

1e Nota van Inlichtingen



Europese Aanbesteding

Europese aanbesteding voor digiborden



Referentienummer: FIE-DIG24

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 26 november 2024. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de Aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Aanbestedingsdocument, 2.1	Dient de proefopstelling geleverd te worden op de Leerweg 2 Drachten?	Ja, dit is correct.
2.	Aanbestedingsdocument, 3.2.2	Na voorlopige gunning wenst u projectinformatie te ontvangen. Welke informatie wenst u dan te ontvangen buiten de omschrijving in het referentieformat?	Dit betreft informatie waaruit opgemaakt kan worden dat aan de referentie-eis voldaan is. Wanneer deze informatie reeds bij inschrijving volledig is aangeleverd hoeft deze na voorlopige gunning niet opnieuw aangeleverd te worden.
3.	Bijlage 2, standaard configuratie	Welk laadvermogen dienen de USB-C poorten te hebben?	Het laadvermogen dient minimaal 60 watt te zijn.
4.	Bijlage 2	Eis 4 Aanbestedende dienst eist doormiddel van NFC te kunnen inloggen en uitloggen. Tijdens de schouw was er een B&Q Touchscherm aanwezig. Op basis van de specificatie van dit scherm is er geen NFC mogelijkheid aanwezig op dit scherm. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om deze eis te laten vervallen.	Nee, deze eis zal niet komen te vervallen. In de toekomst wil Aanbestedende dienst hier wel gebruik van gaan maken.
5.	Bijlage 2	Eis 6. Tijdens de schouw constateerden wij dat er OPS aanwezig was op het referentiescherm. Wat is de reden dat u als eis stelt dat de schermen zonder OPS geleverd dienen te worden?	Aanbestedende dienst heeft besloten dat in de toekomst een OPS niet meer nodig is, omdat er altijd gewerkt zal worden door het aansluiten van een laptop aan het scherm of door login middels de browser naar de eigen webomgeving van de gebruiker.
6.	Bijlage 2	Eis 30. Laatste bullet. De opstelling is alleen te verrijden wanneer het scherm op de laagste stand is. Anders is het scherm vergrendeld tegen wegrijden. Het 2 ^{de} deel van deze eis is maar door één merk in te vullen. Graag zien wij dit deel vervallen.	Ja, dit is akkoord.

7.	Bijlage 10b en 10c	U geeft aan dat elke geschikte inschrijver een proefopstelling dient te demonstreren. Voor de beoordeling van het digibord gebruikt u een huidig scherm als referentiekader. Hoe borgt u – in het kader van onbekend maakt onbemind – een objectieve beoordeling van de aangeboden schermen?	Inschrijvers mogen hiervoor vertrouwen op de integriteit van de beoordelaars.
8.	Bijlage 7a	Wat is de reden dat het B en Q Pro Series RP8603 als referentiekader gebruikt wordt en niet een van de Prowise schermen? Tijdens de schouw zagen wij in meerdere leslokalen Prowise schermen hangen.	Er worden op de verschillende locaties diverse type en merken schermen gebruikt momenteel. Aanbestedende dienst heeft het betreffende scherm als referentiekader gekozen, omdat Aanbestedende dienst van mening is dat dit scherm een goed referentiekader is voor de schermen die zij de komende jaren wil afnemen.
9.	Aanbestedingsleidraad	Aanbestedende dienst geeft aan dat zij naar verwachting 300 schermen gaan aanschaffen. Tegelijkertijd wordt er een Plan van Aanpak met tijdsplanning voor de levering uitgevraagd. Kan zij iets specifieker de verdeling van het aantal schermen per locatie (naar verwachting) aangeven?	De verwachte omvang van 300 schermen gaat over de gehele looptijd van de overeenkomst. Hoe de bestellingen van de schermen in de komende jaren verdeeld zullen worden in de tijd is nog niet te zeggen. De verwachting is dat er in 2025 eerst 100 schermen ineens besteld zullen worden.
10.	Aanbestedingsleidraad	Inschrijvers dienen de proefopstelling te leveren op 10 januari. Tot welke datum moet de opstelling op locatie blijven staan?	De schermen dienen 10 februari 2025 (op afspraak) retour gehaald te worden.
11.	Aanbestedingsleidraad	Wanneer krijgen inschrijvers bericht op welke dag de toelichting open vragen is?	Deze vinden plaats op 27 en 31 januari. Inschrijvers ontvangen zo spoedig mogelijk na de uiterste termijn voor het indienen van de inschrijvingen de uitnodiging hiervoor.

12.	Aanbestedingsleidraad	Aanbestedende dienst geeft aan dat de toelichting op de open vragen maximaal 100 minuten is. Wat verwacht zij hierin van inschrijvers? Zij hebben de vragen, die door aanbestedende dienst gesteld zijn, toch al tekstueel beantwoord? Inschrijver gaat ervan uit dat deze toelichting enkel bestaat uit het beantwoorden van eventuele vragen/onduidelijkheden op basis van de kwaliteitsteksten. Klopt dat? Zo nee, kan aanbestedende dienst dan duidelijk aangeven wat zij hierin van inschrijvers verwachten, behalve het herhalen wat al op papier staat?	Aanbestedende dienst verwacht van de Inschrijvers dat zij de schriftelijk ingediende beantwoording mondeling toelichten (echter niet aanvullen of wijzigen). Daarnaast bestaat de mogelijkheid voor de beoordelaars om vragen te stellen over de schriftelijke beantwoording.
13.	Bijlage 2 – PvE 3	Aanbestedende dienst vraagt bij de standaard configuratie een 10m HDMI en een 3m USB-C kabel. Klopt het dat inschrijvers beide moeten verdisconteren in de prijzen, zoals opgegeven op het prijsblad?	Ja, dit is correct.
14.	Bijlage 2 – PvE 4	Aanbestedende dienst specificeert dat het bord een knop moet hebben voor de freeze functie. Inschrijver gaat ervan uit dat dit een 'hardware-matige' knop het scherm dient te zijn en geen 'on-screen' functie, waarbij de gebruiker moet zoeken naar de juiste functionaliteit.	Dat is geen eis, de freeze-functie is een onderdeel van de beoordeling.
15.	Bijlage 2 – PvE 11	Aanbestedende dienst geeft aan dat de apparatuur en randapparatuur geen onaanvaardbare negatieve verandering in de huidige werkprocessen van de Opdrachtgever mag veroorzaken. Kan zij voorbeelden geven wat dit zoal kan zijn? Als inschrijver het goed begrijpt is dit na algehele beoordeling, waaronder de proefopstelling. Daarmee kan er toch geen sprake zijn van een onaanvaardbare werkomgeving?	Tijdens de proefopstelling zullen de beoordelaars voor de criteria zoals beschreven beoordelen dat deze geen negatieve veranderingen in de huidige werkprocessen van de Opdrachtgever veroorzaken. Dit sluit natuurlijk niet uit dat er andere zaken zijn, die niet tijdens de proefopstelling beoordeeld worden, die negatieve veranderingen veroorzaken.

16.	Bijlage 2 – PVE 22	<p>Aanbestedende dienst stelt hier het volgende: “Montage en installatie dient te geschieden door Opdrachtnemer met, door facilitaire dienst/ICT van Opdrachtgever en fabrikant goedgekeurde, bevestigings- montagemiddelen (die qua uitstraling overeenkomstig zijn met bestaande middelen binnen het gebouw) en koppelingen.”</p> <p>Hierin spreekt toch een duidelijke voorkeur voor de bestaande leverancier? Hoe kunnen nieuwe leveranciers nu zorgen voor een uitstraling die overeenkomstig is met wat er nu aanwezig is? En wat als montagemateriaal dat eerder is geïnstalleerd, nu niet meer leverbaar is?</p> <p>Gezien de aard van deze wens, verzoekt inschrijver deze eis (zin) dan ook te verwijderen, teneinde een gezonde marktwerking te creëren.</p>	Aanbestedende dienst doelt hier op middelen in het algemeen en niet uitsluitend met betrekking tot door eerdere leveranciers van digiborden geleverde middelen.
17.	Aanbestedingsdocument, 2.1	Bent u bereid de inschrijvingstermijn, die nu sluit op 10 januari 2025, te verlengen in verband met de kerstperiode en het grote aantal gunningscriteria?	<p>De inschrijvingstermijn zal als volgt worden aangepast:</p> <p>Uiterste (fatale) termijn voor indienen inschrijving: 17 januari 2025 uiterlijk 12.00 uur.</p> <p>Levering en installatie van het aangeboden digibord (hoofdstuk 7.7 van bijlage kwaliteit): 17 januari 2025 tussen 12.00 uur en 15.00 uur.</p>
18.	Aanbestedingsdocument, 2.4	Accepteert u een digitale handtekening voor de ondertekening van de vereiste documenten?	Een digitale handtekening is ook akkoord, mits deze rechtsgeldig is.
19.	Bijlage 2 punt 3 & 4	WIFI 6 is een nieuwere standaard. Wilt u deze eis overnemen?	Nee, dit is niet akkoord. Overigens wil Aanbestedende dienst erop wijzen dat WIFI5 een minimale eis is. Hoger is dus toegestaan.
20.	Bijlage 2 punt 3 & 4	Kunt u de eis Chromecast 4K aanpassen naar Chromecast 1080P?	Chromecast 4K zal worden aangepast naar Chromecast 1080P.

