

(aangepast 18 april 2024)

Concept-Raamovereenkomst

Inhuur t/m schaal 7

betreffende

Perceel 1: het Uitzendbureau

tussen

de Sociale Verzekeringsbank

en

[Naam bedrijf]

Referentienummer: EA2023007

Partijen:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon **Sociale Verzekeringsbank**, rechtspersoonlijkheid bezittend krachtens artikel 3 lid 2 Wet Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd te (1181 KJ) Amstelveen aan de Van Heuven Goedhartlaan 1, hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer] [mevrouw] [naam], [functie], hierna te noemen: “**SVB**”,

en

2. [naam en rechtsvorm **Opdrachtnemer**], gevestigd en kantoorhoudend te [(postcode)] [plaats] aan de [straat] nr. [...], hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw] [naam tekeningsbevoegde], [functienaam], hierna te noemen: “**Opdrachtnemer**”,

Hierna gezamenlijk aan te duiden als “Partijen”, en afzonderlijk als “Partij”,

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

- de SVB een Europese aanbestedingsprocedure met nummer EA2023007 conform artikel 2.26 van de Aanbestedingswet 2012 heeft uitgeschreven voor het sluiten van een overeenkomst voor de inhuur van personeel tot en met schaal 7;
- Voornoemde aanbestedingsprocedure uit twee percelen bestaat, te weten perceel 1 (het Uitzendbureau) en perceel 2 (de Broker);
- Opdrachtnemer naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure in aanmerking komt voor het aangaan van een overeenkomst betreffende perceel 1, aangezien Opdrachtnemer voldoet aan alle door SVB gestelde eisen, heeft ingestemd met die eisen, en de inschrijving van de Opdrachtnemer in aanmerking kwam voor gunning op basis van de beste Prijs/Kwaliteit verhouding;
- De systematiek hieruit bestaat dat Opdrachtnemer fungeert als leverancier betreffende perceel 1 waarop de SVB een beroep kan doen, maar indien door Opdrachtnemer niet of niet tijdig een geschikte Uitzendkracht wordt aangeboden, de SVB een beroep kan doen op de leverancier waarvoor een overeenkomst is gesloten betreffende perceel 2;
- Partijen contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van art. 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek, een en ander zoals in deze overeenkomst (verder ‘**Raamovereenkomst**’) is bepaald;
- Partijen de voorwaarden waaronder de opdracht zal worden uitgevoerd, contractueel wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:**Artikel 1 Definities**

- 1.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de definities van toepassing zoals opgenomen in het Beschrijvend document (verder: het BD) inclusief bijlagen en zoals hierna (aanvullend) bepaald.
- 1.2 Indien blijkt dat definities met elkaar in tegenspraak zijn, dan geldt de rangorde beschreven in artikel 2.

1.3 In deze Raamovereenkomst wordt verstaan onder:

Data

Alle informatie – in de breedste zin van het woord - die direct of indirect, in welke vorm dan ook (mondeling, schriftelijk, digitaal etc.), verstrekt en/of ter beschikking gesteld wordt aan en/of gegenereerd wordt door Opdrachtnemer of anderszins ter zijn kennis komt, bij het verrichten van zijn werkzaamheden bij dan wel ten behoeve van de SVB. Data is een omvattend begrip waaronder ook begrepen zijn persoonsgegevens en Vertrouwelijke Informatie. Data kan onder andere bestaan uit en/of opgenomen zijn in: documenten, overeenkomsten, software, (commerciële) marktinformatie, technisch-inhoudelijke informatie, bedrijfsgeheimen en informatie over (de organisatie van) de SVB et cetera.

Prestatie

De verrichting – bestaande uit een dienst, - waartoe Opdrachtnemer zich jegens de SVB verplicht heeft op grond van de (Nadere) Overeenkomst.

Service Level

Het niveau waarop de Prestatie(s) moet(en) worden uitgevoerd, uitgedrukt door middel van een indicator.

Vertrouwelijke Informatie

Data die is aangemerkt als vertrouwelijk of waarvan Opdrachtnemer gezien de aard daarvan redelijkerwijs weet of moet vermoeden dat deze vertrouwelijk moet worden behandeld.

Artikel 2 Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Het onderwerp van deze Raamovereenkomst betreft de inhuur van Uitzendkrachten (perceel 1) onder leiding en toezicht van de SVB voor werkzaamheden bij de SVB en het uitvoeren van het contractbeheer, zoals bedoeld in het BD van de Europese aanbesteding 'Inhuur t/m schaal 7' (referentienummer EA2023007).

- 2.2 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de SLA zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die tijdens de duur van deze Raamovereenkomst worden gesloten, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken en de afwijking in overeenstemming is met geldende wet- en regelgeving.
- 2.3 De SVB is gerechtigd maar niet verplicht om met de Opdrachtnemer Nadere Overeenkomsten te sluiten en geeft bovendien geen garanties omtrent het aantal en de omvang van de te sluiten Nadere Overeenkomsten.
- 2.4 Indien zowel Opdrachtnemer als de Broker niet of niet tijdig een geschikte Uitzendkracht/Flexkracht kunnen aanbieden, dan behoudt de SVB zich het recht voor om de Inhuuropdracht uit te zetten bij derden.
- 2.5 De navolgende documenten maken deel uit van de Raamovereenkomst:
 - 1 De Nadere overeenkomst;
 - 2 De Nota's van Inlichtingen;
 - 3 Het BD, inclusief alle bijlagen;
 - 4 De Algemene Inkoopvoorwaarden van de SVB (AIV);
 - 5 De Inschrijving;
- 2.6 Voor zover de genoemde documenten in artikel 2.5 met elkaar in tegenspraak zijn, dan prevaleert eerst de onderhavige Raamovereenkomst en vervolgens gaat een Bijlage met een lager cijfer boven een document met een hoger cijfer. Blijft daarmee tegenstrijdigheid bestaan dan geldt – steeds voor zover schriftelijk vastgelegd - dat een specifieke(re) bepaling prevaleert boven een algemene(re), en vervolgens dat een nieuwe(re) afspraak prevaleert boven een oude(re). Het hoogste niveau/kwaliteit van dienstverlening is van toepassing, ongeacht in welk document dat beschreven staat.
- 2.7 De SVB heeft zich in het BD het recht voorbehouden om de opdracht in aanbestedingsrechtelijke zin te herzien, en de bepalingen van deze Raamovereenkomst zijn op een dergelijke herziening onverkort – en zo nodig overeenkomstig – van toepassing.

Artikel 3 Duur van de Raamovereenkomst en beëindiging

- 3.1 Partijen gaan deze Raamovereenkomst aan voor de duur van 2 jaar, ingaande op [...].
- 3.2 De SVB heeft het recht deze Raamovereenkomst maximaal 2 maal voor een periode van 1 jaar onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, door middel van een schriftelijk bericht.
- 3.3 SVB heeft het recht om de Raamovereenkomst eenzijdig te wijzigen of te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen, waaronder wijzigingen in wet- en regelgeving, die ertoe leiden dat SVB de Raamovereenkomst redelijkerwijs niet (ongewijzigd) kan voortzetten. Beëindiging geschiedt in dat geval door schriftelijke opzegging met in acht name van een gezien de omstandigheden redelijke opzegtermijn, waarbij een termijn van twee maanden in ieder geval redelijk is. Wijziging geschiedt in dat geval door middel van een schriftelijk bericht waarin de wijziging beschreven staat en de datum waarop deze in werking treedt. Een wijziging gaat niet verder dan gezien de omstandigheden noodzakelijk is. Indien Opdrachtnemer ernstige bezwaren heeft tegen een wijziging, dan kan hij daartegen tijdig voor de datum van in werking treden schriftelijk zijn ernstige bezwaren naar voren brengen. SVB zal zo mogelijk aan deze bezwaren tegemoet komen, en indien dat niet onverkort mogelijk is zullen Partijen in overleg treden om zo mogelijk tot een voor beide partijen acceptabele regeling te komen. Indien ook na overleg, of eerder indien de spoedeisendheid dat verlangt, geen overeenstemming kan worden bereikt dan zal de SVB het recht hebben de Raamovereenkomst per direct te beëindigen door middel van een schriftelijk bericht. De verplichtingen van Opdrachtnemer bij het eindigen van de overeenkomst zijn onverkort van toepassing.
- 3.4 De SVB heeft het recht de Raamovereenkomst in uitzonderlijke gevallen, kosteloos, tussentijds op te zeggen. Het betreft hier in het bijzonder gevolgen van, zoals (maar niet uitsluitend), politieke besluitvorming en herijking van beleid.
- 3.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op de Nadere Overeenkomst(en) die na het beëindigen van deze Raamovereenkomst nog van kracht blijven.

Een Nadere Overeenkomst kan de duur van de Raamovereenkomst overschrijden met een periode van maximaal 12 (twaalf) maanden.

Artikel 4 Proces van Inhuren van de Uitzendkrachten

- 4.1 Het proces voor inhuren van de Uitzendkrachten zal verlopen conform de procedure beschreven in Bijlage L bij het BD.
- 4.2 Indien een Uitzendkracht kan worden geleverd, is Opdrachtnemer verplicht na ontvangst van een Opdracht tot werving binnen de in Bijlage L genoemde termijnen een Voorstelformulier Opdrachtnemer uit te brengen. Hieraan zijn voor de SVB geen kosten verbonden.
- 4.3 De SVB accepteert bij Nadere Overeenkomst een of meerdere Uitzendkrachten, welke Opdrachtnemer vervolgens aanvaardt.
- 4.4 De model Nadere Overeenkomst die bij implementatie van de Raamovereenkomst door de SVB is goedgekeurd, zal niet worden aangevuld en/of aangepast door de Opdrachtnemer, tenzij dit expliciet schriftelijk is overeengekomen tussen partijen.
- 4.5 Indien de Uitzendkracht een aanvang maakt met zijn werkzaamheden bij de SVB en reeds via Opdrachtnemer werkzaam is in fase B of C (ABU cao) dan wel fase 3 of 4 (NBBU cao), dan geldt de eerste maand van de werkzaamheden onder de Nadere Overeenkomst als een proefperiode waarin de SVB zonder opgaaf van reden de Nadere Overeenkomst met onmiddellijke ingang kan opzeggen.

Artikel 5 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

- 5.1 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van gekwalificeerde en geschikte Uitzendkrachten en staat in voor de kwaliteit van de door haar voorgedragen Uitzendkrachten.
- 5.2 Opdrachtnemer zal indien de kwaliteit van de Uitzendkracht niet voldoende blijkt, op verzoek van de SVB de Uitzendkracht bijscholen voor rekening van Opdrachtnemer. De SVB kan hiervoor specifieke opleidingen aandragen.
- 5.3 Opdrachtnemer draagt zorg voor eventuele wettelijk vereiste vergunningen waarover de Uitzendkracht dient te beschikken teneinde de werkzaamheden voor de SVB te kunnen uitvoeren. Opdrachtnemer vrijwaart de SVB voor eventuele boetes respectievelijk aanspraken van derden ter zake van het ontbreken van vorenbedoelde vergunningen, een en ander met uitzondering van de eigen verplichtingen van de SVB op grond van artikel 15 Wet arbeid vreemdelingen.
- 5.4 Opdrachtnemer dient per Uitzendkracht voor aanvang van de werkzaamheden bij de SVB zorg te dragen voor een getekende Verklaring Naleving Gedragscode SVB en regels voor integriteit.
- 5.5 **Het is Partijen niet toegestaan medewerkers binnen hun organisaties te werven dan wel initiatieven daartoe te ontplooien gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst dan wel tot 6 maanden na beëindiging van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer betreft geen personen, anders dan met toestemming van de SVB bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst, die in een periode van 6 maanden voorafgaand aan de werkzaamheden bij de SVB in dienst zijn geweest.**
- 5.6 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten diensten onder de Opdracht voldoen aan de voor Opdrachtnemer toepasselijke (collectieve) arbeidsvoorwaardenregeling(en) en wet- en regelgeving. Opdrachtnemer zal op verzoek van de SVB de Uitzendkracht verplichten een geheimhoudingsverklaring te tekenen.
- 5.7 Er geldt een zogenoemde social return verplichting van 5%, berekend over de gerealiseerde bureaumarge.

