

Bijlage B Programma van Eisen (Perceel 2)

Behorende bij perceel 2 (huisvuilwagen met achterbelading) van de Europese aanbesteding elektrische huisvuilwagens van de gemeente Kampen.

Leeswijzer

1.	Algemeen	2
2.	Gebruikerscomfort.....	2
3.	Afmetingen en gewichten	4
4.	Hydraulisch systeem	4
5.	Chassis	4
6.	Accupakket.....	5
7.	Werkverlichting	6
8.	De opbouw.....	6
9.	Achterbelading	8
10.	Garantie	9
11.	Servicedienst.....	9
12.	Onderdelen	10

1. ALGEMEEN

# Eis	Omschrijving
1.1.	Het voertuig is nieuw en ongebruikt.
1.2.	De kleur van de cabine en de opbouw van het voertuig is wit. De Opdrachtgever voorziet zelf het voertuig van de huisstijl(bestickering) na oplevering.
1.3.	De hoofdaannemer is verantwoordelijk voor het goed functioneren van het complete voertuig (chassis, opbouw en beladingssysteem). De hoofdaannemer is en blijft te allen tijde aanspreekpunt voor de koper.
1.4.	De levertijd bedraagt maximaal 60-80 weken na definitieve bestelling.
1.5.	Het voertuig wordt afgeleverd met alle relevante (instructie-) voorschriften.
1.6.	Het voertuig wordt afgeleverd met een uitgebreide instructie van het complete voertuig voor tenminste vier gebruikers per voertuig en een technische uitleg voor de monteurs (minimaal een dagdeel).
1.7.	Bij modificaties uitgevoerd door de leverancier, zal alle documentatie direct geactualiseerd worden.
1.8.	Een goede gewichtsverdeling is gegarandeerd, waardoor in elke beladingstoestand een goede wegligging c.q. voertuigbesturing wordt gewaarborgd. Minimale relatieve voorasbelasting van 20%, onder alle beladingstoestanden. De verantwoordelijkheid voor overbelading ligt vanzelfsprekend bij koper.
1.9.	Het voertuig voldoet aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften, voor zover van toepassing, die gelden ten tijde van de aflevering.
1.10.	Het voertuig voldoet minimaal aan de ARBO richtlijnen (2002/44/EG) inzake trilling belasting onder gebruikersomstandigheden vergelijkbaar aan die van de opdrachtgever.
1.11.	Bij het starten of afzetten van de motor kan geen enkel systeem bij geen enkele bedieningsstand spontaan in beweging komen.
1.12.	Alle bedieningsorganen zijn voorzien van duidelijke opschriften in de Nederlandse taal met duidelijk herkenbare symbolen.
1.13.	Het voertuig dient voorzien te zijn van een door de RDW goedgekeurde afscherming/inrijbeveiliging t.b.v. de medeweggebruikers. De inrijbeveiliging is zodanig scharnierend uitgevoerd daar-waardat de achterliggende delen bereikbaar moeten zijn voor onderhoud.
1.14.	90% van de kostprijs van het voertuig wordt betaald na oplevering.
1.15.	10% van de kostprijs van het voertuig wordt 30 dagen na oplevering betaald indien het voertuig goed functioneert.
1.16.	Leverancier stelt een derde partij kosteloos in de gelegenheid tot het inbouwen van een registratiesysteem voor registratie van de minicontainers. De montage hiervan vindt plaats in de werkplaats van de opbouw leverancier voor aflevering van het voertuig. De levering en montage van dit registratiesysteem maakt geen deel uit van deze opdracht.

2. GEBRUIKERSCOMFORT

# Eis	Omschrijving
2.1.	Het voertuig dient te beschikken over een comfortabele en ruime dag cabine. Deze heeft in ieder geval geen low-entry cabine.

2.2.	Ten behoeve van het in- en uitstappen bedraagt de cabinevloerhoogte in rijstand van het voertuig, onbeladen, maximaal 1.300 mm. Lager is wenselijk.
2.3.	Het voertuig is voorzien van een comfortabele luchtgeveerde chauffeursstoel, voorzien van een slijtvaste en eenvoudig te reinigen bekleding. De stoel is uitgerust met minimaal de onderstaande verstel mogelijkheden: - sneldaalinrichting bij in- en uitstappen; - zitdiepte; - zithoek; - hoek van de rugleuning; - instelbare lenden steun; - instelbare zijdelingse lenden steun; - hoofdsteen; - armsteun rechterzijde.
2.4.	Het voertuig is voorzien van een comfortabele geveerde rijdersstoel voorzien van een slijtvaste en eenvoudig te reinigen bekleding.
2.5.	Het voertuig is voorzien van een derde zitplaats (in de vorm van een stoel) en vermeld op het kenteken. Deze is recht naar voren gericht (in het verlengde van de rijrichting geplaatst). Goed zicht voor bestuurder als derde zitplaats in gebruik is. De persoon op de derde zitplaats mag het zicht voor de chauffeur nagenoeg niet belemmeren. De derde zitplaats is voorzien van een slijtvaste en eenvoudig te reinigen bekleding.
2.6.	Vanuit de cabine is er volledig zicht naar de spiegels, dit wordt niet belemmerd door stijlen en zijruiten achter de B-stijl voor extra zicht.
2.7.	Het voertuig is voorzien van een airconditioning met pollenfilter en automatische temperatuurregeling (climate control) af fabriek.
2.8.	De cabine is voorzien van zonwerend glas.
2.9.	Op de cabine is een zonneklep in gemonteerd die het zicht op hooggeplaatste verkeerslichten niet ontnemt.
2.10.	Het voertuig is voorzien van een radio met usb met geïntegreerde carkid.
2.11.	Achter de stoelen is voldoende ruimte voor het ophangen van kleding. Dit houdt in dat de stoelen, geplaatst in de achterste stand, niet tegen de achterwand aankomen.
2.12.	Het voertuig is voorzien van een niet-rokers pakket (geen asbak en geen aansteker), inclusief verbodssticker op het dashboard.
2.13.	De cabine is voorzien van een opbergmogelijkheid voor natte kleding voor drie personen.
2.14.	Een ruime documentenbak gemonteerd op de achterwand in de cabine, geschikt voor A4 formulieren.
2.15.	De linker en rechter hoofdbuitenspiegels zijn vanaf de bestuurdersplaats elektrisch verstelbaar en voorzien van elektrische verwarming.
2.16.	De deuren zijn voorzien van een centraal vergrendelingsstelsel uitgevoerd met afstandsbediening.
2.17.	Elektrisch bedienbare portier ramen links en rechts met klembeveiliging.
2.18.	Verbandtrommel klasse B (conform DIN13164) gemonteerd tegen de achterwand van de cabine.
2.19.	De cabine is voorzien van rubber vloermatten die niet kunnen schuiven, maar wel uitneembaar zijn om deze eenvoudig te kunnen reinigen.
2.20.	Kachel ventilator moet voldoende capaciteit hebben om cabine met drie mensen met natte kleding condensvrij te houden.

3. AFMETINGEN EN GEWICHTEN

# Eis	Omschrijving
3.1.	De maximale hoogte van het voertuig is 4.000 mm.
3.2.	De maximale lengte van het voertuig bedraagt 9.500 9.875 mm (voorzijde voorbumper tot achterste punt voertuig/opbouw).
3.3.	De maximale breedte van het voertuig inclusief opbouw bedraagt maximaal 2.550 mm exclusief spiegels.
3.4.	Het voertuig heeft een GVW van minimaal 28.000 kg, hoger is toegestaan.
3.5.	Het voertuig is uitgevoerd met een luchtgeveerde vooras met een draagvermogen van minimaal 9.000 kg.

4. HYDRAULISCH SYSTEEM

# Eis	Omschrijving
4.1.	Het hydraulisch systeem van de opbouw en belading of de PTO (E-PTO) is eenvoudig uitschakelbaar, zodat bij slangbreuk of lekkage in het hydraulisch circuit het voertuig op eigen kracht de werkplaats kan bereiken zonder dat er verder verlies van hydraulische vloeistof ontstaat.
4.2.	Bij de hydrauliek tank bevindt zich een afsluitkraan in de toevoer naar de hydrauliek pomp. Deze kraan is eenvoudig bereikbaar en niet in de nabijheid van de uitlaat geplaatst. Deze kraan is tevens mechanisch beveiligd tegen onbedoeld afsluiten van de olietoevoer.
4.3.	Het hydraulisch systeem is uitgevoerd met oliekoeler en thermostaat, tenzij de warmte reeds afdoende wordt afgevoerd (onder elke omstandigheid bij dagelijks gebruik, dat wil zeggen ook op extreem warme dagen bij zware inzet).
4.4.	Het hydrauliek systeem is voorzien van een retourfilter en een persfilter, met een indicatie wanneer het filter vervuult raakt.

5. CHASSIS

# Eis	Omschrijving
5.1.	Het voertuig is <u>af fabriek</u> uitgevoerd als volledig (100%) elektrisch voertuig.
5.2.	Het voertuig heeft een topsnelheid van minimaal 85 km/uur.
5.3.	Het voertuig is geconfigureerd voor inzet in een binnenstedelijk gebied. Inschrijver draagt zorg voor de juiste wielbasis waarbij een optimum bestaat tussen wendbaarheid, laadvermogen en aslastenverdeling.
5.4.	De maximale draaistraal over de bumper bedraagt 7.800 mm. Korter is wenselijk.
5.5.	Het netto laadvermogen op kenteken bedraagt ten minste 9.500 8.500 kg. Meer is wenselijk.
5.6.	Het voertuig is voorzien van luchtvering.
5.7.	Het chassis betreft een 3-assig voertuig (6x2*4) met een gedwongen gestuurde sleepas en één aangedreven as.
5.8.	Aslift op de niet-aangedreven achteras.
5.9.	Het stuur is aan de linkerkant van het voertuig geplaatst (van boven af gezien, in de rijrichting).

5.10.	Het voertuig is voorzien van een smarttachograaf, conform EU richtlijnen 2016/799 en 165/2014 Annex 1C. Zoals: VDO DTCO® minimaal 4.1, Stoneridge SE5000 connect of gelijkwaardig. De tachograaf voldoet aan SMT2. De tachograaf dient automatisch om te schakelen naar pauze.
5.11.	Het voertuig is voorzien van een systeem dat een opvallend geluidssignaal produceert zodra het voertuig beneden de 30 km/h komt en de rechter richtingaanwijzer ingeschakeld wordt. Daarnaast knippert gelijktijdig de zijverlichting mee. Op deze manier wordt over de volledige lengte van de vrachtwagen duidelijk gemaakt aan de verkeersdeelnemers dat deze gaat afslaan. Het geluidssignaal is ook voor de chauffeur duidelijk hoorbaar.
5.12.	Het voertuig is op de achterassen voorzien van een systeem dat bij overschrijding van de wettelijk toegestane aslasten een indicatie geeft op het dashboard. Bij het aflezen van de indicator moet in één oogopslag de volgende informatie af te lezen zijn: - er wordt binnen de norm beladen; - de grenswaarde wordt benaderd; - de grenswaarde is overschreden. Zodra de maximale waarde wordt overschreden, is het niet meer mogelijk om nog afval in te zamelen met het voertuig (de opbouw schakelt uit of weigert nog afval te comprimeren).
5.13.	Het voertuig is aan de achterzijde voorzien van in rubber gevatte breedte verlichting die zichtbaar is vanuit de cabine.
5.14.	Het voertuig is voorzien van een akoestische achteruitrijsignalering.
5.15.	Op het cabinedak dient een zwaailampbalk te zijn voorzien. Deze zwaailampbalk is aangesloten op een originele schakelaar met controlelamp in de cabine.
5.16.	Het voertuig is voorzien van twee LED-flitsers (kleur oranje) aan de voorzijde in de grill en twee LED-flitsers aan de achterzijde van het voertuig (kleur oranje). De LED-flitsers worden bediend door middel van een originele schakelaar met controlelamp in de cabine.
5.17.	Het voertuig is voorzien van de onderstaande bandenmaten: - vooras 385/65R22,5 - aangedreven as en sleepas 315/80R22,5
5.18.	Reservewiel moet los meegeleverd worden.
5.19.	Het voertuig is voorzien van een mechanische hoofdschakelaar die alle verbruikers (behalve de noodzakelijke) uitschakelt.
5.20.	Alle holle constructiedelen van het voertuig dienen ter conservering te worden behandeld met een roestwerend product.
5.21.	Het voertuig is voorzien van een kleuren monitor in de cabine, gekoppeld aan een dode hoek/frontzichtcamera (Orlaco of gelijkwaardig). De monitor geeft continue dode hoek/frontzicht. De frontspiegel blijft tevens gehandhaafd.
5.22.	Het voertuig is voorzien van een kleuren monitor in de cabine, gekoppeld aan een achterzichtcamera (Orlaco of gelijkwaardig). De monitor wordt ingebouwd in overleg met opdrachtgever. Het camerasysteem dient te voldoen aan de nieuwe norm NEN-EN-1501-1.
5.23.	Het voertuig is voorzien van camera's en monitoren. De plaatsing, schakeling en exacte uitvoering hiervan vindt na de gunning in overleg plaats tussen opdrachtgever en inschrijver.

