

26/11/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Shared Service Centrum Ons

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Identity and Access Management (IAM)

Beschrijving: SSC Ons wil een overeenkomst afsluiten met één Opdrachtnemer voor de levering, onderhoud, beheer en implementatie van een SaaS-oplossing (zijnde een standaardoplossing zonder maatwerk) voor een IAM systeem. In de standaardoplossing dienen de voor SSC Ons noodzakelijke functionaliteiten te zijn ondergebracht, zoals onder 'scope' staat beschreven. 1

Identificatiecode van de procedure: 51534996-49cd-4972-a169-d4bce5656fdd

Interne identificatiecode : 24.ON.055

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Overijssel(NL211)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Identity and Access Management (IAM)

SSC Ons heeft al een aantal jaren behoefte aan verbeterde, uniforme en gestandaardiseerde IDU processen met een IAM oplossing die SSC Ons met haar partner ondersteunt in de (bedrijfsvoering-) processen. De behoefte om het autorisatieproces te verbeteren werd o.a. ingegeven door audits en accountantscontroles waaruit herhaaldelijk naar voren kwam dat medewerkers te veel autorisaties hebben. Dit doet zich voor bij het aanmaken van accounts (instroom), alsook bij het doorstromen van een medewerker naar een andere

Beschrijving:

functie (doorstroom). Ook blijven autorisaties (of accounts) te lang beschikbaar terwijl de medewerker al vertrokken is (uitstroom). Dit geeft risico's op het gebied van informatieveiligheid en fraude en tevens kunnen hier kosten aan verbonden zijn. De ICT omgeving van SSC Ons is de afgelopen jaren uitgebreid met een aantal nieuwe domeinen (partnerorganisaties) en maakt de transitie naar SaaS (Cloud applicaties). De doorwerking van het proces is voor elke partner in de vorm van maatwerk geïmplementeerd. Dit heeft tot gevolg dat het proces niet is gestandaardiseerd en daarmee de foutgevoeligheid, het aantal handelingen en te onderhouden applicaties zich uitbreidt. Op dit moment wordt de toegang tot al deze applicaties veelal handmatig beheerd, met soms per applicatie een 'eigen' proces voor het aanleveren van gebruikersmutaties. Deze verscheidenheid aan processen en formulieren werkt in de hand dat over de applicaties heen geen eenduidig overzicht is van medewerkers c.q. gebruikers. Door IAM op orde te brengen en te voorzien in rapportages, wordt betrouwbaarheid en veiligheid verhoogd. Daardoor kan voldaan worden aan de (in- en externe) wet- en regelgeving. Door het invoeren van uniforme en gestandaardiseerde processen met IAM oplossing ontstaat er een efficiëntere werkwijze met een hoger gebruikersgemak en eventuele kostenbesparing (op termijn). 1

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: N.v.t.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Overijssel(NL211)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 36Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

Initiële looptijd van 3 jaar, met de mogelijkheid om viermaal met maximaal 2 jaar te verlengen.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: SG1 Prijs

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Gewicht (punten, exact)
: 70

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SG2 Programma van eisen en wensen

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Gewicht (punten, exact)
: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SG3 Implementatieplan

Beschrijving: Bestaande uit: 1. Beschrijving van de werkende oplossing (15 punten); 2. Aanpak implementatie voor SSC Ons, de gemeente Zwolle als launching partner de daaropvolgende partnerorganisaties (15 punten); 3. Overdracht naar beheer (10 punten).

Gewicht (punten, exact)
: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SG4 Kwaliteit dienstverlening

Beschrijving: Zie beschrijvend document.

Gewicht (punten, exact)
: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: SG5 Casussen en demo

Beschrijving: 15 punten per casus.

Gewicht (punten, exact)
: 75

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 06/12/2024 12:00 +01:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/358831>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/358831>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de
financiële garantie: Verklaringen-Algemene gegevens en voorwaarden

Uiterste datum voor de
ontvangst van 17/01/2025 12:00 +01:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 120Dag
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 17/01/2025 12:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het Neen
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Shared Service Centrum Ons

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure Shared Service Centrum Ons
verstrekkt:

Organisatie die meer
informatie geeft over Shared Service Centrum Ons
beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname Shared Service Centrum Ons
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Shared Service Centrum Ons

Registratienummer: 591645381

Postadres: Luttenbergstraat 2

Stad: Zwolle

Postcode: 8012EE

Onderverdeling land
(NUTS): Noord-Overijssel(NL211)

Land: Nederland

Contactpunt: Theo de Heer

E-mail: inkoop@ssc-ons.nl

Telefoon: +31 0881027100

Internetadres: <http://www.ssc-ons.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Arrondissement Overijssel

Stad: Zwolle

Postcode: 8011 KP

Onderverdeling land
(NUTS): Noord-Overijssel(NL211)

Land: Nederland

E-mail: info@rechtsspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtsspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekkt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet
worden gewijzigd: 387e37b3-bc59-4c35-9440-7d2b0b1a1170-01

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Door een tweede vragenronde is de uiterlijke datum voor het stellen van vragen aangepast naar 06-12-2024, 12.00 uur, conform de planning in het beschrijvend document. Voor de volledigheid: er kunnen alleen vragen worden gesteld over de gepubliceerde Nota van Inlichtingen 1.

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 387e37b3-bc59-4c35-9440-7d2b0b1a1170-02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 26/11/2024 13:43 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking