

R Toelichting Individuele, Groeps- en Tranchewervingen

Binnen de SVB wordt er onderscheid gemaakt in drie type wervingen namelijk Individuele wervingen, Groeps- en Tranchewervingen. Hieronder wordt er uiteengezet wat de verschillen zijn tussen deze drie wervingen.

Individuele wervingen

Binnen de directies van de SVB (DSV, DZW, IT, Bedrijfsvoering en SRC) worden incidenteel onvoorziene uitvragen uitgezet. Deze functies zijn in de meeste gevallen van tijdelijke aard en vaak ter vervanging van bijvoorbeeld een tijdelijk uitgevallen medewerker of voor een tijdelijke aanvulling in capaciteit van een team. Soms wordt deze behoefte eerst intern uitgezet, en wanneer zonder (direct) resultaat aangeboden bij het Uitzendbureau. In de andere gevallen wordt de Uitvraag direct uitgezet bij het Uitzendbureau.

Groepswervingen

Binnen de Directies DSV en DZW komen de Groepswervingen zo'n 4 tot 6 keer per jaar voor. Te werven getallen variëren van 5 tot 50 Inhuurkrachten. Voor DSV betreft het Kandidaten voor "overige wetten en regelingen".

Bij DZW worden Servicemedewerkers geworven in aantallen variërend van 5 tot 10 medewerkers per Groepswerving, welke drie tot vier keer per jaar plaatsvinden. Voor deze nieuwe medewerkers (DSV en DZW) is het COT **niet** van toepassing aangezien zij in een kortere periode en op de betreffende locatie worden opgeleid. Al deze wervingen worden direct uitgezet bij het Uitzendbureau. Intern worden deze Vacatures niet uitgezet.

Tranchewervingen

Binnen de Directie DSV, komen de Tranchewervingen circa twee keer per jaar voor in te werven getallen variërend van 50 tot 110 Uitzendkrachten voor de AOW/AKW, aangezien dit het grootste Wet-, klant- en medewerkers volume betreft). Voor deze nieuwe medewerkers geldt een interne opleiding binnen het COT welke op de eerste werkdag van start gaat. Bij de werving van deze kandidaten wordt de intentie uitgesproken dat, bij goed functioneren, ze na 8 tot 12 maanden overgenomen zullen worden naar een SVB-contract. Al deze wervingen worden direct uitgezet bij het Uitzendbureau. Intern worden deze Vacatures niet uitgezet.

Opleidingsperiode COT

De SVB deelt zelf de Inhuurkrachten in op wet en in teams en nodigt de medewerkers uit voor de eerste werkdag (ookwel de (eerste) onboardingsdag genoemd. Op deze dag krijgen Inhuurkrachten informatie over werken bij de Sociale Verzekeringsbank, hun bedrijfsopleiding en krijgen ze de benodigde thuiswerkmiddelen uitgereikt. De tweede onboardingsdag vindt plaats op het kantoor van de Inhuurkrachten onder begeleiding van teamcoaches van die locatie. Inhuurkrachten maken kennis met locatie, krijgen een rondleiding en ontvangen verdere informatie. De derde onboardingsdag werken Inhuurkrachten thuis. Ze loggen in op Teams in het kanaal van hun opleidingsgroep waarin ze zijn ingedeeld. Verder wordt er kennisgemaakt met het team waarin ze opgeleid worden in de eerste maanden binnen het COT en het begeleidingsteam.

Na deze onboardingdagen beginnen de eerste maanden van het opleidingstraject in een virtueel, COT. Dit betekent dat er soms medewerkers van meerdere locaties in één groep geplaatst zijn, wel altijd voor dezelfde wet. Na deze periode in het Centraal Opleidingsteam gaan Inhuurkrachten naar hun

eigen locaties over en worden ze daar, door hun locatie, geplaatst in een team en doen ze verder ervaring op met de werkzaamheden.

De focus ligt in de eerste periode op het leren en oefenen onder begeleiding. Theorie en praktijk wisselen zich hierin af. Een vakopleider verzorgt een of twee keer in de week een theoretisch contactmoment. Deze duren ongeveer 4 uur. Naast theoretische momenten worden er ook praktijkmomenten georganiseerd door de praktijkbegeleiders. Om het werk goed eigen te maken, krijgen Inhuurkrachten al snel dossiers toegewezen om zelf de theorie in praktijk te brengen.

Begeleiding

Het begeleidingsteam bestaat uit een vakopleider, een aantal praktijkbegeleiders, de teamcoach en wordt ondersteund door de Academie. De vakopleider is een ervaren Serviceteammedewerker en trainer die tijdens klassikale bijeenkomsten begeleidt bij het doorgronden van vakinhoudelijke onderwerpen. Daarnaast zijn er praktijkbegeleiders: ook ervaren Serviceteammedewerkers die coachen bij de afhandeling van klantdossiers. Er is ook een teamcoach COT. Die focust zich op de ontwikkeling als serviceteammedewerker. De teamcoach bespreekt de voortgang en eventuele belemmeringen tijdens het gehele opleidingstraject, o.a. tijdens reflectiegesprekken.