21.	Bijlage 2 – punt 32	Wij adviseren u om deze eis specifieker te formuleren : Naast de standaard browser kunnen de volgende meest gebruikte browsers geïnstalleerd worden, zoals Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox en Opera. De geïnstalleerde browsers dienen gemakkelijk m.b.v. de beheerstool van updates te worden voorzien en bijgewerkt te worden. Dit t.b.v. prestaties en security.	Het betreft de volgende browsers: Google Chrome, Microsoft Edge en Firefox
22.	Bijlage 2 / pagina 2	Bij de gebruikerseisen wordt gesteld dat in- en uitloggen middels NFC mogelijk moet zijn. Waar zal op ingelogd moeten worden, kan er een werkwijze gedeeld worden hoe de docenten de schermen gaan gebruiken in de praktijk?	Microsoft office (365) omgeving. Inloggen m.b.v. printpas of met NFC uitgevoerde sleutel
23.	Bijlage 2 / pagina 2	De schermen loggen automatisch uit na een door opdrachtgever in te stellen tijd. Waar zal op uitgelogd moeten worden, kan er een werkwijze gedeeld worden hoe de docenten de schermen gaan gebruiken in de praktijk?	Dit betreft het uitloggen uit de account van de gebruiker.
24.	Bijlage 2 / pagina 3	Het bord heeft een ingebouwde microfoon ten behoeve van spraakbesturing (dicteerfunctionaliteit) Mag dit een aangesloten USB mic zijn, b.v. borst of plafondmontage om de kwaliteit van spraakbesturing te verhogen?	Nee, dit dient een ingebouwde microfoon te zijn.
25.	Bijlage 2 / pagina 6	De afstandsbediening van het scherm is tevens te gebruiken als clicker ten behoeve van het doorklikken van (PowerPoint) presentaties. Mag dit een losse clicker zijn met 2 buttons zijn om het gebruik makkelijker te maken voor de docent?	Levering van een losse clicker, naast de afstandsbediening is ook akkoord.
26.	Bijlage 2 / pagina 6	Naast de standaard op het scherm geïnstalleerde browser dient het mogelijk te zijn om andere browsers te downloaden. Om welke browser zal het hier gaan, kan er een werkwijze gedeeld worden hoe de docenten de schermen gaan gebruiken in de praktijk?	Zie het antwoord op vraag 21. Aanbestedende dienst kan niet alle zaken beschrijven die middels de browser gedaan zullen worden. Een van de benodigde functionaliteiten staat beschreven in eis 33.

27.	Bijlage 2 / pagina 6	Login dient mogelijk te zijn via webbrowser naar de eigen webomgeving van de gebruiker; Wordt hier mee bedoelt een eigen webomgeving van de opdrachtgever?	Dat is inderdaad wat hier bedoeld wordt.
28.	Bijlage 2 / Pagina 3	Airplay 2 en Chromecast 4K; Draadloze 4K streaming is niet gebruikelijk bij interactieve flat panels met ingebouwde android. Bent u bereid de eis aan te passen naar Airplay en Chromecast ondersteuning?	Zie het antwoord op vraag 20.
29.	Bijlage 2, eis 30	Aanbestedende dienst eist dat de opstelling is alleen te verrijden wanneer het scherm op de laagste stand is. Anders is het scherm vergrendeld tegen wegrijden. Dit is slechts bij 1 leverancier in de markt beschikbaar. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 6.
30.	Programma van eisen / pagina 6	<p>Met betrekking tot punt 30 van de programma van eisen hebben wij de volgende vragen:</p> <p>Garantieperiode: De eis van 10 jaar garantie beperkt de toegang tot de aanbesteding, aangezien de marktstandaard 5 jaar is wandliften en verrijdbare onderstellen. Bent u bereid deze eis aan te passen naar 5 jaar om een gelijk speelveld te creëren?</p> <p>Verrijdbaarheid: De eis dat een verrijdbare opstelling alleen te gebruiken is in de laagste stand lijkt specifiek gericht op één oplossing. Staat u ook andere veilige en stabiele oplossingen toe zonder deze vergrendelingseis, waarbij de hoogte ook verstelbaar is wanneer het scherm nog niet is opgestart?</p>	<p>Garantieperiode: Aanbestedende dienst is akkoord om de garantietermijn in eis 30 aan te passen naar minimaal 5 jaar.</p> <p>Verrijdbaarheid: Zie het antwoord op vraag 6.</p>