

Nota van Inlichtingen

Deze nota van inlichtingen maakt hiermee integraal onderdeel uit van het beschrijvend document van de Europese aanbesteding Sanitaire middelen

In de kolom "vraag" graag een doornummerende cijferreeks 1,2,3 etc.

In de tweede nota van inlichtingen in de kolom "betreft" graag de vraag uit de eerste nota vermelden waar de vraag betrekking op heeft

Het aantal regels voor het invoeren van vragen mag door inschrijver conform dit format worden uitgebreid.

Vraag	Bladzijd	Betreft	Vraag	Antwoord (aanbestedende dienst)
Categorie: Deel A: Beschrijvend document				
1			Kunt u Inschrijvers een locatieoverzicht toesturen met daarbij een overzicht van wat er per locatie aan sanitaire voorzieningen aanwezig is? Inschrijver maakt op basis hiervan een distributieanalyse over wat er in welke frequentie op iedere locatie geleverd dient te worden.	Het actuele locatie overzicht vindt u op de website. (zie 2e tabblad) https://www.rocmondriaan.nl/locaties Een overzicht van frequenties kunnen wij niet aanleveren.
2		Paragraaf 1.3.2	In paragraaf 1.3.2. geeft u aan geen vaste aantallen te kunnen garanderen door o.a. het aan- en afstoten van locaties. Inschrijvers doen een inschrijving op basis van de huidige situatie en opgegeven aantallen. Indien de opdracht tijdens de duur van de overeenkomst significant zal afwijken kunnen de marges van Inschrijvers onder druk komen te staan. Bent u daarom bereidt om, indien de afwijking op de initiele opdracht tijdens de looptijd meer dan 15% afwijkt, met Inschrijvers in gesprek te gaan om de tarieven opnieuw te bekijken? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord, gezien de aard van onze werkzaamheden kunnen we geen garantie geven op de aantallen.
3		Paragraaf 1.3.2	U benoemt een initiële contractduur van 2 jaar. Dit is erg kort gezien de levensduur van de automaten (gemiddeld 8 tot 10 jaar). Daarbij benoemt u in paragraaf 1.3 duurzaamheid en milieuvriendelijkheid belangrijke aspecten te vinden. Daarom adviseren wij ROC mondriaan deze contractduur te verlengen naar minimaal 6 jaar. Gaat u hiermee akkoord. Zo niet, kunt u toelichten waarom u kiest voor een contractduur van 2 jaar?	Niet akkoord. Zie toelichting vraag 4.

