

Nota van Inlichtingen 1 Inhuur t/m schaal 7 met kenmerk: EA2023007

Datum: 4-4-2024

Vraag nr	Label	Onderwerp Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp / vraag	Perceel	Antwoord
11	Juridisch	SVB AIV art. 8.4	Kan SVB bevestigen dat opschorting slechts plaatsvindt na een schriftelijke ingebrekestelling?	Perceel 2- De Broker	Art. 8.4 AIV komt als volgt te luiden: 8.4 Als en voor zover het deel van de Prestatie waarvoor een factuur ontvangen is niet voldoet (of in redelijkheid niet lijkt te voldoen) aan de Overeenkomst is de SVB gerechtigd betaling van de factuur naar rato van de aard, omvang en impact van de tekortkoming op te schorten zolang niet door Opdrachtnemer is nagekomen. Een opschorting kan slechts plaatsvinden na schriftelijke ingebrekestelling. Als de SVB de juistheid van een factuur gedeeltelijk betwist, dan ontslaat dat de SVB niet van haar verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen alsnog binnen de betalingstermijn genoemd in artikel 8.3 AIV te voldoen.
12	Juridisch	SVB AIV art. 8.3	Is SVB bereid om dit artikel te wijzigen dat de termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de factuurdatum aangezien wij geen zicht hebben op de datum van ontvangst van de factuur?	Perceel 2- De Broker	Akkoord. Art. 15.3 van de ROK perceel 1 en 2 wordt aangepast als volgt: 15.3 De SVB betaalt, bij correcte en volledige nakoming, het door haar aan Opdrachtnemer verschuldigde bedrag binnen 30 dagen na factuurdatum.
13	Juridisch	SVB AIV art. 7.1	Kan SVB bevestigen dat de audit minstens 14 dagen van te voren schriftelijk aan Opdrachtnemer zal worden aangekondigd?	Perceel 2- De Broker	Deels akkoord. Aan art. 7.1 van de AIV wordt toegevoegd: De audit zal tenminste 7 werkdagen van tevoren schriftelijk worden aangekondigd.
14	Contract	Concept ROK perceel 2 art. 25.3	In artikel 25.3 is bepaald dat de beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen in het geval van schending van intellectuele eigendomsrechten. Het accepteren van onbeperkte aansprakelijkheid is niet gewenst aangezien de hoogte van deze schade niet te voorzien en erg hoog kan uitvallen. Dit maakt de opdracht bij SVB minder interessant voor zzp'ers. Uit ervaring weten wij dat zzp'ers hier niet mee akkoord willen gaan. Is SVB bereid om deze bepaling te schrappen of buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?	Perceel 2- De Broker	De SVB is hiertoe bereid.
