

Algemene informatie

Aanbesteding: Aankondiging aanbesteding Financieringsplatform
Aanbestedende Dienst: (Nationaal) Restauratiefonds
Referentie: VH20242A

Toelichting:
3 september 2024 Nota van Inlichtingen

Vraag en antwoord

- | | |
|---------------------|---|
| Ref.nr.
1 | <p>Onderwerp:
Verduidelijking benodigde oplossing “administreren en beheren van subsidies”?</p> <p>Vraag:
Kunt u verduidelijken wat er binnen de oplossing benodigd is voor het “administreren en beheren van subsidies”?</p> <p>Antwoord:
Dit is buiten scope. Hiervoor wordt een separate oplossing gezocht door de Aanbestedende dienst.</p> <p>Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024</p> |
| Ref.nr.
2 | <p>Onderwerp:
Selectieleidraad - Hoofdstuk 8, artikel 1.3: Nederlandse taal:</p> <p>Vraag:
Wij concluderen dat de inschrijving moet worden gedaan in de Nederlandse taal; maar dat de documentatie van het platform, de implementatie, de consultancy op afroep en de servicedesk mag worden aangeboden in de Engelse taal.
Is dit correct?</p> <p>Antwoord:
De conclusie is juist dat de inschrijving wordt gedaan in het Nederlands.</p> <p>Verdere verplichting Nederlands:
- Algehele User Interface
- Opleidingen gebruikers</p> <p>Al het overige heeft als voorkeur Nederlands, maar mag in het Engels.</p> |

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Selectieleidraad - Hoofdstuk 4, artikel 4.4.1 - Inkoopvolume

Vraag:

U geeft hierin aan dat het beraamde inkoopvolume EUR. 5.000.000 bedraagt voor de initiële looptijd van 5 jaar inclusief optionele verlengingen tot 31 juli 2036.

Moet hieruit worden geconcludeerd dat er een totaal budget beschikbaar is van EUR. 5.000.000 voor een looptijd van 10 jaar (Gemiddeld dus EUR. 500.000 per jaar)

Antwoord:

Nee, het betreft een inschatting van het geraamde inkoopvolume en geen opgave van het beschikbare budget.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat de ‘Accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf’ ook een verplicht document is? Dit ondanks dat deze niet genoemd wordt bij de verificatiedocumenten op pagina 63?

Antwoord:

Ja, waarbij als Aanmelder/Inschrijver publicatieplichtig is voor de jaarrekening kan worden volstaan met de twee meest recente jaarverslagen waarin geen continuïteitparagraaf is opgenomen. In alle andere gevallen volstaat een schriftelijke toelichting van de externe accountant of externe administrateur.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Selectieleidraad ; 6.3.2 “Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid”; “Kerncompetenties en referenties”

Vraag:

Er wordt gesteld - bij de beschrijving van beide kerncompetenties - dat de applicatie dient te opereren met minimaal 2.500 hypothecaire leningen in beheer, waarvan tenminste 500 zakelijke hypothecaire leningen (evt. met meerdere delen).

- a. Kunt u aangeven of er verwacht wordt dat de gevragen aantallen enkel bij de opgegeven referent moet worden behaald? (of gaat het erom dat met de applicatie zelf – over verschillende klanten heen – minimaal 2500 hypothecaire leningen (waarvan tenminste 500 zakelijk) worden beheert)
- b. Zijn er ook voorwaarden met betrekking het minimale aantal periodieke verstrekkingen (originations) dat de applicatie bij betreffende referent ondersteunt?