4		Looptijd	U stelt een voor de branche zeer korte vaste looptijd van de overeenkomst voor. De hardware heeft een levensduur van minimaal 10 jaar, u geeft aan duurzame dienstverlening belangrijk te vinden. Bent u bereidt om in het kader van een duurzame dienstverlening de looptijd aan te willen passen naar 4 jaar + 2x 2 optiejaren? Zo niet, kunt u toelichten waarom u voor deze looptijd heeft gekozen en waarom u niet met ons voorstel akkoord gaat?	Niet akkoord. De intentie van ROC Mondriaan is om van alle optiejaren gebruik te maken, zolang de dienstverlening voldoet aan de gestelde eisen en wensen. De in de aanbesteding genoemde initiële looptijd en genoemde optiejaren blijven gehandhaafd.
5		Paragraaf 1.5	U benoemt in de planning een tweede nota van inlichtingen, in te dienen op 11 juni en publicatie op 25 juni. Inschrijver ziet deze tweede nota van inlichtingen niet in de planning op TenderNed. Kunt u voor inschrijvers bevestigen dat hetgeen beschreven in paragraaf 1.5 van het beschrijvend document leidend is?	Hetgeen beschreven in paragraaf 1.5 van het beschrijvend document is leidend.
6		Paragraaf 2.2	Bijlage 1 is in de tabel doorgestreept. Kunt u voor inschrijvers bevestigen dat zij wel een bijlage 1 (UEA) indienen?	Ja, er dient een volledig ingevuld UEA met handtekening te worden ingediend via de TenderNed module.
7		Paragraaf 2.2	U benoemt in de tabel K2 proof of concept. In TenderNed ziet inschrijver hiervoor een inlevervak. Kunt u voor inschrijvers uitleggen wat zij hier in dienen te leveren?	Zie pagina 16 Deel A Beschrijvend document, de uitwerking van K2 proof of concept. Daarvoor hoeft u vooraf niets in te leveren.
8		K1	U vraagt inschrijvers om 8 verschillende onderwerpen op 3x A4. Dit betekent dat inschrijver nog geen halve A4 heeft voor een SMART antwoord op uw vraag. Daarom vragen wij u dit uit te breiden met 1 A4 naar een totaal van 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, beantwoording van K1 mag maximaal op 4 X A4.
9		Vormvereisten	Gaat u akkoord met het gebruik van lettertype 'aptos' lettergrootte 10 voor het uitwerken van de kwaliteitscriteria?	Niet akkoord.
10		K2, 1 na laatste bullet	u benoemt dat alleen volledig ingevulde formulieren worden meegenomen in de beoordeling. Kunt u nader toelichten wat u hier precies mee bedoelt?	Zie ook pagina 14 4.1.3 kwalitatieve gunningcriteria. Het betreft hier de beoordelingsformulieren die intern worden ingevuld n.a.v. de proefopstelling van het display. Alleen volledig beoordeelde en dus volledig ingevulde formulieren tellen mee voor de beoordeling.
11		K3	U vraagt inschrijvers 5 onderwerpen SMART te beschrijven in 2 A4. Één onderdeel hiervan is een concreet implementatieplan. Het beantwoorden van deze vragen op 2 A4 is zeer summier. Daarom vragen wij u deze uit te breiden met 1 A4 naar een totaal van 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, beantwoording van K3 mag maximaal op 3 x A4.

12		1.3.2	Waarom baseert u uw initiële looptijd op 2 jaar en niet op 4 of 5 jaar? Een initiële looptijd van 2 jaar + eenzijdige verlengingen van 3 x 2 jaar biedt een potentiële opdrachtnemer niet veel zekerheid voor het terugverdienen van gedane investeringen én eventuele investeringen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Ben u bereid de initiële looptijd op te rekken naar 5 jaar en de optie jaren te wijzigen naar 2 x 2 jaar om zodoende opdrachtnemer meer zekerheid te bieden? Zo nee, wilt u dan gemotiveerd aangeven waarom u vasthoudt aan een initiële looptijd van 2 jaar?	Niet akkoord. Zie toelichting vraag 4.
13		4.1.3 K1	Wat verstaat u onder 'het volgens afspraak leveren van de verbruiksproducten'? Is onze aanname juist dat de door u uitgevraagde dienstverlening niet is gebaseerd op actief voorraadbeheer door Opdrachtnemer? Dit is ook van belang voor de gevraagde onderbouwing en beheersing van de risico's door Opdrachtnemer die u in K1 graag beantwoord ziet. Kunt u dit nader uitleggen/motiveren?	De aanname is juist. Zie ook eis A18.
14		4.1.3. K1 t/m 4	U heeft in de tabel onder 2.2 aan dat de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria vormvrij zijn. Dit strookt met uw eisen ten aanzien van de uitwerking. Wat is juist?	U bedoelt waarschijnlijk het strookt <u>niet</u> met de eisen. Met vormvrij bedoelen we een tekst met eigen invulling hoe vorm te geven incl. afbeeldingen, plaatjes, wolkjes, kleurtjes etc. Wel passend op de aangegeven aantal pagina's.
15		4.1.3 K2	Is onze aanname juist dat u voor het Proof of Concept een mobiele demowand wenst met hierop het handdoek droogstelsysteem en de zeepdispenser(s) gemonteerd? Zo niet, kunt u dan nader toelichten hoe het wilt?	Ja dat is correct.
16		4.1.3 K3	Het beantwoorden van uw 5 vragen binnen de gegeven 2 x A4 is praktisch onmogelijk. Wilt u voor de beantwoording 3 x A4 toestaan + een extra bijlage voor de planning?	Niet akkoord, zie vraag 11.

Categorie: Deel B - aanbestedingsvoorwaarden

17		Paragraaf 6	Kunt u voor inschrijver bevestigen dat inschrijvers van één organisatie slechts één inschrijving mogen doen?	Dat is correct. Het mag niet, tenzij sprake is van varianten, ten aanzien waarvan in de aankondiging van de overheidsopdracht is aangegeven dat het indienen van deze varianten zijn toegestaan. Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen inschrijven op de aanbesteding (zelfstandig, in samenwerkingsverband of als onderaannemer), indien zij, op verzoek van de aanbestedende dienst, kunnen aantonen dat zij ieder de inschrijving onafhankelijk van de andere inschrijvers van hetzelfde concern hebben opgesteld, en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Als één van de betreffende inschrijvers dit niet kan aantonen, leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende inschrijvingen.
Categorie: Bijlage 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument				
Categorie: Bijlage 2 Referentieverklaring				
Categorie: Bijlage 3 Prijzenblad				
18		Maandverband/tampon dispenser	Klopt het dat de huurprijzen van gevraagde Maandverband/tampondispensers hier niet bij staan? (dit is niet weg te werken in de prijzen van de bijbehorende verbruiksartikelen).	Prijzenblad is aangepast, zie Tendered module voor een recente versie. Zie ook vraag 34.
19		Handdroogstelsysteem M en S	Wat is het verschil tussen uitgevraagd handdroogstelsysteem dispenser M en dispenser S?	M is medium S is small. Er is onderscheid in dispensers gewenst ivm de beschikbare ruimte per sanitaire ruimte.
20		Droogloopmatten	Afmetingen van standaard maten wijken onderling enigszins af in deze markt. Graag uw akkoord voor max. 20% afwijking in gevraagde maten schoonloopmatten svp	Akkoord, afwijkingen binnen de 20% groter of kleiner is mogelijk. Mits dit zoveel mogelijk overeenkomt met huidige situatie. Belangrijk is dat de inschrijver wel verschillende maten kan aanbieden.

21		Prijs per eenheid	Kunt u bevestigen dat aan te bieden eenheidsprijzen dienen te worden omgerekend naar uw huidige inhoudsmaten voor een correct vergelijk?	Correct.
22		Formule	In cel D6 van het tabblad "Prijzenblad nieuw" wordt gevraagd om een "Prijs per eenheid per maand". In cel E7 in de formule hiervoor juist, namelijk aantal x prijs x 12, maar in de cellen E8 t/m E19 is de formule x 4 i.p.v. x 12. Kan de formule in deze cellen worden aangepast?	Prijzenblad is aangepast, zie Tendered module voor een recente versie.
23			Kunt u Inschrijvers een afnameoverzicht toesturen van de verbruiken van het schooljaar 2023 en 2024 incl. de verpakkingseenheden? Daarnaast ontvangt Inschrijver graag een overzicht van het aantal leerlingen per locatie. Kunt u deze informatie delen met Inschrijvers?	Het kalenderjaarverbruik van het jaar 2023 staat in het prijzenblad incl. de verpakkingseenheden. Overzicht aantal leerlingen per locatie is niet beschikbaar. Het actuele locatie overzicht vindt u op de website. (zie 2e tabblad) https://www.rocmondriaan.nl/locaties
24			In het prijzenblad dienen Inschrijvers bij de full service producten, o.a. luchtverfrissers, schoonlooppatten en boxen een prijs per wisseling op te geven. Dit is geen probleem, echter kan Inschrijvers uit het aantal wisselingen niet de aantallen dispensers opmaken. Dit is een belangrijk onderdeel van de totale calculatie. Kunt u een overzicht toesturen van de aantallen full service artikelen per locatie?	Prijzenblad is aangepast, zie Tendered module voor een recente versie.
25		Omschrijving huurdispensers	U benoemt poetspapier dispenser M en S en handdroogstelsysteem M en S. Kunt u voor inschrijvers toelichten wat u precies bedoelt met de 'M' en 'S' versies?	M is medium S is small. Er is onderscheid in dispensers gewenst i.v.m. de beschikbare ruimte per sanitaire ruimte.
26		Omschrijving huurdispensers en verbruiksartikelen	Inschrijver ziet in cel A30 de vraag naar vouwhanddoekjes. Inschrijver ziet deze dispenser niet in de opsomming in rijen 7 tot en met 19. Kunt u de vouwhanddoekdispenser toevoegen en het prijzenblad opnieuw met ons delen?	Prijzenblad is aangepast, zie Tendered module voor een recente versie.
27		Omschrijving verbruiksartikelen	In de kolom 'aantal per jaar' geeft u bij de papierroldispenser M aan '2555 per rol'. Kunt u voor inschrijvers toelichten wat deze eenheden inhouden? Zijn dit 2555 rollen? Hoeveel meter zijn deze rollen?	Dit gaat om 2555 rollen. de mediumdispenser heeft een afmeting van 22 cm breed, 33.5 cm hoog, geschikt voor een rol van 20 cm hoog en 20 cm breed.

