

# 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen



## Europese Aanbesteding

Europese aanbesteding voor het selecteren  
van een partner voor busreizen



Referentie: PORT-BUS24

## **Aanvullende informatie**

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 12 december 2024. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
1.	Aanbestedingsdocument pagina 4	Kunt u aangeven wie momenteel het busvervoer verzorgt, of op welke wijze het busvervoer momenteel is georganiseerd?	Momenteel ligt dit bij verschillende partijen. Per aanvraag via Topdesk worden verschillende offertes opgevraagd.
2.	Aanbestedingsdocument pagina 10	Bij perceel 1 geeft u aan dat de jaarlijkse raming €100.000 bedraagt. Kunt u een indicatie geven van het percentage binnenlandse en buitenlandse ritten binnen deze raming?	Perceel 1 betreft vooral binnenlandse reizen. Dit waren 36 reizen in 2024. Variëren van 1 tot 6 bussen te gelijk
3.	Aanbestedingsdocument pagina 4	Is het mogelijk om een overzicht van de uitgevoerde ritten in 2023 te ontvangen? Zo niet, kunt u toelichten waarom dit niet mogelijk is?	In 2024 zijn er in totaal 43 busreizen aangevraagd.  36 aanvragen voor binnenland en 7 aanvragen voor het buitenland.
4.	Aanbestedingsdocument pagina 7	Is het mogelijk om de initiële looptijd van de overeenkomst te verlengen naar 48 maanden in plaats van 24 maanden, gezien de benodigde investeringen van de inschrijvende partijen? Zo niet, kunt u toelichten waarom dit niet mogelijk is?	Nee, dit is niet akkoord.  In beginsel is Porteum voornemens om gebruik te maken van de optiejaren. Echter wil Porteum wel beschikken over de mogelijkheid om de raamovereenkomst niet te verlengen wanneer er sprake is van onvoldoende tevredenheid. Ook wanneer door andere (nu nog niet te voorziene) omstandigheden er een andere behoefte ontstaat wil Porteum de mogelijkheid hebben om de raamovereenkomst niet te verlengen.
5.	Aanbestedingsdocument pagina 32	In het aanbestedingsdocument geeft u aan dat de tarieven jaarlijks worden aangepast op basis van de CBS-index voor de huur van bussen. Is het mogelijk om deze indexering aan te passen naar de NEA-indexering, gezien deze gangbaar is binnen de sector en wordt ondersteund door uitgebreide rapportages van Panteia? Zo niet, kunt u toelichten waarom dit niet mogelijk is?	Ja, dit is akkoord.

6.	Aanbestedingsdocument pagina 33	U vermeldt dat de "all-in" prijzen alle kosten moeten omvatten, inclusief salarissen, belastingen en andere lasten. In onze branche kunnen echter variabele kosten zoals maaltijden, parkeerkosten of andere onvoorziene kosten voor chauffeurs onderweg voorkomen. Is het mogelijk om dergelijke kosten achteraf door te belasten? Zo niet, kunt u toelichten waarom dit niet mogelijk is?	Zie het antwoord op vraag 12.
7.	Aanbestedingsdocument pagina 33	Kunnen wij ervan uitgaan dat vertragingen of files, die leiden tot extra kosten, op basis van nacalculatie kunnen worden doorbelast? Zo niet, kunt u toelichten waarom dit niet mogelijk is?	Dit is akkoord, maar uitsluitend als door de Opdrachtnemer onderbouwd kan worden waarom er sprake is van meerkosten.
8.	Aanbestedingsdocument pagina 21	Is het mogelijk om tijdens de looptijd van de overeenkomst aanvullende onderaannemers toe te voegen, mits zij voldoen aan dezelfde kwaliteitseisen als de inschrijver? Zo niet, kunt u toelichten waarom dit niet mogelijk is?	Dit is uitsluitend akkoord na goedkeuring door de Opdrachtgever.
9.	Programma van Eisen Nr. 17	Indien een reis binnen 14 kalenderdagen voor vertrek wordt aangevraagd, valt dit dan onder de categorie 'Spoedaanvraag' zoals vermeld in het prijzenblad? Zo niet, kunt u toelichten hoe dergelijke aanvragen worden behandeld?	Dit is correct.
10.	Programma van Eisen Nr. 29	U schrijft: "Chauffeurs zijn representatief en dienen de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen." Is het mogelijk om Engelstalige chauffeurs in te zetten, gezien de huidige marktsituatie? Zo niet, kunt u toelichten waarom dit niet mogelijk is?	Dit is akkoord, mits de chauffeur de Engelse taal goed beheerst.
11.	Programma van Eisen Nr. 17	Indien een reis binnen 14 kalenderdagen voor vertrek wordt aangevraagd is de inschrijver dan verplicht om bussen te leveren?	Nee, dit is niet akkoord. Porteum verwacht hier een inspanningsverplichting.

12.	Programma van Eisen Nr. 33	<p>U schrijft: "De kosten voor lunch, diner en eventuele overnachtingen van de ingezette chauffeur zijn (tenzij uitdrukkelijk per reis anders is overeengekomen) voor rekening van de Opdrachtnemer. De kosten kunnen uitsluitend op basis van voorcalculatie inzichtelijk worden gemaakt."</p> <p>Wij stellen voor om dit te wijzigen naar nacalculatie, aangezien sommige kosten vooraf niet te bepalen zijn. Dit voorkomt dat de inschrijver uit voorzorg hogere kosten opgeeft, wat mogelijk resulteert in een minder gunstige vergoeding voor de Opdrachtgever. Ook volgens de huidige CAO Is een dergelijke aanpassing mogelijk? Zo niet, kunt u toelichten waarom dit niet kan worden aangepast?</p>	<p>Conform de CAO zijn er maximale bedragen voor de vergoeding voor een maaltijd. Opdrachtnemers kunnen derhalve de kosten vooraf berekenen op basis van deze vastgestelde tarieven.</p>
13.	Programma van Eisen Nr. 33	<p>U schrijft: "De kosten voor lunch, diner en eventuele overnachtingen van de ingezette chauffeur zijn (tenzij uitdrukkelijk per reis anders is overeengekomen) voor rekening van de Opdrachtnemer. De kosten kunnen uitsluitend op basis van voorcalculatie inzichtelijk worden gemaakt." Volgens onze CAO zijn de kosten voor de opdrachtgever. Graag zien wij dit worden aangepast.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 12.</p>
14.	Programma van Eisen Nr. 40	<p>U schrijft: "Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat, indien van toepassing, de in te zetten bussen toegang hebben tot de betreffende milieuzones."</p> <p>Is het mogelijk om in het Programma van Eisen op te nemen dat uitsluitend Euro 6-bussen worden ingezet, in het kader van duurzaamheid? Dit zou aansluiten bij een bredere aandacht voor milieuvriendelijkheid, aangezien duurzaamheid verder niet expliciet wordt benoemd in de aanbesteding. Zo niet, kunt u toelichten waarom dit niet wordt opgenomen?</p>	<p>Nee, deze eis zal niet worden opgenomen.</p> <p>Inschrijvers dienen hun meerwaarde op het gebied van duurzaamheid te beschrijven door middel van de beantwoording van open vraag 7.1.3 (perceel 1) en open vraag 7.1.4 (perceel 2).</p>

15.	Kwaliteit 7.1.1	Mag inschrijver ook een link gebruiken om het online boekingsportaal te tonen?	Nee, dit is niet toegestaan. Indien Inschrijver voorbeelden wil tonen van haar boekingsportaal dan kan zij dit doen door aan haar beantwoording op open vraag 7.1.1 printscreens hiervan toe te voegen (deze dienen wel binnen het maximaal aantal pagina's te vallen).
16.	Programma van Eisen Nr. 5	Is het ook mogelijk dat inschrijver achteraf een factuur van de reis stuurt, dit scheelt enorm veel administratie handelingen.	Ja, dit is ook akkoord.
17.	Prijzenblad	Hoe gaat inschrijver om met een breng en haal rit waar de bus niet ter plaatste hoeft te blijven en hoe kan de opdrachtnemer deze berekenen?  Graag ontvangen wij hier een voorbeeld van?	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat de vraag betrekking heeft op perceel 1.  Voor Porteum is hier sprake van 1 reis, dus eenmaal een starttarief. Als er in overleg is bepaald dat de chauffeur niet hoeft te blijven dan kunnen de wachturen ook niet worden verrekend.
18.	Prijzenblad	Hoe gaat inschrijver om met een enkele reis?  Graag ontvangen wij hier een voorbeeld van?	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat de vraag betrekking heeft op perceel 1.  Opdrachtnemer factureert de gereden kilometers en de daadwerkelijke uren tegen de opgegeven tarieven.
19.	Bijlage 2B, punt 7, pagina 2	Op de pakketreizen is de BTW-Reisbureaugeling van toepassing. Deze BTW is niet terug te vorderen en het BTW bedrag kan en mag niet op de factuur vermeld worden. Ik ga er vanuit dat dit akkoord is voor aanvrager.	Conform de richtlijnen van de Belastingdienst vermeldt u dit op de factuur als 'bijzondere regeling reisbureaus'.

20.	Formulier Cb prijzenblad Port bus 24 perceel 2	<p>In jullie prijzenblad gaan jullie uit van absolute bedragen. In de reisbranche is het gebruikelijk om met een percentuele opslag te rekenen op de inkoop prijs die als totaalpakket wordt aangeboden, dus inkoop (pakket vervoer en verblijf + eventuele gevraagde extra's) + percentage opslag. In jullie prijzenblad noemen jullie een eenheid. Wat bedoelen jullie met eenheid? De busprijs per persoon wijzigt naarmate het aantal personen in de bus wijzigt en dat geldt ook voor de ferries. Deze prijs is niet per eenheid aan te geven. Is aanvrager bereid dit prijzenblad aan te passen naar een percentage opslag of kan aanvrager anders nader definiëren wat bedoeld wordt met eenheid? Is aanvrager daarnaast bereid de boekingsfee als totaalpakket te accepteren in plaats van uitgesplitst in losse onderdelen?</p>	<p>Het prijzenblad zal niet worden aangepast.</p> <p>Met "prijs per eenheid" bedoeld Aanbestedende dienst de prijs per boeking per groep, ongeacht de grootte van de groep.</p>
-----	--	--	---