Antwoord:

- a. Het betreft een kerncompetentie die aangetoond moet worden met een referentie. Kortom, dit geldt specifiek voor de op te geven referentie.
- b. Nee.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Selectieleidraad ; 6.3.2 “Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid”; “Kerncompetenties en referenties”

Vraag:

Bij de referenties voor kerncompetentie 2 wordt gesteld dat de gehele implementatie (start tot acceptatie en live-gang) de facto na 1 Oktober 2019 moet zijn uitgevoerd. Kunt u aangeven of er ook minimale vereisten bij de referenties zijn met betrekking tot de vereiste de scope van de implementatie? I.e. moet in referentie de implementatie betrekking moeten hebben op de implementatie van de functionaliteit voor alle – voor NRF relevante – “te ondersteunen processen” (4.1.1. in leidraad) en een datamigratie omvatten? (zoals ook de beschrijving van “implementeren” in 4.1.3.1.1. in de leidraad suggereert?)

Antwoord:

De referentie voor kerncompetentie 2 moet betrekking hebben op het leveren beheren, onderhouden en ondersteunen van een standaard Financieringsplatform als SaaS-oplossing voor de automatisering van het verstrekken en beheer van financieringen voor een financiële instelling hebben. De referentie moet uiteraard naast de van toepassing zijnde algemene voorwaarden voldoen aan de op pagina 32 en 33 van de Selectieleidraad vermelde 'aard-' en 'omvangseisen'.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Selectieleidraad ; 6.3.2 “Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid”; “Kerncompetenties en referenties”

Vraag:

Met betrekking tot de referentie voor kerncompetentie 1:
Begrijpen wij correct dat het financieringsplatform dat wordt aangeboden (de COTS-softwareoplossing):

- a. Alle functionaliteiten (eventueel configureerbaar) moet bevatten om zowel de "te ondersteunen processen" (zoals vermeld in 4.1.1. van de leidraad) als de processen met betrekking tot Midoffice en Backoffice (zoals beschreven in de tabel in 4.1.2. van de leidraad) te ondersteunen?
- b. Reeds volledig beschikbaar moet zijn?
- c. Al bij meerdere organisaties op deze manier in gebruik moet zijn?

Dit om te kunnen voldoen aan de gevraagde kerncompetentie 1a i.

Antwoord:

- a. De referentie voor kerncompetentie 1 moet betrekking hebben op het succesvol en tijdig implementeren van een standaard Financieringsplatform als SaaS-oplossing voor de automatisering van het verstrekken en beheer van financieringen voor een financiële instelling. De referentie moet uiteraard naast de van toepassing zijnde algemene voorwaarden voldoen aan de op pagina 32 en 33 van de Selectieleidraad vermelde 'aard-' en 'omvangeisen'.
- b. Correct (zie onder Aard en Omvang en de algemene voorwaarden die zijn gesteld bij kerncompetenties en referenties).
- c. Correct bij tenminste 1 referent.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Selectieleidraad; 4.4.1 " Voorzienbaar inkoopvolume TCO”

Vraag:

Kunt u de raming (in 4.4.1 in leidraad) duiden en onderscheid maken tussen de individuele eenmalige en terugkerende diensten binnen de scope van uw opdracht?

Antwoord:

Nee, dat volgt in de Gunningfase.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Selectieleidraad; 4.1.3.1.9 "Ondersteuning (helpdesk)"

Vraag:

Begrijpen wij uit 4.1.3.1.9 in de leidraad goed dat ondersteuning (helpdesk) via zowel e-mail, telefonisch en via een ticketing systeem dient te verlopen? Is het inderdaad al deze 3 kanalen (EN EN EN) of is minimaal 1 vereist? (EN /OF EN/OF EN/OF)?

Antwoord:
EN/EN/EN

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Selectieleidraad; hoofdstuk 8, artikel 1.3 "Nederlandse taal"

Vraag:

Wij merken op dat deze aanbesteding in de Nederlandse taal plaatsvindt (stukken, communicatie, etc.). Zijn er taaleisen voor de te leveren software (dient die ook in het Nederlands beschikbaar zijn)?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
paragraaf 4.1.3.1.5 Documentatie van de selectieleidraad

Vraag:

Mag de genoemde functionele documentatie in het Engels of alleen Nederlands?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024

- Ref.nr.** 12 **Onderwerp:** paragraaf 4.1.3.1.9 Ondersteuning (helpdesk) van de Selectieleidraad.
- Vraag:**
Moet deze Helpdesk Nederlandstalig zijn of mag dit ook Engelstalig zijn?
- Antwoord:**
Zie antwoord op vraag 2.
- Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024
- Ref.nr.** 13 **Onderwerp:** Kerncompetenties
- Vraag:**
Op pagina 33 van de Selectie leidraad heeft u het voor zowel kerncompetentie 1 als 2 over "Tenminste 500 zakelijke hypothecaire leningen". welke hypotheek karakteristieken leiden tot de categorisering 'zakelijk'?
- Antwoord:**
Als de aanvrager een rechtspersoon is.
- Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024
- Ref.nr.** 14 **Onderwerp:** 6. Bouwrekeningen 6.2. / Verwerken van declaraties 6.3. / Afronden van bouwrekening
- Vraag:**
Kunt u meer informatie geven over deze punten, i.e. 6.2. & 6.3.? Zijn er specifieke punten of bijzonderheden waarmee rekening gehouden moet worden?
- Antwoord:**
Deze informatie volgt in de Gunningfase.
- Percelen:** P1 Inkoop van een financieringsplatform
Beantwoord op: 3 sep. 2024
- Ref.nr.** 15 **Onderwerp:** 2. Overkoepelend/2.3. Beheervergoeding

Vraag:

Kunt u meer informatie geven over de beheervergoeding? Hoe wordt deze berekend? Zijn er specifieke punten of bijzonderheden waarmee rekening gehouden moet worden?

Antwoord:

Deze informatie volgt in de Gunningfase.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

4.Gewenste situatie/2. Overkoepelend/2.1.Producten

Vraag:

Kunt u meer details geven over de financiële producten die u op het platform wilt configureren? Hiermee kunnen we beoordelen of deze producten "out-of-the-box" geconfigureerd kunnen worden.

Antwoord:

Deze informatie volgt in de Gunningfase.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Budget

Vraag:

In 4.4.1 schrijft u dat het totale voorzienbare inkoopvolume (inclusief verlengingen tot uiterlijk 1 juli 2036) circa € 5.000.000 exclusief BTW bedraagt. Als we uitgaan van de start van het project na contractering (17 maart 2025), geldt dit budget van € 5.000.000 dan voor een periode van circa 11 jaar? Of is dit budget bedoeld voor de initiële looptijd van de Overeenkomst (tot 1 juli 2030)?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 3 sep. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

19

7. Selectieleidraad ; 6.3.2 “Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid”; “Kwaliteitsmanagementsysteem”

Vraag:

Kan een partij om aan de kwaliteitsmanagement geschiktheid eis te voldoen:

- a. op een later moment (voor aanvang van opdracht) voor haar kwaliteitsmanagementsysteem een ISO9001:2015 certificering halen?
- b. zich beroepen op een onderaannemer, die in het bezit is van een ISO9001:2015 certificering?

Antwoord:

- a) Neen, dat is niet mogelijk.
- b) Gegadigde mag een beroep doen op de technische bekwaamheid (i.c. ISO 9001) van een derde en dient in dat geval de betreffende derde een eigen UEA te laten invullen en rechtsgeldig te laten ondertekenen en bij de Aanmelding toe te voegen. Tevens dient een volledig ingevulde en ondergetekende zgn. ter beschikkingstellingsverklaring te worden bijgevoegd (zie bijlage 5) waaruit blijkt dat de derde de betreffende capaciteit bij Gunning ook daadwerkelijk beschikbaar stelt waarbij de betreffend derde (waar een beroep op wordt gedaan) ook daadwerkelijk de capaciteit inzet bij de uitvoering van de Opdracht.

Percelen: P1 Inkoop van een financieringsplatform

Beantwoord op: 3 sep. 2024