28		Omschrijving verbruiksartikelen	Bij de toilettissue ziet inschrijver '100 meter, per 25 st', aantal per jaar 38286. Kunt u bevestigen dat dit dozen van 25 rollen zijn?	Prijzenblad is aangepast, zie Tendered module voor een recente versie.
29		Omschrijving verbruiksartikelen	Bij de vouwhanddoekjes ziet inschrijver '400 vel per wikkel, aantal per jaar 12742. Het is inschrijver onduidelijk wat u hiermee bedoelt. Kunt u nader toelichten wat bijvoorbeeld een wikkel is? En kunt u daarbij bevestigen dat u 12742 wikkels per jaar gebruikt?	Een wikkel is 400 vel. Het gaat hier om 12742 wikkels per jaar afgenomen.
30		Omschrijving servicemiddelen	U geeft in kolom D enkel de wisselingen per jaar. Kunt u voor inschrijvers toevoegen over hoeveel automaten het gaat?	Prijzenblad is aangepast, zie Tendered module voor een recente versie.
31		Omschrijving servicemiddelen	Inschrijver ziet in rij 45 de tampon dispenser en in rij 46 de maandverband dispenser. Inschrijver levert deze 2 automaten in één. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?	Prijzenblad is aangepast, zie Tendered module voor een recente versie. Hier kunt u of los de tampon en los de maandverband dispenser invullen of de combi tampon en maandverband dispenser. Bij het product dat u niet aanbiedt kunt u huurprijs 0 invullen.
32		Omschrijving verbruiksartikelen	Kunt u de tampons en het maandverband toevoegen aan de verbruiksartikelen (prijs per tampon en per stuk maandverband) en het prijzenblad opnieuw met inschrijvers delen?	Prijzenblad is aangepast, zie Tendered module voor een recente versie.
33		Omschrijving huur dispensers huurprijs	In kolom E staat in cel E8 tot en met E19 een formule die vermenigvuldigd met 4. Om een jaarprijs te berekenen, stelt inschrijver voor dit aan te passen naar een vermenigvuldiging met 12. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen en opnieuw met inschrijvers delen?	Prijzenblad is aangepast, zie Tendered module voor een recente versie.
34		Regel 45, 46, 47 & 49	De tampon dispenser, maandverband dispenser, toiletborstel en urinoirpads zijn geen service artikelen in onze dienstverlening. Graag zien we dat deze producten worden opgesteld in het verbruik en huurdispensers gedeeld.	Prijzenblad is aangepast, zie Tendered module voor een recente versie.
35		Regel 11 en 12	Wat is het verschil tussen M en S bij regel 11 en 12 van de handdroogstelsystemen dispensers? Indien dit effect heeft op de eisen van de betreffende dispensers, wilt u dat dan s.v.p. opgeven zodat wij kunnen zien of we hier aan kunnen voldoen?	M is medium S is small. Er is onderscheid in dispensers gewenst ivm de beschikbare ruimte per sanitaire ruimte.
36		regel 27 en 31	De hoeveelheden bij regel 27 en 31 zijn omgedraaid, kunnen deze hoeveelheden juist worden geplaatst in het prijzenblad?	Prijzenblad is aangepast, zie Tendered module voor een recente versie.

