

.Projectcode
Perceel 2

Versie	Definitief
Datum	23-10-2024
Opsteller	Projectgroep Europese aanbesteding boor- en zaagapparatuur
Beheerder	Bas van Tiggelen en Anniek Hoogendorp
Opdrachtgever	Antoinette Rozeboom

Gebruikerstest

Inhoudsopgave

	pagina
1.1 Inleiding	3
1.2 Beoordelingsmethode	4
1.3 Informatie voor het testpanel	4
1.4 Gebruikerstest formulier	6

1 Gebruikers testprotocol

1.1 Inleiding

Informatie voor de inschrijver

De aangeboden apparatuur wordt getest in een niet-klinische omgeving op sawbones. De sawbones zullen door het Erasmus MC beschikbaar gesteld worden.

U dient het volledig aangeboden systeem tegen nulwaarde ter beschikking te stellen voor de test fase. Alle aangeboden materialen opgegeven in het prijzenblad moeten op het moment dat de test wordt uitgevoerd verkrijgbaar zijn.

Voor de niet-klinische test zijn maximaal 350 punten te behalen conform het gunningsmodel.

Op de eerste test-dag wordt u verzocht naar eigen inzicht een demonstratie te geven aan de gebruikers. Er dient een volledig boor- en zaagsysteem geleverd te worden. Afhankelijk van het aantal inschrijvende partijen schatten wij de totale testperiode in van 4 weken. U dient de apparatuur in de testperiode ongeveer 1 week beschikbaar te stellen voor het uitvoeren van de niet-klinische test in het Erasmus MC. De beoordelingsgroep staat beschreven in tabel 1.

De beoordelingsgroep zal het aangeboden boor- en zaagsysteem namens het specialisme kaakchirurgie, plastische chirurgie, neurochirurgie en KNO op de afdelingen Sophia-MKA, NCH, KNO, PCH in een niet-klinische omgeving (precieze testpanel is onder voorbehoud, dat kan door onvoorziene omstandigheden wijzigen. Echter de samenstelling van de groep die de verschillende boor- en zaagsystemen gaat beoordelen zal hetzelfde zijn).

Chirurg MKA
Chirurg MKA
Chirurg MKA
Chirurg MKA
Chirurg MKA
Chirurg MKA
Chirurg KNO
Chirurg KNO
Chirurg neurochirurgie
Chirurg neurochirurgie
Chirurg neurochirurgie
Chirurg plastische chirurgie
Chirurg plastische chirurgie
Chirurg plastische chirurgie
Instrumenterende OK
Instrumenterende OK
Deskundige Medische Hulpmiddelen

CSA-medewerker

Tabel 1

1.2 Beoordelingsmethode gebruikers testprotocol

Door de beschreven beoordelingsgroep in tabel 1 wordt zelfstandig een beoordeling gemaakt.

Tijdens de test zal het boor-, zaagsysteem getest worden op Sawbones. De gebruikersgroep zal het aangeboden boor- en zaagsysteem testen conform de gebruikersaspecten zoals weergegeven in het testformulier paragraaf 1.4 De scores op de 14 aspecten van de individuele gebruikers zullen bij elkaar worden opgeteld.

- De maximale score per beoordelaar is 140 punten.
- De minimale score per beoordelaar is 14 punten.

Van de toegekende totaal scores van alle afzonderlijke beoordelaars zal een gemiddelde worden berekend. Indien een leverancier de maximale fictieve score zou behalen van bijvoorbeeld 140 punten (14 x 10 punten), betekent dit dat het maximale aantal punten van 350 punten wordt behaald voor de gebruikerstest.

Indien een inschrijver een gemiddeld onvoldoende scoort (score van 5 of lager) op 1 van de onderdelen van de niet-klinische test dan zal dit betekenen: uitsluiting van verdere deelname aan de inschrijving. Indien er een onvoldoende wordt gescoord moet dit uitgebreid worden gemotiveerd door de beoordelaar(s).

Rekenvoorbeeld:

- Beoordelaar 1:
 - o 65 punten, $(65/140) \times 350 = 162,5$ (afrondding vindt plaats op 1 decimaal)
- Beoordelaar 2:
 - o 80 punten, $(80/140) \times 350 = 200,0$ (afrondding vindt plaats op 1 decimaal)
- Gemiddelde totaalscore:
 - o $(162,5 + 200,0) / 2 = 181,3$

Beoordeling	Betekenis
10	uitstekend
9	zeer goed
8	goed
7	ruim voldoende
6	voldoende
5	twijfelachtig / zwak
4	onvoldoende
3	ruim onvoldoende
2	slecht
1	zeer slecht
nvt	Niet van toepassing

Tabel 2: Score-tabel

1.3 Informatie voor het testpanel

De beoordelaar dient voor het testen van het aangeboden boor-, zaagsysteem het bijgevoegde gebruikerstest formulier geheel in te vullen. Alleen een volledig ingevuld formulier (dus inclusief personalia) wordt in de beoordeling meegenomen. Het is voor het onderzoek van belang dat u iedere vraag beantwoordt. Er zijn geen goede of foute antwoorden, het gaat om uw waarneming.

Voorbeeld:

Wanneer u tijdens vraag nummer 1:

1. Het aansluiten van de boor, evenals koeling

met een voldoende wilt beoordelen zet dan achter de vraag in kolom 6 een kruisje. De beoordeling levert dan 6 punten in de totaalscore op.

Daarnaast is er de mogelijkheid om opmerkingen schriftelijk aan te geven, dit als toelichting op de bevindingen van de gebruiker.

Als er geen score voor een vraag kan worden afgegeven vult de beoordelaar niet van toepassing (nvt) in. De vraag wordt dan uit de beoordeling genomen en telt dus niet mee in de totale beoordeling.

1.4 Gebruikerstest formulier

Gebruikerstest Formulier Perceel 2

Leverancier:

Type:

Naam:

Functie:

Microsectienummer:

Cijferwaardering: rapportcijfer 1 tm 10 waarbij 1 zeer slecht is en 10 uitstekend.

[illegible]

12	Het gemak waarmee het instrumentarium (daar waar van toepassing) te (de-)monteren is												
13	Het gemak waarmee het instrumentarium aan te sluiten is op de apparatuur van de CSA.												
14	Overall indruk van het systeem												

Bij een score 5 of lager (eventueel meerdere testpunten 5 of lager scores) is het verplicht om een motivatie volledig uit te schrijven. De ruimte op de achterzijde van dit formulier kan daarvoor gebruikt worden.