15	Contract	Concept ROK perceel 2 art. 25.1	Klopt het dat deze bepaling ziet op Flexkrachten in plaats van Uitzendkrachten? Moet het artikel daarnaast niet beginnen met SVB in plaats van Opdrachtnemer? SVB is namelijk aansprakelijk voor de Flexkracht die onder haar leiding en toezicht werkt.	Perceel 2- De Broker	Dit klopt inderdaad. Art. 25.1 van de ROK Perceel 2 komt als volgt te luiden: De SVB is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Uitzendkrachten, die de Opdrachtnemer te werk stelt bij en onder leiding en toezicht van de SVB indien vast komt te staan dat uitsluitend en alleen de SVB aansprakelijk is voor de schade en de schade bovendien niet het gevolg is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van de Uitzendkracht. In dat geval zal de SVB Opdrachtnemer daarvoor vrijwaren en de schade vergoeden. Indien de schade tevens voortvloeit uit het feit dat Opdrachtnemer bepaalde toezeggingen en/of garanties jegens de SVB niet is nagekomen, is de SVB niet gehouden om de veroorzaakte schade te vergoeden.
16	Contract	Concept ROK perceel 2 art. 25.1	Kan SVB bevestigen dat de Opdrachtnemer in elke opzicht slechts aansprakelijk is voor directe schade zoals in artikel 14.2 van de AIV is vastgelegd?	Perceel 2- De Broker	Dat is correct.
17	Contract	Concept ROK perceel 2 art. 18.4	Erkent SVB dat dit artikel niet van toepassing is op de gevallen die niet aan de Opdrachtnemer zijn toe te rekenen? En dat het slechts ziet op aanspraken wegens directe schade?	Perceel 2- De Broker	Zie het antwoord op vraag 8.
18	Contract	Concept ROK perceel 2 art. 15.3	Is SVB bereid om dit artikel te wijzigen dat de termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de factuurdatum aangezien wij geen zicht hebben op de datum van ontvangst van de factuur?	Perceel 2- De Broker	Zie het antwoord op vraag 12.
19	Contract	Concept ROK perceel 2 art. 14.5	Erkent SVB dat het hier slechts gaat om aan Opdrachtnemer toerekenbare vorderingen?	Perceel 2- De Broker	Nee, indien opdrachtnemer de verplichtingen zoals genoemd in 14.5 niet nakomt voorziet dit artikel erin dat de gevolgen (fiscale heffingen en premies sociale verzekeringen etc.) waar de SVB mee geconfronteerd wordt voor rekening komen van de opdrachtnemer.
20	Contract	Concept ROK perceel 2 art. 14.1	Erkent SVB dat dit ziet op de situatie dat er boetes, belastingclaims e.d. zijn opgelegd door het handelen en/of nalaten van Opdrachtnemer en niet puur de omstandigheid dat de boete bij de Opdrachtnemer had kunnen worden opgelegd?	Perceel 2- De Broker	Nee, deze voorwaarden e/o omstandigheid zijn niet gesteld in artikel 14.1 of bedoeld met artikel 14.1.
21	Contract Overname	Concept ROK perceel 2 art. 11	Opdrachtnemer merkt dat het gebruikelijk is om een minimale termijn op te nemen waarbinnen overname van een Flexkracht niet mogelijk is. Dit is een punt waar veel Toeleveranciers over vallen. Staat SVB ervoor open dat er niet eerder kan worden overgenomen dan wanneer de Flexkracht gedurende 1600 uur werkzaamheden heeft verricht voor SVB?	Perceel 2- De Broker	

Nota van Inlichtingen 1 Inhuur t/m schaal 7 met kenmerk: EA2023007

Datum: 4-4-2024

Vraag nr	Label	Onderwerp Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp / vraag	Perceel	Antwoord
22	Contract	Concept ROK perceel 2 art. 9.3 en SVB AIV art. 6.3	Bij vervanging kan er niet worden gegarandeerd dat er een iemand met gelijke ervaring voor hetzelfde tarief wordt ingezet. Aangezien het aan SVB is om hier wel of niet mee akkoord te gaan, zijn deze bepalingen dan wel relevant?	Perceel 2- De Broker	Dit artikel is wel degelijk relevant, omdat het ziet op de situatie dat Opdrachtnemer een Uitzendkracht wil vervangen.
23	Contract	Concept ROK Perceel 2 art. 5.14	Erkent SVB dat dit een inspanningsverbintenis is?	Perceel 2- De Broker	Deze Social Return eis betreft een verplichting en geen inspanningsverbintenis. Zie ook paragraaf 5.8 van het Beschrijvend Document.
24	Contract	Concept ROK Perceel 2 art. 5.7	Uiteraard zal Opdrachtnemer zich inspannen dat de Flexkracht de documentatie zal ondertekenen, echter kan dit niet op voorhand worden toegezegd aangezien de Flexkracht de inhoud van deze documenten nog niet kennen. Erkent SVB dit?	Perceel 2- De Broker	De SVB erkent dat dit een inspanningsverplichting is. Zie ook het antwoord op vraag 28.
25	Contract	Concept ROK Perceel 2 art. 5.3	Erkent SVB dat dit ziet op de situatie dat er boetes zijn opgelegd door het handelen en/of nalaten van Opdrachtnemer en niet puur de omstandigheid dat de boete bij de Opdrachtnemer had kunnen worden opgelegd?	Perceel 2- De Broker	Zie het antwoord op vraag 8.
26	Contract	Concept ROK Perceel 2 art. 5.2	Erkent SVB dat indien functies specifieke kennis vereisen voor de inzet bij de SVB, de kosten voor opleidingen dan door de SVB worden gedragen? Deze situatie dient per geval te worden beoordeeld.	Perceel 2- De Broker	In artikel 5.2 (van de concept ROK perceel 2) wordt verwezen naar de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer voor de kwaliteit van de flexkracht. Wanneer het echter gaat om SVB-specifieke kennis die nodig is voor de functie, en deze in onvoldoende mate aanwezig is bij de medewerker, dan beoordeelt de SVB welke opleiding nodig is, en tegen welke voorwaarden kosten door de SVB worden gedragen.
27	Juridisch Bedrijfsaansprakelijkheid	PvE 2-13	Er wordt gesteld dat de dekking van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in verhouding moet staan tot de opdrachtwaarde. Dit is een open bedrag omdat dit niet standaard van te voren vaststaat. Staat SVB ervoor open om dit vast te stellen op een concreet bedrag, namelijk bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking voor een bedrag € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar?	Perceel 2- De Broker	De SVB laat dit vooralsnog aan de Broker. De hier genoemde bedragen vindt de SVB passend.
28	Uitvoering	PvE 2-6 en PvE 2-7	Uiteraard zal Opdrachtnemer zich inspannen dat de Flexkracht de documentatie zal ondertekenen, echter kan dit niet op voorhand worden toegezegd aangezien de Flexkracht de inhoud van deze documenten nog niet kennen. Erkent SVB dit?	Perceel 2- De Broker	Zie antwoord op vraag 24. Indien een Flexkracht de verklaringen niet wil ondertekenen, kan deze niet starten bij de SVB. De Flexkracht krijgt deze verklaringen, voor aanvang van de werkzaamheden bij de SVB, van de Broker ter ondertekening aangeboden.
29	Inhoud	Beschrijvend document 2.7	Op pagina 27 van het bestek geeft u aan dat 'de intentie is om de opdracht tot werving van deze nieuwe tranchewerving op 8 juli 2024 uit te zetten bij de nieuwe inhuurleverancier. Mocht er echter in het aanbestedingsproces in perceel 1 onverhoopt sprake zijn van een kort geding waardoor de ingangsdatum van de Raamovereenkomst met de nieuwe partijen wordt uitgesteld tot na 8 juli, dan wordt in het belang van de continuïteit van de dienstverlening van de SVB, de opdracht tot werving uitgezet bij de huidige partijen en worden NOK's met een maximale looptijd van 12 maanden voor 1 november 2024 ook met de huidige partij(en) getekend.' Inschrijver begrijpt dat de continuïteit van de dienstverlening niet in gevaar mag komen, maar heeft zijn twijfels bij deze oplossing. Is er in geval van een kort geding geen mogelijkheid om de tranchewerving, in geval van een kort geding, te verplaatsen?	Perceel 1- Het Uitzendbureau	De planning van de nieuwe Tranchewerving is reeds maximaal uitgesteld op basis van deze lopende aanbesteding, aangezien het ons doel is de opdracht tot werving bij de nieuwe inhuurleveranciers aan te bieden. Er is vanuit de business geen ruimte om de tranchewerving nog verder uit te stellen. Deze alinea blijft derhalve van kracht.
30	Inhoud	Ovk 18.3	In artikel 18.3 is sprake van een onbeperkte vrijwaringsplicht. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming in samenhang met haar wettelijke verplichtingen om risico's te beheersen niet acceptabel dat er geen beperking van de vrijwaringsplicht geldt. In dit verband verwijzen wij naar de Corporate Governance Code, waarin is beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan ondernemingsactiviteiten. Voor Inschrijver geldt derhalve dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking op te nemen. Het aanvaarden van een dergelijke onbeperkte vrijwaringsplicht brengt immers onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. In verband met	Perceel 1- Het Uitzendbureau	Akkoord. Aan de ROK perceel 1 wordt toegevoegd aan 18.3: Voor deze vrijwaring geldt de limitering zoals opgenomen in art. 25.2 van deze Raamovereenkomst.

Nota van Inlichtingen 1 Inhuur t/m schaal 7 met kenmerk: EA2023007

Datum: 4-4-2024

Vraag nr	Label	Onderwerp Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp / vraag	Perceel	Antwoord
			deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, waaruit onder meer volgt dat het disproportioneel is om een risico neer te leggen bij Inschrijver, indien dat risico niet in redelijkheid/onder reële voorwaarden verzekerbbaar is. Daarnaast verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit, waarin is opgenomen dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid, en daarmee dus ook geen vrijwaringsplicht, verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Wij vragen u te bevestigen dat de vrijwaringsplicht zal worden beperkt tot de bedragen waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, te weten conform artikel 25 ovk. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, met welke beperking van de vrijwaringsplicht kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om de vrijwaringsplicht te beperken, dan graag uw uitgebreide motivering.		
31	Inhoud	Ovk 18.3	"De aansprakelijkheids- en vrijwaringsbepaling in artikel 18.3 strekt te ver, Inschrijver zou graag bij het Burgerlijk Wetboek willen aansluiten (oa. artikel 6:74 en artikel 6:162 BW). Bent u bereid om artikel 18.3 zodanig aan te passen dat het moet gaan om een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer? Inschrijver ontvangt graag een motivatie bij uw antwoord. De tekst van artikel 6 lid 1 zou dan als volgt komen de te luiden: "6.1 De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden terzake van schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst." "	Perceel 1- Het Uitzendbureau	Niet akkoord. Het betreft hier een risicoaansprakelijkheid. Zie antwoord op vraag 8.
32	Inhoud	Ovk 9.7	"Kan inschrijver er vanuit gaan voordat u overgaat tot opzegging u reeds voortijdig melding heeft gemaakt van uw bevindingen en dat er een redelijke termijn in acht wordt genomen om tot verbetering te komen (er is immers geen ontslag op staande voet situatie)? Zo nee, kunt u dit toelichten? "	Perceel 1- Het Uitzendbureau	Dit artikel geldt voor Uitzendkrachten die niet (meer) of niet goed voldoen aan de vereiste kwalificaties of niet bereid of in staat zijn om zijn werkzaamheden te verrichten. In gesprekken over het functioneren van de Uitzendkracht zal dit naar voren komen, dus dit zal geen complete verrassing kunnen zijn voor zowel de Opdrachtnemer als de Uitzendkracht.
33	Inhoud	Ovk 9.1	Op grond van de WAB is exclusiviteit een indicatie voor payroll. Kunt u in dat kader bevestigen dat uitzendkrachten (eventueel geworven door opdrachtgever) niet exclusief ter beschikking hoeven te worden gesteld aan opdrachtgever en dat het mogelijk is voor opdrachtnemer om flexwerkers, zonder toestemming van opdrachtgever, in te zetten bij andere opdrachtgevers?	Perceel 1- Het Uitzendbureau	Nee, het is niet mogelijk voor Opdrachtnemer om Uitzendkrachten, zonder toestemming van de SVB, in te zetten bij andere opdrachtgevers voor zover het uren betreft die de SVB is overeengekomen in de Nadere overeenkomst met Opdrachtnemer. In de situatie dat een Uitzendkracht nevenwerkzaamheden verricht, dan conformeert Opdrachtnemer zich aan het gestelde in eis PvE1-18 van het Programma van eisen. Als Opdrachtnemer niet voldoet aan deze eis, kan Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk worden gesteld.
34	Inhoud	Ovk 6.2	"Inschrijver kan niet medeverantwoordelijk zijn voor de naleving van de (bij de SVB) geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden door de Uitzendkracht. In het kader van de Arbwet wordt de inlener als werkgever beschouwd. Hij is dus verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden (veiligheid, gezondheid en welzijn) van flexwerkers. De inlener moet het uitzendbureau middels een Arbodocument informeren over de specifieke arbeidsomstandigheden op de betreffende werkplek. Het uitzendbureau moet vervolgens deze informatie vóór aanvang van de uitzending of detachering doorgeven aan de geselecteerde flexwerker. Dit is de zogenoemde 'doorgeleidingsplicht. Een dergelijke rol zal zich aldus beperken tot een doorgeleiding aan de Uitzendkracht van de door Opdrachtgever opgestelde en verstrekte informatie Kunt u bovenstaande zienswijze bevestigen? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie. "	Perceel 1- Het Uitzendbureau	Nee, die zienswijze kan niet bevestigd worden. Ter toelichting dient het volgende: In artikel 7:658 BW is bepaald dat op zowel de formele werkgever (lid 1) als de inlener (lid 4) een zorgplicht rust. De formele werkgever heeft de mogelijkheid om de Uitzendkracht disciplinaire maatregelen op te leggen en daarmee (tevens) de mogelijkheid/verantwoordelijkheid de Uitzendkracht te bewegen tot naleving van de voorschriften inzake arbeidsomstandigheden. Zie ook het antwoord op vraag 104.