37		regel 34 en 35	We zien dat u zowel 500 ml flacons opgeeft voor de foam als ook 1 liter flacons. Betekent dit dat u van beide modellen zeepdispensers in gebruik heeft en zo ja, wat is daar dan de verdeling van, want dit zien wij niet terug in het prijzenblad?	Prijzenblad is aangepast, zie Tendered module voor een recente versie.
38		regel 31 en 32	Hetzelfde geldt voor de desinfectiegel. Hier zien we 375 ml en 1 liter vermeld. Kunt u ook hier aangeven wat de verdeling is v.w.b. de dispensers?	Prijzenblad is aangepast, zie Tendered module voor een recente versie.
39		regel 41 t/m 44	Is bij de schoonloopmatten het aantal aanwezige matten vermeld of het aantal wisselingen?	Prijzenblad is aangepast, zie Tendered module voor een recente versie.
40		regel 45 en 46	Wat bedoelt u met 250 wisselingen bij de tampon en maandverbanddispenser? Hoeveel dispensers wenst u en mogen dit ook combi-dispensers zijn?	Prijzenblad is aangepast, zie Tendered module voor een recente versie. Zie ook vraag 31.
41		regel 47	Wat bedoelt u met 1400 wisselingen bij de luchtverfrisser? Zijn dat het aantal luchtverfrissers dat u in gebruik hebt of bedoelt u hier iets anders?	Prijzenblad is aangepast, zie Tendered module voor een recente versie. Wij bedoelen hier het aantal wisselingen van de vullingen in de luchtverfrissers.

Categorie:Bijlage 4 Programma van Eisen

42		Eis A20 Bestellingen	Op hoeveel beoogde locaties gaat opdrachtnemer producten en diensten leveren? En zijn al deze locaties tijdens kantooruren geopend?	Het actuele locatie overzicht vindt u op de website. (zie 2e tabblad) https://www.rocmondriaan.nl/locaties Alle locaties zijn op kantooruren geopend.
43		Eis A53 Toiletrol 100mtr	Vraag: Onze beoogd in te zetten rol voldoet aan al uw eisen echter bevat 92 meter per rol. Graag uw akkoord voor het geldig in kunnen schrijven met dit artikel, zodat wij inderdaad mee kunnen doen aan uw aanbesteding.	Akkoord, mits niet meer dan 10% afwijking, groter of kleiner.
44		Eis A58	Wenst u de katoenen handdoekrollen ook zelf via de webshop te bestellen of vallen deze onder service opdrachtnemer net zoals wisseling van de dames hygiene boxen?	De schone katoenen handdoekrollen leveren en vuil ophalen vallen onder de service opdrachtnemer.

