

Algemene informatie

Aanbesteding: Twin datacenter (serverhosting/hypervisors)
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Noord- en Oost- Gelderland
Referentie: -

Toelichting:

Bij het publiceren van de nota van inlichtingen is een nieuw prijzenblad geüpload. Het is niet langer toegestaan (op straffe van uitsluiting) om bij inschrijving gebruik te maken van een eerdere versie van het prijzenblad.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document Hypervisors VNOG Alinea 1.2 en 1.3

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om een ervaren en gespecialiseerde partij voor het leveren en onderhouden van een serverplatform (hypervisor) in een twin /stretched datacenter. Inschrijver heeft ruim 15+ jaar 100% eigen datacenters met een volledig schaalbaar cloud platform waarop diverse diensten draaien (iaas, paas, STaaS, kubernetes etc).

Gegadigde voldoet dus volledig aan hetgeen wat u zoekt, echter is voor opdrachtnemer de scope niet duidelijk omschreven. Wat bedoelt u met alinea 1.2 en 1.3? Zoekt u een (cloud) dienst waarin opdrachtnemer volledig verantwoordelijk is voor het onderliggende platform tot en met de virtualisatie laag?

Antwoord:

Wij zoeken een partij die ons hardware en software levert voor het hosten van onze eigen virtuele serveromgeving. De hardware wordt in onze eigen datacenters gesitueerd. Opdrachtnemer zal turn key de nieuwe omgeving opbouwen en helpen de bestaande VM's te migreren van de huidige omgeving naar de nieuwe omgeving. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor het dagelijks onderhoud. Opdrachtnemer levert support bij diepgaande issues en vraagstukken (zie ook Programma van eisen Hypervisor VNOG pagina 8 SE 02 en pagina 9).

Opdrachtnemer dient het volgende te leveren:

- Hardware conform Live optics-sepcificaties voor hosten eigen virtuele machines van Opdrachtgever (pagina 6 van het Beschrijvend document)
- De benodigde Licenties/Gebruiksrechten van de op de geleverde hardware te draaien software zodat Opdrachtgever eigen virtuele machines kan draaien.
- Oplossing dient high available (active/active of active/passive)/redundant (dual) uitgevoerd te zijn, in twee fysiek gescheiden datacenters van

Opdrachtgever.

- Vaste prijs t.b.v. Installatie/Implementatie van de gehele Oplossing
- Support naar behoefte en op afroep tijdens de looptijd van de Overeenkomst.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
1.3 beschrijving van de opdracht

Vraag:

De Live Optics analyse hebben wij niet kunnen vinden, is deze per abuis niet gepubliceerd?

Antwoord:

Dit is per abuis in het Beschrijvend document opgenomen. De relevante gegevens uit de LiveOptics analyse zijn reeds opgenomen op pagina 7 van het Beschrijvend document. Het detailrapport wordt niet gedeeld vanwege aanwezigheid van gevoelige gegevens.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
1.3. Beschrijving van de opdracht

Vraag:

U vraagt om een vervanging van een huidige situatie, kan opdrachtgever duidelijk omschrijven wat er vervangen dient te worden en aan welke specificaties deze moet voldoen?

Antwoord:

De apparatuur zoals beschreven in 1.3 op pagina 6 van Beschrijvend document Hypervisors moet worden vervangen en dient door Inschrijver bij Inschrijving te worden geoffreerd.

Let op: hiervoor is een nieuw prijzenblad geüpload, waarbij ook ruimte is gemaakt voor het aanbieden van de benodigde hardware.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document Hypervisors VNOG alinea 1.3

Vraag:

Opdrachtgever heeft de wens om de storage, servers en de hypervisor in het datacenter te vervangen door een moderne, stabiele en/of geïntegreerd systeem.

Opdrachtnemer denkt uw uitvraag te begrijpen maar vraagt opdrachtgever om verduidelijking omtrent deze begrippen. Wat bedoelt opdrachtgever met "hypervisor"? Waar moet de nieuwe oplossing draaien, in de datacenters van opdrachtnemer of in dat van de opdrachtgever?

Antwoord:

De hypervisors (Type1: 'Native' of 'Bare-Metal') komen te draaien in de datacenters van de opdrachtgever. Wij hebben zoals in de situatieschets aangegeven een eigen twin-datacenteropstelling met een darkfiberring voor de onderlinge connectivity en kan desgewenst als een "stretched VLAN(s)" of gerouteerd netwerk acteren via onze eigen en in eigen beheer zijnde core-switches en firewalls. (zie ook Programma van eisen Hypervisor VNOG pagina 7 SE 02 en pagina 9).

Percelen:

P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op:

19 jun. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document Hypervisors VNOG Alinea 1.3

Vraag:

Kan de opdrachtgever helder omschrijven wat u bedoelt met "enkele helft van een datacenter" en hoe dit zich verhoudt tot de gevraagde 30 TB storage? Ook is niet duidelijk welk type storage benodigd is, waaraan deze moet voldoen qua specificaties en voor welke workload. Kunt u hierover opheldering geven?

"Voor wat betreft de capaciteit van de storage omgeving verwachten wij voor de middellange termijn tenminste 30TB nodig te hebben, uitgaande van een "enkele helft" van een "twin datacentermodel".

Antwoord:

De apparatuur zoals beschreven in 1.3 op pagina 6 van Beschrijvend document Hypervisors moet gehost kunnen worden met de specs uit de "LiveOptics analyse" in een helft in een active-passive situatie uitgaande van de actieve kant. De passieve kant moet dus in deze situatie een gelijke opstelling en specs hebben. (zie ook Programma van eisen Hypervisor

VNOG pagina 8 SE 02. Het is de Inschrijver vrij om natuurlijk een andere vorm van high availability en redundantie aan te bieden.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 6. PvE

Vraag:

Op pagina 9, bijlage 1: "Netwerktekening" is het opdrachtnemer niet duidelijk wat u bedoeld met DC01 en DC02 aan de onderkant van de tekening. Zijn dit uw datacenters of dat van opdrachtnemer? Ook zien wij geen informatie over eventuele firewalls.

Kan opdrachtgever hier meer uitleg over geven?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 3. prijzenblad

Vraag:

Het is opdrachtnemer niet duidelijk wat moet worden ingevuld in dit document. Opdrachtnemer kan op basis van het PVE en het beschrijvend document geen vertaling maken naar dit prijzenblad.

Kunt u de gevraagde dienst of oplossing en de daarbij horende implementatie en/of overige kosten daarvan nader toelichten?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE 1.2 Algemene Eisen, AE.05 Schaalbaarheid, punt 44

Vraag:

Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om periodiek wijzigingen in het Supportcontract aan te brengen. Kunt u aangeven wat periodiek is (minimale periode)?

Antwoord:

Maximaal 1 x per jaar.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:

PvE 1.2 Algemene Eisen

Vraag:

Binnen het document wordt zowel leverancier alsmede Opdrachtnemer genoemd. Bedoelt u in beide gevallen de Opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja correct

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:

PvE 1.2 Algemene Eisen, AE.05 Schaalbaarheid, punt 24

Vraag:

U geeft aan de oude omgeving moet worden afgebouwd en afgevoerd. Dient dit door de Opdrachtnemer uitgevoerd te worden?

Antwoord:

VNOG zal zelf voor de fysieke demontage en afvoer zorgen. Opdrachtnemer zorgt wel voor het uit productie nemen van deze omgeving ten tijde van de migratie

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

14 Beschrijvend document Hypervisors VNOG - 29052024 - art 1.3

Vraag:

Het eigendom van HW/SW/LICS blijft bij de Opdrachtnemer?

Antwoord:

Nee, eigendom zijn opdrachtgever.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document Hypervisors VNOG - 29052024 - art 1.3

Vraag:

Zijn de aanschaf van HW/SW/LICS onderdeel van de opdracht en voor kosten van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja zijn onderdeel van de opdracht, HW/SW/LICS worden eigendom van de opdrachtgever.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PvE 1.2 Algemene Eisen, AE.02 Beschikbaarheid

Vraag:

Leverancier dient zijn aangeboden oplossing gedurende de looptijd te leveren met een beschikbaarheid van 99,97 % op jaarbasis, niet beschikbaar van de dienst wordt gedefinieerd door het niet beschikbaar zijn van een of meerdere VM's ten gevolge van uitval van (delen van) de geleverde apparatuur en software (planmatig onderhoud is hiervan uitgesloten).

Bovengenoemde staat enigzins haaks op het feit dat u wens het dagdagelijkse beheer zelf uit te voeren. In hoeverre heeft de opdrachtnemer daarom alsnog invloed op het beheer, om de beschikbaarheid te kunnen borgen?

Antwoord:

De beschikbaarheid van de door Opdrachtnemer geleverde hardware

inclusief door Opdrachtnemer geleverde software (zie het antwoord op vraag 2) moet gegarandeerd zijn op 99,97% uptime.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PvE 1.2 Algemene Eisen, AE.01. Beheersbaarheid

Vraag:

Statussen moeten kunnen worden uitgevraagd middels gangbare monitoring software.

Dient de omgeving te worden aangesloten op bestaande monitoring van opdrachtgever, of behoeft de omgeving haar eigen monitoring? Is monitoring centraal vanuit de opdrachtnemer ook toegestaan?

Antwoord:

Monitoring door de opdrachtnemer op de hardware is toegestaan onder een NDA agreement, mits dit onder de geldende veiligheidseisen kan worden ingericht. Onze eigen monitoring wordt binnenkort vervangen, denk hierbij aan oplossingen zoals van Nagios, PRTG etc. en het geleverde zal hieraan compatibel moeten zijn.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PvE 1.2 Algemene Eisen, AE.01. Beheersbaarheid

Vraag:

Het beheer op de storage/hypervisor omgeving zal dagdagelijks worden uitgevoerd door personeel van de VNOG met waar nodig en mogelijk ondersteuning van de opdrachtnemer en/of door middel van een supportcontract van de fabrikant. Zij zullen beheer merendeels uitvoeren vanuit een Windows omgeving.

Welke beheerverantwoordelijkheden wenst u wel concreet bij de opdrachtnemer te beleggen?

Antwoord:

We verwachten ondersteuning op hardware, firmware van de fysieke omgeving, alsmede 2e lijns ondersteuning bij speciale vraagstukken op complexere inrichtingsvraagstukken, anders dan het standaard aanmaken,

beheren en afvoeren van VM's.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Beschrijvend document Hypervisors VNOG - 29052024 - art 1.3

Vraag:

Moeten de 101 VM's die uit staan ook overgezet worden naar de nieuwe omgeving? Moet hier rekening mee gehouden worden met de beschikbare hoeveelheid resources?

Antwoord:

Dit betreft de VM's die gerepliceerd in de huidige uitwijkomgeving staan, die zijn blijkbaar ook meegenomen door LiveOptics. Ze hoeven dus niet overgezet te worden. Dit was op dit moment onze vorm van uitwijk.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Beschrijvend document Hypervisors VNOG - 29052024 - art 1.3

Vraag:

Hoeveel 10 GBE switchpoorten en hoeveel 25 GBE switchpoorten zijn er beschikbaar op de core switches?

Antwoord:

12 poorten per datacenter (6 per switch, 2 switches per DC) (port type: 1GbE /10GbE/25GbEb (SFP/SFP+/SFP28)) op de core switches JL702C#ABB, Daarnaast zijn er nog ruimschoots 1 Gb poorten beschikbaar op andere L3 switches in de beide datacenters op basis van RJ-45 autosensing 10/100 /1000.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Beschrijvend document Hypervisors VNOG - 29052024

Vraag:

Hoeveel stroom is er beschikbaar in de datacenters voor de nieuwe omgeving?

Antwoord:

Standaard full 19'' Rack (46u) met een redundante stroomfeed per datacenter. Een standaard aansluitwaarde van 2 kW en kan desgewenst opgehoogd worden naar 3 kW. Hiervan zullen ook een 3 tal routers, 4 tal switches en een firewall gebruik van gaan maken per locatie.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Beschrijvend document Hypervisors VNOG - 29052024

Vraag:

Hoeveel rackspace is er beschikbaar in de datacenters voor de nieuwe omgeving?

Antwoord:

Standaard full 19'' Rack (46u) Hierin zullen ook een 3 tal routers, 4 tal switches en een firewall gebruik van gaan maken per locatie. Er zal dus ongeveer 10u tot 12u in gebruik zijn van het rack voor deze componenten per locatie.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Beschrijvend document Hypervisors VNOG - 29052024 - art 1.2

Vraag:

Welke Syslog server software wordt er gebruikt?

Antwoord:

Op dit moment gebruiken we er geen. Idealiter gebruiken we hetzelfde als de toekomstige nieuwe monitoringtool denk hierbij aan oplossingen zoals van Nagios, PRTG etc

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Beschrijvend document Hypervisors VNOG - 29052024

Vraag:
Is de wens er om gebruik te maken van segmentatie van netwerken op de hypervisor laat?

Antwoord:
Dit is vanzelfsprekend een vereiste.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Beschrijvend document Hypervisors VNOG - 29052024 - art 1.2

Vraag:
Welke monitoring tool wordt er op dit moment gebruikt?

Antwoord:
Op dit moment SCOM, echter willen we in de toekomst richting nieuwe monitoring tool denk hierbij aan oplossingen zoals van Nagios, PRTG, etc.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Beschrijvend document Hypervisors VNOG - 29052024 - art 1.4

Vraag:
Welk type processor wordt er op dit moment gebruikt AMD of Intel?

Antwoord:
Op dit moment worden Intel processoren gebruikt

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 5 - ARBIT 2022 artikel 59

Vraag:

Beëindiging van de overeenkomst na de tweede acceptatietest zou onredelijk zijn indien de acceptatie wordt onthouden als gevolg van gebreken die Opdrachtgever redelijkerwijs bij de eerste oplevering had moeten constateren. Ten aanzien van deze Gebreken heeft Opdrachtnemer immers nog geen herstelmogelijkheid gehad.

Inschrijver stelt de volgende toevoeging voor: “, tenzij de Acceptatie wordt onthouden als gevolg van Gebreken die Opdrachtgever redelijkerwijs bij de eerste acceptatietest had moeten constateren.”

Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan graag een toelichting en in hoeverre dan wel?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 5 - ARBIT 2022 artikel 76.2

Vraag:

Inschrijver acht het onredelijk en ook zeer ongebruikelijk om Functiehersteltijden en Reactietijden als Fatale termijnen te beschouwen. Opdrachtnemer wordt al beoordeeld op de KPI's en de SLA als geheel maar elke Reactietijd als Fatale termijn en dus bij het niet halen daarvan meteen te spreken over Opdrachtnemer is in verzuim, is bijzonder onredelijk. Inschrijver verzoekt dit artikel derhalve niet van toepassing te verklaren en aan te sluiten bij hetgeen bepaald in artikel 75.1. waarbij het uitgangspunt van herhaaldelijke overschrijding alvorens er sprake is van verzuim, een stuk redelijker en gebruikelijker is.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Opdrachtgever is een crisisorganisatie die sterk afhankelijk is van het reageren op incidenten door Opdrachtnemer(s). Het is van het grootste belang dat overeengekomen afspraken worden nagekomen.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 5 - ARBIT 2022 artikel 44 sub a

Vraag:

Inschrijver maakt bezwaar tegen de rijkwijdte en ruime omschrijving van dit artikel. Een dergelijke garantie is niet te geven. Inschrijver verzoekt de betreffende bepaling te verwijderen of dat Aanbestedende Dienst de bepaling der mate aanpast dat het daadwerkelijk de essentie van het werkelijke risico en/of bezwaar van Aanbestedende Dienst waarborgt.

Antwoord:

Dit artikel wordt buiten toepassing verklaard.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 5 - ARBIT 2022 artikel 43.2

Vraag:

Inschrijver is van mening dat dit gebruiksrecht veel te ruim is omschreven, ongebruikelijk en onredelijk is. Inschrijver kan hier niet mee in stemmen. Opdrachtgever mag die handelingen verrichten die ingevolge de auteurswet zijn toegestaan en krijgt slechts die gebruiksrechten die in de (licentie) voorwaarden van die derden partijen aan de Opdrachtgever worden toegekend. Bent u bereid dit aan te passen? Indien ontkennend graag een onderbouwing en nadere toelichting waarom dit artikel in casus gehandhaafd moet worden en waarom dit geen onredelijke afbreuk zou doen aan de belangen van Inschrijver en waarom (dus) afgeweken moet worden van de gangbare praktijk.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid sub a, c en d te laten vervallen. Sub b blijft van toepassing.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 5 - ARBIT 2022 artikel 32.2

Vraag:

Inschrijver acht het redelijk dat in alle gevallen de kosten van de exit door Opdrachtgever worden gedragen. Immers kan de schade door de toerekenbare te kortkoming al voor rekening van de Opdrachtnemer zijn, en de EXIT dienstverlening staat inweze geheel daar los van. Door deze

bepaling zou Opdrachtnemer twee keer de rekening moeten oppakken. Hetgeen omtrent de schade alsmede zijn kosten voor de exit. Daarom is dit onredelijk en vraagt Inschrijver deze bepaling te schrappen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 5 - ARBIT 2022 artikel 30.6

Vraag:

Inschrijver gaat niet akkoord met tussentijdse opzegging krachtens de ARBIT. Indien Partijen dergelijke vergaande afspraken wensen te maken zou dit in de Overeenkomst opgenomen moeten worden. Inschrijver verzoekt dan ook dit artikel, ongeacht of tussentijdse opzegging is opgenomen in de Overeenkomst, te verwijderen als artikel in de ARBIT. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het schrappen van de opzegmogelijkheid zoals bepaald in artikel 30.6 ARBIT 2022.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 5 - ARBIT 2022 artikel 29.3

Vraag:

Ten behoeve van de uitoefening van haar bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Inschrijver zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is Inschrijver niet toegestaan om details met betrekking tot deze verzekeringen te openbaren, zoals polisvoorwaarden, bewijzen van betaling en mededelingen te doen omtrent eerdere claims. Inschrijver zal haar makelaar vragen een bewijs van verzekering middels een certificaat te verstrekken. Dit is in het algemeen ook de gebruikelijke gang van zaken. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 5 - ARBIT 2022 artikel 26.5 (nieuw artikel)

Vraag:

Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst een bepaling aan artikel 26 toe te voegen, waarin duidelijk is dat de garantie en eventueel verleende vrijwaringen, conform hetgeen gebruik in de (IT-)sector beperkte in de verplichting tot vergoeding tot het bedrag waarvoor Inschrijver/Wederpartij aansprakelijk gesteld kan worden.

Artikel 26.5: "Elke garantie en/of vrijwaring verleend door Wederpartij is onderworpen aan de beperkingen van aansprakelijkheid krachtens hetgeen bepaald in artikel 26."

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 5 - ARBIT 2022 artikel 26.4

Vraag:

"Het is Inschrijver niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden voor de situaties genoemd onder a, c en d. Ook deze situaties dienen naar de mening van Inschrijver te vallen onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 26.2 en 26.3. Bent u bereid dit aan te passen?"

Tekstvoorstel: De in artikel 26.2 en artikel 26.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel."

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 5 - ARBIT 2022 artikel 26.3

Vraag:

Hoewel aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis is het aantal gebeurtenissen ongelimiteerd. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van Inschrijver, hetgeen gebruikelijk in de (IT-)sector en wat verzekeraar is.

Inschrijver ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: "De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade en andere vormen van aansprakelijkheid maar anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is in een kalenderjaar beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 1 maal de hoogte van de Vergoeding in dat kalenderjaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill, en schade door bedrijfsstagnatie. "

Bent u daartoe bereid? Graag een uitgebreide toelichting en onderbouwing indien ontkennend zodat Inschrijver een goede afweging kan maken en eventuele gerichte nadere vragen kan stellen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. Gezien de dienstverlening is een beperking van de aansprakelijkheid tot alleen directe aansprakelijkheid niet logisch. Juist Opdrachtnemer heeft veel invloed op de veiligheid van de geleverde systemen en door fouten van Opdrachtnemer kan er veel indirecte schade ontstaan. De beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de ARBIT 2022 is hiermee, naar mening van Aanbestedende dienst, proportioneel. Wel is Aanbestedende dienst bereid de maximale aansprakelijkheid per kalenderjaar te beperken tot een maximum van 2.500.000 EUR.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 5 - ARBIT 2022 artikel 26.2

Vraag:

Inschrijver is van mening dat dit een erg forse aansprakelijkheid is ten opzichte van de opdrachtwaarde. Tevens wijst Inschrijver erop dat de aansprakelijkheid enkel en alleen is beperkt voor tekortkoming in 'een overeengekomen verplicht' (wanprestatie), ook aansprakelijkheid krachtens de wet (bijvoorbeeld onrechtmatige daad en/of goed opdrachtgeverschap) zouden moeten worden beperkt. Hetgeen ook gebruikelijk is in de sector. Inschrijver ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: "De aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade, ongeacht de grondslag van deze aansprakelijkheid, is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van EURO 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van EURO 2.500.000,- per kalenderjaar. Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill, en schade door bedrijfsstagnatie."

