

Algemene informatie

Aanbesteding: Aankondiging aanbesteding Financieringsplatform
Aanbestedende Dienst: (Nationaal) Restauratiefonds
Referentie: VH20243A

Toelichting:

2 december 2024 Nota van Inlichtingen

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2
Onderwerp: Referenties

Vraag:

1) Bent u het ermee eens dat een referentieopdracht voldoet aan de eisen van kerncompetentie 2 - voor wat betreft de referentieperiode - als het implementatietraject is gestart eind 2018 en de oplevering begin 2020 heeft plaatsgevonden, waarbij het grootste deel van het implementatietraject binnen de referentieperiode van 1 oktober 2019 tot heden is uitgevoerd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet in op specifieke gevallen. Deze worden getoetst na aanmelding waar bij twijfel contact met de referent wordt opgenomen.

Het is aan Gegadigde om aan te tonen welke werkzaamheden in de referentie-eis in de terugkijkperiode zijn uitgevoerd, zodat aanbestedende dienst kan beoordelen of de opgegeven referentie voldoet aan de gestelde kerncompetentie.

Overigens is de referentieperiode van 1 december 2019 tot heden, niet 1 oktober 2019.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

2) Wij leveren, onderhouden en ondersteunen bij een grote financiële instelling een standaard financieringsplatform als SaaS-oplossing voor de automatisering van het verstrekken van zowel particuliere als zakelijke hypotheekleningen, waarmee volledig aan de gestelde eisen qua aard wordt voldaan. Bij deze klant hebben wij echter geen beheerfunctionaliteit geleverd. Deze functionaliteit leveren wij wel – binnen de gevraagde referentieperiode – aan een andere partij die specifiek gebruikmaakt van onze beheerfunctionaliteit voor hypothecaire leningen, maar niet voldoet aan de omvangseisen, waardoor deze referentie niet volledig zelfstandig kan worden ingezet voor deze competentie. Door deze tweede referentie te combineren, tonen wij onze ervaring aan met beheerfunctionaliteiten.

Bent u het ermee eens dat wij met de combinatie van deze twee referenties voldoen aan de door Restauratiefonds gestelde eisen voor wat betreft kerncompetentie 1?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat in deze fase niet in op specifieke gevallen. Deze worden getoetst na aanmelding waar bij twijfel contact met de referent wordt opgenomen.

Het is toegestaan om referenties te stapelen qua aard ter bewijsvoering van een kerncompetentie wanneer deze referenties zijn uitgevoerd door dezelfde ondernemer (Gegadigde dan wel een genomineerde onderaannemer). Het is dan ook aan Gegadigde om aan te tonen dat Gegadigde op basis van de ingediende (gestapelde) referenties voldoet aan de vereiste ervaring zoals beschreven in de kerncompetentie.

De referentie-eis voor wat betreft de functionaliteit voor zakelijke hypotheekleningen vervalt bij dezen. Inschrijvers dienen in de Gunningfase wel volledige beheerfunctionaliteit ook voor zakelijke hypotheekleningen vanuit hun Financieringsplatform te kunnen bieden op grond van het nog bekend te maken Programma van Eisen. De aanbestedende dienst zal de beschikbaarheid hiervan bij de winnende Inschrijver mogelijk daadwerkelijk ook verifiëren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op:

7 nov. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

3a Bent u het ermee eens dat een referentie voldoet aan de eisen voor kerncompetentie 1 wanneer een inschrijver een platform heeft geleverd zoals gevraagd in de selectieleidraad van Restauratiefonds, aan een grote Nederlandse hypotheekverstrekker, dat na mei 2019 live is gegaan en tot in 2020 actief is geleverd, maar waarbij de samenwerking vroegtijdig is beëindigd omdat de referent ervoor koos om alle diensten onder één dak te consolideren bij een loan servicer die daarbij gebruikmaakt van ons/hetzelfde platform?

Antwoord:

Voor de beoordeling van de referentie wordt alleen de periode vanaf 1 december 2019 betrokken. Omdat kerncompetentie 1 niet ziet op implementatie van een applicatie, hoeft de opgegeven referentie niet van start tot einde binnen de referentieperiode te zijn uitgevoerd. Verder kunnen referenties voor wat betreft de aspecten onder 'aard' gestapeld worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op:

7 nov. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

3b Bent u het ermee eens dat het voldoende is als de voormalige directeur Hypotheken van de referent bij vraag 3A (die nu niet meer werkzaam is bij de referent), en destijds de overeenkomst heeft ondertekend en de samenwerking heeft geleid, de referentie ondertekent om de juistheid van de informatie te bevestigen? Dit aangezien er niemand meer bij de hypotheekverstrekker werkt die betrokken was bij dit project en daardoor namens de organisatie een uitspraak kan doen. Deze casus is besproken met juridische zaken van de hypotheekverstrekker, die hebben bevestigd dat hij deze ondertekening op persoonlijke titel mag uitvoeren.

Antwoord:

Aanmelder dient voor de juistheid te tekenen en in dit specifieke geval ook de naam en contactgegevens van de inmiddels vertrokken contactpersoon, als tweede contactpersoon naast die van de Aanmelder, te melden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op:

7 nov. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

4a Bent u het ermee eens dat kerncompetentie 1 kan worden aangetoond door de volgende referenties te combineren?

Referent A: Voldoet aan alle gestelde eisen, met uitzondering van beheer, dat door de klant op een andere wijze is uitgevoerd.

Referent B: Voldoet aan alle eisen inclusief beheerfunctionaliteit, maar verstrekt geen zakelijke hypotheek.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3, waarbij volgens Aanbestedende dienst dezelfde vraag op een andere wijze gesteld wordt.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

4b: Bent u het ermee eens dat kerncompetentie 2 kan worden aangetoond door klant A te gebruiken als referent, (zie vraag 4a) die aan alle eisen voldoet behalve het afnemen van beheerfunctionaliteit? Dit zou geen probleem moeten vormen, aangezien wij de beheerfunctionaliteit wel hebben geleverd aan Klant B. Klant B kunnen wij echter niet opvoeren vanwege implementatie buiten de referentieperiode

Antwoord:

De referentie-eis voor wat betreft de functionaliteit voor zakelijke hypotheeklen vervalt bij dezen voor zowel kerncompetentie 1 als kerncompetentie 2. Inschrijvers dienen in de Gunningfase wel volledige beheerfunctionaliteit vanuit hun Financieringsplatform te kunnen bieden op grond van het nog bekend te maken Programma van Eisen. De aanbestedende dienst zal de beschikbaarheid hiervan bij de winnende Inschrijver mogelijk daadwerkelijk ook verifiëren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

8

Referenties

Vraag:

4c Indien de aanbestedende dienst vraag 4B ontkennend beantwoordt, willen wij erop wijzen dat dit ons mogelijk uitsluit van deelname aan deze aanbesteding, ondanks dat wij over alle gevraagde functionaliteiten beschikken.

Antwoord:

Zie antwoord op vorige vraag.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op:

7 nov. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

5 Bent u het ermee eens dat het niet is toegestaan om een leningovereenkomst die bestaat uit meerdere leningdelen (bijvoorbeeld 3 leningdelen binnen één overeenkomst) als meerdere afzonderlijke leningen te tellen in de omvangseisen, en dat deze dus slechts één keer mag meetellen?

Antwoord:

Correct, dit is niet toegestaan. Bij beide kerncompetenties is daarom ook bij "omvang" het volgende opgenomen: "Hypothecaire leningen kunnen uit meerdere lening delen bestaan".

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Referenties

Vraag:

Bent u het ermee eens dat het niet is toegestaan voor een inschrijver om te voldoen aan het specifieke SaaS-criterium door te verwijzen naar andere, niet-verwante SaaS-platformen binnen hun portfolio/ van zusterpartijen (of door samenvoeging van andere referenties) wanneer het aangeboden platform zelf niet als SaaS-oplossing wordt geleverd?

Antwoord:

De referentie-eis voor wat betreft de specifieke eis "als SaaS-oplossing" vervalt voor beide kerncompetenties. Inschrijvers dienen in de Gunningfase wel een volledige SaaS-oplossing te kunnen bieden op grond van het nog bekend te maken Programma van Eisen. De Aanbestedende dienst zal de beschikbaarheid hiervan bij de winnende Inschrijver mogelijk daadwerkelijk ook verifiëren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Referenties

Vraag:

Bent u het ermee eens dat alleen referenties die aantoonbare ervaring hebben in de Nederlandse hypotheekmarkt aan de eisen voldoen, en dat referenties uit andere jurisdicties zonder specifieke Nederlandse ervaring niet in

aanmerking komen?

Antwoord:

Oneens.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op:

7 nov. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

stapelen

Vraag:

Ons financieringsplatform is momenteel niet bij referenties in SAAS actief. De betreffende softwareoplossing kan zonder problemen als SAAS aangeboden worden.

Onze organisatie levert SAAS diensten aan tal van organisaties en kan dat met referenties (die vallen binnen de referentie periode) aantonen.

We gaan er van uit dat bij het definiëren van referenties m.b.t. de gevraagde kerncompetenties, het 'stapelen' van een SAAS referentie die NIET de aangeboden software oplossing betreft, niet tot uitsluiting leidt.

Dat is een correcte aanname?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunnen wij formulieren die ongewijzigd zijn en reeds zijn ondertekend in de vorige aanbesteding opnieuw gebruiken of moeten deze opnieuw ondertekend worden.

Antwoord:

Neen, u dient de formulieren van de huidige aanbesteding te hanteren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
vraag omvangseis

Vraag:

Wij hebben een vraag met betrekking tot de vereiste referentieomvang zoals beschreven in de aanbestedingsdocumentatie. Wij nemen aan dat wanneer wij een referentieproject indienen met aanvang in 2023 en afgerond in april 2024, dat volledig aansluit bij de aard van de opdracht voor beide kerncompetenties, waarbij we voor de omvangseis aanvullend een andere referentie gebruiken die gebruik maakt van exact hetzelfde systeem, maar de implementatie is aangevangen voor december 2019, maar waarbij de referent nog wel gebruik maakt van het systeem, dat door middel van deze stapeling van referenties ook aan de omvangseis wordt voldaan.

Antwoord:

Het "stapelen" om te voldoen aan de omvangeisen is niet toegestaan, omdat

gezien de daadwerkelijke aantallen waarvoor de aanbestedende dienst het Financieringsplatform gaat gebruiken een veelvoud hoger is en daarmee is de gestelde minimale omvangseis proportioneel. Het verder verlagen dan wel toestaan van het "stapelen" om aan de omvangseis per kerncompetentie te voldoen zorgt voor onvoldoende zekerheid of een Gegadigde en uiteindelijk een Inschrijver wel in staat is om een Financieringsplatform op te kunnen schalen naar een Financieringsplatform dat in staat is op de beoogde aantallen leningen daadwerkelijk zonder problemen te kunnen verwerken en dit Financieringsplatform te dus te kunnen implementeren, leveren, beheren en onderhouden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op:

7 nov. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Kwaliteitssysteem

Vraag:

De hoofdaannemer beschikt momenteel niet over een officiële certificering voor een kwaliteitssysteem. Voldoet de ISAE3000A-certificering van de genomineerde onderaannemer aan de gestelde kwaliteitseisen, of is een aanvullende certificering vereist vanuit de hoofdaannemer?

Antwoord:

ISAE3000A-certificering voldoet niet als kwaliteitsmanagementsysteem.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Managementsysteem voor informatiebeveiliging

Vraag:

De hoofdaannemer beschikt momenteel over een Cyber Essentials-certificaat en is van plan om op korte termijn te starten met het certificeringstraject voor ISO 27001. Voldoet het Cyber Essentials-certificaat voorlopig als een vergelijkbaar managementsysteem voor informatiebeveiliging, of is het mogelijk om aanvullende maatregelen aan te tonen tijdens de verificatiefase om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

Dit is toegestaan mits Gegadigde tijdens de verificatiefase kan aantonen dat Inschrijver terstond (voor deadline Aanmelding) daadwerkelijk is gestart met het certificeringstraject, daadwerkelijk aantoonbare en wezenlijke vooruitgang heeft geboekt alsmede dit traject voorzienbaar uiterlijk bij deadline inschrijving afgerond heeft en in de verificatie het ISO27001-certificaat of een vergelijkbaar systeem kan aantonen. ISO 27001 gaat aanzienlijk verder dan Cyber Essentials en biedt 114 beveiligingscontroles die mensen, processen en technologie omvatten. Hiermee is een Cyber Essentials-certificaat niet vergelijkbaar.

Gegadigde dient bij Aanmelding bewijsvoering mee te sturen dat Gegadigde daadwerkelijk met het certificeringstraject is gestart. Een ondertekende verklaring (inclusief dagtekening) van de begeleidende certificeringsorganisatie volstaat.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

17

Omvangseis: definitie hypothecaire lening

Vraag:

Wij beschikken over een systeem, waarbinnen een zekerhedenmodule geactiveerd kan worden. Dit zodat gebruik gemaakt kan worden van één of meer type zekerheden per lening, waarvan onderpand slechts een type zekerheid is. Voldoet een lening gekoppeld aan een zekerhedenmodule aan de definitie hypothecaire lening?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op:

7 nov. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Referentie-eis voor hypothecaire leningen

Vraag:

Onze referentie beschikt over 250 zakelijke hypothecaire leningen en ongeveer 20.000 andere zakelijke leningen, maar mist de vereiste van 1.000 hypothecaire leningen in totaal. Is het toegestaan om zakelijke leningen zonder hypothecaire dekking mee te laten tellen om aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Accountantsverklaring en continuïteit

Vraag:

De hoofdaannemer en de genomineerde onderaannemer beschikken niet over een goedkeurende accountantsverklaring bij de jaarrekening, gezien het ontbreken van een formele publicatieplicht voor kleinere ondernemingen. Zijn er alternatieve manieren om aan de eis te voldoen en de financiële betrouwbaarheid en continuïteit aan te tonen, bijvoorbeeld via een andere vorm van verklaring of toelichting?