Nota van Inlichtingen 1 Inhuur t/m schaal 7 met kenmerk: EA2023007

Datum: 4-4-2024

Vraag nr	Label	Onderwerp Hoofdstuk / paragraaf	Onderwerp / vraag	Perceel	Antwoord
35	Inhoud	Ovk 5.3	"U heeft als opdrachtgever en als materiële werkgever ook zelfstandige verplichtingen. Deze gaan echter verder dan alleen op grond van artikel 15 Wet arbeid vreemdelingen. De Opdrachtgever verifieert en stelt de identiteit vast van de Uitzendkracht conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal de Opdrachtgever voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten. Denkt u bijvoorbeeld aan de verificatieplicht, (ook) bij uitzendkrachten dient u het originele identiteitsbewijs te controleren voor ze bij u aan de slag gaan. U hoeft echter geen kopie op te slaan (dit doet de uitzendorganisatie). Er geldt wel een uitzondering: heeft de ingehuurde arbeidskracht een nationaliteit van één van de landen van buiten de Europese Economische Ruimte (EER)? Dan moet u wel een kopie van het identiteitsbewijs bewaren. 1) Kunt u bevestigen dat u op de hoogte bent omtrent uw zelfstandige verplichtingen in dit kader? 2) Opdrachtnemer kan u alleen dan vrijwaren indien de opgelegde boete het gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u dit bevestigen? 3) Opdrachtnemer veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 25 ovk ook ziet op de vrijwaring. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?"	Perceel 1- Het Uitzendbureau	1. Ja, de SVB is op de hoogte van deze zelfstandige verplichtingen en conformeert zich aan de geldende wet- en regelgeving op dat gebied. 2. Nee, het kan niet bevestigd worden dat de vrijwaring enkel ziet op een aan de opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. 3. Ja, de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 25 ziet eveneens op de vrijwaring.
36	Inhoud	Ovk 4.5	"Inschrijver wil u er voor de goede orde alvast op attenderen dat in detacheringsovereenkomsten van 6 maanden of korter geen proeftijd overeengekomen mag worden. In detacheringsovereenkomsten langer dan 6 maanden mag een proeftijd overeengekomen worden van ten hoogste: * één maand, indien de overeenkomst is aangegaan voor korter dan 2 jaar * twee maanden, indien de overeenkomst is aangegaan voor 2 jaar of langer (ook onbepaalde tijd). Kunt u bevestigen dat u hier mee akkoord gaat?"	Perceel 1- Het Uitzendbureau	Niet akkoord.
37	Inhoud	Ovk 2.5	"Kunt u bevestigen dat alle aanpassingen die volgen uit de Nvl worden verwerkt in de Raamovereenkomst? Zo nee, wilt u dan de Nvl hoger in de rangorde plaatsen?"	Perceel 1- Het Uitzendbureau	Ja, alle aanpassingen die volgen uit de Nota's van inlichtingen worden verwerkt in artikel 21.3 van de Raamovereenkomst.
38	Inhoud	PvE 1-14	In eis 1-14 is opgenomen dat indien aan de uitzendkracht thuiswerkmiddelen ter beschikking worden gesteld ten behoeve van de uitvoering van zijn werkzaamheden, opdrachtnemer dient mee te werken aan het verhalen of verrekenen van het thuiswerkmiddel. Hiertoe is opdrachtnemer uiteraard bereid, maar wil u er al wel vast op attenderen dat de thuiswerkmiddelen ter beschikking worden gesteld door opdrachtgever aan de uitzendkracht. Opdrachtnemer is dan ook geen eigenaar van de vordering. Opdrachtnemer kan de vordering op de uitzendkracht en kan deze dan ook niet verrekenen met dan wel verhalen op de flexibele arbeidskracht, er is immers geen wettelijke grondslag. Bent u bereid om na gunning het proces en de nadere condities af te stemmen?	Perceel 1- Het Uitzendbureau	Opdrachtnemer dient zo veel als mogelijk mee te werken als een thuiswerkmiddel niet door de Inhuurkracht wordt ingeleverd. Ter toelichting daarop tevens het volgende: ook de formele werkgever heeft de mogelijkheid om de Inhuurkracht daaromtrent instructies te geven en zo nodig disciplinaire maatregelen op te leggen en daarmee (tevens) de mogelijkheid/verantwoordelijkheid om de Inhuurkracht te bewegen tot naleving van de verplichting om de door de SVB in bruikleen verstrekte middelen, volgens de instructies van de SVB weer in te leveren (of in voorkomende gevallen laten ophalen). SVB is wel bereid tot nadere afstemming hierover na het gunningsproces.
39	Inhoud	Beoordelingskader	In het beschrijvend document gaat u nader in op het beoordelingskader en de uitleg per score. Inschrijver zou graag meer toelichting willen ontvangen op de verschillende scores. U geeft bijvoorbeeld aan dat een ongewogen score van 10 inhoudt dat een partij 'op meerdere aspecten onderscheidend en/of innovatief is en veel meerwaarde biedt'. Kunt u uitleggen in hoeverre een partij bijvoorbeeld veel meerwaarde biedt? Hoe wordt beoordeeld of een partij veel meerwaarde biedt? Daarnaast zou inschrijver graag toelichting willen op het verschil tussen 'veel meerwaarde bieden' (zoals bij de ongewogen score 10) en 'op enkele aspecten meerwaarde bieden', zoals bij de ongewogen score 8.	Perceel 1- Het Uitzendbureau	Voor de aanbesteding wordt onderstaande beoordelingsmaatstaf (blz. 54 Beschrijvend Document) gehanteerd: Beoordelingsmaatstaf: - Volledig: de mate waarin alle genoemde elementen (beoordelingsaspecten, niet zijnde sub-subgunningscriteria) worden geadresseerd. - Relevant: de mate waarin en de wijze waarop Deelnemer met zijn voorstel invulling geeft aan de doelstelling(en) en meerwaarde biedt voor de SVB. - Concreet: de mate waarin Deelnemer op heldere, eenduidige en voor eenieder begrijpelijke wijze onderbouwt wat zijn voorstel inhoudt en op welke wijze hij de doelstelling(en) gaat realiseren.