Artikel 6 Arbeidsomstandigheden

- 6.1 Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat de Uitzendkracht bekend is met de (bij de SVB) geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden.
- 6.2 Opdrachtnemer is medeverantwoordelijk voor de naleving van de (bij de SVB) geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden door de Uitzendkracht, indien en voor zover dit in redelijkheid van Opdrachtnemer mag worden verwacht.
- 6.3 De SVB is aansprakelijk voor de schade aan de Uitzendkracht ten gevolge van een handelen of nalaten van de SVB in strijd met zijn verplichtingen op grond van artikel 7:658 BW en/of de daarmee samenhangende regelgeving, tenzij Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk is. Het moet gaan om schade die voortvloeit uit de aard van de opgedragen werkzaamheden en/of rechtstreeks gelegen is in de omstandigheden waaronder deze werkzaamheden moesten worden verricht en waarover de SVB leiding en toezicht had.
- 6.4 De SVB zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 6.5 De SVB zal aan Opdrachtnemer en ook aan de Uitzendkracht voor de aanvang van de werkzaamheden informatie verstrekken over de van de Uitzendkracht verlangde beroepskwalificatie alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.

Artikel 7 Plaats en tijdstippen van het verrichten van werkzaamheden

- 7.1 De werkzaamheden worden door de Uitzendkracht verricht op de in de Nadere Overeenkomst genoemde Locatie(s).
- 7.2 De Nadere Overeenkomst vermeldt het gemiddelde aantal uren per week dat de werkzaamheden worden verricht.
- 7.3 De SVB verplicht zich de Uitzendkracht toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden worden verricht, alsmede de Uitzendkracht in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij de SVB gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
- 7.4 De SVB is gerechtigd de Locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht te wijzigen.
- 7.5 Indien wijziging van Locatie leidt tot aantoonbaar hogere kosten voor de Opdrachtnemer en/of vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden, dan is de Opdrachtnemer gerechtigd vergoeding van deze kosten en/of wijziging het aantal te werken uren te verzoeken.

Artikel 8 Arbeidsduur en werktijden

- 8.1 In de Nadere Overeenkomst worden afspraken gemaakt over de begintijd en de eindtijd (tijdens de Kantoortijden) en het aantal te werken uren voor de Uitzendkracht.
- 8.2 Een voltijds werkweek houdt bij de SVB een arbeidsduur van gemiddeld 36 te werken uren per week in.
- 8.3 Opdrachtnemer stemt in met de bereidheid van de Uitzendkracht om meer te werken gedurende de piekperioden tot een maximum van 40 uur per week.
- 8.4 Overuren worden alleen vergoed, indien daarvoor een voorafgaand expliciet schriftelijk akkoord is van de leidinggevende van de SVB.

Artikel 9 Vervanging

- 9.1 Opdrachtnemer zal de Uitzendkracht slechts in uitzonderingsgevallen, en niet dan na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van de SVB, tijdelijk of definitief kunnen vervangen door een andere Uitzendkracht van minimaal gelijk niveau qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring.
- 9.2 De SVB zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

- 9.3 De voor de oorspronkelijke Uitzendkracht geldende Uurtarieven zullen bij vervanging niet kunnen worden verhoogd.
- 9.4 Vervanging door een Uitzendkracht met mindere kwalificaties zal slechts bij uitzondering, met schriftelijke motivering, kunnen worden verzocht. De SVB is niet verplicht deze vervanging te accepteren.
- 9.5 Indien de SVB vervanging van een lager niveau accepteert, zal het Uurtarief tot het voor deze Uitzendkracht geldend niveau worden verlaagd.
- 9.6 Opdrachtnemer is verplicht voor de Uitzendkracht, die wegens langdurige ziekte, ontslag of anderszins niet in staat is werkzaamheden te verrichten, onverwijld na melding van de ziekte, ontslag of andere reden, echter uiterlijk binnen drie Werkdagen vervanging aan te bieden. Het is aan de SVB om te bepalen of er al dan niet gebruik gemaakt wordt van het betreffende aanbod.
- 9.7 Indien de SVB van mening is dat een Uitzendkracht niet (meer) of niet goed voldoet aan de in deze Nadere Overeenkomst bedoelde kwalificaties, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, is de SVB gerechtigd van de Opdrachtnemer te verlangen dat de Uitzendkracht onverwijld wordt vervangen of is de SVB gerechtigd deze Nadere Overeenkomst terstond onmiddellijk te ontbinden dan wel op te zeggen, **tenzij er sprake is van arbeidsongeschiktheid van de Uitzendkracht.**
- 9.8 Indien de Uitzendkracht in strijd met de bij de SVB gebruikelijke huisregels alsmede de Gedragscode heeft gehandeld of op enige andere wijze het vertrouwen van de SVB heeft geschonden, dan is de SVB gerechtigd van de Opdrachtnemer te verlangen dat de Uitzendkracht onverwijld wordt vervangen of is de SVB gerechtigd deze Nadere Overeenkomst terstond te ontbinden dan wel op te zeggen.
- 9.9 Indien de Uitzendkracht niet naar behoren functioneert, en/of zich naar oordeel van de SVB, schuldig heeft gemaakt aan een vorm van wangedrag komen de kosten die vervanging van deze persoon met zich meebrengt, zoals overdracht- en inwerkkosten voor rekening van de Opdrachtnemer. Indien de Opdrachtnemer kan aantonen dat dit niet redelijk is, dan kunnen Partijen een andere verdeelsleutel overeenkomen.

