

Nota van Inlichtingen 2

Deze nota van inlichtingen maakt hiermee integraal onderdeel uit van het beschrijvend document van de Europese aanbesteding Sanitaire middelen

in de kolom "vraag" graag een doornummerende cijferreeks 1,2,3 etc

In de tweede nota van inlichtingen in de kolom "betreft" graag de vraag uit de eerste nota vermelden waar de vraag betrekking op heeft

Het aantal regels voor het invoeren van vragen mag door inschrijver conform dit format worden uitgebreid.

Vraag	Bladzijde	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
Categorie: Deel A: Beschrijvend document				
1	18	k4 Duurzaamheid	U geeft inschrijvers bij gunningscriterium K4, 3 A4 voor het beantwoorden van 5 vragen. Dit is erg summier voor een SMART omschrijving van de verschillende door u genoemde onderwerpen. Inschrijver wil u vragen dit uit te breiden met 1 A4 naar een totaal van 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, de beantwoording van K4 mag maximaal 3 x A4 bevatten.
Categorie: Deel B - aanbestedingsvoorwaarden				
Categorie: Bijlage 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument				
Categorie: Bijlage 2 Referentieverklaring				
Categorie: Bijlage 3 Prijzenblad				
Categorie: Bijlage 4 Programma van Eisen				
2		Vraag 66 en 67	De door ons aan te bieden rol bevat 40 meter lengte en 27cm breedte zoals uitgevraagd. U gaf als antwoord op vragen 66 en 67 uit NvI 1 aan dat afwijkingen zijn toegestaan. Dit betekent dat 32% kleinere rollen (van slechts 35 meter lang en 21cm breed) mogen worden aangeboden. Alle marktspelers hebben de rol die u initieel uitvraagt leverbaar. Kunt u bevestigen dat, bij het toch aanbieden van kleinere en/of smallere rollen, deze alleen door inschrijvers ingevuld mogen worden bij de post in uw Prijzenblad waar "Small" bij staat? Zo niet dan bestaat nu het risico dat een deel van de inschrijvers de vrijheid neemt om deze kleinere rol ook in te zetten waar de "Medium" rol door u wordt uitgevraagd. Daarmee biedt men veel kleinere rollen dan uitgevraagd aan en ontstaat tevens scheef beeld bij vergelijking van Prijzenbladen.	Op het prijzenblad op regel 37 Medium vul je de prijs in voor een rol van 40 meter lengte en breedte 27 cm. en Op het prijzenblad op regel 38 Small vul je de prijs in voor een rol van 40 meter lengte en breedte kleiner dan 27 cm.
3		48	U geeft hier aan dat enige afwijking op een z-vouw papieren handdoek is toegestaan, zolang deze dezelfde werking hebben. Gaan wij er correct vanuit dat u daarmee wel bedoelt dat de vouwhanddoekjes doekje voor doekje uit de dispenser komen? Dit is namelijk niet altijd het geval bij de C-vouw handdoekjes, en dan loopt u het risico dat gebruikers meerdere handdoekjes tegelijk uit de dispenser pakken.	Dat is correct, de dispensers moeten wel de doekjes 1 voor 1 los laten vanwege economische en duurzame redenen.

4		54	U blijft bij uw eis om van een webshop gebruik te willen maken. Gaat u ermee akkoord dat inschrijver dit in de vorm van een klantportaal aanbiedt waarin bestellingen geplaatst kunnen worden d.m.v. cases?	ROC Mondriaan wenst een website/webshop/klantenportaal waarop wij kunnen inloggen en het volgende kunnen zien, per campus: Bestelling plaatsen van verbruiksartikelen met daarbij de leverdatum. Historie van bestellingen. Aantal dispensers (per locatie.) Service producten en de planning ervan. Alleen de producten die worden afgenomen. Facturen per locatie en per maand. Zie eis A19, A21, A22, A25, A26 PVE
5		nvi 1	Gezien het groot aantal vragen betreffende het eigen voorraadbeheer, full service dienstverlening van de gegadigden en de webshop die meerdere Inschrijvers niet hebben, blijken uw eisen en wensen betreft deze onderdelen af te wijken van wat de markt te bieden heeft. Bent u gezien het groot aantal vragen van verschillende gegadigden alsnog bereidt deze eisen te herzien en full service dienstverlening toe te staan waarbij Inschrijvers het voorraadbeheer verzorgen? Ook als u weet dat u mogelijk veel minder inschrijvingen ontvangt dan u wellicht wenst als u deze eis handhaaft? Graag uw toelichting.	Niet akkoord, de aanbestedende dienst wenst zelf de producten te bestellen en zo grip te houden op verbruik, voorraad en kosten.
6		nav vraag 45	Inschrijver begrijpt uw antwoord op vraag 45 niet echt. De prijzen die in deze aanbesteding worden afgesproken, inclusief de indexering, zijn dus marktconform. Waarom wilt u de mogelijkheid hebben om elders te bestellen terwijl u nu een leverancier kiest op basis van de door u zelf gestelde criteria?	Aanbestedende dienst blijft bij het antwoord van NvI 1, waarbij het niet de intentie heeft om de prijzen veelvuldig te benchmarken en hier terughoudend mee zal omgaan.
7	3	Eis A20 met NVI 1 vragen 13, 54 en 55	In NVI 1, vragen 13, 54 en 55 geeft u aan zelf te willen bestellen via de webshop. Inschrijver richt de interne processen zo duurzaam mogelijk in, waarmee wij vervoersbewegingen optimaliseren en naleveringen voorkomen. Daarom willen wij u vragen eis A20 te verruimen tot laatste order uiterlijk om 12:00 uur, 2 werkdagen voor de vaste leverdag (in plaats van 1 werkdag). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord, Aanbestedende dienst vraagt de inschrijver wel flexibel om te gaan met spoed bestellingen/ onverwachte situaties.

Categorie: Bijlage 5 Concept overeenkomst

