



gemeente

Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN

COLLECTIEVE (AANVULLENDE) ZORGVERZEKERING VOOR MINIMA

2024-068954

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Collectieve (aanvullende) zorgverzekering voor minima' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het Beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- Met deze Nota van Inlichtingen worden een aantal gewijzigde documenten gepubliceerd. U dient deze documenten te hanteren voor uw Inschrijving.
- In paragraaf 4.7 van het Beschrijvend document is een voorbehoud tot verzoek om nadere toelichting opgenomen. Deze kunnen schriftelijk of tijdens een gesprek plaatsvinden. Houd er rekening mee dat u tussen 20 en 22 augustus wordt verzocht om vragen te beantwoorden.

Bijlagen

- Bijlage 4 Programma van eisen – aangepast n.a.v. Nvl
- Bijlage 6 Prijsopgave – aangepast n.a.v. Nvl
- Bijlage 7 Concept overeenkomst – aangepast n.a.v. Nvl
- Voorbeeld ingevulde versie Bijlage 6 Prijsopgave

Vragen en Antwoorden

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	SROI (Beschrijvend document, Bijlage 2)	Inschrijver biedt de gemeentepolis vanuit haar maatschappelijke rol aan in samenwerking met gemeenten aan kwetsbare inwoners. Eventuele positieve resultaten vloeien terug naar de leden omdat wij een coöperatie zijn. Vanuit dit perspectief en de aard van de opdracht zien wij een SROI als niet gebruikelijk. Daarom ons verzoek deze voorwaarde te schrappen.	Akkoord om de bijzondere uitvoeringsvoorwaarde SROI te schrappen.
2.	Inkoopvoorwaarden (VNG alg voorwaarden, artikel 25)	Wij verzoeken u bij artikel 25 van de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden het volgende toe te voegen: bij einde deelname Gemeentepolis geldt dat de verzekerde ingeschreven blijft voor de Basisverzekering, (soortgelijke) aanvullende verzekering en eventueel gesloten tandartsverzekering, tenzij verzekerde de betreffende verzekeringen met inachtneming van het bepaalde in de verzekeringsvoorwaarden opzegt.	Ons inziens is dit voldoende opgenomen in eis M-1.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3.	Wijziging premie (Conceptovereenkomst, artikel 4, p 44)	Lid 1 en 2: Zoals het artikel nu geformuleerd is in de conceptovereenkomst Zoetermeer, laat het geen ruimte om de premie tussentijds te wijzigen. Deze mogelijkheid willen we wel graag openhouden (met inachtneming van de wet- en regelgeving) om in uitzonderlijke gevallen de premie te kunnen wijzigen voor alle verzekerden (en-blok clause).	Akkoord, artikel 4 van de conceptovereenkomst is hierop gewijzigd. Daarnaast zijn ook een aantal typefouten in de conceptovereenkomst hersteld.
4.	Aantal basisverzekeringen (Beschrijvend document, Bijlage 6, p 40)	Mogen er meerdere basisverzekeringen aangeboden worden conform het aanbod van de huidige aanbieder?	Nee, de gemeente vraagt om één basisverzekering met verschillende opties (minimaal 2, maximaal 3) voor aanvullende dekkingen.
5.	Premie (Beschrijvend document, Bijlage 6, p 41)	De in de prijsopgave op te geven premie, is dat een maand-, kwartaal- of jaarpremie?	Maandpremie. Bijlage 6 Prijsopgave is hierop aangepast.
6.	Schulden (Beschrijvend document, Bijlage 5, p 40, B3)	Wat bedoelt de gemeente met het project dat wordt benoemd in het beoordelingscriterium?	Onder project kunnen Inschrijvers hier verstaan: de inspanningen om wanbetaling te voorkomen en schulden op te lossen.
7.	Marktaandeel (Beschrijvend document, Bijlage 5, p 39, B2)	Bedoelt de gemeente met het marktaandeel van de inschrijver het aantal verzekerden van het totaal aantal inwoners van de gemeente? Indien nee, wilt u dan aangeven wat ermee bedoeld wordt? Met welke formule kan inschrijver dit marktaandeel berekenen?	Het marktaandeel kan berekend worden met de volgende formule: (totaal aantal verzekerden van de gemeente Zoetermeer / totaal aantal inwoners van de gemeente Zoetermeer) * 100%.
8.	Pakketinhoud - beoordeling (Beschrijvend document, Bijlage 5, p 39, B1)	Wat bedoelt de gemeente met het beoordelingscriterium 'de verhouding tussen prijs en kwaliteit'? Op welke wijze beoordeelt de gemeente dit aspect? Wilt u dit toelichten?	De aanvullende pakketten (minimaal 2, maximaal 3) van de Inschrijvers worden onderling vergeleken, waarbij wordt gekeken naar de verhouding tussen de dekking en de prijs. Een hogere dekking voor een relatief lage(re) prijs scoort meer punten. Ook wordt gekeken naar de inhoud en variatie van de pakketten.
9.	Pakketinhoud - beoordeling (Beschrijvend document, Bijlage 5, p 39, B1)	Wat bedoelt de gemeente met het beoordelingscriterium 'de toegevoegde waarde voor de gemeente'? Kan de gemeente voorbeelden geven wat ze als toegevoegde waarde beschouwt? Op welke wijze beoordeelt de gemeente dit aspect? Wilt u dit toelichten?	Dit punt wordt geschrapt.
10.	Pakketinhoud - beoordeling (Beschrijvend document, Bijlage 5, p 39, B1)	Wat bedoelt de gemeente met het beoordelingscriterium 'de mate van begrip van de Opdracht'? Op welke wijze beoordeelt de gemeente dit aspect? Wilt u dit toelichten?	Het doel van deze aanbesteding is te komen tot een contract met een verzekeraar die gemeentepolissen biedt voor minima. Wij zien graag dat Inschrijver laat zien hoe met deze

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			specifieke doelgroep rekening is gehouden bij het opstellen van de vergoedingen. De Inschrijver die naar ons oordeel het beste aansluit bij de Opdracht, wordt beter beoordeeld op dit punt.
11.	Pakketinhoud (Beschrijvend document, Bijlage 5, p 39, B1)	Hier staat: 'een beschrijving te geven van de mogelijkheden die u biedt om te kiezen welke pakketten de Gemeente wil aanbieden'? 1. Wat bedoelt de gemeente met 'een beschrijving van de mogelijkheden'? 2. Hoe verhoudt deze vraag zich tot eis B1 waarin de gemeente aangeeft dat inschrijver minimaal 2 en maximaal 3 pakketten mag aanbieden?	Hier vraagt de Gemeente om een beschrijving van het aanbod. Het aantal pakketten mag minimaal 2 en maximaal 3 zijn.
12.	Pakketinhoud - prijsopgave (Beschrijvend document, Bijlage 5, p 39, B1)	Wilt u op basis van het huidige aanbod, met een voorbeeld, concreet aangeven hoe wij de tabel in bijlage 6 moeten invullen?	Zie een voorbeeld van een ingevulde versie van Bijlage 6 als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen.
13.	Prijsopgave - korting (Beschrijvend document, Bijlage 6)	Er mag wettelijk gezien geen korting gegeven worden op de basisverzekering. Wilt u het invulformulier hierop aanpassen?	Bijlage 6 is hierop aangepast.
14.	Pakketinhoud (Beschrijvend document, Bijlage 5, p 39, B1)	Gemeente eist dat er minimaal 2 en maximaal 3 pakketten aangeboden mogen worden. 1. Bedoelt de opdrachtgever met een 'pakket' een aanvullende verzekering én een tandartsverzekering? 2. Is opdrachtgever zich ervan bewust dat het huidige aanbod bestaat uit vijf aanvullende modules plus drie tandartsmodules, gericht op keuzevrijheid? En dat indien ingeschreven wordt, rekening houdend met deze eis, een deel van uw inwoners moet switchen van pakket, ook als de opdracht aan de zittende partij gegund wordt? Dit lijkt niet bevorderlijk voor de klanttevredenheid (die nu hoog is). 3. Wij stellen daarom voor dat, rekening houdend met de keuzevrijheid van uw inwoners, het aantal aanvullende pakketten/modules uit te breiden tot het huidige aantal. Indien u hier niet mee akkoord gaat, wilt u dan aangeven wat de reden daarvoor is?	1. Ja, of een van beiden (een aanvullende verzekering of een tandartsverzekering). 2. Ja, de Gemeente is zich hiervan bewust. 3. De Gemeente kiest voor een beperkter aanbod van minimaal 2 en maximaal 3 pakketten, omdat we het belangrijk vinden dat de inwoner gemakkelijk een keuze kan maken.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15.	Commercie - korting (Beschrijvend document, Bijlage 4, p 37, K2)	In K2 staan eisen met betrekking tot maximale korting op de aanvullende verzekeringen gerelateerd aan wettelijke kaders. Wil de gemeente concreet aangeven wat ze met 'zo hoog mogelijke' korting bedoelen, uiteraard gerelateerd aan de wettelijke kaders?	Er is wettelijk geen maximum vastgesteld voor de korting. Het wettelijke maximum ligt dus op 100% korting. In dit geval wordt er dus gekeken naar de hoogte van de korting, waarbij de Gemeente de voorkeur geeft aan een zo hoog mogelijke (voor de verzekeraar) korting.
16.	Procedure aanmelden (Beschrijvend document, Bijlage 4, p 35, F1)	Gezien de keuze van de gemeente Zoetermeer om de aanmelding via gezondverzekerd.nl gedigitaliseerd te laten verlopen alsmede de toetsing op rechthebbendheid door de Ockto app, past een papieren aanvraag ons inziens niet binnen dit proces. Gaat de gemeente akkoord met het laten vervallen van de eis van een papieren aanvraag indien inschrijver verzekerden zonder digitale vaardigheden hierin begeleidt?	Nee, hier gaat de Gemeente niet mee akkoord. We streven ernaar zo min mogelijk papieren aanvragen te ontvangen. Wel willen we de optie om papieren aanvragen in te dienen, behouden.
