

De Schoonmaak Coöperatie

Schoonmaakmiddelen en -materialen

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

13-6-2024

Let op! De sluiting van de inschrijftermijn is aangepast naar 19 augustus om 23:59

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Deadline	18 augustus is een zondag. Mogen wij er vanuit gaan dat u 19 augustus bedoeld?	Daar mag u inderdaad vanuit gaan. De inschrijftermijn sluit op 19 augustus om 23:59.
2	DSC Schoonmaakmiddelen en -materialen Prijzenblad 2024-05-22	In uw uitvraag voor schoonmaakmiddelen kan ik nergens terugvinden welke producten u nu werkelijk uitvraagt. (Vloerreiniger, ontvetter, sanitair reiniger of welk ander middel?) Het prijzenblad geeft hierin ook geen uitleg want daar wordt een prijsaanvraag verlangd van een keuring Nen 3140. Kunt u mij uitleggen wat deze keuring verbindt met schoonmaakmiddelen en materialen.	Het pakket wordt, conform eis 3, gedurende de implementatie samengesteld. Het gaat om middelen en materialen voor het verrichten van regulier schoonmaakonderhoud. De NEN 3140 keuringen hebben betrekking op de schoonmaakmachines. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het periodiek keuren van deze machines.
3	Materialen- en middelenlijst	In de aanbesteding vinden wij niet de huidige materialen- en middelenlijst terug. Zou u deze openbaar kunnen maken?	Zie het antwoord op open vraag 2.
4	Materialen- en middelenlijst	Is er ook een actuele lijst van de huidige machines? Of wellicht een top tien van aanwezige machines? Op deze wijze is het voor de inschrijver beter inzichtelijk wat betreft het onderhoud en keuring.	Opdrachtgever heeft geen lijst ter beschikking van de huidige machines. Het gaat om machines waar Opdrachtnemer het onderhoud voor dient te verzorgen. Dit zijn o.a.: eenschijfmachines, borstelstofzuigers, stofzuigers, schrobzuigmachines, waterzuigers en tapijtreinigers.
5	Aanbestedingsdocument 4.1.22	Hier wordt gevraagd dat een docent 'SVS' gekwalificeerd dient te zijn. Moet dat niet 'RAS' gekwalificeerd zijn?	Initieel doelt Opdrachtgever op de 'SVS' kwalificatie. Echter is een gelijkwaardige kwalificatie zoals de 'RAS' ook toegestaan.

6	Conceptovereenkomst 4.1	Volstaat de orderbevestiging incl Track en trace code als schriftelijke rapportage over de leveringen? Indien nee, wat wordt dan wel bedoeld met schriftelijke rapportage?	De orderbevestiging inclusief track and trace code volstaat als schriftelijke rapportage over de leveringen.
7	5.4 Beoordeling van de prijs	Score = $30 - (30 * \text{LOG}(\text{prijs inschrijver} / \text{laagste prijs}; 4))$ De formule is ons niet duidelijk. Kunt u dit uitwerken aan de hand van een voorbeeld?	De LOG formule werkt als volgt: De inschrijving met de laagste prijs krijgt 30 punten. De punten voor overige inschrijvingen worden daarvan afgeleid. Een inschrijver die de dubbele prijs van de laagste inschrijver aanbiedt, krijgt geen punten. Wanneer een inschrijver een nog hogere prijs heeft dan het dubbele, krijgt hij een negatief puntenaantal. Het voordeel van deze logaritmische formule is dat als onverhoopt de winnende aanbieding ongeldig blijkt, er geen rangordewijziging optreedt bij de overige aanbiedingen. Als je drie verschillende prijzen (inschrijvingen) hebt, de laagste prijs het maximaal aantal punten voor de prijs toekent, dan ontstaat er een bepaalde puntenverdeling. Als je bij gebruik van de logaritmische formule de laagste prijs wegstreept en vervolgens de (oorspronkelijke) op een na laagste prijs het maximaal aantal punten geeft, zal de puntenverschil tussen de nieuwe laagste prijs en de nieuwe op een na laagste prijs hetzelfde blijven als het geval was toen de oorspronkelijke laagste prijs nog in het spel was. Omdat het aantal punten voor kwaliteit (die in absolute zin beoordeeld wordt) gelijk blijft, kan in dit geval geen rank reversal plaatsvinden.

