

18/09/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Kerkrade, Raadhuis

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Europese openbare aanbesteding Internet Gemeente Kerkrade

Beschrijving: Reden voor het starten van de aanbesteding is dat per 1 juli 2025 een volledig operationele website gerealiseerd moet zijn. -

Identificatiecode van de procedure: 35a6f6af-a60d-4398-8230-e50bfeab68f4

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: De gemeente Kerkrade hanteert voor deze Europese aanbesteding de openbare procedure. De aanbesteding geschiedt op basis van de algemene Europese Richtlijn 2014/24/EU per 1 juli 2016 in de Nederlandse wetgeving geïmplementeerd door middel van de Aanbestedingswet.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Kerkrade

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Internet Gemeente Kerkrade

Beschrijving: Een volledig operationele website per 1 juli 2025 Een volledig operationele website per 1 juli 2025

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De opdracht bestaat uit een overeenkomst met een initiële looptijd van 5 jaar ingaande op 01 juli 2025 met de optie om maximaal vijf keer te verlengen met 1 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Kerkrade

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/07/2025

Einddatum van de duur: 30/06/2035

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 5

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De opdracht bestaat uit een overeenkomst met een initiële looptijd van 5 jaar ingaande op 01 juli 2025 met de optie om maximaal vijf keer te verlengen met 1 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden en bijzondere voorwaarden

Beschrijving: Op de onderhavige aanbesteding zijn de uitsluitingsgronden, Aanbestedingswet artikel 2.86, en de facultatieve uitsluitingsgronden, Aanbestedingswet artikel 2.87, van toepassing.

Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E2 Beroeps- of handelsregister
Beschrijving:	Gegadigde/Inschrijver dient aan te tonen dat hij volgens de voorschriften van de lidstaat waarin hij is gevestigd, in het beroepsregister of in het handelsregister is ingeschreven, bedoeld in bijlage XI van richtlijn 2014/24/EG.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E3 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering
Beschrijving:	Inschrijver dient aan te tonen op het moment van gunning op adequate wijze verzekerd te zijn of worden voor bedrijfsaansprakelijkheid en/of beroepsaansprakelijkheid, zie GIBIT voorwaarden. Inschrijver dient op verzoek van Aanbestedende dienst vóór gunning een recent bewijs van verzekering aan te leveren. Hiertoe volstaat een gewaarmerkte kopie van de verzekeringspolis of een verklaring van de verzekeraar waaruit duidelijk blijkt: • de dekking; en • de maximale dekking per aanspraak en per verzekeringsjaar; en • de geldigheidsduur van de verzekering. De Inschrijver aan wie de opdracht is gegund verplicht zich contractueel om de verzekering, die voldoet aan de vereisten, onder dezelfde voorwaarden en met minimaal de verzekerde bedragen te handhaven, gedurende de gehele contractperiode.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E4 Technische bekwaamheid
Beschrijving:	De Inschrijver dient zijn technische bekwaamheid aan te tonen door middel van een referentie/referenties. Gemeente Kerkrade acht het van belang dat de Inschrijver ervaring heeft met het leveren van een CMS-oplossing aan een gemeente in relatie tot de beschreven Opdrachtscope. Het betreft dan specifiek ervaring met het als SaaS-dienst leveren, implementeren, (technisch) beheren en onderhouden van een CMS-oplossing voor een soortgelijke Opdrachtscope inclusief een relevante weerspiegeling van de gevraagde koppelingen /integraties, waarmee tenminste de primaire gemeentelijke website wordt gehost. Inschrijver toont deze ervaring aan de hand van ten minste een meest passende referentie aan. Gemeente Kerkrade gaat akkoord met het aanleveren van maximaal 3 referenties, maar heeft nadrukkelijk de voorkeur voor 1 referentie om de integraliteit van het daar gedane aanbod te kunnen beoordelen. Uiteraard dient het indienen van meerdere referenties tezamen dekkend te zijn voor de gestelde kerncompetentie(s). De referentie(s) is/zijn niet ouder dan 3 jaar vanaf de inschrijfdatum. Hiervoor kan geen beroep op draagkracht van een derde worden gedaan. De Inschrijver dient gebruik te maken van het model referentie (bijlage 9). Deze referentie(s) kan/kunnen gecontroleerd worden door Gemeente Kerkrade.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E5 Technische bekwaamheid

Beschrijving:

De Inschrijver dient zelfstandig in het bezit te zijn van een geldig ISO 27001 certificaat (bij voorkeur organisatorisch geïmplementeerd conform de best-practices van ISO 27002) of aantoonbaar gelijkwaardig. Hiervoor kan geen beroep op draagkracht van een derde worden gedaan. Als gelijkwaardig wordt erkend een ander keurmerk en / of een verklaring, uitgebracht door een onafhankelijke instantie die voldoet aan de Europese normenreeks voor certificering, waarmee de Inschrijver aantoont volledig te voldoen aan de gestelde Eisen die ten grondslag liggen aan het gevraagde certificaat. Inschrijver levert bewijs in geval van voorlopige gunning van de Opdracht. Indien Inschrijver gebruik maakt van derden die de rekencentraservices van de Inschrijver verzorgen met betrekking tot de CMS-oplossing, dienen deze derden (ongeacht wel of niet beroep wordt gedaan op de draagkracht van deze derden en zonder dat deze derden hiervoor een beroep op draagkracht doen van andere derden) in het bezit te zijn van een geldig ISO 27001 certificaat (bij voorkeur organisatorisch geïmplementeerd conform de best-practices van ISO 27002) of aantoonbaar gelijkwaardig. Als gelijkwaardig wordt erkend een ander keurmerk en / of een verklaring, uitgebracht door een onafhankelijke instantie die voldoet aan de Europese normenreeks voor certificering, waarmee de Inschrijver namens deze derden aantoont volledig te voldoen aan de gestelde Eisen die ten grondslag liggen aan het gevraagde certificaat. Inschrijver levert bewijs ten aanzien van deze derden in geval van voorlopige gunning van de Opdracht. De Inschrijver beschikt zelfstandig over een ISO 9001:2008 of 2015 certificaat of een algemeen kwaliteitssysteem waarin tenminste de volgende onderwerpen zijn geregeld: een kwaliteitsbeleid van de organisatie; concrete maatregelen die worden getroffen om de kwaliteit van de interne processen te waarborgen en klanttevredenheid te verbeteren; de wijze waarop dit beleid onder de aandacht wordt gebracht bij alle medewerkers en op welke wijze de toepassing van het beleid wordt getoetst. Indien Inschrijver niet beschikt over genoemd certificaat, dient Inschrijver een beschrijving van de bovenstaande onderwerpen in te dienen. Hiervoor kan geen beroep op draagkracht van een derde worden gedaan.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: E6 Technische bekwaamheid

Beschrijving:

Inschrijver dient de op de Opdracht toepasselijke ServiceLevelAgreement (eventueel aangevuld met een conceptversie van het Dossier/Afspraken /Procedures voor klantspecifieke afwijkingen op deze ServiceLevelAgreement in te dienen, waarin ten minste de volgende informatie wordt verstrekt: • Beschikbaarheid en performance van de functionaliteit; • Supporttijden helpdesk; • Prioritering en afhandeling meldingen met vermelding van serviceniveaus; • Periodieke rapportage en vaststelling inhoud; • Serviceprocessen; • De serviceorganisatie van de Opdrachtnemer, zoals die van toepassing is op het beschikbaar stellen van de ICT-oplossing gedurende de gehele looptijd van de Opdracht; • Overlegstructuren.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Andere
Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De beoordeling van de inschrijvingen vindt plaats op basis van de (sub) gunningscriteria. Bij het beoordelen van de inschrijving wordt er gekeken naar prijs en kwaliteit in een verhouding van 30% - 70%. De inschrijving die voldoet aan alle gestelde eisen en na de beoordeling de laagste vergelijkingsprijs heeft ingediend wordt gekenmerkt als economisch meest voordelige inschrijving en komt in aanmerking voor de voorlopige gunning.

Gewicht (punten, exact) : 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Voor het criterium kwaliteit heeft de gemeente 7 subgunningscriteria beschreven: * Toekomstvisie, innovatie, ontwikkelingsroadmap en partnership * Concept-implementatie * Kansendossier * Opties * Gebruikers- en beheerdersvriendelijkheid: Contentbeheer * Gebruikers en beheerdersvriendelijkheid: Functioneel Beheer * Gebruikers en beheerdersvriendelijkheid: E-Formulieren

Gewicht (punten, exact) : 70

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 07/10/2024 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/349545>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/349545>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 18/11/2024 12:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de

inschrijving geldig 6Maand
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 18/11/2024 13:00 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Niet toegestaan

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Kerkrade, Raadhuis

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Kerkrade, Raadhuis

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Kerkrade, Raadhuis

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Kerkrade, Raadhuis

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Kerkrade, Raadhuis

Registratienummer: 54719142

Postadres: Markt 1

Stad: KERKRADE

Postcode: 6461EB

Onderverdeling land

(NUTS): Zuid-Limburg(NL423)
Land: Nederland
Contactpunt: Eugenie Fleuren
E-mail: gemeentehuis@kerkrade.nl
Telefoon: +31 455676767
Fax: +31 455676395
Internetadres: <http://www.kerkrade.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Limburg
Postadres: St. Annadal 1
Stad: Maastricht
Postcode: 6214 PA
Onderverdeling land (NUTS): Zuid-Limburg(NL423)
Land: Nederland
E-mail: rechtbanklimburg@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883612222
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Limburg>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 70396641-027b-4be3-bd8b-f6c48b24285c-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 18/09/2024 08:35 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking