

Algemene informatie

Aanbesteding: Aankondiging aanbesteding Financieringsplatform
Aanbestedende Dienst: (Nationaal) Restauratiefonds
Referentie: VH20242A

Toelichting:
19 september 2024 Nota van Inlichtingen

Vraag en antwoord

- | | |
|---------------------|--|
| Ref.nr.
1 | Onderwerp:
Verduidelijking benodigde oplossing “administreren en beheren van subsidies”? |
| | Vraag:
Kunt u verduidelijken wat er binnen de oplossing benodigd is voor het “administreren en beheren van subsidies”? |
| | Antwoord:
Dit is buiten scope. Hiervoor wordt een separate oplossing gezocht door de Aanbestedende dienst. |
| | Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024 |
-
- | | |
|---------------------|---|
| Ref.nr.
2 | Onderwerp:
Selectieleidraad - Hoofdstuk 8, artikel 1.3: Nederlandse taal: |
| | Vraag:
Wij concluderen dat de inschrijving moet worden gedaan in de Nederlandse taal; maar dat de documentatie van het platform, de implementatie, de consultancy op afroep en de servicedesk mag worden aangeboden in de Engelse taal.
Is dit correct? |
| | Antwoord:
De conclusie is juist dat de inschrijving wordt gedaan in het Nederlands.

Verdere verplichting Nederlands:
- Algehele User Interface
- Opleidingen gebruikers

Al het overige heeft als voorkeur Nederlands, maar mag in het Engels. |

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Selectieleidraad - Hoofdstuk 4, artikel 4.4.1 - Inkoopvolume

Vraag:

U geeft hierin aan dat het beraamde inkoopvolume EUR. 5.000.000 bedraagt voor de initiële looptijd van 5 jaar inclusief optionele verlengingen tot 31 juli 2036.

Moet hieruit worden geconcludeerd dat er een totaal budget beschikbaar is van EUR. 5.000.000 voor een looptijd van 10 jaar (Gemiddeld dus EUR. 500.000 per jaar)

Antwoord:

Nee, het betreft een inschatting van het geraamde inkoopvolume en geen opgave van het beschikbare budget.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat de ‘Accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf’ ook een verplicht document is? Dit ondanks dat deze niet genoemd wordt bij de verificatiedocumenten op pagina 63?

Antwoord:

Ja, waarbij als Aanmelder/Inschrijver publicatieplichtig is voor de jaarrekening kan worden volstaan met de twee meest recente jaarverslagen waarin geen continuïteitparagraaf is opgenomen. In alle andere gevallen volstaat een schriftelijke toelichting van de externe accountant of externe administrateur.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Selectieleidraad ; 6.3.2 “Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid”; “Kerncompetenties en referenties”

Vraag:

Er wordt gesteld - bij de beschrijving van beide kerncompetenties - dat de applicatie dient te opereren met minimaal 2.500 hypothecaire leningen in beheer, waarvan tenminste 500 zakelijke hypothecaire leningen (evt. met meerdere delen).

- a. Kunt u aangeven of er verwacht wordt dat de gevragen aantallen enkel bij de opgegeven referent moet worden behaald? (of gaat het erom dat met de applicatie zelf – over verschillende klanten heen – minimaal 2500 hypothecaire leningen (waarvan tenminste 500 zakelijk) worden beheert)
- b. Zijn er ook voorwaarden met betrekking het minimale aantal periodieke verstrekkingen (originations) dat de applicatie bij betreffende referent ondersteunt?

Antwoord:

- a. Het betreft een kerncompetentie die aangetoond moet worden met een referentie. Kortom, dit geldt specifiek voor de op te geven referentie.
- b. Nee.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Selectieleidraad ; 6.3.2 “Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid”; “Kerncompetenties en referenties”

Vraag:

Bij de referenties voor kerncompetentie 2 wordt gesteld dat de gehele implementatie (start tot acceptatie en live-gang) de facto na 1 Oktober 2019 moet zijn uitgevoerd. Kunt u aangeven of er ook minimale vereisten bij de referenties zijn met betrekking tot de vereiste de scope van de implementatie? I.e. moet in referentie de implementatie betrekking moeten hebben op de implementatie van de functionaliteit voor alle – voor NRF relevante – “te ondersteunen processen” (4.1.1. in leidraad) en een datamigratie omvatten? (zoals ook de beschrijving van “implementeren” in 4.1.3.1.1. in de leidraad suggereert?)