8	4.3 Prijs	Basis voor indexatie is de jaarmutatatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen, (2015=100), van september van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Dient dit niet (2025=100) te zijn?	Nee, Opdrachtgever heeft dit correct opgeschreven. Het basisjaar voor de prijsindex is 2015. De prijsindex wordt, voor het eerst in 2026, vergeleken met het basisjaar.
9	4.3 Prijs	Is het correct dat er geen prijzen gevraagd worden voor de schoonmaakmiddelen en -materialen? Zo ja, waarom wenst u deze niet te ontvangen?	Het is correct dat er geen prijzen worden uitgevraagd voor schoonmaakmiddelen en -materialen. Het prijsvergelijk op deze onderdelen is erg moeilijk om goed te beoordelen door de diversiteit en de kwaliteitsverschillen in de producten. De scherpe prijs wordt geborgd door uw beantwoordin in open vraag 2.
10	4.2. 2.Scherpe prijs	Kunt u verduidelijken wat de opdrachtgever zoekt in termen van transparantie met betrekking tot de opbouw van de prijzen en de marktprijzen?	Opdrachtgever verwacht van inschrijver dat zij open communiceert over de opbouw van haar prijzen en in hoeverre deze marktconform zijn. Inschrijver dient aan te kunnen tonen dat zij een scherpe prijs vraagt voor haar producten en/of dienstverlening.
11	4.2. 1.Borging kwaliteit	Gekeken naar het aantal bullits vragen we een verruiming van het aantal A4. Gaat u akkoord dat inschrijvers ook voor dit gunningscriterium 2 A4 mogen gebruiken?	Dat is akkoord.
12	4.1. Service	Graag ontvangen we een overzicht van uw huidige machinepark (aantal, type apparaat en merk).	Zie het antwoord op open vraag 4.
13	4.1 punt 8	Bestellingen die niet volledig door de leveranciers georganiseerd worden, dienen digitaal te geschieden, door middel van een webshop/digitale omgeving. Kunt u verduidelijken wat u hier precies mee bedoelt?	Eis 8 komt te vervallen.

14	4.1 punt 6	Bestellingen dienen franco op locatie geleverd te worden. Graag ontvangen we een toelichting hoe we dit moeten interpreteren, omdat u ook in het prijzenblad prijzen vraagt voor leveringen achter de voordeur en in de werkkast.	Het woordt 'franco' komt te vervallen in eis 6.
15	1.2.8, bullit beschikbaarheid	Graag ontvangen we een toelichting wat u verstaat onder Beschikbaarheid.	De mate waarin inschrijver op de gewenste tijden beschikbaar is voor Opdrachtgever, maar ook de beschikbaarheid van de middelen en materialen.
16	1.2	Daarnaast is het optioneel mogelijk voor Opdrachtgever om de logistiek en het voorraadbeheer van de schoonmaakmiddelen en –materialen op de specifieke klantlocaties van De Schoonmaak Coöperatie te laten verzorgen door Opdrachtnemer. Kunt u inzage geven in het aantal locaties van leveringen tot in de werkkast en aan aantal locaties van leveringen tot achter de voordeur?	Opdrachtgever wil het aantal locaties nog niet bekendmaken in dit stadium van het aanbestedingstraject. Dit wordt uiteindelijk alleen gecommuniceerd aan de leverancier die de opdracht gegund krijgt. Inschrijver moet in staat zijn om tot aan de werkkast te leveren bij de klantlocaties van Opdrachtgever.