Bent u daartoe bereid? Graag een uitgebreide toelichting en onderbouwing indien ontkennend zodat Inschrijver een goede afweging kan maken en eventuele gerichte nadere vragen kan stellen.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 37.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 5 - ARBIT 2022 artikel 19.3

Vraag:

Kunt u nadere informatie geven omtrent dit veiligheidsonderzoek? Als werkgever heeft Inschrijver de taak haar zorgplicht t.o.v. haar personeel serieus te nemen. Zij moet daarom vooral beoordelen of hetgeen voorgelegd wordt in het kader van het veiligheidsonderzoek daadwerkelijk redelijk en toepasselijk is. De medewerking wordt dan ook enkel verleend indien zij dit veiligheidsonderzoek schriftelijk heeft beoordeeld en akkoord heeft verklaard. Gaat de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord? Indien ontkennend vraag Inschrijver om nadere motivatie.

Antwoord:

Op dit moment is er geen aanvullend veiligheidsonderzoek van toepassing. Wel kan dit in de toekomst veranderen, ook vanwege de samenwerking met politie. U dient ervan uit te gaan dat het een proportioneel veiligheidsonderzoek zal betreffen. Opdrachtnemer en haar medewerkers

dienen hieraan mee te werken.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors
Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 5 - ARBIT 2022 artikel 19.2

Vraag:

Inschrijver kan meewerken aan een 'verklaring omtrent gedrag'(VOG) van een van haar medewerkers indien er een wettelijke grondslag voor is. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst in artikel 19.2 op te nemen dat de Wederpartij het recht heeft deze onderbouwing van Opdrachtgever te verlangen alvorens zij haar Personeel verzoekt een VOG aanvraag te laten doen.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Een VOG (die niet ouder dan twee jaar mag zijn) is vereist voor medewerkers op locatie.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors
Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 5 - ARBIT 2022 artikel 15.5

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat opschorten van de dienstverlening ingrijpend kan zijn. Tegelijkertijd is betaling door Opdrachtnemer een cruciale verplichting. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat ze akkoord gaat om ingeval van betwisting van een (gedeelte van) factuur of prestatie een proces van interne escalatie/dispuut proces te doorlopen en indien dit niet leidt tot betaling of een oplossing, dat opdrachtnemer daarna gerechtigd is tot opschorting?

En

Ter voorkoming van misverstanden stelt Inschrijver voor om het volgende toe te passen: "samenhangende gebeurtenissen zullen tezamen aangemerkt worden als één overtreding".
Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Opdrachtnemer dient ervan uit te gaan dat Opdrachtgever niet lichtvoetig zal overgaan tot het opschorten van een

betaling en dat ze hier, indien hiertoe wordt overgegaan, een gesprek over zal initiëren met Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 5 - ARBIT 2022 artikel 17.5

Vraag:

Hoewel Inschrijver beseft dat geheimhouding van groot belang is, is Inschrijver van mening dat deze boete veel te fors is en stelt voor de boete te beperken tot maximaal € 25.000,=. Bent u bereid dit aan te passen? Bent u tevens bereid om deze verplichting en boeteclausule wederkerig te maken in het kader van de belangen van Inschrijver/Wederpartij (ook met het oog op de partnership)?

Antwoord:

Beide is niet akkoord.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 5 - ARBIT 2022 artikel 12.7

Vraag:

Inschrijver stelt de verplichting tot 5 jaar na datum van Acceptatie van onderhoud in beginsel akkoord is. Echter, het kan zo zijn dat voor het onderhoud zij afhankelijk is van derden en dat deze partijen danwel ophouden te bestaan danwel ophouden ondersteuning te bieden in dit kader. Het is dan onredelijk om deze volledige verplichting bij Inschrijver te leggen. Daarnaast is het onduidelijk of het hier gaat om 'gratis' onderhoud of dat Inschrijver een redelijke vergoeding hiervoor in rekening mag brengen. Daarom stelt Inschrijver de volgende aanpassingen voor: "Wederpartij verplicht zich ertoe dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie zal onderhouden, waarvan tenmiste 3 jaar op de in Bijzondere bepalingen bepaalde wijze, mits i) zij daarvoor een redelijke vergoeding zal ontvangen en ii) onderhoud naar de redelijke marktomstandigheden aangeboden kan worden."

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Scope van de aanbesteding is hardware inclusief licenties (gebruiksrechten, garantie, support, etc.) voor de duur van vijf jaar.

Het kunnen nakomen van de verplichting uit 12.7 is daarmee, naar mening van Aanbestedende dienst, een voorwaarde voor het kunnen indienen van een Inschrijving.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 5 - ARBIT 2022 artikel 11.4

Vraag:

Inschrijver acht het onwenselijk en onredelijk dat de Opdrachtgever krachtens artikel 11.4 zichzelf een onbepaalde termijn voor de acceptatie kan geven. Inschrijver maar ook Opdrachtgever zijn gebaad bij duidelijkheid. Inschrijver stelt voor artikel 11.4 als volgt aan te passen; "Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen de in artikel 11.2 genoemde termijn aan Wederpartij mee te delen of hij de Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Wederpartij onder opgaaf van redenen en van een termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Wederpartij zal meedelen of hij de Prestatie accepteert. De termijn die Opdrachtgever zal opgeven krachtens dit artikel zal niet langer duren dan 60 dagen."

Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien ontkennend graag een gemotiveerde onderbouwing waarom u van mening bent dat dit wél redelijk zou zijn.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 5 - ARBIT 2022 artikel 9.2

Vraag:

Inschrijver kan niet te allen tijde hieraan gehoor geven. Indien het Documentatie betreft afkomstige van een derde partij betreft kan hiervoor de instemming van deze derde partij vereist zijn. Inschrijver stelt daarom voor artikel 9.2 als volgt aan te passen:

"Opdrachtgever mag Documentatie waarvan Wederpartij de maker is, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, verveelvoudigen, wijzigen en voor gebruik binnen zijn organisatie openbaar maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd."

Gaat u hiermee akkoord? Indien ontkennend, kunt u een nadere onderbouwing en toelichting geven op uw standpunt?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 5 - ARBIT 2022 artikel 1.9 'gebrek'

Vraag:

Inschrijver stelt dat de term 'Gebrek' enkel zou moeten aansluiten bij het niet voldoen van het opgeleverd aan de criteria (de acceptatiecriteria) waaraan de Prestatie zou moeten voldoen. Aangezien de Prestatie het resultaat is van een langdurig proces van ontwerpen, bouwen en/of opleveren moet er voor Inschrijver vooraf duidelijk zijn waaraan de Prestatie volgens de Opdrachtgever moet voldoen. Zeker gezien het feit 'gebruik' subjectief, niet gedefinieerd of afgebakend is.

Inschrijver stelt voor de term 'Gebrek' alsvolgt aan te passen: "Gebrek: elke eigenschap van de Prestatie die afwijkend of niet overeenkomstig is met de lijst van schriftelijk overeengekomen specificaties waaraan de Prestatie moet voldoen."

Met deze aanpassing wordt vooraf duidelijkheid geschept voor beide Partijen en wordt een eventuele toekomstige discussie over Gebreken voorkomen. Kan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan? Indien zij hier niet in mee gaat, verzoekt Inschrijver een gemotiveerde toelichting, en eventueel het verzoek om dan de term "Gebruik" te kwalificeren en vast te leggen (lees: opnemen als Definitie), zodat het duidelijk(-er) is voor Partijen wat volledig en ondubbelzinnig on de term (het beoogde) "Gebruik" moet worden verstaan.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Het Overeengekomen gebruik is naar mening van Aanbestedende dienst een inperking van hetgeen als een Gebrek aangeduid zou kunnen worden.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 19 jun. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 5 - ARBIT 2022 artikel 5.4

Vraag:

In dit artikel staat dat kosten voor audits en informatieverstrekking tevens gedragen wordt door opdrachtnemer. Voor de opdrachtnemer is het nu lastig in te schatten om hoeveel uur, hoeveel audits en welk type audits dit betreft? Kunt u meer duidelijkheid verschaffen omtrent deze kosten?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Wel is akkoord dat Opdrachtgever de kosten van derden voor het uitvoeren een audit zoals opgenomen in artikel 5.3 zal dragen.

Percelen:

P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op:

19 jun. 2024