17.	Doelgroep - wachttijd (Beschrijvend document, Bijlage 4, p 34, C3)	Doelt de gemeente met wachttijd op deelname aan de polis of op wachttijd voor vergoedingen? Indien de gemeente doelt op wachttijd op deelname aan zowel de polis als vergoedingen, gaat de gemeente dan wel akkoord met een marktconforme wachttijd van 1 jaar op orthodontie/kronen/bruggen/implantaten? Indien de verzekerde bij de overstap een gelijkwaardige verzekering heeft, komt deze wachttijd alsnog te vervallen.	De Gemeente doelt op wachttijd op deelname aan de polis.
18.	Programma van eisen (Beschrijvend document, Bijlage 4, p 34, B3)	Gaat de gemeente ermee akkoord dat indien de opdrachtgever de keuze maakt om het 'Verzekeren Eigen Risico' aan een of meerdere pakketten naar keuze van de gemeente te koppelen, hiermee de vrijwillige keuze voor 'vooraf gespreid betalen' voor de verzekerden op dat betreffende pakket komt te vervallen?	Ja.
19.	Programma van eisen (Beschrijvend document, Bijlage 4, p 33, A1)	Inschrijver is alleen verantwoordelijk voor de eigen inhuur van personeel. Daarom verzoeken wij u het woord 'Contractant' toe te voegen aan de laatste zin. De zin wordt dan: Indien tijdens de uitvoering van de opdracht door de Contractant gebruik wordt gemaakt van werknemers die volgens de Wet Arbeid Vreemde lingen (WAV) niet bevoegd zijn om in Nederland te werken en de Gemeente wegens het brede werkgeversbegrip in deze wet wordt beboet, zal Contractant de boete welke de Gemeente wordt opgelegd vergoeden aan de Gemeente.	Akkoord. Bijlage 4 is hierop aangepast.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20.	Financiële omvang (Beschrijvend document, Bijlage 1, p 28)	In het referentieformulier wordt gevraagd naar 'financiële omvang'. Wilt u uitleggen wat hiermee bedoeld wordt? Mogen wij de formule ontvangen op welke wijze wij de financiële omvang van de referentie kunnen berekenen? In de tweede kolom staat 'daadwerkelijk behaalde omzet'. Wilt u aangeven wat hiermee bedoeld wordt, en op welke wijze wij dat moeten berekenen?	Het totaal van de ontvangen jaarpremies voor de gemeentepolis van verzekerden bij één gemeente (of samenwerking van gemeenten) waarmee contractueel afspraken zijn gemaakt voor het aanbieden van een gemeentepolis.
21.	Beoordeling (Beschrijvend document, H 8.3, p 27)	Waarom wordt alleen de premie voor de basisverzekering beoordeeld? Wat is dan de reden dat er gevraagd wordt naar de premies van de aanvullende pakketten, als dit niet meetelt in de beoordeling?	Voor het gunningscriterium A. Prijs wordt alleen de premie voor de basisverzekering beoordeeld, omdat dit goed met elkaar te vergelijken is. In het gunningscriterium B-1 wordt de premie van de aanvullende pakketten in relatie tot de dekking beoordeeld.
22.	Prijs (Beschrijvend document, H 8.3, 27)	Op welke wijze controleert de aanbestedende dienst of de opgegeven prijzen 'marktconform' en 'realistisch' zijn?	Deze zin vervalt.
23.	Korting (Beschrijvend document, H 8.3, p 26)	Hier staat vermeld dat het geven van korting niet is toegestaan. En er staat meteen achter dat eventuele korting opgenomen moet zijn in de prijs. Dit lijkt ons tegenstrijdig, wilt u dit toelichten? Gaat opdrachtgever dit aanpassen in de documenten?	Dit is inderdaad verwarrend. Het geven van korting op de basisverzekering is niet toegestaan. Zie ook het antwoord op vraag 13. Het geven van korting op de aanvullende pakketten is wel toegestaan. De korting dient ingevuld te worden in Bijlage 6 Prijsopgave.
24.	Korting (Beschrijvend document, H 8.3, p 26)	Het uitgangspunt met betrekking tot het geven van korting lijkt in strijd met de prijsopgave in bijlage 6. Welke korting wordt hier exact bedoeld anders dan de korting op de aanvullende verzekering?	Zie het antwoord op vraag 23.
25.	Inschrijfbedrag (Beschrijvend document, H 8.3, p 26)	Op TenderNed moeten we, als we de inschrijving indienen, ook het inschrijfbedrag invullen. Dat moet uitgeschreven worden, zowel exclusief btw, als inclusief btw. Welke cel uit de prijsbijlage moeten we in dit geval overnemen op TenderNed? Omdat dit vaak leidt tot fouten, en de aanbestedende dienst vaak de prijsbijlage als leidend beschouwd, willen wij u verzoeken ermee akkoord te gaan dat we op TenderNed 0 of 1 euro invullen. Niet invullen is niet mogelijk, want dan kun je niet indienen, TenderNed blokkeert dan. Graag uw akkoord.	Akkoord.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26.	Beoordelingsteam (Beschrijvend document, H 8.2, p 25)	Wilt u aangeven welke rollen en functies zijn vertegenwoordigd in het beoordelingsteam. Wilt u aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat?	Het beoordelingsteam bestaat uit 5 mensen: - 2 beleidsadviseurs bestaanszekerheid - De unitcoördinator inkomen en zekerheid - Een inkomensregisseur/administratie - De projectleider uitvoering gemeentepolis Het beoordelingsteam wordt bijgestaan met advies door de inkoopadviseur.
27.	Kopie vergunning (Beschrijvend document, H 6.3.2, p 21)	Een kopie van de vergunning is niet te verstrekken, deze worden niet meer als fysiek document verstrekt. Kunnen wij er daarom van uitgaan, dat we kunnen volstaan met een link naar de betreffende vergunningen op de website van DNB en met een link naar de inschrijvingen bij AFM?	Akkoord.
28.	Referentie (Beschrijvend document, H 6.3.1, p 21)	U vraagt om een geheel afgeronde opdracht. Met veel gemeenten hebben we een langdurige relatie en worden de overeenkomsten door middel van het vestigen van uitsluitend recht gecontinueerd. Kunnen wij ervan uitgaan dat inschrijver van een dergelijke referentie gebruik mag maken?	Er wordt niet gevraagd om een geheel afgeronde opdracht. Inschrijver kan van een dergelijke referentie gebruik maken.
29.	Betalingsachterstand (Beschrijvend document, Bijlage 4, E, p 35)	Als de opdracht gegund wordt aan een andere opdrachtnemer dan de huidige, kunnen de deelnemers met een betalingsachterstand in de premie niet overstappen. Het betreft hier significante aantallen. Gaat de gemeente faciliteren om dit toch mogelijk te maken, zo ja hoe?	Deze vraag is irrelevant voor deze aanbesteding. Er wordt hier op een later moment over nagedacht.
30.	Geen gemeentepolis (Beschrijvend document, H 4.7, p 12)	Welke impact ziet de gemeente voor de inwoners indien besloten wordt om niet tot gunning over te gaan en er géén gemeentepolis wordt aangeboden?	Deze vraag is irrelevant voor deze aanbesteding.
31.	Proces verbaal van opening (Beschrijvend document, H 4.2, p 11)	Ontvangen inschrijvers na het openen van de kluis een proces verbaal van opening? Indien nee, wat is de reden dat u dit niet wilt verstrekken?	Ja.
32.	Vragenronde (Beschrijvend document, H 4.2, p 11)	We hechten veel waarde aan goede communicatie met de aanbestedende dienst. Er is in deze aanbesteding slechts sprake van 1 vragenronde. Gezien de hoeveelheid vragen en de complexiteit van het onderwerp verzoeken wij u een tweede vragenronde in te plannen.	Er wordt geen tweede vragenronde ingepland. Indien u na de publicatie van deze Nota van Inlichtingen nog dringende vragen heeft die van belang zijn voor het opstellen van uw Inschrijving, dan kunt u die stellen via de berichtenmodule van TenderNed. Verzoek is om dit zo snel als mogelijk te doen, zodat de

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			aanbestedingsprocedure geen vertraging oploopt (zie ook het antwoord op vraag 37). De Gemeente bepaalt of de vragen worden beantwoord.
33.	Contractduur (Beschrijvend document, H 3.8, p 10)	Wat is de reden dat de gemeente kiest voor 1 jaar vast en 4 optionele verlengingsjaren? Inschrijver geeft de voorkeur aan een initiële contractduur van drie jaar vast en twee maal één jaar verlengen. Hiermee ligt de focus meer op de inhoudelijke samenwerking en continuïteit. Ook is het niet bevorderlijk voor de kwetsbare inwoners om zich jaarlijks te moeten oriënteren op welke verzekeraar de gemeentepolis aanbiedt met de mogelijk bijbehorende aanpassingen in het aanbod.	We passen de duur van het contract niet aan. De reden van het eenjarige contract met 4 optionele verlengingsjaren, is dat de Gemeente op dit moment de voor- en nadelen van de gemeentepolis voor haar inwoners onderzoekt. We willen daarom flexibiliteit behouden in ons aanbod.
34.	Gemeentelijke bijdrage (Beschrijvend document, H 4.7, p 12)	Zoetermeer behoudt zich het recht voor om de gemeentelijke bijdrage gedurende de looptijd aan te passen. Mogen wij ervan uitgaan dat de bijdrage van de gemeente niet lager wordt dan de garant opslag (kostprijs), zodat de kwetsbare inwoners niet doorbelast worden met eventuele prijsaanpassing(en) op het garantdeel?	Dit kunnen we niet garanderen, al kunnen we wel meegeven dat de gemeente voor 2025 een vergelijkbaar bedrag voor de gemeentelijke bijdrage begroot heeft als voor 2024 (rekening houdend met indexering).
35.	Document GEGEVENSUITWISSELIN GSOVEREENKOMST	In deze Europese aanbesteding wordt een document "Gegevensuitwisselingsovereenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijken" aangeboden. Voor de uitvoering van de collectieve zorgverzekering voor de minima is geen verwerkingsovereenkomst van toepassing. Ook andere gemeenten waarmee collectieve overeenkomsten zijn aangegaan zijn is geen separate verwerkersovereenkomst gesloten. Redenen hiervoor zijn: Er is geen rechtstreekse verwerkersrelatie tussen gemeente en verzekeraar, omdat de kandidaat zich rechtstreeks kan aanmelden bij verzekeraar. Er is wel een gegevensuitwisseling tussen gemeente en verzekeraar, maar geen verwerkersrelatie, want verzekeraar is verantwoordelijke. Het verzoek aan de Gemeente om deze "Gegevensuitwisselingsovereenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijken" niet van toepassing te verklaren.	Er is inderdaad geen sprake van een verwerkersrelatie tussen Contractant en de Gemeente. Een verwerkersovereenkomst is niet noodzakelijk. Wel legt de Gemeente bij de uitwisseling van gevoelige persoonsgegevens graag een aantal afspraken vast over een zorgvuldige omgang met de uit te wisselen gegevens. Deze afspraken zijn opgenomen in de gegevensuitwisselingsovereenkomst. De Gemeente laat dit niet vervallen.
36.	Bijlage 2 Uitvoering SROI	Bijlage 2 Uitvoering SROI: De zorgverzekering voor de kwetsbare doelgroep is gebaseerd op de constante balans tussen premie en vergoedingen. De Zorgverzekeraar doet hiermee een diepte-investering op sociaal en maatschappelijk gebied. De doelgroep is arbeidsintensief, en kenmerkt zich door een hoog zorggebruik. Het	Akkoord om de bijzondere uitvoeringsvoorwaarde SROI te schrappen.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		opnemen van een SROI werkt premie verhogend. Ons inziens is dat niet wenselijk voor deze doelgroep en kenmerkt onze dienstverlening in zichzelf al als een sociaal maatschappelijke investering. Kan de Gemeente ermee akkoord gaan deze SROI voorwaarde (ook gezien vanuit artikel 7 van de overeenkomst) te schrappen?	