Antwoord:

De referentie voor kerncompetentie 2 moet betrekking hebben op het leveren beheren, onderhouden en ondersteunen van een standaard Financieringsplatform als SaaS-oplossing voor de automatisering van het verstrekken en beheer van financieringen voor een financiële instelling hebben. De referentie moet uiteraard naast de van toepassing zijnde algemene voorwaarden voldoen aan de op pagina 32 en 33 van de Selectieleidraad vermelde 'aard-' en 'omvangseisen'.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieleidraad ; 6.3.2 “Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid”; “Kerncompetenties en referenties”

Vraag:

Met betrekking tot de referentie voor kerncompetentie 1:
Begrijpen wij correct dat het financieringsplatform dat wordt aangeboden (de COTS-softwareoplossing):

- a. Alle functionaliteiten (eventueel configureerbaar) moet bevatten om zowel de "te ondersteunen processen" (zoals vermeld in 4.1.1. van de leidraad) als de processen met betrekking tot Midoffice en Backoffice (zoals beschreven in de tabel in 4.1.2. van de leidraad) te ondersteunen?
- b. Reeds volledig beschikbaar moet zijn?
- c. Al bij meerdere organisaties op deze manier in gebruik moet zijn?

Dit om te kunnen voldoen aan de gevraagde kerncompetentie 1a i.

Antwoord:

- a. De referentie voor kerncompetentie 1 moet betrekking hebben op het succesvol en tijdig implementeren van een standaard Financieringsplatform als SaaS-oplossing voor de automatisering van het verstrekken en beheer van financieringen voor een financiële instelling. De referentie moet uiteraard naast de van toepassing zijnde algemene voorwaarden voldoen aan de op pagina 32 en 33 van de Selectieleidraad vermelde 'aard-' en 'omvangeisen'.
- b. Correct (zie onder Aard en Omvang en de algemene voorwaarden die zijn gesteld bij kerncompetenties en referenties).
- c. Correct bij tenminste 1 referent.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieleidraad; 4.4.1 " Voorzienbaar inkoopvolume TCO”

Vraag:

Kunt u de raming (in 4.4.1 in leidraad) duiden en onderscheid maken tussen de individuele eenmalige en terugkerende diensten binnen de scope van uw opdracht?

Antwoord:

Nee, dat volgt in de Gunningfase.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Selectieleidraad; 4.1.3.1.9 "Ondersteuning (helpdesk)"

Vraag:

Begrijpen wij uit 4.1.3.1.9 in de leidraad goed dat ondersteuning (helpdesk) via zowel e-mail, telefonisch en via een ticketing systeem dient te verlopen? Is het inderdaad al deze 3 kanalen (EN EN EN) of is minimaal 1 vereist? (EN /OF EN/OF EN/OF)?

Antwoord:
EN/EN/EN

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Selectieleidraad; hoofdstuk 8, artikel 1.3 "Nederlandse taal"

Vraag:

Wij merken op dat deze aanbesteding in de Nederlandse taal plaatsvindt (stukken, communicatie, etc.). Zijn er taaleisen voor de te leveren software (dient die ook in het Nederlands beschikbaar zijn)?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
paragraaf 4.1.3.1.5 Documentatie van de selectieleidraad

Vraag:

Mag de genoemde functionele documentatie in het Engels of alleen Nederlands?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024

- Ref.nr.** 12 **Onderwerp:** paragraaf 4.1.3.1.9 Ondersteuning (helpdesk) van de Selectieleidraad.
- Vraag:**
Moet deze Helpdesk Nederlandstalig zijn of mag dit ook Engelstalig zijn?
- Antwoord:**
Zie antwoord op vraag 2.
- Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024
- Ref.nr.** 13 **Onderwerp:** Kerncompetenties
- Vraag:**
Op pagina 33 van de Selectie leidraad heeft u het voor zowel kerncompetentie 1 als 2 over "Tenminste 500 zakelijke hypothecaire leningen". welke hypotheek karakteristieken leiden tot de categorisering 'zakelijk'?
- Antwoord:**
Als de aanvrager een rechtspersoon is.
- Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024
- Ref.nr.** 14 **Onderwerp:** 6. Bouwrekeningen 6.2. / Verwerken van declaraties 6.3. / Afronden van bouwrekening
- Vraag:**
Kunt u meer informatie geven over deze punten, i.e. 6.2. & 6.3.? Zijn er specifieke punten of bijzonderheden waarmee rekening gehouden moet worden?
- Antwoord:**
Deze informatie volgt in de Gunningfase.
- Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024
- Ref.nr.** 15 **Onderwerp:** 2. Overkoepelend/2.3. Beheervergoeding

Vraag:

Kunt u meer informatie geven over de beheervergoeding? Hoe wordt deze berekend? Zijn er specifieke punten of bijzonderheden waarmee rekening gehouden moet worden?

Antwoord:

Deze informatie volgt in de Gunningfase.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

4.Gewenste situatie/2. Overkoepelend/2.1.Producten

Vraag:

Kunt u meer details geven over de financiële producten die u op het platform wilt configureren? Hiermee kunnen we beoordelen of deze producten "out-of-the-box" geconfigureerd kunnen worden.

Antwoord:

Deze informatie volgt in de Gunningfase.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Budget

Vraag:

In 4.4.1 schrijft u dat het totale voorzienbare inkoopvolume (inclusief verlengingen tot uiterlijk 1 juli 2036) circa € 5.000.000 exclusief BTW bedraagt. Als we uitgaan van de start van het project na contractering (17 maart 2025), geldt dit budget van € 5.000.000 dan voor een periode van circa 11 jaar? Of is dit budget bedoeld voor de initiële looptijd van de Overeenkomst (tot 1 juli 2030)?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

19

7. Selectieleidraad ; 6.3.2 “Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid”; “Kwaliteitsmanagementsysteem”

Vraag:

Kan een partij om aan de kwaliteitsmanagement geschiktheid eis te voldoen:
a. op een later moment (voor aanvang van opdracht) voor haar kwaliteitsmanagementsysteem een ISO9001:2015 certificering halen?
b. zich beroepen op een onderaannemer, die in het bezit is van een ISO9001:2015 certificering?

Antwoord:

a) Neen, dat is niet mogelijk.
b) Gegadigde mag een beroep doen op de technische bekwaamheid (i.c. ISO 9001) van een derde en dient in dat geval de betreffende derde een eigen UEA te laten invullen en rechtsgeldig te laten ondertekenen en bij de Aanmelding toe te voegen. Tevens dient een volledig ingevulde en ondergetekende zgn. ter beschikkingstellingsverklaring te worden bijgevoegd (zie bijlage 5) waaruit blijkt dat de derde de betreffende capaciteit bij Gunning ook daadwerkelijk beschikbaar stelt waarbij de betreffend derde (waar een beroep op wordt gedaan) ook daadwerkelijk de capaciteit inzet bij de uitvoering van de Opdracht.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Geraamd inkoopvolume

Vraag:

In uw antwoord op vraag 3 van de NvI geeft u aan dat het geraamde inkoopvolume 5.000.000 euro bedraagt. Het is ons echter nog niet duidelijk of dit volume geldt voor de initiële looptijd van de overeenkomst (van 17 maart 2025 tot 1 juli 2030), of voor de volledige contractduur inclusief verlengingen (dus van 17 maart 2025 tot 1 juli 2036). Kunt u aangeven op welk tijdvak het geraamde inkoopvolume betrekking heeft?

Antwoord:

Voor de gehele looptijd, dus inclusief verlengingen. Let op! Het betreft een raming gebaseerd op marktinformatie, waarbij de daadwerkelijke opdrachtwaarde natuurlijk onder dan wel boven deze raming kan liggen.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 5 sep. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

21

Marktinformatie

Vraag:

Op pagina 24 van de Selectieleidraad geeft u aan dat het voorzienbare inkoopvolume is gebaseerd op verstrekte marktinformatie. Kunt u deze marktinformatie met ons delen?

Antwoord:

Nee, dit betreft vertrouwelijke informatie.

Percelen:

P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op:

5 sep. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Verzoek tot wijzigen tekst

Vraag:

Toelichting voorstel tot Tekstwijziging 1: Kerncompetenties en Referenties
Wij erkennen het belang van het aantonen van kennis en ervaring (kerncompetenties) voor de succesvolle uitvoering van deze opdracht. Echter, we merken op dat de huidige onvoorwaardelijke eisen voor geschikte referenties, met name de strikte eisen met betrekking tot zowel de omvang van de opdracht als het vereiste tijdsbestek (vanaf 1 oktober 2019), zeer beperkend zijn. Hoewel we de noodzaak van de individuele geschiktheidstoetsen volledig begrijpen, zien we in dat de huidige combinatie van eisen het onnodig moeilijk maakt om referenties te benutten die de volledige capaciteiten en ervaring weerspiegelen. Daarom verzoeken wij om een lichte aanpassing in de tekst die iets meer ruimte biedt voor het indienen van referenties die de geschiktheid adequaat weerspiegelen, zonder afbreuk te doen aan de eisen van de aanbesteding.

Toelichting voorstel tot Tekstwijziging 2: Omvang en Vergelijkbaarheid
Naast leningen bestaan gelijksoortige dienstverleningen die nu niet gebruikt kunnen worden voor referent. Diensten of te wel financiële eenheden die qua eigenschappen en beheer vergelijkbaar zijn met leningen, waardoor het een definitiekwestie wordt.

Ter voorbeeld, een referent beheert rond de 2.000 leningen en daarnaast ook meer dan 3.000 deelbudgetten. Deze deelbudgetten worden beheerd als afzonderlijke administratieve eenheden, met vergelijkbare vereisten voor tracking, toewijzing en rapportage als bij leningen.

Gezien de vergelijkbare complexiteit en beheereisen van deze deelbudgetten, verzoeken wij u de omvangseis breder te interpreteren, zodat deze eenheden kunnen worden meegerekend in de totale omvang van het beheer. Dit biedt een getrouwer beeld van onze beheercapaciteit en ervaring, en stelt ons in staat om onze referentieopdracht op eerlijke wijze te laten voldoen aan de gestelde drempel van 2.500 leningen.

Wij zijn van mening dat deze interpretatie een accuratere reflectie geeft van

capaciteit om de gevraagde dienstverlening op de vereiste schaal uit te voeren. Wij vragen u daarom vriendelijk deze tekstwijziging in overweging te nemen.

Voorstel tot tekstwijziging 1:

Kerncompetenties en referenties

Gegadigden moeten aantonen dat zij over de noodzakelijke kennis en ervaring (kerncompetenties) beschikken om de opdracht succesvol uit te kunnen voeren. Ten bewijze van kennis en ervaring met het leveren van de dienstverlening dienen maximaal 2 referenties, waarvan tenminste 1 referent vanaf 1 oktober 2019, te worden aangeleverd.

Voorstel tot tekstwijziging 2:

b. Omvang: Het betreft een applicatie opererend met minimaal 2.500 hypothecaire leningen of vergelijkbare financiële administratieve eenheden in beheer, waarvan ten minste 500 zakelijke hypothecaire leningen. Hypothecaire leningen kunnen uit meerdere leningdelen bestaan, waarbij leningdelen of vergelijkbare administratieve eenheden gezamenlijk als een lening mogen worden beschouwd.

Vergelijkbaar qua aard: Een referentieopdracht is vergelijkbaar qua aard indien het een opdracht betreft die overeenkomt met de essentiële onderdelen van de opdracht (leveringen en diensten) zoals beschreven in de opdrachtschrijving en de onderkende kerncompetenties. Uit de beschrijving van de referentieopdracht moet blijken dat de opgegeven referentie onvoorwaardelijk voldoet aan de gestelde minimumeisen voor wat betreft de aard en omvang per kerncompetentie, inclusief het beheer van vergelijkbare administratieve eenheden.

Antwoord:

Niet akkoord aangezien er per kerncompetentie 1 referentie dient te worden aangeleverd waarbij 1 referentieopdracht ter bewijsvoering van beide kerncompetenties ingezet mag worden. Overigens mogen referentieprojecten zijn aangevangen voor 1 oktober 2019 en ook doorlopen na 1 oktober 2024 op voorwaarde dat alle in de kerncompetentie genoemde werkzaamheden in voldoende mate hebben plaatsgevonden om als volwaardige referentie te kunnen voldoen. Bij twijfel zal Aanbestedende dienst dan ook contact opnemen met de referent om dit vast te kunnen stellen. Desalniettemin in Aanbestedende dienst bereid de volgende omvangaanpassing door te voeren per kerncompetentie:

Kerncompetentie : "1. Het leveren, beheren, onderhouden en ondersteunen van een standaard Financieringsplatform als SaaS-oplossing voor de automatisering van het verstrekken en beheer van financieringen voor een financiële instelling.

a.Aard:

i. Het betreft een gestandaardiseerd en reeds volledig beschikbare applicatie die configureerbaar en in gebruik is bij meerdere organisaties.

ii. Het betreft een SaaS-oplossing waarbij gegadigde de volgende werkzaamheden verricht: 1) ontsluiting van de applicatie aan gebruikers via het internet, 2) hosting binnen een extern datacentrum, 3) het technisch beheer gericht op de technische instandhouding van de applicatieomgeving en 4) het applicatiebeheer bestaande uit het periodiek ontwikkelen, testen, distribueren en installeren van updates en upgrades voor de applicatie ten behoeve van alle gebruikers de gegadigde.

b. Omvang: Het betreft een applicatie opererend met minimaal 2.000 hypothecaire leningen in beheer, waarvan tenminste 500 zakelijke hypothecaire leningen. Hypothecaire leningen kunnen uit meerdere lening delen bestaan".

Kerncompetentie : "2. Het succesvol en tijdig implementeren van een standaard Financieringsplatform als SaaS-oplossing voor de automatisering van het verstrekken en beheer van financieringen voor een financiële instelling.

a. Aard: Het implementeren betekent het

i. installeren, gebruiksklaar beschikbaar stellen, configureren, inrichten en parametriseren van alle processen en business rules in de applicatie;

ii. geautomatiseerd migreren, het converteren en kopiëren van gegevens, documenten en dossiers uit de te vervangen applicatie;

iii. Realiseren en testen van alle vereiste koppelingen.

b. Omvang: Het betreft een applicatie opererend met minimaal 2.000 hypothecaire leningen in beheer, waarvan tenminste 500 zakelijke hypothecaire leningen. Hypothecaire leningen kunnen uit meerdere lening delen bestaan".

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 6 sep. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

6.3.1. Verzekering: beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid

Vraag:

In de aanbesteding wordt een minimale dekking van €2.500.000,- per gebeurtenis en €5.000.000,- per jaar gevraagd voor zowel de bedrijfs- als beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Bij navraag voor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij meerdere verzekeraars blijkt dat deze dekkingsbedragen gebruikelijk zijn voor een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, maar ongebruikelijk voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, waar de maximale dekking lager ligt (tot €1.250.000,- per aanspraak en €2.500.000,- per jaar). Is deze eis voor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering weloverwogen vastgesteld, of is er ruimte om onderscheid te maken tussen de vereisten voor de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering?

Antwoord:

De financiële geschiktheidseis i.c. de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid is weloverwogen (rekening houdend met de omvang van de Opdracht) vastgesteld. Er vindt dus geen aanpassing van de vereiste dekkingsbedragen plaats. Door In te schrijven verklaart Inschrijver te voldoen aan deze geschiktheidseis waarbij Inschrijvers die nog niet aan de dekkingsvoorwaarden bij Inschrijving voldoen, geacht worden om op het verificatiemoment (voor eigen rekening) wel te beschikken over de vereiste dekkingen.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Selectieleidraad; 1.8 Doelstellingen en gewenste resultaten

Vraag:

Hoe beoordeelt u een voorstel van de bestaande leverancier ten opzichte van andere gegadigden? Bijv. mbt. doelstelling van een “Zorgeloze transitie tegen minimale risico’s”?

Antwoord:

In de Gunningfase maakt Aanbestedende dienst de (sub)gunningcriteria bekend aan alle geselecteerde ondernemers.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Selectieleidraad; 1.5 Voorwerp van de aanbestedingsprocedure / 4.1.3 Inkooponderwerpen

Vraag:

We begrijpen dat er vanuit NRF 3 afzonderlijke Europese aanbestedingen komen (financieringsplatform, oplossing subsidiebeheer, aanbesteding portalen). We begrijpen dat deze aanbesteding betrekking heeft op het financieringsplatform en de diensten beschreven in “inkooponderwerpen” (4.1.3 in de leidraad). Is het juist de scope daartoe beperkt is?

Concreet: hoe behandelen jullie voorstellen waarbij bijvoorbeeld ook (nu of op een later moment) een oplossing voor subsidiebeheer wordt geboden of een “outsourcing” voorstel waarbij ook acceptatie en het beheer activiteiten (momenteel uitgevoerd door NRF zelf) worden aangeboden?

Antwoord:

In de Gunningfase maakt Aanbestedende dienst nadere informatie over de opdracht bekend, waaronder het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Selectieleidraad; Bijlage 3: Format voor referenties

Vraag:

Wat verstaat u in de context van een doorlopende service (leveren, beheren, onderhouden en ondersteunen van een standaard Financieringsplatform als SaaS-oplossing) onder “datum van oplevering en acceptatie” en “maand en jaar van start van uitvoering”?

Antwoord:

Datum van oplevering en acceptatie betreft de initiële datum van oplevering en acceptatie van het Financieringsplatform bij de referent.

Maand en jaar van start uitvoering betreft de datum ondertekening door beide partijen in de overeenkomst tussen Gegadigde en referent.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Selectieleidraad; Bijlage 3: Format voor referenties

Vraag:

In de template wordt er gevraagd naar de omvang van de referentie (aantal hypothecaire leningen) Kunt u aangeven waarom u daarnaast in de referentie templates voor kerncompetenties vraagt naar de omvang van de opdracht in euro's? Naar onze mening is dat niet van aanvullende relevantie en onze beoogde referenten geven de voorkeur aan het niet delen van deze info.

Antwoord:

Dit is relevant voor Aanbestedende dienst ter validatie van de referentie. De eurowaarde hoeft hierbij niet te worden ingevuld. U dient wel te voldoen aan de gestelde omvang eis per kerncompetentie. Dit moet duidelijk worden uit uw beschrijving van de betreffende referentie.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Selectieleidraad; 6.3.2 Kerncompetenties 1

Vraag:

In 6.3.2 wordt bij kerncompetentie 1 (onder ii) gesteld dat bij de referenties “hosting binnen een extern datacentrum” plaats dient te vinden. Kunt u dit duiden? Begrijpen wij hier dat hosting niet on premises bij leverancier mag plaatsvinden? Zijn er (andere) vereisten met betrekking tot hosting waar rekening mee gehouden moet worden?

Antwoord:

Het betreft een kerncompetentie waarvoor Gegadigde een passende referentie moet aandragen, waarbij de hosting niet heeft plaatsgevonden /plaatsvindt on premises bij de referent.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Datamigratie

Vraag:

Wat is de kwaliteit van de data die gemigreerd dient te worden en in hoeverre is deze gestructureerd?

Antwoord:

In de Gunningfase maakt Aanbestedende dienst nadere informatie over de opdracht bekend, waaronder het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Consultancy/ondersteuning op afroep

Vraag:

Kunt u voorbeelden geven van de te verwachten consultancy dan wel ondersteuning op afroep? En in hoeverre verwacht u dat deze consultancy op afroep binnen de geraamde opdrachtwaarde van € 5 miljoen valt? Kunt u een schatting geven van de waarde gerelateerd aan deze consultancy?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst wenst een standaard Financieringsplatform als SaaS-oplossing waarbij zo veel mogelijk configureerbaar is door Aanbestedende dienst zelf en de kosten voor updates en upgrades zijn inbegrepen in de maandelijkse vergoeding. De verwachting is daarom dat de hoeveelheid consultancy op afroep beperkt zal zijn. Dit is meegenomen in de geraamde opdrachtwaarde.

In de Gunningfase maakt Aanbestedende dienst nadere informatie over de opdracht bekend, waaronder het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
H 1, paragraaf 3 & Hoofdstuk 8 (Aanbestedingsreglement), artikel 7.2b.

Vraag:

Wij zijn voornemens om in samenwerking met een of meer andere partijen in te schrijven op deze aanbesteding: een of meer software (as-a-service) leveranciers en wijzelf als dienstverlener. Helaas constateren wij dat deze aanbesteding door de Opdrachtgever tegen condities in de markt is gezet die het voor ons vrijwel onmogelijk maken in te schrijven. Specifiek hebben wij bezwaar tegen het uitgangspunt in de aanbestedingsstukken dat er één contract met één aanbieder wordt gesloten voor zowel de software (as-a-service) licenties als voor de dienstverlening, waarvoor de software (as-a-service) leveranciers en wijzelf als dienstverlener de hoofdelijke aansprakelijkheid moeten aanvaarden.

Concreet betreft het hier één perceel waarin de software-licenties in een apart, rechtstreekse overeenkomst worden ondergebracht tussen de softwareleverancier en de Opdrachtgever, op basis van de standaard licentievoorwaarden van die softwareleverancier, welke voorwaarden immers specifiek gelden voor de aangeboden oplossing. De dienstverlening wordt geleverd onder de dienstverleningsovereenkomst tussen de dienstverlener en de Opdrachtgever.

Wij attenderen u erop dat in de markt van technische transformatieprojecten het zeer gebruikelijk is dat voor dergelijke trajecten aparte overeenkomsten worden gesloten. Ook binnen de rijksoverheid wordt deze opzet steeds frequenter toegepast, zonder dat wordt getornd aan het aanbestedingsrecht. In dit kader refereren wij aan een aankondiging van een vergelijkbare opdracht door UWV waar deze opzet is toegepast (zie <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/285324> , omschrijving: "De opdracht betreft het leveren van CRM functionaliteit, de implementatie van de CRM functionaliteit en het beheer, het onderhoud en de doorontwikkeling op de CRM functionaliteit. UWV zet 1 aanbesteding in de markt teneinde 1 inschrijving te krijgen voor het leveren, implementeren en beheren van de geselecteerde oplossing. De inschrijving resulteert uiteindelijk in twee contracten. 1 contract met een dienstverlener die de geselecteerde oplossing implementeert en vervolgens beheert en 1 contract met een softwareleverancier voor het leveren van de gebruiksrechten van de oplossing en het hosten van de oplossing"). Ten aanzien van aansprakelijk heeft UWV een optimalisatie doorgevoerd die het voor meer marktpartijen mogelijk maakt om in te schrijven (uit nota van inlichtingen, vraag: "Kunt u uitleggen hoe de aansprakelijkheid werkt voor opdrachtnemer indien en voor

zover de softwareleverancier afspraken niet nakomt en/of andersom?" en bijbehorend antwoord: "De Implementatie en beheer partij en de softwareleverancier zijn niet hoofdelijk aansprakelijk. Het is wel mogelijk dat beide partijen gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor bepaalde resultaten (dan wel eventuele schade voortvloeiende uit het niet behalen van de overeengekomen resultaten). In dat geval zal UWV indien nodig beide partijen aansprakelijk stellen").

Overigens hebben wij ook meegekregen in aanbestedingstrajecten in het publieke domein dat deze aanpassing de laatste jaren veelvuldig wordt gemaakt aangezien de hoofdelijke aansprakelijkheid voor combinaties tot veel onnodige discussies leidt en, waar dit wel tot inschrijvingen leidt, prijsverhogend werkt om reden van het verhoogde risicoprofiel.

Wij verzoeken u dan ook om een optimalisatie in de uitvraag toe te passen, en toe te staan dat aparte overeenkomsten kunnen worden gesloten voor de software (as-a-service) licenties enerzijds en de dienstverlening anderzijds, met werkbare aansprakelijkheidscondities zoals in deze verduidelijkingsvraag geschetst. Kunt u hierin meegaan?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst handelt volledig overeenkomstig de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van het aanbestedingsrecht. Bovendien wenst Aanbestedende dienst niet meerdere overeenkomsten aan te gaan.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Selectieleidraad, Producten

Vraag:

In uw selectieleidraad spreekt u over 10 unieke en actieve lening soorten, en 120 varianten hierop. Wat bedoelt u precies met lening soorten, en op welke vlakken verschillen de lening soorten van elkaar? Staat u open voor een product rationalisatie om het aantal lening soorten terug te brengen, teneinde een efficiënte product- en procesbeheersing te realiseren?

