

# 3e Nota van Inlichtingen



## Europese Aanbesteding digiborden



Referentienummer: FIE-DIG24

## **Aanvullende informatie**

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 20 maart 2025. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de Aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

### **NOTE:**

- **De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving op TenderNed is 7 april 2025 vóór 12:00 uur.**
- **De uiterste termijn voor levering en installatie van het aangeboden digibord is 10 april 2025 tussen 12.00 uur en 15.00 uur.**

**Bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen is een nieuw prijzenblad gepubliceerd: "GEWIJZIGD Formulier C - Prijzenblad FIE-DIG24 VERSIE 20 maart". Alle eerder gepubliceerde prijzenbladen komen hiermee te vervallen. Inschrijvers dienen uitsluitend dit prijzenblad te gebruiken voor hun inschrijving.**

Wij adviseren de inschrijving 2 à 3 dagen voor deze uiterste termijn in te dienen om technische problemen te voorkomen. Gebruik onze checklist en kijk goed naar de vormvereisten m.b.t. het aantal pagina's en te gebruiken lettergrootte. Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de Aanbestedende dienst tegenwerpen.

| Vraag | Betrekking op:                                | Vraag:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord:                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34.   | Bijlage B, paginanummer 2, nr. 3              | Voor een optimale kijkervaring is de helderheid van belang. Iedere leerling moet het beeld op het touchscreen goed kunnen volgen, ook in het geval van veel lichtinval. Bij schermen met een lagere helderheid krijg je meer last van weerspiegeling. Daarom zouden we dringend adviseren deze eis te verhogen naar 450 cd/md2.                                                 | Nee, dit is niet akkoord. De scherpte van het beeld en de invalshoeken zullen tijdens de proefopstellen beoordeeld worden.                                                                                                                                                               |
| 35.   | Bijlage B, paginanummer 4, nr. 15             | In het Programma van Eisen staat dat updates en upgrades (inclusief firmware) via de internetaansluiting van het digibord uitgevoerd moeten worden. Wij hanteren over-the-air (OTA) updates via WiFi als standaardmethode voor firmware- en software-updates. Valt deze werkwijze onder de gestelde eis, of wordt met internetaansluiting een bekabelde UTP-verbinding bedoeld? | Updates via zowel WiFi als bekabeld netwerk zijn akkoord.                                                                                                                                                                                                                                |
| 36.   | Bijlage B, paginanummer 5, nr. 22             | Waarom beschrijft u montage als optioneel? U vraagt het in het prijzenblad evengoed 115x uit.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Aanbestedende dienst wil de kosten hiervoor inzichtelijk hebben om prijsstijgingen van borden en diensten transparant te houden.                                                                                                                                                         |
| 37.   | GEWIJZIGD Formulier C - Prijzenblad FIE-DIG24 | In Cel A7 vraagt u als Standaard: kosten mechanische in hoogte verstelling (inclusief montage). In de aanbestedingsdocumenten wordt niet expliciet vermeld of de "mechanische in hoogte verstelling" handmatig of elektrisch is. Kunt u dit verduidelijken?                                                                                                                     | Onder mechanische in hoogste verstelling zoals beschreven in cel A7 verstaat de aanbestedende dienst handmatige verstelling.<br><br>Op regel 8 dienen inschrijvers de meerprijs van elektrische hoogte verstelling op te geven boven op de kosten voor handmatige verstelling (regel 7). |

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38. | GEWIJZIGD Formulier C - Prijzenblad FIE-DIG24 | In cellen A8 en A9 van het prijzenblad wordt gevraagd om een meerprijs voor de elektrische in hoogte verstelling inclusief montage. Indien in cel A7 een handmatige verstelling wordt uitgevraagd, zou dit echter geen meerprijs, maar juist een minderprijs betreffen. Een elektrische lift is tegenwoordig doorgaans voordeliger dan een handmatige lift. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen of in dit geval een minderprijs mag worden opgegeven in plaats van een meerprijs?                                                                  | Het prijzenblad is hierop aangepast.<br><br>Bij de beantwoording van deze Nota van Inlichtingen is een nieuw prijzenblad gepubliceerd: "GEWIJZIGD Formulier C - Prijzenblad FIE-DIG24 VERSIE 20 maart".<br><br>Inschrijvers kunnen voor de elektrische in hoogte verstelling een meerprijs óf een minderprijs opgeven.                                 |
| 39. | GEWIJZIGD Formulier C - Prijzenblad FIE-DIG24 | In het tabblad Praktijkopdracht (cel A10) wordt een instructie van één dagdeel vermeld. Op het eerste tabblad (cel A12) staat daarnaast een optie voor vier uur extra instructie op locatie van Fierder.<br>Kunt u verduidelijken wat het inhoudelijke verschil is tussen deze twee instructies en wat er specifiek van de opdrachtnemer wordt verwacht bij elk van deze instructiemomenten?                                                                                                                                                          | In cel C10 van het tweede tabblad wordt automatisch de op het eerste tabblad in cel C12 ingevulde prijs ingevuld.<br><br>Oftewel: de instructie na oplevering van het scherm dient tegen dezelfde kosten aangeboden te worden als alle eventuele daarop volgende aanvullende instructies.                                                              |
| 40. | Gewijzigde Bijlage 7A - Kwaliteit, pagina 1   | In de aanbestedingsdocumenten wordt vermeld dat inschrijvers na indiening van de offerte een mondelinge toelichting moeten geven op de beantwoording van de open vragen. Hierbij wordt in de NVI aangegeven dat de beantwoording niet mag worden aangevuld of gewijzigd.<br><br>Kunt u verduidelijken welke vorm deze toelichting precies dient te krijgen? Wordt er een volledige presentatie verwacht vanuit inschrijver, of volstaat een mondelinge toelichting waarbij inschrijvers vragen beantwoorden op basis van de reeds ingediende offerte? | Inschrijvers mogen zelf kiezen of zij een (PowerPoint o.i.d.) presentatie geven of dat zij alleen een mondelinge toelichting geven.<br><br>Van de inschrijvers wordt verwacht dat zij ten minste de beoordelaars op hoofdlijnen meenemen in hun beantwoording, waarbij de beoordelaars vragen kunnen stellen over hetgeen inschrijver heeft ingediend. |

|     |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41. | Gewijzigde Bijlage 7A<br>- Kwaliteit, pagina 2                        | Er mogen geen linkjes naar webpagina's of andere verwijzingen in de beantwoording staan. Daar staan zelfs strafpunten op. Is het wel toegestaan om binnen de stukken te verwijzen naar paragrafen?                                                                                                                                 | Het is toegestaan om in de beantwoording van een open vraag te verwijzen naar een andere paragraaf in de beantwoording van die open vraag. Het is niet toegestaan dat in de beantwoording van de open vraag wordt verwezen naar een paragraaf in de beantwoording van een andere open vraag (in de beantwoording van open vraag 1 mag dus bijvoorbeeld niet verwezen worden naar de beantwoording van open vraag 2). |
| 42. | Gewijzigde Bijlage 7A<br>- Kwaliteit, pagina 10<br>7.7                | [..Deze proefopstelling moet op locatie van de opdrachtgever op een verrijdbare oplossing beschikbaar worden gesteld VOOR het moment indienen inschrijving..]<br>In de planning staat de indiendatum op 7 april 12:00 en levering en installatie van het aangeboden digibord op 10 april tussen 12 en 15 uur. Welke passage klopt? | Met<br><br><i>"voor het moment indienen inschrijving"</i><br><br>wordt hier bedoeld:<br><br><i>"het in de planning beschreven moment van levering en installatie van het aangeboden digibord"</i> .<br><br>Oftewel de proefopstelling dient geleverd te worden op 10 april 2025 tussen 12:00 uur en 15:00 uur.                                                                                                       |
| 43. | Gewijzigde bijlage 2<br>Programma van eisen.<br>Eis 3, bullit 11 & 12 | Dienen inschrijvers de HDMI kabel en de USB-C kabel te verdisconteren in het prijzenblad in de post voor het 86" scherm? Dat betekent dat deze voor 115 keer worden meegeteld. Heeft inschrijver dat juist geïnterpreteerd?                                                                                                        | Deze bekabeling dient bij de standaard configuratie te zijn inbegrepen en dient inderdaad bij de "aanschafprijs digibord" te zijn inbegrepen (regel 3 van het eerste tabblad van het prijzenblad).                                                                                                                                                                                                                   |

|     |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44. | Gewijzigde bijlage 2<br>Programma van eisen.<br>Eis 7. | Kunt u een verwachting uitspreken hoe vaak u een Train-<br>de-trainer traject wenst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zoals in eis 7 staat beschreven dienen<br>inschrijvers uit te gaan van totaal maximaal 2<br>dagdelen op vier locaties. Aan groepen van<br>maximaal 10 personen.<br><br>Deze kosten dienen bij de inschrijfprijs te zijn<br>inbegrepen. |
| 45. | Gewijzigd formulier C<br>- Prijzenblad                 | Klopt het echt dat Inschrijvers in tabblad 2 enkel de<br>prijzen dienen in te geven voor cellen C6, C9, C11, C15<br>en C19?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja, dit is correct.                                                                                                                                                                                                                    |
| 46. | Bijlage 2, eis 22                                      | Aanbestedende dienst heeft in eis 22 in het groen<br>vermeld dat de montage optioneel is. Echter in het<br>prijzenblad staat wel dat de montage bij de prijs in dient<br>te zitten. Kunt u verduidelijken wat inschrijvers in de prijs<br>dienen te verwerken?                                                                                                                                                                              | De montage dient te zijn inbegrepen bij de<br>kosten voor het onderstel (regel 7 t/m 11).                                                                                                                                              |
| 47. | Bijlage 2, Eis 4                                       | In de gewijzigde bijlage 2, Eis 4 zijn de NFC en<br>ingebouwde microfoons vervallen. In de 1 <sup>e</sup> Nota waren<br>deze juist niet akkoord. Kunt u bevestigen, om<br>onduidelijkheden te voorkomen, dat de gewijzigde bijlage<br>2, Eis 4 momenteel de laatste versie is en het<br>touchscreen dus niet voorzien hoeft te zijn van een NFC<br>reader en ingebouwde microfoons?<br>Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting. | Dat is geheel correct, dit is komen te<br>vervallen. De gewijzigde bijlage 2 is de laatste<br>versie.                                                                                                                                  |
| 48. | Bijlage 2 punt 3<br>Gebruikerseisen                    | Aangezien de eis voor inloggen via NFC is vervallen, zou u<br>wel kunnen overwegen om inloggen via QR-code te<br>vragen. Deze optie is ook niet kostenverhogend.                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dit zal niet opgenomen worden als eis. Het<br>staat Inschrijvers vrij deze mogelijkheid<br>kosteloos aan te bieden als "meerwaarde".                                                                                                   |