

Arbodienstverlening gemeente Veenendaal

Nota van Inlichtingen I

Aanbestedende dienst heeft al een aantal vragen ontvangen, die met deze Nota van Inlichtingen worden beantwoord.

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	3.1 Algemeen	U beschrijft de scope van de opdracht. Een onderdeel daarvan is verzuimpreventie. In het programma van eisen geeft u aan dat preventie betrekking heeft op 2 onderdelen: een integrale aanpak om duurzame inzetbaarheid van de medewerkers te realiseren en individuele advisering om verzuim te voorkomen. Wij zien deze dienstverlening niet als een standaard onderdeel van de arbodienstverlening, in die zin dat het bij aanvang al duidelijk is wat de omvang hiervan zal zijn. Een investering investering kunnen wij dus niet verwerken in de tariefstelling. Verzuimbegeleiding, aanvullende diensten (zoals PAGO) en ondersteuning bij duurzame inzetbaarheid (of ook wel goed werkgeverschap) zijn op zichzelf staande dienstverleningen die weliswaar nauw met elkaar samenhangen. Maar ze gaan niet op de "grote hoop" van één pakket aan diensten. De investering in duurzame inzetbaarheid is variabel en afhankelijk van de keuzes die u daar als werkgever in maakt. Wij vragen u daarom om de verschillende diensten los van elkaar in het prijzenblad op te nemen.	Aanbestedende dienst moet een uniform prijzenblad hanteren voor iedere Inschrijver. Wij kunnen daarom het prijzenblad niet aanpassen op uw specifieke wijze van aanbieden van de dienstverlening. Eerder hebben we die diensten apart opgenomen in een prijzenblad en daarbij gaven andere aanbieders aan dit graag als een geheel te willen beschouwen en daarin eigen keuzes te willen maken. Daarom hebben wij met de nieuwe aanbesteding gekozen voor een totaal aanbod (totaalprijs) aan dienstverlening met daarbij een onderbouwing van de aangeboden prijs.
2	Inhoud	PvE: 3. Eisen aan de opdracht -	U wenst per kwartaal een managementrapportage inclusief advies. De waarde van een advies wordt hoofdzakelijk bepaald door het gesprek wat wij met u hierover voeren. Anders blijft het eenrichtingsverkeer met goedbedoelde en deels op aannames gebaseerde adviezen die mogelijk niet (goed genoeg) worden opgevolgd. Een verzuimrapport draaien en hier een advies aan verbinden is zeer schraal. Wij stellen voor om een periodiek strategisch overleg te organiseren waarin we op basis van data het gesprek voeren. Aan de meeste verzuimoorzaken liggen vaak onderliggende factoren ten grondslag. Als we die niet aanpakken dan blijft het dweilen met de kraan open. Wilt u écht werken aan preventie en de inzetbaarheid van uw medewerkers, dan is dit overleg voor ons een vereiste. Staat u open voor een dergelijk overleg?	Aanbestende dienst staat open voor een dergelijk overleg.
3	Inhoud	PvE: 3. Eisen aan de opdracht -	1. Inzetbaarheid en preventie. Over welke rapportages hebt u het hier? 2. Waarom wenst u dat probleemanalyses binnen 5 weken zijn afgerond? Niet in alle gevallen is dit noodzakelijk en/of wenselijk.	1. De rapportage naar aanleiding van een spreekuur. 2. In principe is het binnen zes weken. We houden een marge van een week aan, zodat de leidinggevende voldoende tijd heeft voor het maken van zijn/haar plan van aanpak. Die moet einde week 8 klaar zijn.
4	Inhoud	3.1 Algemeen - taakdelegatie	In uw uitvraag beschrijft u dat in de huidige situatie een Bedrijfsarts en BWM worden ingezet. Het zal voor u niet onbekend zijn dat veel aanbieders werken met taakgedelegeerden. Inschrijver doet dit vanuit (de bewezen effectieve) overtuiging dat het bijdraagt aan de-medicaliseren en het richten op de vraag belasting/belastbaarheid. Krapte onder bedrijfsartsen is nooit primair de reden geweest. Staat u ervoor open dat bij de beschrijving van de in te zetten professionals een taakgedelegeerde verzuimconsulent wordt ingezet? Staat u er daarnaast ook voor open dat wij bedrijfsartsen in opleiding onder toezicht van de coördinerende bedrijfsarts inzetten?	Beide is akkoord.
5	Proces	9.4 Presentatie	Onze professionals zijn graag bereid om op de inhoud in gesprek te gaan en bijvoorbeeld een casus te beantwoorden. Als het gaat om het presenteren van inschrijver als partner, dan is dat niet hun specialisme. Dit laten wij graag door een accountmanager doen. Is dat akkoord?	Dit is akkoord.

6	Inhoud	PvE: 3. Eisen aan de Opdracht	Wij werken niet in de systemen van opdrachtgevers. Dus we zullen een koppeling tot stand moeten brengen. Met welk systeem werkt gemeente Veenendaal?	Aanbestedende dienst werkt op dit moment met Raet/ Youforce. Mogelijk gaat dit op termijn wijzigen, maar daar is op dit moment nog geen inzicht in.
7	Inhoud	PvE: 2. De Opdracht	U wilt periodiek een SMT organiseren met als doel de begeleiding van de verzuimende medewerker af te stemmen. Wij vinden dit een beetje zonde van de tijd. Het gesprek en de afstemming over de begeleiding van uw medewerker(s) vindt namelijk in de verzuimbegeleiding continu plaats en niet periodiek. Wij stellen voor om het SMT te thematiseren zodat we gericht op problematiek ingaan. Staat u open voor een alternatieve invulling van het SMT?	Dit is akkoord.
8	Inhoud	PvE: 2. De Opdracht	U vraagt onder "3. preventie" naar individuele advisering om verzuim te voorkomen. Wat vraagt u hier anders dan zoals eerder gevraagd onder "Advisering en overleg over werkherleving en re-integratie"? Is het uw wens dat de arbodienstverlener zelf, in plaats van uw leidinggevenden, met uw medewerkers in gesprek gaan over inzetbaarheid? En hoe verhoudt dit zich tot het SMT? Kunt u specifieker zijn in uw verwachtingen bij dit onderdeel? Het is ons nog onvoldoende duidelijk wat u van ons verwacht.	Nee, de leidinggevenden gaan over de inzetbaarheid. Het is puur de preventieve kant die we hier benoemen. De mogelijke preventieve maatregelen kunnen dan ook in het SMT aan de orde komen. We willen sec graag weten hoe lang het verzuim duurt en of welke werkherleving mogelijk is.
9	Inhoud	PvE: De Opdracht	U vraagt de arbodienst om uw leidinggevenden te adviseren over de mogelijkheden verzuim te voorkomen. Advies t.a.v. inzetbaarheid en werkherleving. Kunt u uw wens en behoefte hier wat specifieker beschrijven? Wij begrijpen niet goed wat u hier bedoelt. Gaat het hier om individuele casuïstiek?	Zie het antwoord op vraag 8. Welke preventieve mogelijkheden zijn er naar aanleiding van een bepaalde casus en ook wat zou een integrale aanpak zijn als het gaat om meerdere casuïstieken die een zelfde patroon hebben.
10	Contract	Prijzenblad	U vraagt naar een onderbouwing van het prijzenblad. Voor een eerlijk vergelijk vragen wij u om voor alle inschrijvers dezelfde onderdelen in het prijzenblad op te nemen. Nu is het een vrije invulling en kunnen inschrijfprijzen variëren omdat de inhoud mogelijk niet hetzelfde is. Bent u bereid dit aan te passen en inschrijvers te vragen welke onderdelen in het prijzenblad dienen te worden opgenomen?	De vraag is hoe u de arbodienstverlening vanuit uw organisatie voor u ziet, geleid op de eisen die we stellen. Zie ook het antwoord op vraag 1.