Antwoord:

1. Wij verstrekken onze leningproducten in samenwerking met verschillende funders, die (binnen door ons gestelde marges) zelf hun leningproduct kunnen karakteriseren. Afwijkingen binnen onze leningproducten zitten in naamgeving, funder, doelgroep (zowel v.w.b. soort eigenaar als soort monument), landelijke c.q. regionale beschikbaarheid, bestedingsdoel, minimum rentepercentage, maximale looptijd, mogelijke rentevaste periodes, minimum maandbedrag, maximum hoofdsom, aflossingswijze. Deze lijst is niet uitputtend.

2. Nee, dit is vooralsnog niet aan de orde.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
KvK registratie

Vraag:

A. Als software provider zijn wij geregistreerd als bedrijf in het Verenigd Koninkrijk. De implementatiepartner (welke als onderaannemer aan het project deel zal nemen) is een Nederlandse systeem integratie specialist. Deze heeft een KvK registratie. Is dit een acceptabele setup?

B. Als het niet toegestaan is om als hoofdaannemer geen KvK registratie te hebben dan zouden wij de systeem integratie partner (nu onderaannemer) de hoofdaannemer kunnen maken als dat toegestaan is. Wij (als systeem /software leverancier) zijn dan onderaannemer.

Antwoord:

Dit is akkoord. U dient wel een uittreksel Chamber of Commerce (of vergelijkbaar document) maximaal 6 maanden oud toe te voegen bij uw Aanmelding waar formeel uit blijkt met welke Engelse rechtspersoon wordt ingeschreven (statutaire naam) en wordt aangetoond dat de ondertekenaar van onder meer de UEA hiertoe volledig zelfstandig tekenbevoegd is. Ook van de onderaannemer dient een uittreksel KvK te worden bijgevoegd bij uw inschrijving (maximaal 6 maanden oud) om vast te kunnen stellen welke vennootschap als onderaannemer is opgevoerd en wie aldaar de tekenbevoegde is. Als u een zgn. genomineerde onderaannemer betreft die nodig is om aan een of meerdere geschiktheidseisen te voldoen dan dient tevens van de betreffende onderaannemer een eigen UEA ingevuld en ondertekend bij de Aanmelding worden bijgevoegd. Ook dient Bijlage 5 ingevuld en ondertekend bij uw Aanmelding te worden bijgevoegd.

Zie tevens: <https://www.kvk.nl/over-het-handelsregister/buitenlandse-registers/>

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Kwaliteitsmanagementsysteem

Vraag:

A. Wij als hoofdaannemer hebben geen iso 9001:2015 certificatie. Onze systeem implementatie onderaannemer (welke de leiding zal nemen over de

implementatie) hebben ook geen iso 9001:2015 certificatie maar kunnen wel een TPM verklaring delen. Zou dit acceptabel zijn?

B. Als alternatief kunnen we de systeem integratie onderaannemer de hoofdaannemer maken en wij als systeem/software leverancier als onderaannemer als dat een acceptabele setup zou zijn.

Antwoord:

Gegadigden dienen te beschikken over een deugdelijk kwaliteitsmanagementsysteem. Dit kan Gegadigde aantonen met een certificering met betrekking tot kwaliteitsmanagement volgens de ISO 9001:2015 standaard of hiermee vergelijkbaar. Zie hiertoe paragraaf 6.3.2 van de Selectieleidraad alwaar de kenmerken staan beschreven wat onder vergelijkbaar wordt verstaan.

Gegadigde mag uiteraard ook gebruik maken van een onderaannemer die wel over de vereiste certificering beschikt. In dat geval dient Gegadigde bij de Aanmelding tevens een UEA bij te voegen van betrokken onderaannemer. Deze UEA dient ingevuld en ondertekend te worden door betrokken onderaannemer. Tevens dient Bijlage 5 door deze onderaannemer te worden ingevuld en ondertekend en bij de Aanmelding worden gevoegd.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Managementsysteem voor informatiebeveiliging

Vraag:

A. Wij als hoofdaannemer hebben geen iso ISO 27001:2013 certificatie. Onze systeem implementatie onderaannemer (welke de leiding zal nemen over de implementatie) hebben ook geen iso ISO 27001:2013 certificatie maar kunnen wel een TPM verklaring delen. Zou dit acceptabel zijn?

B. Als alternatief kunnen we de systeem integratie onderaannemer de hoofdaannemer maken en wij als systeem/software leverancier als onderaannemer als dat een acceptabele setup zou zijn.

Antwoord:

Gegadigden dienen te beschikken over een deugdelijk Managementsysteem voor informatiebeveiliging. Dit kan Gegadigde aantonen met een certificering met betrekking tot managementsysteem voor informatiebeveiliging volgens de ISO 27001:2013 standaard of hiermee vergelijkbaar. Zie hiertoe paragraaf 6.3.2. van de Selectieleidraad. Een vergelijkbaar managementsysteem voor informatiebeveiliging dient de inschrijver schriftelijk aan te tonen door middel van het aantonen van het naleven van de beschreven eisen in de hoofdstukken van de ISO 27001

certificering en de Inschrijver aantoonbaar deze eisen naleeft.

Gegadigde mag uiteraard ook gebruik maken van een onderaannemer die wel over de vereiste certificering beschikt. In dat geval dient Gegadigde bij de Aanmelding tevens een UEA bij te voegen van betrokken onderaannemer. Deze UEA dient ingevuld en ondertekend te worden door betrokken onderaannemer. Tevens dient Bijlage 5 door deze onderaannemer te worden ingevuld en ondertekend en bij de Aanmelding worden gevoegd.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA)

Vraag:

A. Als hoofdaannemer zijn wij een onderneming gebaseerd in Engeland. Is het acceptabel om een vergelijkbare verklaringen of documenten uit het Verenigd Koninkrijk, zoals een Certificate of Good Standing aan te leveren in plaats van een Nederlandse GVA?

B. Onze onderaannemer die de implementatie zal leiden is een Nederlands bedrijf. Zij kunnen wel een Nederlandse GVA aanleveren. Is een combinatie van een engelse Certificate Of Good Standing als hoofdaannemer en GVA van implementatie onderaannemer acceptabel zijn?

Antwoord:

A. Akkoord mits vergelijkbaar met GVA. Zie ook: <https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/gedragsverklaring-aanbesteden#:~:text=Buitenlandse%20bedrijven%20kunnen%20geen%20GVA,of%20door%20een%20plechtige%20verklaring.>

B. Aanmelder dient zelf te beschikken over de GVA aangezien het geen geschiktheidseis maar een uitsluitingsgrond is. Het is niet vereist dat de onderaannemer over een GVA verklaring beschikt tenzij het een onderaannemer is waar een beroep op wordt gedaan om aan een of meerdere geschiktheidseisen te voldoen. Een dergelijke onderaannemer dient dan een ingevulde en ondertekende UEA te verstrekken die Gegadigde/Aanmelder bij haar Aanmelding dient te voegen.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Implementatieleider als hoofdaannemer

Vraag:

Wij, als de SaaS software provider zijn geregistreerd in Engeland. Onze onderaannemer die de systeemimplementatie zal leiden is Nederlands.

Is het acceptabel als de systeemimplementatie partij de hoofdaannemer van het contract is en de software provider als onderaannemer aan het project gekoppeld is?

Antwoord:

Het is aan Gegadigde om te bepalen hoe er wordt Aangemeld (en te zijner tijd wordt Ingeschreven) waarbij u rekening dient te houden met de verschillende eisen die gelden per manier waarop wordt Aangemeld. Het niet voldoen aan de gestelde eisen kan immers leiden tot ongeldigheid van uw Aanmelding.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Referentie: 2.500 hypothecaire leningen in beheer

Vraag:

Onze referentie implementatie beheert 20,000 zakelijke leningen met een totaal leningsvolume van 400m euro. De referentie beheert ook hypothecaire zakelijke kredieten maar waarschijnlijk minder dan 2.500. Is dit alsnog een acceptabele referentie?

Antwoord:

De ingediende referenties (ter bepaling van de beroepsbekwaamheid) worden binair getoetst op de gestelde omvang en aard van de opdrachteisen zoals vermeld op pagina 32 van de Selectieleidraad voor kerncompetentie 2. Het dient een applicatie opererend met minimaal 2.000 hypothecaire leningen in beheer te betreffen, waarvan tenminste 500 zakelijke hypothecaire leningen.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 19 sep. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Selectieleidraad, gebruikersrechten

Vraag:

In uw Selectieleidraad, paragraaf 4.1.3.1.7 beschrijft u als gewenste situatie 'Het Restauratiefonds verkrijgt een gebruiksrecht op het Financieringsplatform voor haar gebruikers en functioneel beheerders.' Wij bieden een generiek platform waarmee hypotheek processen worden

ondersteund. Het functioneel beheer van het Platform (mid- en back office) ligt uitsluitend bij ons. De werkzaamheden voor de mid office wordt als BPO of SaaS aangeboden. De backoffice is uitsluitend als BPO beschikbaar.

- Staat u ervoor open dat het functioneel beheer van het platform uitsluitend door leverancier wordt uitgevoerd, en u via Change Requests aanpassingen kunt laten doorvoeren?
- Staat u ervoor open dat de back office werkzaamheden door leverancier wordt uitgevoerd?
- Is in voorkomende situatie ook sprake van “mens volgt werk”? En zo ja, hoeveel medewerkers betreft dit?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Aanbestedende dienst wil zo veel mogelijk het functioneel beheer zelf uit kunnen voeren. Zie tevens antwoord op vraag 31.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 19 sep. 2024