Artikel 10 Overleg en communicatie

- 10.1 Partijen informeren elkaar over ontwikkelingen en/of veranderingen die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn.
- 10.2 Partijen kunnen schriftelijk nadere afspraken maken over overleg en communicatie.
- 10.3 Partijen wijzen contactpersonen aan op strategisch, tactisch en/of operationeel niveau. Aangewezen contactpersonen worden vermoed bevoegd te zijn tot vertegenwoordiging op het betreffende niveau, nader overeen te komen in de SLA.

Artikel 11 Overname Personeel

- 11.1 Opdrachtnemer stemt in met een op verzoek van de SVB eventuele overdracht van de Uitzendkracht na beëindiging van deze Raamovereenkomst aan een opvolgende opdrachtnemer.
- 11.2 Indien de overdracht tot gevolg heeft dat deze Raamovereenkomst tussentijds wordt beëindigd vóórdat de betreffende Uitzendkracht 1040 uur en/of gedurende één jaar voor de SVB heeft gewerkt, dan kan de Uitzendkracht worden overgenomen waarbij de SVB Opdrachtnemer uitsluitend de verschuldigde fee betaalt. Deze fee wordt als volgt berekend: 1040 uur minus de reeds gewerkte uren x nominale Bureaumarge (exclusief btw).

Artikel 12 Prijs

- 12.1 De SVB is, voor zover sprake is van volledige en correcte nakoming, voor de Prestatie uitsluitend de overeengekomen vergoeding verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is een totaalprijs en is inclusief alle (overige) inspanningen, werkzaamheden, gevaar en

- (on)kosten. De overeengekomen vergoeding is opgenomen in de bijlage Prijzenblad van de Inschrijving.
- 12.2 De overeengekomen vergoeding is vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, tenzij uitdrukkelijke schriftelijk anders overeengekomen.
- 12.3 Indexering van de prijzen heeft plaats conform paragraaf 2.9 van het BD.

Artikel 13 Financiële bepalingen

- 13.1 Opdrachtnemer kan uitsluitend daadwerkelijk gewerkte uren waarvoor goedkeuring is verleend door een hiertoe bevoegde functionaris van de SVB in rekening brengen. Dit geldt ook als een Nadere Overeenkomst tijdens de proeftijd wordt beëindigd. Een uitzondering hierop geldt indien de SVB de door de Uitzendkracht afgesproken te werken uren binnen vier dagen voor aanvang hiervan schriftelijk (geheel of gedeeltelijk) intrekt of de tijdstippen hiervan wijzigt, in welk geval de SVB deze uren (eveneens) zal vergoeden.
- 13.2 De tijd die besteed wordt aan opleiding die geleverd en verzorgd wordt door Opdrachtnemer worden niet door Opdrachtnemer aan SVB in rekening gebracht en zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 13.3 De SVB bepaalt de indeling in de van toepassing zijnde functiegroep en salarisschaal, dit conform de functie-indeling en salarisschalen bij de SVB. De SVB is gehouden Opdrachtnemer vooraf over de cao SVB/beloningsregeling van de SVB en eventuele wijzigingen daarin te informeren.
- 13.4 De (on)kostenvergoedingen zullen op een separate factuur in rekening worden gebracht conform het gestelde in het Programma van eisen.
- 13.5 Bruto uurloon aanpassingen naar aanleiding van algemene cao-verhogingen geschieden op basis van de voor Opdrachtnemer geldende cao-verhoging. Bij lopende opdrachten zullen Bruto uurloon aanpassingen ten gevolge van algemene cao-verhogingen worden ingevoerd (en eventueel worden verrekend) op hetzelfde moment als voor de medewerkers in eigen dienst van de SVB. Bij nieuwe Opdrachten worden de op het moment van opdrachtstellen actuele cao-lonen toegepast. Partijen informeren elkaar direct schriftelijk omtrent deze cao-verhogingen. Het Bruto Uurloon ten behoeve van de tariefbepaling wordt vastgesteld door de SVB. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het toetsten ervan op basis van de door de SVB verstrekte informatie aangaande de salarisschalen van de cao SVB. Het Bruto Uurloon is afhankelijk van de functie die de Uitzendkracht gaat uitoefenen.
- 13.6 Toeslagen op het Bruto Uurloon in verband met overwerk, ploegendienst en dergelijke, worden door de SVB vastgesteld op basis van de cao SVB en/of beloningsregeling van de SVB en worden uitgedrukt in een percentage van het Bruto Uurloon. Of en in hoeverre van zodanige prestaties sprake is, zal door de SVB worden beoordeeld op basis van de cao SVB.
- 13.7 De Loonkostenfactor kan alleen worden gewijzigd gedurende de periode van de Raamovereenkomst, indien de bedrijfseigen sociaal wettelijke percentages, die onderdeel uitmaken van de Loonkostenfactor als direct gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot sociale en fiscale wetgeving, wijzigen.
- 13.8 De Bureaumarge wordt elk jaar (per 1 januari) geïndexeerd conform het gestelde in paragraaf 2.9 van het BD. Voor het eerst per 1 januari 2025.
- 13.9 De wijze van tariefopbouw, de toeslagen, vergoedingen en eventuele andere kosten zijn vast en niet aan te passen gedurende deze Raamovereenkomst.
- 13.10 Indien de SVB bruto-uitkeringen vergoedt die door de Opdrachtnemer belast dienen te worden, wordt hiervoor de overeengekomen Loonkostenfactor voor belaste kosten voor de betreffende contractvorm gehanteerd.
- 13.11 Aan het Uurtarief kunnen algemene- en specifieke vergoedingen en kosten worden toegevoegd zoals bij Nadere Overeenkomst is overeengekomen tussen SVB en Opdrachtnemer. Vergoedingen worden separaat per Uitzendkracht op factuur vermeld.