11	Contract	Prijzenblad	Wij begrijpen het prijzenblad niet. Is de inschrijfprijs een jaarprijs (zoals het er nu staat) of moet dat een maandprijs zijn?	Aanbestedende dienst vraagt om een Tarief per medewerker per jaar die automatisch in het prijzenblad wordt omgezet naar een maandtarief. En aanbestedende vraagt een Totaalprijs per maand arbodienstverlening. Gezamenlijk leidt dit tot een maandprijs. Per abuis is in bijlage 6 Prijzenblad jaarprijs vermeld i.p.v. maandprijs. In het prijzenblad dat bij deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd is dit aangepast. Inschrijver dient bijlage 6 Prijzenblad NvI te gebruiken bij het indienen van een Inschrijving.
12	Contract	9.1 Prijs	Waarom hebt u een onderscheid gemaakt in aansluitkosten en kosten voor arbodienstverlening als deze beide een vaste investering per maand hebben? Wij stellen voor om het prijzenblad onder te verdelen in eenmalige kosten en vaste terugkerende kosten. Daarnaast zijn er variabele kosten die betrekking hebben op de ondersteuning bij preventie en duurzame inzetbaarheid. Die zijn moeilijker met elkaar te vergelijken. Helemaal als niet duidelijk is wat de inhoud en omvang van de dienstverlening zal zijn. Wij vragen u om deze kosten niet mee te wegen bij de inschrijfprijs tenzij u hierin een eerlijk (en mogelijk fictief) vergelijk maakt. Bent u bereid om het prijzenblad n.a.v. bovenstaande aan te passen?	Nee, zie het antwoord op vraag 1. Voor aanbestedende dienst is het daarnaast ook niet duidelijk wat u verstaat onder eenmalige kosten, vaste terugkerende kosten en variabele kosten.

13	Contract	9.5 Prijs	U vraagt naar een onderbouwing van het aangeboden tarief. Is het de bedoeling dat wij die onderbouwing zelf in het prijzenblad gaan verwerken?	Dat mag, het format waarin u de onderbouwing van het aangeboden tarief verwerkt is aan u. Het gaat aanbestedende dienst erom dat uit de onderbouwing de totstandkoming van de prijzen in Bijlage 6 Prijzenblad moet blijken. Dat wil zeggen de verschillende subaspecten (taken en werkzaamheden) met functies, tarieven en inzet.
14	Inhoud	9.4 Presentatie	U wenst een presentatie door de vaste functionarissen die voor u worden aangesteld. Wat bedoelt u met de vaste functionarissen? Op welke onderdelen van de dienstverlening heeft dit betrekking?	Bedrijfsarts, eventueel taakgedelegeerde, accountmanager, Bedrijfsmaatschappelijk werker.
15	Inhoud	9.3 Arbodienstverlening (gunnig)	U vraagt ons de rol en toegevoegde waarde in de advisering tijdens een preventief spreekuur te beschrijven. Uw vraag geeft ons de indruk dat het preventief spreekuur nog niet effectief wordt gebruikt. Vanuit welke overtuiging en/of ervaring stelt u deze vraag? En hoe wordt er momenteel gebruik gemaakt van het preventief spreekuur? Hoe vaak komt het voor en is het dan anoniem of n.a.v. gesprek tussen medewerker en leidinggevende?	Het wordt inderdaad nog niet heel veel gebruikt, maar zal als de effectiviteit er uit blijkt door meer leidinggevendens gebruikt kunnen worden. Het kan een gesprek zijn tussen de arbodienst en de leidinggevende, de medewerker kan er ook bij betrokken worden. Hangt ook wellicht af van de casus.
16	Inhoud	3.1 Algemeen	Inschrijver werkt niet hoofdzakelijk met BWM. Wij zetten gespecialiseerde coaches in voor uiteenlopende coachingsvraagstukken. Wat is uw beeld bij de inzet van de BMW? Op welk moment en met welk doel? Staat u open voor het werken met coaches in plaats van BMW-ers (wat feitelijk op hetzelfde neer komt).	Ja, dit is akkoord.
17	Inhoud	9.3 Arbodienstverlening (gunnig)	U vraagt naar de rol van sleutelfiguren in de arbodienstverlening. Wat verstaat u binnen deze context onder arbodienstverlening? Betreft dit de scope zoals opgesomd onder 3.1? Wij zouden graag voor u de ondersteuning in de verzuimbegeleiding beschrijven én de wijze waarop wij gaan bijdragen aan duurzame inzetbaarheid en preventie. Is dit ook wat u voor ogen hebt met dit gunningscriterium?	Onder arbodienstverlening verstaan wij de inzet van bedrijfsarts/taakgedelegeerde, vertrouwenspersoon, bedrijfsmaatschappelijk werker en alle andere functionarissen die u zou willen inzetten om de diensverlening optimaal te laten verlopen. Zoals u het omschrijft zien wij het graag. Dit is wat we voor ogen hebben.
18	Contract	4.3 Overeenkomst	Inschrijver gaat niet akkoord met de eenzijdige verplichting om de overeenkomst voort te zetten na de initiële termijn en de verlengingstermijnen. Wij vragen u de opzegmogelijkheid wederkerig te maken. Dus beide partijen hebben dan de mogelijkheid om de overeenkomst niet voort te zetten met inachtneming van een opzegtermijn. Gaat u hiermee akkoord? (dit is voor inschrijver een KO-criterium).	Aanbestedende dienst neemt aan dat u naar artikel 3.1 van bijlage 1 Concept overeenkomst verwijst. De opzegmogelijkheid wordt wederkerig me in achtneming van het volgende: De Overeenkomst wordt na afloop van twee jaar en eventuele daarop volgende verlengingen onder gelijkblijvende voorwaarden verlengd, tenzij de Gemeente of Opdrachtnemer per aangetekend schrijven aan Opdrachtnemer, uiterlijk vijf maanden voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk te kennen heeft gegeven geen verlenging van de Overeenkomst te wensen.
19	Proces	8.2.3 Technische bekwaamheid	U vraagt om een getekende verklaring van een referentie. Gaat u ook akkoord met een akkoord per email?	In tegenstelling tot wat er in het Beschrijvend document staat, is het niet nodig dat de referent de referentieverklaring ondertekent dan wel akkoord per e-mail geeft. U vult bijlage 5 Model referentieproject in en dient deze (ongetekend) in bij de Inschrijving.
20	Inhoud	3.1 Algemeen	Verzuimcijfer. Uw verzuimcijfer is de afgelopen jaren fors gestegen. Hebt u een verklaring voor deze stijging?	Een stijging van een aantal langdurige zieke medewerkers waar we soms geen invloed op hebben. Daarnaast de nasleep van Covid.

21	Inhoud	3.1 Algemeen	De omvang van de opdracht. U geeft aan dat momenteel een bedrijfsarts en een BMW'er worden ingezet voor de dienstverlening. in uw gunningscriterium vraagt u naar sleutelfiguren. Betekent dit dat de constructie Bedrijfsarts/BMW de huidige en niet de gewenste situatie beschrijft? Inschrijver werkt niet standaard met een BMW voor een X aantal uur per week. Staat u open voor constructies waar de BMW geen "vaste" rol heeft in de dienstverlening?	1. In de huidige situatie is er een bedrijfsarts en BMW. Aanbestedende dienst staat echter open voor andere opties en heeft ook begrepen dat er met taakdelegatie gewerkt wordt waardoor functies wellicht niet exact zo zijn als aanbestende dienst nu heeft. 2. Dit is akkoord.
22	Inhoud	3.1 Algemeen	U geeft aan dat de gemeente zelf de regie houdt op de inzetbaarheid van de medewerkers. De arbodienstverlener is hierin ondersteunend. Wat betekent dit voor het bieden van een integrale aanpak? Bedoelt u hiermee dat wij dat aan de gemeente bieden of dat de gemeente dit aan haar medewerkers biedt?	Dat u zo goed mogelijk aansluit op onze werkwijze en we lopende het contract bezien waar aanpassing nodig is in die integrale aanpak.
23	Inhoud	3.1 Algemeen	U gaat uit van het Belasting/Belastbaarheidsmodel. Inschrijver heeft een gedragsmatige visie op verzuim en inzetbaarheid. Wij onderstrepen hierbij ook het belang van kijken naar wat wel ipv niet kan, wij de-medicaliseren in de aanpak. Maar wij gaan in de ondersteuning van preventie ook in op de beïnvloedingssfeer die u gezamenlijk (werknemer en werkgever) hebt om verzuim te voorkomen. Wat ons betreft heeft het volgen van het Belasting/Belastbaarheidsmodel geen beperkende werking op onze visie. Wij denken zelfs dat deze complementair zijn aan elkaar. Hoe kijkt de gemeente hier tegenaan?	Dat is prima voor ons. We zoeken een arbodienst die denkt in oplossingen.
24	Inhoud	3.1 Algemeen	Onder de opsomming van de scope schrijft u dat de dienstverlening ter ondersteuning is van de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers. Kunt u, ook omdat u vraagt naar een integrale aanpak, duidelijk uiteen zetten wat u verstaat onder duurzame inzetbaarheid? Graag hier uitvoerig en volledig op ingaan. Wat is uw visie? Waar wilt u heen met de gemeente? Wat doet u nu op dit gebied? Wat zijn de uitdagingen? Wanneer is wat u betreft aan de doelstellingen voldaan? (de vragen zijn niet limitatief, wij illustreren hiermee onze zoektocht naar overeenstemming op dit thema).	Door structureel in te zetten op duurzame inzetbaarheid stimuleer je dat medewerkers nu en in de toekomst adequaat mee bewegen met de veranderende wereld om hen heen zodat zij floreren en optimaal blijven functioneren. Een vitale gemeente is steeds belangrijker geworden, om mensen te werven en te behouden. We zetten zelf in op een goed beeld naar buiten om mensen aan ons te binden, een verbeterd onboardingsprogramma om mensen de boeien en te binden. Talentmanagement om mensen te laten groeien. Leidinggevend zijn in een continue dialoog in gesprek met medewerkers over hun talenten, ontwikkeling en inzet. Uitdagingen zijn om de juiste mensen te blijven binden en te boeien.
25	Uitvoering	Programma van eisen, 3.1.h	a. Met welk verzuimsysteem dient gekoppeld te worden? b: Begrijpen wij het goed dat het de bedoeling is dat wij ervoor zorgen dat onder meer de terugkoppeling in uw verzuimsysteem terecht komt? Hetzij via een koppeling dan wel doordat wij deze in uw systeem uploaden? Als dat niet het geval is, kunt u dan aangeven wat u hier precies verwacht? c: Bedoelt u met 'elektronische bedrijfsgeneeskundige dossiers' dat het medisch dossier is opgeslagen in uw verzuimsysteem en dat de medische professionals hierop in moeten loggen om toegang te krijgen?	a. Met Raet/Youforce. Mogelijk gaat dit op termijn wijzigen, maar daar is op dit moment nog geen inzicht in. b. De terugkoppeling dient in Youforce/verzuimmanagement te komen door de arbodienstverlener. Dit mag door middel van een koppeling. c. De medisch dossiers mogen opgeslagen worden in uw eigen systeem.