Antwoord:

Uitsluitend de ondernemer die aantoont aan de financiële geschiktheid te voldoen dient een continuïteitsverklaring (gebaseerd op samengestelde cijfers) te overleggen. Kortom of de hoofdaannemer of de genomineerde onderaannemer. Een verklaring van de eigen accountant/administrateur is dan voldoende.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA)

Vraag:

De hoofdaannemer beschikt momenteel niet over een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA), aangezien deze verklaring normaliter niet wordt aangevraagd door ondernemingen buiten Nederland. Welke mogelijkheden zijn er voor buitenlandse ondernemingen om aan deze eis te voldoen? Zijn er bijvoorbeeld alternatieve documenten of verklaringen die als equivalent

geaccepteerd worden?

Antwoord:

Als wordt ingeschreven met een Nederlandse entiteit dient een GVA te worden overgelegd. Buitenlandse bedrijven kunnen geen GVA aanvragen bij dienst Justis. Een gelijkwaardig formulier uit het land waar de inschrijver is gevestigd volstaat. Zie eCertis: <https://ec.europa.eu/tools/ecertis/#/homePage> Ontbreekt dit document dan kan deze vervangen worden door een verklaring onder ede of door een plechtige verklaring. Het buitenlandse bedrijf legt deze verklaring af ten overstaan van een bevoegde rechterlijke of administratieve instantie, een notaris of een bevoegde beroepsorganisatie van dat land.

Gegadigden dienen uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het selectiebesluit hiervoor de bewijsvoering aan te leveren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op:

7 nov. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Kwaliteitsmanagementsysteem: ISO9001

Vraag:

Wij hebben een vraag over de eis omtrent het beschikken over een deugdelijk kwaliteitssysteem conform ISO 9001:2015 of vergelijkbaar. Wij beschikken al enkele jaren over een ISO 27001-certificering, en hebben een kwaliteitsmanagementsysteem geïmplementeerd conform de ISO 9001:2015-normen. Een internal audit van de ISO9001 vindt dit jaar plaats door een onafhankelijke derde partij en de formele certificering vindt plaats voor het verificatiemoment, zodat wij bij het verificatiemoment een certificering kunnen overhandigen. Wij gaan er vanuit dat dit ook afdoende is, kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie tevens antwoord op vraag 16.

Akkoord, mits Gegadigde bij de verificatie het ISO9001-certicaat daadwerkelijk kan overleggen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Marktinformatie

Vraag:

Voor een referent hebben wij een SaaS oplossing (succesvol) geïmplementeerd die precies aansluit op de eisen die u stelt bij kerncompetentie 1 en 2. Deze SaaS oplossing heeft een hypothecaire module, welke echter (nog) niet gebruikt wordt door de referent. De referent gebruikt de SaaS-oplossing wel voor lening-beheer en -administratie. Kunnen wij deze referentie meenemen om te voldoen aan kerncompetenties 1 en 2?

Antwoord:

Zie tevens antwoord op vraag 29.

Aanbestedende dienst begrijpt niet hoe Gegadigde denkt te kunnen voldoen aan kerncompetenties waarvoor qua omvangseis geldt "Het betreft een applicatie opererend met minimaal 1.000 hypothecaire leningen in beheer, waarvan tenminste 250 zakelijke hypothecaire leningen.", terwijl de hypothecaire module nog niet in gebruik is.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Marktinformatie

Vraag:

Onze oplossing bestaat uit twee verschillende best-of-breed SAAS systemen, een voor het verstrekken en een voor het beheer van financieringen. Het aantal hypothecaire leningen in beide systemen voldoet ruimschoots aan de eis. Mogen wij er vanuit gaan dat we voldoen aan het onderbouwen van de vereiste 250 zakelijke leningen met een referentie van het systeem dat de leningen verstrekt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet in op specifieke gevallen. Deze worden getoetst na aanmelding.

Het is toegestaan om referenties te stapelen ter bewijsvoering van een kerncompetentie wanneer deze referenties zijn uitgevoerd door dezelfde ondernemer (Gegadigde dan wel een genomineerde onderaannemer). Het is dan ook aan Gegadigde om aan te tonen dat Gegadigde op basis van de ingediende (gestapelde) referenties voldoet aan de vereiste ervaring zoals beschreven in de kerncompetentie.

Zie antwoorden op vragen 3 en 7.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
6.3.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - Kerncompetenties en referenties

Vraag:

Wij merken op dat bij deze de-facto heraanbesteding (tov. TN 476507) er aanpassingen zijn gedaan aan de gevraagde kerncompetenties.

Aangezien er met name mbt de minimale omvang flinke aanpassingen zijn gedaan (Nu – in TN 492404 - minimaal 1000 hypothecaire leningen waarvan 250 zakelijk; eerder – in TN476507- 2500 waarvan 500 zakelijk) veronderstellen wij dat “stapelen” alleen gebruikt mag worden om aan de aard van kerncompetentie 1 & 2 te voldoen.

Kunt u bevestigen dat in het geval van “stapelen” van referenties, ieder van de referenties (klantsituaties) wel afzonderlijk moeten voldoen aan de omvangsvereisten (i.e. het moet bij ieder van de referenties gaan om een applicatie opererend met minimaal 1.000 hypothecaire leningen in beheer, waarvan tenminste 250 zakelijke hypothecaire leningen, waarbij hypothecaire leningen uit meerdere lening delen kunnen bestaan)?

Antwoord:

Dat wordt hierbij bevestigd. Zie antwoord op vraag 14.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op:

7 nov. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

6.3.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - Kerncompetenties en referenties | 1.8.2 Secundaire inkoopdoelstellingen

Vraag:

Kunt u aangeven hoe door NRF gekeken wordt naar het (moeten) “stapelen” van referenties om aan de gevraagde kerncompetenties te voldoen in de context van haar secundaire inkoopdoelstelling een zorgeloze transitie tegen minimale risico's te realiseren?

Antwoord:

Dit is volgens Aanbestedende dienst geen relevante vraag.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

6.3.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - Kerncompetenties en referenties

Vraag:

Kunt u bevestigen dat referenties voor de kerncompetenties -
1. het leveren, beheren, onderhouden en ondersteunen van een standaard Financieringsplatform als SaaS-oplossing ; en
2. het succesvol en tijdig implementeren van een standaard Financieringsplatform als SaaS oplossing;
ook inderdaad betrekking moeten hebben op situaties waar een standaard Financieringsplatform als SaaS oplossing wordt aangeboden?

Antwoord:

Zie de antwoorden op vragen 3, 7 en 10.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

7.3 Beoordeling compleetheid en verificatie geldigheid

Vraag:

Hoe gaat NRF om met gegadigden die in dit proces (TN 492404) een valse verklaring indienen en/of dat eerder hebben gedaan (bijv. in proces TN 476507) ?

Antwoord:

Aanbesteder past de Aanbestedingswet toe. Voor de goede orde: deze uitsluitingsgrond ziet op een gegadigde die zich in ernstige mate schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op:

7 nov. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

6.3.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - Kerncompetenties en referenties

Vraag:

Op het moment dat de het aangeboden financieringsplatform bestaat uit deeloplossingen die samen werken, nemen wij aan dat dat ook middels referenties kan worden aangetoond. Maw. moet in zo'n geval een referentiesituatie worden aangehaald waar de systemen succesvol samenwerken?

Antwoord:

Nee, dat is niet vereist.

Van belang is dat, al dan niet aan de hand van het "stapelen" van referenties, Gegadigde moet kunnen aantonen dat het geleverde/geïmplementeerde Financieringsplatform bij de ingediende referenten een standaard Financieringsplatform voor de automatisering van het verstrekken en beheer van financieringen voor een financiële instelling hebben. De referentie moet uiteraard naast de van toepassing zijnde algemene voorwaarden voldoen aan de in de Selectieleidraad vermelde 'aard-' en 'omvangseisen'.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op:

7 nov. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

6.3.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - Kerncompetenties en referenties

Vraag:

Wij veronderstellen dat een aangeboden financieringsplatform ook - in zijn geheel - daadwerkelijk bij een referentie situatie in gebruik moet zijn. Is dat correct?

Antwoord:

Van belang is dat, al dan niet aan de hand van het "stapelen" van referenties, Gegadigde moet kunnen aantonen dat het geleverde/geïmplementeerde Financieringsplatform bij de ingediende referenten een standaard Financieringsplatform voor de automatisering van het verstrekken en beheer van financieringen voor een financiële instelling hebben. De referentie moet uiteraard naast de van toepassing zijnde algemene voorwaarden voldoen aan de in de Selectieidraad vermelde 'aard-' en 'omvangeisen'.

Kerncompetentie 1 (leveren, beheren, onderhouden en ondersteunen van een standaard Financieringsplatform):

Van belang is dat van minimaal de hoofdprocessen/-onderdelen nummers 1 t/m 9 genoemd in paragraaf 4.1.1 Selectieidraad qua functionaliteit geleverd zijn of momenteel nog worden geleverd bij de referent.