45		Eis F1	Het gestelde bij eis F1 gaat Inschrijver niet mee akkoord. De prijs van sanitaire voorzieningen bestaat uit meer dan alleen het product. De producten en dienstverlening zijn lastig 1 op 1 te vergelijken. U selecteert via een openbare aanbesteding de Inschrijver met de beste prijs-kwaliteitverhouding. Daarnaast maakt u afspraken over indexatie. De eis die u stelt geeft u de mogelijkheid om meermaals tijdens de overeenkomst te benchmarken of de prijs juist is die u in de overeenkomst afspreekt. Bent u bereidt deze eis te laten vervallen? Zo niet, kunt u toelichten waarom u een langdurige overeenkomst (incl. optiejaren) wenst aan te gaan terwijl u tussentijds wel de mogelijkheid wilt hebben de sanitaire voorzieningen elders af te nemen?	We gaan uit van een langdurige samenwerking waarbij wij marktconforme prijs betalen. We zijn wel bereid het percentage aan te passen naar 10%.
46		Eis	U eist specifieke maten van schoonloopmatten. Niet alle Inschrijvers hebben deze maten in een standaard formaat. Bent u bereidt om een marge toe te staan van 15% in de maten om te voorkomen dat Inschrijvers de duurdere maten op maat dienen aan te bieden?	Zie beantwoording vraag 20.
47		Eis A100	Kunt u bij A100 toelichten welke wisselfrequentie u wenst bij de schoonloopmatten?	Wisselfrequentie is per 14 dagen. Indien gewenst moet dit ook op afroep beschikbaar zijn.
48		Eis	U eist een Z-vouw papieren handdoek. Inschrijver heeft papieren handdoekjes die dezelfde werking hebben als een Z-vouw echter niet Z-vouw gevouwen zijn. Staat u toe dat Inschrijver met deze papieren handdoekjes aanbiedt?	Akkoord, enige afwijking is toegestaan.
49		Eis 70	U geeft aan dat de dosering bij de luchtverfrisser per automaat geregeld kan worden. Bij eis 70 stelt u dat de luchtverfrisser een constante geur dient af te geven. Kunt u bevestigen dat een luchtverfrisser die een constante geur afgeeft voldoet aan uw eisen?	Bij dosering wordt bedoeld minder of vaker per uur. Bij constante geur wordt bedoeld dat de geur even sterk blijft naarmate de tijd verstrijkt.
50			Staat u toe dat de foamdispenser voor de industriële zeep een afwijkende dispenser is t.o.v. de andere dispensers?	Akkoord, enige afwijking is toegestaan.
51			U eist een handdoekrol van 40 meter. Staat u ook een handdoekrol van 35 toe wat gebruikelijk is in de markt? Indien ja, kunt u hiervoor het prijzenblad aanpassen of dienen Inschrijvers zelf om te rekenen naar een rol van 35 meter?	Akkoord, enige afwijking is toegestaan. Inschrijver dient zelf om te rekenen naar een rol van 35 meter.
52			U eist toiletpapier dat wit is en milieuvriendelijk geproduceerd. Inschrijver heeft een duurzaam toiletpapier dat zeer duurzaam is geproduceerd is en in plaats van wit een natuurlijke kleurstelling heeft. Kunt u bevestigen dat Inschrijver met dit toiletpapier kan inschrijven?	Akkoord, enige afwijking is toegestaan.

53			U eist een specifieke afmeting op een toiletrol van 100 meter. Niet iedere Inschrijver heeft deze aantallen meters standaard op een rol. Het aantal vel zegt meer over de capaciteit van een toiletrol. Bent u bereidt de eis aan te passen naar minimaal 850 vel per rol? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Akkoord, mits niet meer dan 10% afwijking, meer of minder, groter of kleiner.
54			U geeft aan de u als opdrachtgever de voorraad van de verbruiksartikelen bijhoudt. Inschrijver is echter een full service dienstverlener die voor u de voorraad bijhoudt en frequent de verbruiksartikelen levert. Staat u toe dat Inschrijvers op deze manier inschrijven en bent u daarmee ook bereidt de eis betreffende de webshop kan komen te vervallen? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord, ROC Mondriaan wenst zelf het voorraad beheer bij te houden, bestellingen te doen en zo grip te houden op verbruik, voorraad en kosten. Het gebruik maken van een webshop om deze bestellingen te kunnen plaatsen en in te zien blijft daarom gewenst.
55		A18	In eis A18 leest inschrijver dat het ROC Mondriaan zelf het voorraadbeheer wenst uit te voeren door op een vaste frequentie via de webshop te bestellen. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers het voorraadbeheer uitvoeren en met een vaste frequentie de verbruiksartikelen leveren? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord, voor overige verbruiksartikelen die niet onder de service vallen willen we zelf de voorraad in beheer houden en zo grip houden op het verbruik, voorraad en kosten.
56		A63	U vraagt om een industriële zeepdispenser met elleboogbediening. Deze zijn niet in de huidige markt beschikbaar. Gaat u er daarom mee akkoord dat de industriële dispenser geen elleboogbediening heeft?	ROC Mondriaan wenst hand en of zeep dispensers met elleboog en of armbeugel voornamelijk voor het gebruik van zeep en desinfectiemiddel. De industriële zeepdispensers hoeven geen elleboog en of armbeugel te hebben.
57		A96	U vraagt om een afvalbak in metaal uitvoering. Gezien de hogere prijs van een metalen afvalbak ten opzichte van een afvalbak van ABS, vragen wij u de metalen afvalbak toe te voegen aan het prijzenblad. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen en opnieuw met inschrijvers delen?	Kunststof afvalbakken is ook akkoord. Geen wijziging op prijzenblad.

58		D5	Kunt u toelichten welke gegronde redenen er zijn om de chauffeur of accountmanager te wijzigen?	Er zijn verschillende gegronde redenen om een chauffeur of accountmanager te wijzigen, waaronder onvoldoende prestaties, veranderingen in bedrijfsbehoeften, persoonlijke omstandigheden, conflicten en onverenigbaarheid. Het is van belang dat elke beslissing om een chauffeur of accountmanager te wijzigen goed wordt overwogen en gebaseerd is op objectieve evaluaties van prestaties, behoeften en omstandigheden, om zo de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen.
59		F2	Gezien de marktsituatie stellen wij een bandbreedte van + 5% en -5% voor op de opgegeven verbruiken. Hierdoor betaalt u nooit te veel en ligt het risico op meerverbruik niet alleen bij de inschrijver, gaat u hiermee akkoord? Zo niet waarom niet?	Niet akkoord, ROC Mondriaan wil zelf de verbruiksartikelen bestellen waardoor het afstemmen van een bandbreedte onnodig is. zie ook eis A18.
60		A42	Inschrijver levert een digitale pakbon na het afleveren van de verbruiksartikelen met de bij deze eis benoemde onderwerpen, die meteen na de levering zichtbaar is in het portaal. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
61		A18 t/m A29	U benoemt hier meerdere malen het bestellen via een webshop waarbij uzelf de regie voert over het voorraadbeheer. Wij hebben geen webshop waardoor het level playingfield in gevaar komt. Hoe waarborgt u het level playing field onder inschrijvers?	Niet akkoord, ROC Mondriaan wenst zelf het voorraad beheer bij te houden, bestellingen te doen en zo grip te houden op verbruik, voorraad en kosten. Het gebruik maken van een webshop om deze bestellingen te kunnen plaatsen en in te zien blijft daarom gewenst.
62		A84	De toiletborstel is een product wat regulier door de opdrachtgever of het schoonmaakbedrijf wordt gewisseld. Kunt u bevestigen dat deze niet door opdrachtnemer hoeft worden gewisseld maar alleen tot het schoonmaakhok moet worden geleverd?	Akkoord, maar valt onder de huur dispensers die geleverd moeten worden. Intern worden de borstels verwisseld.
63		A17	Is onze aanname juist dat mutaties op dispensers (minder of meer) ieder jaar leidt tot een jaarlijkse aanpassing van het aantal te factureren dispensers (huur)?	Mutaties worden in de maand na de wijziging doorgevoerd op de facturen.

64		A17 t/m A29	De uitgevraagde dienstverlening vraagt een volledig ander dienstverleningsmodel dan het huidige. Kunt u gemotiveerd uitleggen waarom u kiest voor deze vorm van dienstverlening en hoe u waarborgt dat meerdere marktpartijen de door u gevraagde dienstverlening zelfstandig kunnen uitvoeren?	ROC Mondriaan wenst zelf het voorraad beheer bij te houden, bestellingen te doen en zo grip te houden op verbruik, voorraad en kosten.
65		A50	Wat verstaat u precies onder 'snel uit elkaar vallen' van het toiletpapier?	Zoals eis A50 beschrijft, het toiletpapier is biologisch afbreekbaar dat, eenmaal in het water snel uit elkaar valt en verstoppingen voorkomt. Het doel ervan is dat er geen verstoppingen ontstaan door stug moeilijk uit elkaar vallend papier. Het papier dient oplossend te zijn.
66		A58	Wilt u dat al uw handdoekrollen een minimale afmeting hebben van 27 cm of is een kleinere variant van 21 cm (voor toepasselijkere ruimtes) ook toegestaan?	Akkoord, enige afwijking is toegestaan.
67		A60	Is een rol met een lengte van 35 meter met een breedte van 21 cm ook toegestaan in ruimtes die minder hufterproof hoeven te zijn en waarbij de dispenser, waarin deze handdoekrol past, esthetisch gezien meer waarde toevoegen?	Akkoord, enige afwijking is toegestaan. Alle ruimtes behoren te zijn voorzien van een hufterproof dispensers.
68		A63 en A64	Uw eisen ten aanzien van de zeepdispenser zijn zeker mogelijk echter niet alles in 1 dispenser. Dit heeft te maken met de viscositeit van de verschillende zeepsoorten, waardoor bij gebruik in 1 dispenser de functionaliteit van het binnenwerk storingen gaat geven. Is onze aanname juist dat per categorie (elleboog, industriële zeep en zeep/foam) een toepassende zeepdispenser mag worden ingezet?	Dat is correct.
69		A70	Het inzetten van spuitbussen met drijfgassen is niet meer van deze tijd. Wilt u uw eis hierop aanpassen?	Akkoord, het is wat de markt aanbiedt. Graag zo schoon en duurzaam mogelijk.
70		A78	Gaat u ermee akkoord als we een vouwhanddoekdispenser aanbieden die een capaciteit heeft van 300 vellen?	Akkoord.
71		A94	Het kleine model afvalbak dat wij leveren heeft een inhoud van ca. 25 liter i.p.v. 30 liter. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.

72		A95	Het model afvalbakken dat wij leveren heeft een halfopen deksel. Deze geeft niet direct inkijk, maar wel het gemak dat het papier er direct ingegooid kan worden, zonder dat men het deksel hoeft aan te raken. Dit deksel kan verwijderd worden door de schoonmaakdienst voor het verwisselen van de afvalzak. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
Categorie: Bijlage 5 Concept overeenkomst				
73		Looptijd.	Een initiële looptijd van 2 jaar + eenzijdige verlengingen van 3 x 2 jaar biedt een potentiële opdrachtnemer niet veel zekerheid voor het terugverdienen van gedane investeringen én eventuele investeringen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Ben u bereid de initiële looptijd op te rekken naar 5 jaar en de optie jaren te wijzigen naar 2 x 2 jaar om zodoende opdrachtnemer meer zekerheid te bieden? Zo nee, wilt u dan gemotiveerd aangeven waarom u vasthoudt aan een initiële looptijd van 2 jaar?	Niet akkoord. Zie toelichting vraag 4.

Locaties

Den Haag

- [Aspasialaan 19](#)
- [Helenastraat 10-12](#)
- [Helenastraat 11](#)
- [Helenastraat 15](#)
- [Koningin Marialaan 9](#)
- [Leeghwaterplein 72](#)
- [Meppelweg 339](#)
- [Neckar 1-3](#)
- [Theresiastraat 8](#)
- [Tinwerf 10](#)
- [Tinwerf 16](#)
- [Tinwerf 24](#)
- [Vaz Diasdreef 5](#)
- [Waldorpstraat 41](#)
- [Waldorpstraat 120](#)

Delft

- [Brasserskade 1](#)
- [Rijnweg 10](#)
- [Rotterdamseweg 141](#)

Naaldwijk

- [Europa 1](#)

Leiden

- [Vondellaan 35](#)

Maasdijk

- [Aartsdijkweg 81](#)