Artikel 14 Belastingen/sociale verzekeringen, vrijwaring en inleners/ketenaansprakelijkheid

- 14.1 De door de Opdrachtnemer te ontvangen betalingen gelden als volledige vergoeding voor de door op basis van deze Overeenkomst verleende diensten. Eventuele belastingclaims waaronder begrepen omzetbelasting, verschuldigde sociale verzekeringspremies, bijdragen zorgverzekeringswet boetes en/of kosten en/of rente, voortvloeiende uit deze Overeenkomst, zijn geheel, zonder uitzondering, voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 14.2 Elk Kalenderjaar zal Opdrachtnemer op verzoek van de SVB een vrijwaringverklaring inlenersaansprakelijkheid van de Belastingdienst overleggen, die Opdrachtnemer heeft verkregen omdat Opdrachtnemer onderdeel is van een bedrijfsonderdeel van een in een OESO land beursgenoteerd uitzendbureau en de NEN 4400-1 en/of NEN 4400-2 certificering heeft en voldoende zekerheid heeft gesteld voor de verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting (als bedoeld in art. 34.6.2. Leidraad Invordering).
- 14.3 Indien Opdrachtnemer de in dit artikel genoemde verklaring van de Belastingdienst niet kan overleggen, zal Opdrachtnemer, indien de SVB dit wenst, een G-rekening openen waarop de SVB kan storten.
- 14.4 De Opdrachtnemer zal jaarlijks op eerste verzoek van de SVB een accountantsverklaring overleggen dat de afdracht van sociale premies, bijdragen zorgverzekeringswet en belastingen voor door Opdrachtnemer bij de SVB ingezette personen naar behoren heeft plaatsgevonden en/of een verklaring van de Ontvanger van de Belastingdienst omtrent het betalingsgedrag van Opdrachtnemer.
- 14.5 De Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige correcte aangifte en afdracht van eventueel door hem verschuldigde belastingen en premies en vrijwaart de SVB en zal deze volledig schadeloos stellen voor alle vorderingen van de fiscale en/of sociale verzekeringsautoriteiten ter zake van belastingen, sociale verzekeringspremies, bijdragen zorgverzekeringswet (zowel het werkgeversdeel als het werknemersdeel) en opgelegde boetes, kosten en interest in verband met of voortvloeiende uit het standpunt van genoemde autoriteiten dat, anders dan de uitdrukkelijke intentie van Partijen, de Opdrachtnemer en/of één of meer door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde personen voor fiscale en/of sociale verzekeringsdoeleinden in dienst is bij de SVB.
- 14.6 Voor het geval de in deze Raamovereenkomst omschreven rechtsverhouding in afwijking van het standpunt en de bedoeling van Partijen door de fiscale autoriteiten en/of de uitvoeringsinstellingen in het kader van sociale verzekeringen mocht worden beschouwd als een dienstbetrekking (in de zin van de desbetreffende wetgeving) tussen de SVB en de Opdrachtnemer en/of de door de Opdrachtnemer ingezette personen en de SVB daardoor gehouden mocht zijn tot inhouding en afdracht c.q. tot betaling van loonbelasting en/of sociale verzekeringspremies, bijdragen zorgverzekeringswet, zal de SVB gerechtigd zijn deze loonbelasting, en/of sociale verzekeringspremies in mindering te brengen op de in voornoemde artikelen bedoelde betalingen.
- 14.7 Indien en voor zover de hiervoor bedoelde verschuldigdheid van loonbelasting en premies zal worden vastgesteld met terugwerkende kracht over een periode gedurende welke op de hiervoor bedoelde betalingen geen inhoudingen zijn gedaan, is de Opdrachtnemer jegens de SVB aansprakelijk en zal de Opdrachtnemer de schade voortvloeiende uit eventueel nageheven loonbelasting, sociale verzekeringspremies, bijdragen zorgverzekeringswet alsmede eventueel opgelegde boetes en/of kosten en/of te betalen rente volledig op eerste verzoek aan de SVB vergoeden.
- 14.8 Voorts zal de Opdrachtnemer, indien de rechtsverhouding wordt beschouwd als een dienstbetrekking tussen de SVB en de Opdrachtnemer en/of de door hem ter beschikking gestelde Uitzendkrachten, de eventueel ten onrechte aan de SVB gefactureerde en door de SVB betaalde omzetbelasting aan de SVB vergoeden.

Artikel 15 Betaling en facturering

- 15.1 Facturatie vindt wekelijks achteraf plaats, via het systeem van de SVB.
- 15.2 De Opdrachtgever maakt wekelijks achteraf, een reversed billing factuur aan in het systeem van de Opdrachtgever onder vermelding van: Personeelsnummer, naam Uitzendkracht, periode, aantal gewerkte uren en tarief.
- 15.3 De SVB betaalt, bij correcte en volledige nakoming, het door haar aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 15.4 Overschrijding van een betalingstermijn of niet-betaling door de SVB van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of in geval van tekortkomingen door Opdrachtnemer, geeft de Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen, tenzij sprake is van structurele overschrijding van betalingstermijnen.
- 15.5 Prijzen luiden inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.

Artikel 16 Personeel van Opdrachtnemer

- 16.1 Het is geen der Partijen toegestaan bij de andere Partij personeel te werven dan wel initiatieven daartoe te ontplooiën gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tot 6 maanden na beëindiging van de Raamovereenkomst, en/of Nadere Overeenkomsten.
- 16.2 Opdrachtnemer betreft geen personen, anders dan met toestemming van de SVB, bij de uitvoering van de Raamovereenkomst die in een periode van 6 maanden voorafgaand aan de werkzaamheden bij de SVB in dienst zijn geweest.