Kerncompetentie 2 (het succesvol en tijdig implementeren van een standaard Financieringsplatform):

Van belang is dat van minimaal de hoofdprocessen/-onderdelen nummers 1 t/m 12 genoemd in paragraaf 4.1.1 Selectieidraad daadwerkelijk geïmplementeerd zijn bij de referent.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 7 nov. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Referentie omvangseisen

Vraag:

Het doel van de omvangseis is begrijpelijkerwijs om de aanbestedende dienst de zekerheid te bieden dat het financieringsplatform opschaalbaar is naar de beoogde aantallen en dat het systeem betrouwbaar kan worden geïmplementeerd, beheerd en onderhouden.

Voor kerncompetentie 1 kunnen wij een referent voorleggen die volledig aan de omvangseis voldoet. Deze referentie toont aan dat ons systeem de gewenste aantallen zonder problemen kan verwerken, beheren en onderhouden.

Voor kerncompetentie 2 is de omvang echter minder relevant, zeker gezien de eis voor geautomatiseerde migratie. Bij migratie en inrichten van business rules ligt de nadruk meer op de complexiteit van de processen dan op performance en gebruiksgemak van het systeem. Onze referent beschikt over vergelijkbare of complexere business rules, en is zo een uitstekende referentie.

Wij verzoeken u daarom de omvangseis uitsluitend op één kerncompetentie toe te passen of anders te laten vervallen voor kerncompetentie 2, aangezien hiermee de schaalbaarheid en verwerkingscapaciteit al voldoende worden aangetoond. Op deze manier kunnen wij op een eerlijke en realistische wijze meedingen naar deze aanbesteding, terwijl het anders onnodig moeilijk wordt gemaakt.

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft reeds meermaals i.r.t. meerdere (onderdelen van) geschiktheidseisen, eisen laten vervallen c.q. aanzienlijk gematigd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 19 nov. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beantwoording vragen;

Vraag:

In beantwoording van vragen in de inmiddels gesloten aanbesteding TN 476507 is uw reactie op vraag rf.nr. 23 onderstaande geweest, waarbij het duidelijk is dat de aanvangstijd inmiddels is opgeschoven van 1 december 2019 tot 1 december 2024. Is dit antwoord ook voor de huidige aanbesteding van toepassing?

"Niet akkoord aangezien er per kerncompetentie 1 referentie dient te worden aangeleverd waarbij 1 referentieopdracht ter bewijsvoering van beide kerncompetenties ingezet mag worden. Overigens mogen referentieprojecten zijn aangevangen voor 1 oktober 2019 en ook doorlopen na 1 oktober 2024 op voorwaarde dat alle in de kerncompetentie genoemde werkzaamheden in voldoende mate hebben plaatsgevonden om als volwaardige referentie te kunnen voldoen. Bij twijfel zal Aanbestedende dienst dan ook contact opnemen met de referent om dit vast te kunnen stellen"

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt de vraag van gegadigde niet geheel, maar heeft gepoogd om toch een antwoord te geven.

Eén referentieopdracht kan ter bewijsvoering van meerdere kerncompetenties ingezet worden. Referentieprojecten mogen zijn aangevangen voor 1 december 2019 en ook doorlopen na 1 december 2024 op voorwaarde dat alle in de kerncompetentie genoemde werkzaamheden in voldoende mate in de referentieperiode hebben plaatsgevonden om als volwaardige referentie te kunnen voldoen. De referentieperiode is met 2 maanden verschoven vanwege de te hanteren terugkijkperiode van 5 jaar in combinatie met een (latere) herstart van de aanbestedingsprocedure. Aanbestedende dienst moet tevens kunnen vaststellen dat aanmelder aan alle in de kerncompetentie gestelde ervaringseisen (aard en omvang) i.r.t. de diensten/leveringen heeft voldaan. Bij twijfel zal Aanbestedende dienst dan

ook contact opnemen met de referent om dit vast te kunnen stellen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 19 nov. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Bent u het ermee eens dat ook aan de migratie-eis kan worden voldaan als het gaat om het " uit/weg" migreren naar een ander platform waarbij dezelfde werkzaamheden plaatsvinden?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft reeds meermaals i.r.t. meerdere (onderdelen van) geschiktheidseisen, eisen laten vervallen c.q. aanzienlijk gematigd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 19 nov. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Bent u het met ons eens dat kerncompetentie 2 primair gericht is op het succesvol en tijdig implementeren van een Financieringsplatform, waarbij de nadruk ligt op de uitvoering en ervaring met soortgelijke trajecten? En bent u het er dan ook mee eens dat het doel hier is om inzicht te krijgen in ervaringen van andere partijen met betrekking tot implementaties van vergelijkbare omvang en complexiteit? En kunt u zich er vervolgens dan ook vinden dat, in de context van dergelijke trajecten voor kerncompetentie 2, het al dan niet aanwezig zijn van beheer een minder relevante rol speelt, temeer omdat dit aspect al ruimschoots is aangetoond in kerncompetentie 1?