6. ACCUPAKKET

# Eis	Omschrijving
6.1.	Het geïnstalleerd elektrisch vermogen bedraagt minimaal 400 kWh. Het vermogen is opgeslagen in lithium-ion accu's, welke aan het chassis zijn gemonteerd en <u>niet</u> achter de cabine.

6.2.	Het elektrisch vermogen is voldoende om de werkzaamheden onder alle bedrijfsomstandigheden en alle klimatologische omstandigheden binnen Nederland uit te voeren zonder te laden gedurende de dag. Het voertuig dient dus zonder te laden alle werkzaamheden te kunnen uitvoeren: - Het rijden van 150 km per dag, waarvan 50% binnen de bebouwde kom. - Het laden van circa 1.100 minicontainers per dag; - Driemaal per dag storten.
6.3.	Het voertuig is voorbereid voor aansluiten van elektrische accessoires buiten can bus systeem.
6.4.	De opbouw wordt gevoed uit het hoofdaccupakket van het voertuig.
6.5.	Het voertuig is voorzien van een noodschakelaar op de accu.
6.6.	De accu moet tijdens het remmen worden opgeladen, met andere woorden de remenergie moet worden opgevangen.
6.7.	De accu moet bestand zijn tegen het dagelijks opladen en ontladen. Dit geldt zowel voor het 'langzaam' of regulier laden en het snelladen.
6.8.	De accu's moeten tijdens het laden tegen oververhitting zijn beschermd.
6.9.	Bij de levering is inclusief één laadkabel. De laadkabel dient geschikt te zijn voor laden van het voertuig. De lengte van de laadkabel bedraagt tenminste 6 meter.
6.10.6.9	Het opladen van het voertuig gebeurt volgens IEC61851-mode 4 laadprotocol voor het DC laden. Het voertuig dient geleverd te worden met een CCS Combo 2 aansluiting. Het voertuig dient geschikt te zijn voor laden met een vermogen van tenminste 130 kW [DC].
6.11.6.1	Het voertuig wordt geleverd exclusief laadvoorziening. De laadinfrastructuur (aansluiting, laadpaal en laadkabel) wordt door de opdrachtgever gerealiseerd.

7. WERKVERLICHTING

# Eis	Omschrijving
7.1.	Op de achterzijde van het voertuig, in de verlichtingsbalk , zijn 2 werklampen gemonteerd (1x links en 1x rechts). In- en uit te schakelen vanuit de cabine. De lampen dienen automatisch uit te schakelen zodra het voertuig een rijsnelheid bereikt van 30 km/h.
7.2.	Aan de zijkant van het chassis, in opstaptrede cabine zijn twee naar achteren gerichte werklampen gemonteerd (1x links en 1x rechts) die het zijvlak naast het voertuig verlichten. Deze lampen dienen vanuit de cabine handmatig in-en uitschakelbaar te zijn. De lampen dienen automatisch uit te schakelen zodra het voertuig een rijsnelheid bereikt van 30 km/h.
7.3.	De opbouw is voorzien van werkverlichting rondom het voertuig.
7.4.	Op de achterzijde van de opbouw zijn twee LED werklampen geplaatst boven de belading, die het werkgebied van de beladers verlichten.

8. DE OPBOUW

# Eis	Omschrijving
-------	--------------

8.1.	De opbouw is uitgerust met een persmechanisme bestaande uit een sledepaneel en persplaat.
8.2.	Het ledigen van de bak geschiedt door de achterzijde te openen (omhoog) en de opbouw leeg te persen d.m.v. een uitdrukschot
8.3.	De opbouw is voorzien van een telescopisch dubbelwerkende uitdruk en tegendrukcilinder.
8.4.	De druk van de tegendrukcilinder moet instelbaar zijn.
8.5.	De laadbak is geheel afgelast en vloeistofdicht uitgevoerd.
8.6.	De opbouwvloer dient vervaardigd te zijn van hoogwaardig staal minimaal 4mm dik.
8.7.	De opbouw heeft een waterkering van minimaal 400 mm rondom met aparte afsluitbare aftap aan voorzijde.
8.8.	De zijwanden van de laadbak (uitwendig) zijn glad afgewerkt.
8.9.	Het niveau van de hydraulische olie is van buitenaf eenvoudig afleesbaar. In de cabine bevindt zich een waarschuwingssysteem voor een te laag niveau van de hydraulische olie. Het hydraulisch systeem van de opbouw schakelt automatisch uit bij een te laag hydrauliek olie niveau.
8.10.	De netto inhoud van de laadbak bedraagt 20 m3, exclusief de hopperbak.
8.11.	De opbouw heeft een inspectieluik aan de rechterzijde voorzijde van de laadbak.
8.12.	De opbouw is voorzien van een scharnierende veiligheidssteun tussen de opbouw en de laadbak.
8.13.	De opbouw is voorzien van leidingbreuk beveiliging op de lift cilinders van de opbouw/achterlader.
8.14.	De opbouw dient voorzien te zijn van een diagnosesysteem met oproepbare informatie in de cabine en een bedrijfsurenteller. Mogelijkheid dient aanwezig om handmatig instellingen te wijzigen.
8.15.	De opbouw is voorzien van knoppen voor elke beweging van het persmechanisme aan de rechter achterzijde.
8.16.	De opbouw wordt bij het sluiten automatisch mechanisch vergrendeld tegen de laadbak
8.17.	Aan de achterzijde van de opbouw dienen deugdelijke zelflossende antislip treeplanken conform NEN-EN 1501-1 te zijn gemonteerd voorzien van een treeplankbeveiliging met snelheidsbegrenzer op 25 km/uur en achteruit rij blokkering <u>wanneer er een belader op staat</u>, en de daarbij behorende dubbele handvaten. <u>Tevens moet er voldoende ruimte zijn voor de belader om met zijn gezicht in de rijrichting veilig en verantwoord op de treeplank te kunnen staan.</u> De treeplanken dienen voldoende vrije ruimte in beladen toestand van voertuig en treeplank te hebben t.o.v. het wegdek zodat niemand met een snelheid van max. 30 km/h over verkeersdrempels kan worden gereden zonder dat de treeplank het wegdek raakt. Tevens moet er voldoende ruimte zijn voor de belader om met zijn gezicht in de rijrichting veilig en verantwoord op de treeplank te kunnen staan.
8.18.	In de hopperbak bevindt zich een afsluitbare aftap in de trog rechts.
8.19.	Cyclustijd/schep van de volledig persbeweging is maximaal 18 seconden.
8.20.	Het persmechanisme moet voorzien zijn van een inrichting die voorkomt dat bij een grote hoeveelheid niet comprimeerbaar afval er te grote krachten op de hopperbak of persmechanisme ontstaan.
8.21.	De opbouw kan ook als "open back" zonder belading gebruikt worden.
8.22.	De opbouw is voorzien van hoog- en laag gemonteerde LED achterlichten.

8.23.	Het minicontainerbeladingssysteem is gemonteerd op een verwisselbare draaideur voor toegang in de laadruimte.
8.24.	De inworp hoogte van de achterbelading voor zakken is maximaal 1.500 mm.
8.25.	De inworp van hopperbak heeft een inhoud van minimaal 2m ³ .
8.26.	De hopperbak is voorzien van een stalen bodem (Hardox 450 of gelijkwaardig) die te leveren is met een bodemplaat van minimaal 8 mm dik.
8.27.	In de opbouwvloer blijft geen water staan na het reinigen van de laadbak.
8.28.	Het voertuig is voorzien van een spatlap over de volle breedte van het voertuig aan de achterzijde. De spatlap dient dusdanig te zijn geplaatst dat het achteruitrijden, tegen de betonnen rand bij de overslag locatie, vrij over de betonnen rand heenloopt en niet in conflict komt met de achterste wielen.
8.29.	Als de belading is afgekoppeld, moet de werking van het hydraulische systeem gewaarborgd zijn. De opbouw moet functioneren zonder belading.
8.30.	De opbouw dient te zijn voorzien van een voorziening ten behoeve van het opbergen van een schep en bezem op de voorzijde van de laadbak
8.31.	Schoon water tank van minimaal 15 liter inhoud met aftapmogelijkheid en zeepdispenser. Het vloeistofniveau van de watertank dient van buitenaf zichtbaar te zijn.
8.32.	Het voertuig is voorzien van een afsluitbare transparante waterwerende kist (afdichting volgens IP44) voor een draagbare 6 kg. poederblusser. Levering blustoestel inclusief. Plaatsing in overleg.
8.33.	Het voertuig is voorzien van een automatisch centraal vetsmeersysteem voor chassis, opbouw en beladingsysteem, met vet type 2. Minimaal de vetsmeerpunten welke meer dan tweemaal per jaar dienen te worden doorgesmeerd dienen aangesloten te zijn op het automatisch centraal vetsmeersysteem. Indien het vetniveau te laag is, dient hiervoor een indicatie d.m.v. een lamp (of direct zichtbaar in het hoofdscherm van de monitor) op het dashboard in de cabine gegeven te worden.
8.34.	Aan de achterzijde van het voertuig zijn twee flitslampen gemonteerd (voorzien van bescherming tegen takken en vallend afval). Deze flitsers worden gelijktijdig ingeschakeld met de zwaailampbalk op het cabinedak.

9. ACHTERBELADING

# Eis	Omschrijving
9.1.	Het voertuig is voorzien van een gesloten minicontainerbeladingssysteem voor rolcontainers met een inhoud van 180-240-770-1100 liter met daimond-opname.
9.2.	De daimond opname stukken zijn voorbereid voor indentificatie systeem in overleg met Opdrachtgever.
9.3.	De minicontainerbelading kan volledig gedemonteerd worden, binnen half uur, middels het DIN draaideurframe.
9.4.	Automatisch heffen van laadsysteem bij achteruitrijden (optioneel ook bij vooruitrijden).
9.5.	Het beladingssysteem is zoveel mogelijk stofdicht om overlast als gevolg van wegwaaiend afval en het naar buiten treden van stof, tijdens het ledigen van de minicontainers, zoveel mogelijk te voorkomen.

9.6.	Snelheid van de container beweging tijdens ledigen en terug zetten van container is proportioneel regelbaar.
9.7.	De bediening van de belading is aan de achterzijde en aan beide zijden uitgevoerd (alle functies van de belading aan beide zijden bedienbaar).
9.8.	Indien de belading "versmeert" mag het afval niet op kritische plekken blijven liggen waardoor er schade kan ontstaan aan de belading. Versmeren houdt in dat er afval uit de container voor de trog valt tijdens het ledigen van de container.
9.9.	De onderzijde van de afneembare belading heeft een grote bodemvrijheid tijdens het rijden. De afstand vanaf wegdek tot aan de onderzijde van de opnamestoel in werkpositie is minimaal 350 mm.
9.10.	De container mag niet in de richting van de belader bewegen tijdens het ledigen.
9.11.	De kiepbeweging mag pas gestart worden als de container in de bovenste positie is van de ledigingscyclus. Dit ter voorkoming van uitwaaien/versmeren van vuil. Het leegstorten van de container begint op een maximale hoogte van 1600 mm vanaf wegdek gemeten. Dit i.v.m. de inzameling van huisvuilzakken in de route.
9.12.	Het is mogelijk om de beladingsstoel onafhankelijk van elkaar te gebruiken, zowel semi-automatisch als automatisch te bedienen.
9.13.	Een voorziening om de containers te schudden met keuzemogelijkheid van het aantal maal schudden. Het aantal malen dat een container geschud dient te worden is eenvoudig instelbaar en aanpasbaar door de beladers, van 0-2 maal schudden.
9.14.	Containers moeten automatisch worden vergrendeld tegen uit het systeem vallen dusdanig dat de kleminrichting zo snel als mogelijk zijn werk doet na het van de straat oppakken van de container.
9.15.	De belading dient voorzien te zijn van een functie voor het tellen van containers.
9.16.	Onderloop beveiliging moet mechanisch zijn uitgevoerd zijn volgens de 1501-1 norm..
9.17.	De achterlader is voorzien van windafscherming ten behoeve van de belader met transparante, kunststof flappen

10. GARANTIE

# Eis	Omschrijving
10.1.	De garantietermijn van het complete voertuig (inclusief opbouw) bedraagt minimaal 24 maanden (2 jaar). Meer is wenselijk.
10.2.	De garantietermijn op het accupakket bedraagt minimaal 72 maanden (6 jaar) met een minimale garandeerde capaciteit van 70% ten opzichte van de accuspecificaties. Meer is wenselijk.
10.3.	Alle kosten omtrent garantie en/of garantieworkzaamheden zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Hieronder vallen dus alle kosten welke opdrachtnemer zelf maar ook eventuele derden moeten maken om het probleem op te lossen en/of te herstellen.

11. SERVICEDIENST

# Eis	Omschrijving
11.1.	De servicedienst van de vrachtwagen leverancier is bij spoed storing/problemen op werkdagen binnen 90 minuten ter plaatse bij het defecte voertuig.

11.2.	Binnen 4 uur na melding dient de leverancier inzicht te geven in de planning en verwachte stilstand voor het onderhoud van het voertuig.
11.3.	90% van de reparaties wordt binnen 8 uur na melding uitgevoerd.
11.4.	Bij langdurige reparaties (10% van de gevallen) vindt goed overleg met Opdrachtgever plaats.
11.5.	De totale stilstandtijd van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig 1 reparatieuur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijden zijn ingegaan).
11.6.	Geplande Nood reparaties dienen zo veel mogelijk in de avonden, na 16:00, of in het weekend te worden uitgevoerd.
11.7.	Leverancier heeft een 24 uren dienst die 7 dagen per week (maandag t/m zondag) bereikbaar is.
11.8.	Opdrachtnemer biedt een haal- en brengservice, voor zowel voertuigen als chauffeurs, wanneer voertuig vanwege onderhoud of reparatie naar werkplaats van de inschrijver gaat.

12. ONDERDELEN

# Eis	Omschrijving
12.1.	Leverancier garandeert dat alle originele onderdelen (OEM) die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 6 uren <u>1 werkdag</u> ter plaatse van Opdrachtgever te zijn.
12.2.	Indien de OEM onderdelen niet binnen 6 uur <u>1 werkdag</u> ter plaatse kunnen zijn, mogen dient dit in overleg met Opdrachtgever <u>afgestemd te worden</u> . <u>U dient dan</u> andere dan OEM (maar wel gelijkwaardig) onderdelen binnen 6 uur <u>1 werkdag</u> worden geleverd om te leveren waarbij de bedrijfszekerheid van het voertuig zoveel mogelijk te waarborgen wordt gewaarborgd en , waarbij de volledige garantie van kracht blijft. <u>Indien het gebruik van niet OEM onderdelen wel effect heeft op de volledige garantie, dienen OEM onderdelen binnen 3 werkdagen te worden geleverd.</u>
12.3.	De technische ondersteuning en onderdelenvoorziening is gedurende 10 jaar na levering van het voertuig gewaarborgd.