Artikel 17 Doorstromen Uitzendkrachten

- 17.1 Opdrachtnemer en de SVB zullen minimaal 8 weken voor einde fase A (ABU cao) dan wel fase 1 en 2 (NBBU cao) in overleg vaststellen of een Uitzendkracht in aanmerking komt voor een Uitzendovereenkomst (zonder Uitzendbeding) in fase B of C (ABU cao) dan wel fase 3 of 4 (NBBU cao). Opdrachtnemer zorgt voor het tijdig informeren van de SVB.
- 17.2 Opdrachtnemer en de SVB zullen minimaal 8 weken voor een eventuele aanspraak op een periodiek in overleg vaststellen of een Uitzendkracht in aanmerking komt voor een periodiek conform de toepasselijke (ABU- of NBBU-) cao/beloningsregeling van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zorgt voor het tijdig informeren van de SVB.

Artikel 18 Inschakelen derden

- 18.1 Bij het uitvoeren van deze Raamovereenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van de SVB gebruik van de diensten van derden, niet zijnde Uitzendkrachten. De SVB kan deze toestemming onder meer onthouden, indien het inschakelen van een derde het aanbieden van Uitzendkrachten voor perceel 1 en perceel 2 kan frustreren.
- 18.2 De door de SVB verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor het nakomen van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de toepasselijke wetgeving en collectieve arbeidsvoorwaardenregeling(en) op hem als werkgever rustende verplichtingen.
- 18.3 Opdrachtnemer vrijwaart de SVB tegen alle aanspraken en claims van derden, voortvloeiende uit of verband houdende met het inschakelen van die derden door Opdrachtnemer. Voor deze vrijwaring geldt de limitering zoals opgenomen in art. 25.2 van deze Raamovereenkomst.

Artikel 19 Verbod op samenwerking

- 19.1 Opdrachtnemer levert enkel ten behoeve van perceel 1 Uitzendkrachten aan de SVB.
- 19.2 Opdrachtnemer levert geen Flexkrachten voor perceel 2, direct of via de opdrachtnemer van perceel 2.
- 19.3 Ten behoeve van de uitvoering van deze Raamovereenkomst dan wel de raamovereenkomst gesloten ten behoeve van perceel 2 van de Opdracht, mag Opdrachtnemer niet samenwerken op welke manier dan ook, waaronder, doch niet uitsluitend door het aanbieden van Flexkrachten, met de opdrachtnemer van perceel 2.
- 19.4 Indien Opdrachtnemer wel samenwerkt met de opdrachtnemer van perceel 2, dan behoudt de SVB zich het recht voor om de Nadere Overeenkomst en/of deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling te ontbinden dan wel op te zeggen.

Artikel 20 Verzekering en technische- en beroepsbekwaamheid.

- 20.1 Opdrachtnemer zal zich verzekeren conform de eisen in het BD en verzekerd houden gedurende de duur van deze Raamovereenkomst.
- 20.2 Opdrachtnemer legt op eerste verzoek van de SVB onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie hierover.
- 20.3 Opdrachtnemer zal conform de eisen in het BD gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst blijven voldoen aan de in het BD gestelde eisen omtrent technische- en beroepsbekwaamheid.
- 20.4 Op eerste verzoek van de SVB zal Opdrachtnemer onverwijld aan de SVB (een gewaarmerkt afschrift van) het betreffende certificaat omtrent technische- en beroepsbekwaamheid overleggen.

Artikel 21 Algemene Voorwaarden

- 21.1 Op de Raamovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van de SVB van toepassing.
- 21.2 Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer, zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 21.3 In afwijking van of in aanvulling op de Algemene Inkoopvoorwaarden van de SVB worden de volgende specifieke bepalingen opgenomen:

- Aan art. 7.1 van de AIV wordt toegevoegd:

De audit zal tenminste 7 werkdagen van tevoren schriftelijk worden aangekondigd.

- Art. 8.11 van de AIV komt als volgt te luiden:

De SVB is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door SVB aan te wijzen registeraccountant op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Deze controle zal minimaal 7 werkdagen van tevoren schriftelijk worden aangekondigd. Opdrachtnemer zal de betrokken registeraccountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle redelijkerwijs noodzakelijke gegevens en informatie verstrekken op verzoek. De SVB zal zich inspannen om de impact op de bedrijfsvoering van een dergelijke controle tot een minimum te beperken. De resultaten en bevindingen van de controle zullen als vertrouwelijk behandeld worden, de controle zal nooit uitgevoerd worden door een concurrent van Opdrachtnemer, en de controle zal zich niet verder uitstrekken dan voor het controleren van de juistheid van de facturen is vereist. De kosten van de registeraccountant in het kader van dit artikel zijn steeds voor rekening van de SVB. Eventuele overige kosten in het kader van de uitvoering van deze bepaling worden

gedragen door de partij die deze kosten maakt (bv. iedere partij draagt zijn eigen interne personeelskosten).

- Art. 8.4 AIV komt als volgt te luiden:

Als en voor zover het deel van de Prestatie waarvoor een factuur ontvangen is niet voldoet (of in redelijkheid niet lijkt te voldoen) aan de Overeenkomst is de SVB gerechtigd betaling van de factuur naar rato van de aard, omvang en impact van de tekortkoming op te schorten zolang niet door Opdrachtnemer is nagekomen. Een opschorting kan slechts plaatsvinden na schriftelijke ingebrekestelling. Als de SVB de juistheid van een factuur gedeeltelijk betwist, dan ontslaat dat de SVB niet van haar verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen alsnog binnen de betalingstermijn genoemd in artikel 8.3 AIV te voldoen.

- Art. 14.4 AIV komt als volgt te luiden:

Opdrachtnemer zal zich met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen en -uitsluitingen genoegzaam verzekeren en verzekerd houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot 12 maanden daarna met een beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Opdrachtnemer legt op verzoek van de SVB onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen.

- Aan art. 15.1 AIV wordt toegevoegd:

‘voor zover deze verplichtingen op Opdrachtnemer van toepassing zijn’

- Aan 17.2 AIV wordt toegevoegd:

Ook een staking bij de SVB wordt gezien als overmacht.

- Art. 20.2 AIV komt als volgt te luiden:

Opdrachtnemer meldt de komst van zijn personeel op een locatie van SVB tijdig bij de contactpersoon van de SVB. Opdrachtnemer instrueert zijn personeel dat zij zich op verzoek van de SVB kunnen legitimeren en aantonen dat zij voor of namens Opdrachtnemer werkzaam is. De SVB mag eenieder de toegang tot een van zijn locaties weigeren. Als een personeelslid van Opdrachtnemer regelmatig voor de uitvoering van de Overeenkomst locaties van de SVB bezoekt en vervolgens, om wat voor reden ook, stopt met werkzaam te zijn voor Opdrachtnemer, meldt Opdrachtnemer dat onverwijld aan de contactpersoon van de SVB zodat hier extra op gelet kan worden bij de toegangscontroles.

- Artikel 22.5 AIV komt als volgt te luiden:

In het geval van onderzoek door een daartoe bevoegde autoriteit in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen, waaronder maar niet beperkt tot strafrechtelijk onderzoek, verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan het onderzoek. De SVB zal, voorafgaand aan het daadwerkelijke onderzoek, Opdrachtnemer in kennis stellen van het doel, de omvang en de tijdsduur van het onderzoek, waar redelijkerwijs noodzakelijk en toegestaan.

- Art. 22.3 van de AIV wordt wederkerig gemaakt.

- Art. 24.1 van de AIV komt als volgt te luiden:

Als een partij tekortschiet in de nakoming van een verplichting die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeit, mag de andere partij de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover nakoming

niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas, wanneer de schuldenaar in verzuim is.

- art. 24.5 AIV komt als volgt te luiden:

De SVB is gerechtigd in geval van gerede twijfel de door Opdrachtnemer in het kader van artikel 24.4 opgevoerde posten aan een audit uitgevoerd door een registeraccountant te onderwerpen in overeenstemming met de Overeenkomst.

- Art. 26.1 AIV komt als volgt te luiden:

Onverminderd de in de Overeenkomst aan de SVB toegekende bevoegdheden, berusten de intellectuele eigendomsrechten op de Prestatie bij Opdrachtnemer, diens toeleveranciers of diens licentiegevers, behalve voor zover het de delen van de Prestatie betreft die specifiek ten behoeve van de SVB zijn ontwikkeld en in welk geval het bepaalde in dit artikel van toepassing is. In dat laatste geval en voor zover er op enig moment een nadere akte zou blijken te zijn vereist, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van de SVB aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen zonder daarbij nadere voorwaarden te stellen.

- Art. 27.3 AIV komt als volgt te luiden:

Indien een partij in verzuim is met zijn verplichtingen beschreven in artikel 27.1 en artikel 27.1, is die partij aan de andere partij een boete van EUR 25.000, - per gebeurtenis verschuldigd onverminderd het recht van die andere partij om onder meer schadevergoeding of nakoming te vorderen. De boete is gemaximeerd tot EUR 100.000 per kalenderjaar. Eventueel betaalde boetes worden in mindering gebracht op een later toegewezen veroordeling tot schadevergoeding met betrekking tot dezelfde gebeurtenis.

- Er wordt een nieuw lid toegevoegd aan art. 27 van de AIV:

27.4 Onder Personeel wordt niet verstaan Uitzendkrachten die onder leiding en toezicht van de SVB werkzaamheden verrichten.

Artikel 22 (Vervallen)

Artikel 23 Auteursrecht

- 23.1 Voor zover bij het uitvoeren van de Raamovereenkomst intellectuele eigendomsrechten (zullen) ontstaan, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend auteursrechten en databankrechten, op het resultaat van de door de Uitzendkracht ten behoeve van SVB verrichte werkzaamheden, en die eigendomsrechten niet reeds op grond van de wet of een andere grond (volledig) bij SVB berusten, dan worden deze intellectuele eigendomsrechten thans bij voorbaat en, mogelijk ten overvloede, aanvullend op het moment van ontstaan door Opdrachtnemer aan SVB overgedragen door middel van deze Raamovereenkomst. De SVB aanvaardt deze overdracht bij voorbaat.
- 23.2 De in lid 1 bedoelde overdracht ziet op alle rechten die (mogelijk) rusten op, vervat zijn in of voortvloeien uit het in lid 1 bedoelde resultaat. De overdracht is onmiddellijk, exclusief, onvoorwaardelijk, zonder enige beperking, wereldwijd en niet beperkt tot verveelvoudigings- en openbaarmakingsrechten, dat alles ongeacht het gebruik of de wijze van weergave daarvan. Opdrachtnemer doet voor zover de wet dat toestaat, bij voorbaat en zo nodig aanvullend op het moment van ontstaan, tevens afstand van zijn persoonlijkheidsrechten op het in lid 1 bedoelde resultaat.
- 23.3 Indien voor de overdracht en afstand van de rechten, bedoeld in leden 1 en 2, op enig moment een nadere akte of handeling vereist is, machtigt Opdrachtnemer de SVB reeds nu voor alsdan

onherroepelijk om een zodanige akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, dan wel om de benodigde handeling te verrichten. Daarnaast is Opdrachtnemer verplicht om op eerste verzoek van SVB aan de overdracht van deze rechten zijn volledige en onvoorwaardelijke medewerking te verlenen.

- 23.4 Voor zover de in lid 1 bedoelde rechten een bewerking zijn van reeds bestaande rechten van Opdrachtnemer, dan verleent Opdrachtnemer op het onderliggend recht een gebruiksrecht dat de overdracht van een recht zo veel mogelijk benadert en het ongehinderde gebruik van het in lid 1 bedoelde resultaat garandeert, zo dient het niet-exclusief, kosteloos en niet opzegbaar te zijn.
- 23.5 Ter bepaling van het voorwerp van de in lid 1 bedoelde rechten moet acht geslagen worden op het onderwerp van de Raamovereenkomst genoemd in artikel 2 alsmede de Raamovereenkomst als geheel.
- 23.6 Opdrachtnemer treft tijdig (contractuele) maatregelen nakoming van dit artikel te borgen, met name om te voorkomen dat door hem ingeschakelde hulppersonen de in lid 1 bedoelde rechten (kunnen) verkrijgen en tevens dat deze hulppersonen, en de medewerkers van Opdrachtnemer in dienstbetrekking, afstand (zullen) doen van hun persoonlijkheidsrechten.
- 23.7 Het voorgaande geldt onverminderd de in de Raamovereenkomst opgenomen verderstrekkende verplichtingen van Opdrachtnemer jegens de SVB over dit onderwerp.

Artikel 24 Privacy

- 24.1 Partijen zijn ieder voor zich verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 24.2 Partijen zullen de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.
- 24.3 Partijen zijn het erover eens dat de verantwoordelijkheid van de ene verwerkingsverantwoordelijke ophoudt, zodra de andere verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens heeft ontvangen.
- 24.4 Partijen zijn als verwerkingsverantwoordelijke ieder voor zich verantwoordelijk voor de datalekken die optreden binnen hun eigen organisatie. De Partij bij wie een datalek wordt geconstateerd draagt ook zorg voor de melding daarvan aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
- 24.5 Partijen dragen als verwerkingsverantwoordelijke ieder voor zich zorg voor de rechten van betrokkenen in de zin van de AVG. De Partij waarbij betrokkene aanklopt om zijn rechten uit te oefenen, draagt zorg voor de afhandeling daarvan. Partijen komen overeen dat zij elkaar onverwijld de benodigde informatie verstrekken ten behoeve van het uitoefenen van de rechten van betrokkenen.
- 24.6 Partijen verplichten zich jegens elkaar om alle voorzorgsmaatregelen te treffen die redelijkerwijs nodig zijn voor een vertrouwelijke behandeling en strikte geheimhouding van alle informatie die voortvloeit uit deze Raamovereenkomst, alle Nadere Overeenkomsten, of uit de uitvoering daarvan, waaronder in elk geval de organisatie, de overeengekomen dienstverlening, de werking van de daarbij gebruikte apparatuur, de bestanden, de programmatuur en de klantgegevens.
- 24.7 Ten aanzien van de in dit artikel bedoelde geheimhoudingsplicht dragen Partijen zorg voor een ondertekende persoonlijke geheimhoudingsverklaring van alle medewerkers of derden die kennis kunnen nemen van de informatie waarvoor de geheimhoudingsplicht geldt.

Artikel 25 Aansprakelijkheid

- 25.1 De SVB is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Uitzendkrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij en onder leiding en toezicht van de SVB indien vast komt te staan dat uitsluitend en alleen de SVB aansprakelijk is voor de schade

en de schade bovendien niet het gevolg is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van de Uitzendkracht. In dat geval zal de SVB Opdrachtnemer daarvoor vrijwaren en de schade vergoeden.

Indien de schade voortvloeit uit het feit dat Opdrachtnemer bepaalde toezeggingen en/of garanties jegens de SVB niet is nagekomen, is de SVB niet gehouden om de veroorzaakte schade te vergoeden.

- 25.2 De Opdrachtnemer die toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen, is aansprakelijk voor de door de SVB geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid, per gebeurtenis, is beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000 per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 25.3 De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:
- Ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - Indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer;
 - In geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 21.

Artikel 26 Implementatie

- 26.1 Er geldt een implementatieperiode, die begint op datum van aanvang van de Raamovereenkomst en uiterlijk 3 (drie) kalendermaanden later eindigt.
- 26.2 Tijdens de implementatieperiode zal Opdrachtnemer de werkzaamheden verrichten die zijn opgenomen in het door de SVB goedgekeurde implementatieplan.
- 26.4 Uiterlijk vanaf de in lid 1 genoemde einddatum dient Opdrachtnemer de Prestatie te verrichten op het overeengekomen niveau.
- 26.5 SVB is geen vergoeding verschuldigd voor de werkzaamheden die Opdrachtnemer verricht tijdens de implementatieperiode ten behoeve van de implementatie als zodanig.

Artikel 27 Slotbepalingen

- 27.1 De overwegingen vormen onderdeel van de Raamovereenkomst.
- 27.2 Op deze Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 27.3 De bevoegde rechter is die te Amsterdam.
- 27.4 Iedere Partij heeft steeds het recht om een zaak in kort geding voor te leggen of conserverende maatregelen te treffen bij de rechter te Amsterdam.
- 27.5 Artikel 6:89 BW is niet van toepassing, er is geen sprake van rechtsverwerking.
- 27.6 Indien het vanwege een rechterlijke uitspraak één of beide Partijen verboden wordt de Raamovereenkomst (verder) na te komen, zullen Partijen over en weer de nakoming van hun verplichtingen uit de Raamovereenkomst opschorten. In dat geval doen Partijen over en weer afstand van hun eventuele rechten op schadevergoeding, van welke aard dan ook.
- 27.7 Indien één of meer bepalingen uit de Raamovereenkomst nietig blijken te zijn of worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht, tenzij door de vernietiging de kern van de Raamovereenkomst wordt aangetast en het met de Raamovereenkomst te behalen doel redelijkerwijs onhaalbaar is. Partijen verplichten zich om met elkaar in overleg te treden en om zodoende (een) vervangende bepaling(en) op te stellen.
- 27.8 De Raamovereenkomst bevat geen derdenbedingen zoals bedoeld in artikel 6:253 BW, tenzij dit onder de noemer 'derdenbeding' uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 27.9 Bepalingen in de Raamovereenkomst die naar zijn aard bestemd zijn om voort te duren blijven van kracht, ook na het eindigen van de Raamovereenkomst.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend op _____

Amstelveen, [datum invullen]
SVB

[plaats], [datum invullen]
Opdrachtnemer

.....

[naam]
[functienaam]

.....

[naam]
[functienaam]