Bent u daarom bereid om de eis voor de beheerfunctionaliteit te heroverwegen bij kerncompetentie 2 om de deelname aan deze RFP zo breed mogelijk te houden.

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft reeds meermaals i.r.t. meerdere (onderdelen van) geschiktheidseisen eisen laten vervallen c.q. aanzienlijk gematigd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op:

19 nov. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

6.3.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - Kerncompetenties en referenties

Vraag:

Voor de 2e referentie (implementatie) verwachten wij dat het restauratiefonds comfort rondom:

- 1 - de ervaring de partij heeft met soortgelijke trajecten
- 2 - het aangeboden STANDAARD financieringsplatform

maw. werkzaamheden hebben betrekking op het aangeboden STANDAARD financieringsplatform. Is dat correct?

Antwoord:

Kerncompetentie 2 stelt "Het succesvol en tijdig implementeren van een standaard Financieringsplatform als SaaS-oplossing voor de automatisering van het verstrekken en beheer van financieringen voor een financiële instelling" in combinatie met de nader gestelde ervaringseisen onder aard en omvang.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op:

19 nov. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

6.3.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - Kerncompetenties en referenties | 1.8 Doelstellingen en gewenste resultaten

Vraag:

De selectieleidraad stelt dat het restauratiefonds als doel heeft een STANDAARD financieringsplatform in te kopen. COTS, "commercially off the shelf". Wij veronderstellen dat het restauratiefonds van mening is dat STANDAARD o.a. betekent dat het beproefd en getest is, dat het generiek en herbruikbaar is en dat het (zoals gesteld in 1.8.4) op maat kan worden gemaakt via configuratie zonder wijzigingen in de broncode

Wij nemen dan ook aan dat NRF referenties verwacht die betrekking hebben op het desbetreffende financieringsplatform en bijv. niet op een vergelijkbare variant van de software met andere broncode (specifiek gemaakt voor die klant/BPO service provider)

Antwoord:

Niet akkoord aangezien dit de kring van Gegadigden onnodig zou beperken. De referenties moeten betrekking hebben op hetzelfde en uiteindelijk aan te bieden standaard Financieringsplatform (softwareproduct). Aanbestedende dienst gaat derhalve niet mee in het betoog van gegadigde dat dit betekent dat een referentie niet betrekking mag hebben op een vergelijkbare variant van de software met andere broncode. Voor wat betreft "standaard" is het voor aanbestedende dienst van belang dat het merendeel van de software meermaals is/wordt ingezet als Financieringsplatform bij anderen. Hierbij is

het toegestaan dat er verschillen in varianten/versies zijn in relatie tot de aan te bieden versie in de gunningfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 19 nov. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

6.3.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - Kerncompetenties en referenties | 1.8 Doelstellingen en gewenste resultaten

Vraag:

Kunt u uitleg geven wat u verstaat onder applicatiebeheer? (als een te demonstreren kerncompetentie)? Wij lezen in de leidraad (in de beschrijving van kerncompetentie 1) het volgende:

“applicatiebeheer bestaande uit het periodiek ontwikkelen, testen, distribueren en installeren van updates en upgrades voor de applicatie ten behoeve van ALLE gebruikers (van?) de gegadigde.”

Wij vragen ons in het bijzonder af hoe NRF gaat valideren of bijv. updates en upgrades daadwerkelijk voor ALLE gebruikers heeft plaatsgevonden (zoals gebruikelijk is bij standaard software)? En hoe we (de beschrijving van) deze kerncompetentie moeten zien in het licht van NRF's antwoord op vraag 35 waarin wordt aangegeven dat er geen sprake hoeft te zijn van 1 code base?

Antwoord:

1. Voor wat betreft "applicatiebeheer" staat in de leidraad dat dit bestaat uit 'uit het periodiek ontwikkelen, testen, distribueren en installeren van updates en upgrades voor de applicatie'.

2. Voor wat betreft 'ten behoeve van alle gebruikers de gegadigde' wordt bedoeld dat de updates en upgrades in principe toegankelijk zijn voor alle gebruikers van de applicaties, mits de betreffende updates c.q. upgrades relevant zijn in de rol/functie van de gebruiker en de gebruiker rechten hiertoe heeft. Voor het applicatiebeheer geldt dat dit uitgevoerd moet zijn in relatie tot het "standaard" deel van het Financieringsplatform, zoals bedoeld

in antwoord op vraag 35.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

6.3.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - Kerncompetenties en referenties | 1.8 Doelstellingen en gewenste resultaten

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat op het moment van inschrijven het financieringsplatform volledig beschikbaar dient te zijn? En dat het op dat moment (van inschrijven; volgens laatste planning 10 Maart 2025) ook beschikbaar moet zijn in de SaaS-vorm?

Antwoord:

1. Ja
2. Ja

In de Gunningleidraad zal hierover nadere informatie bekend gemaakt worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 2 dec. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

6.3.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - Kerncompetenties en referenties | 1.8 Doelstellingen en gewenste resultaten

Vraag:

1. Begrijpen wij het goed dat in de uiteindelijke aanbieding het financieringsplatform in SaaS-vorm aangeboden dient te worden, inclusief ontsluiting van de applicatie aan gebruikers via het internet EN hosting binnen een extern datacentrum?

2. Begrijpen wij ook goed dat het NIET nodig is referenties aan te dragen waarin het financieringsplatform daadwerkelijk succesvol in SaaS-vorm is aangeboden EN dat het ontsluiten van de applicatie aan gebruikers via het internet EN het hosten binnen een extern datacentrum niet (langer) als te demonstreren kerncompetentie wordt gezien?

Antwoord:

1. Ja.
2. Ja, de tekst in de herziene Selectieleidraad is leidend.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op:

2 dec. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

6.3.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - Kerncompetenties en referenties | 1.8 Doelstellingen en gewenste resultaten

Vraag:

De Selectieleidraad stelt het volgende: “De softwareoplossing dient een standaard, kant-en-klare — “commercial off-the-shelf” (COTS)— softwareoplossing te zijn in tegenstelling tot een maatwerk softwareoplossing.” Vervolgens wordt er in de Nota van inlichtingen (2024-11-19-1; antwoord op vraag 35) gezegd dat ... “Voor wat betreft "standaard" is het voor aanbestedende dienst van belang dat het merendeel van de software meermaals is/wordt ingezet als Financieringsplatform bij anderen”.

Op dit moment hebben wij de volgende vragen (en subvragen):

1. Wat is dan STANDAARD en hoe wordt dat gemeten?
 - a. Kan NRF duiden wat het bedoelt met het “merendeel” in de context van een SaaS financieringsplatform? Is “merendeel” een minimaal % van een bepaald geheel? Kan het bijv. aan de hand van de te ondersteunen processen (4.1.1. in de leidraad) of aan de hand van te onderscheiden functionele domeinen/hoofdcomponenten (4.1.2) geduid worden?
 - b. Hoe gaat NRF op een eenduidige manier meten of de referenties voldoen aan haar (nog te bepalen/ communiceren?) definitie van standaard?

2. Wordt MAATWERK dan toch wel toegestaan (in referenties en aangeboden oplossing)?
 - a. Kan NRF duiden wat het bedoelt met meermaals? (is dat – zoals wij veronderstellen – meer dan 1 keer?)
 - b. Kan NRF aangeven – zoals haar antwoord op vraag 35 impliceert- of het accepteert dat een “minderheid” van het financiering platform 1 keer is ingezet? en/of voor het eerst wordt ingezet bij NRF zelf? (Zo ja, in welke gevallen?)

3. Leidt het toestaan van referenties met deels een standaard oplossing (merendeel, meermaals) en deels een maatwerk oplossing (minderheid, slechts eenmaal) niet tot een andere kring van gegadigden? Hoe kijkt NRF hier naar?

Antwoord:

1. Zie nogmaals antwoord op vraag 35. Het is aan Gegadigden om dit aan te tonen en aannemelijk te maken.
2. Zie nogmaals antwoord op vraag 35.
3. Nee, nagenoeg geen enkele software oplossing bestaat uit 100% standaard software. Het volledig uitsluiten van enige maatwerk binnen een oplossing die voor het merendeel bestaat uit standaard software die meermaals wordt ingezet zou niet proportioneel zijn en bovendien niet in het belang van de Aanbestedende dienst om voldoende mate van mededinging te creëren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op:

2 dec. 2024

Mededelingen

Ref.nr. M3 **Onderwerp:** Herziene versie 1.2 Selectieleidraad d.d. 7 november 2024 (n.a.v. rectificatie d.d. 7 november 2024)

Inhoud mededeling:

Op 7 november 2024 is de Selectieleidraad d.d. 22 oktober 2024 vervallen en Gegadigden dienen uit te gaan van versie 1.2 Selectieleidraad d.d. 7 november 2024 met daarin onder meer opgenomen een herziene planning.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Aangemaakt op: 7 nov. 2024