37.	Beschrijvend document 4.2. Planning	4.2. Planning: Als inschrijver willen wij graag deze Europese aanbesteding serieus beoordelen. In verband met de zomervakanties is het gewenst om de datum van indienen te verplaatsen van 14 augustus naar eind augustus. Stemt de Gemeente hiermee in?	Niet akkoord. Er is helaas geen ruimte om de planning aan te passen, omdat er anders te weinig tijd is om te komen tot een goede uitvoering van de gemeentepolis voor de ingangsdatum van 1 januari 2025.
38.	Bijlage 7 Concept Overeenkomst Artikel 5.1	Artikel 5.1: Contractant factureert achteraf per maand. Verzekeraar stuurt de factuur vooraf. Gemeente heeft dan ruim een maand om de factuur te betalen. De betaling is dan achteraf. Stemt de Gemeente hiermee in m.b.t. het begrip achteraf betalen van de factuur?	Akkoord. De concept overeenkomst is hierop aangepast.
39.	Bijlage 7 Concept Overeenkomst Artikel 4.3	Artikel 4.3: Is de Opdrachtgever zich ervan bewust dat de wijziging van de gemeentelijke bijdrage doorgegeven moet worden voor medio oktober in het jaar voorafgaande van het ingaan van de wijziging?	Bij de Gemeente zijn geen afspraken bekend over de uiterlijke datum waarop de gemeentelijke bijdrage bekend moet zijn. We begrijpen dat het in het belang van de inwoner is dit op tijd te weten, zodat zij een goede afweging kunnen maken. Daarom passen we de datum aan naar uiterlijk 1 november. De conceptovereenkomst is hierop aangepast.
40.	Bijlage 7 Concept Overeenkomst Artikel 3.1	Artikel 3.1 van de overeenkomst: Inschrijver wil graag investeren in de duurzame relatie met de Gemeente om hiermee zekerheid en stabiliteit te creëren voor de doelgroep. Het voorstel is om een looptijd aan te gaan van minimaal 3 jaar met een verlenging van 2 maal een jaar. Stemt de Gemeente hiermee in?	Zie het antwoord op vraag 33.
41.	Bijlage 7 Concept Overeenkomst Artikel 3.2:	Artikel 3.2: Stemt de opdrachtgever er mee in dat de opzegging wederkerig is in plaats van eenzijdig?	Niet akkoord.
42.	F. Eisen aan proces F-1	F-1: Stemt opdrachtgever in dat dit aanmeldproces via Gezondverzekerd.nl plaatsvindt en niet rechtstreeks met de verzekeraar?	Deze mogelijkheid is reeds opgenomen in eis F-1.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43.	Bijlage 7 Concept Overeenkomst Artikel 2.2	Artikel 2.2: De VNG algemene voorwaarden met Zoetermeers addendum passen niet in het type dienstverlening wat inschrijver levert. Kunt u deze voorwaarden buiten toepassing verklaren?	Nee, de VNG algemene inkoopvoorwaarden met Zoetermeers addendum blijven van toepassing.
44.	C. Doelgroep en selectie C-3	C-3: Voor tussentijds overstappen is de verzekeraar gehouden aan de Zorgverzekering Wet. Kan de opdrachtgever aangeven welke situaties de opdrachtgever hier bedoeld?	De Gemeente bedoelt hier inwoners die een nieuwe verzekering afsluiten. Het gaat dus niet om inwoners die tussentijds van Nederlandse zorgverzekeraar wijzigen, maar om inwoners die bijvoorbeeld vanuit het buitenland naar Nederland verhuizen of die als statushouder in de gemeente Zoetermeer komen wonen.
45.	B. Eisen aan de (inhoud van de) zorgverzekering	B-4: Relevante wijzigingen worden jaarlijks voor 1 oktober besproken met BS&F, de adviseur van de gemeente. De adviseur zal vervolgens de wijzigingen bespreken met de gemeenten. gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Niet akkoord.
46.	Overeenkomst en kwalitatieve subgunningscriteria	Overige vragen: 1. Vraag: gemeente vraagt om een meerjarige commitment aan te gaan ten aanzien van het aanbod richting verzekerden. Welk commitment kan van de gemeente worden verwacht ten aanzien van de gemeentelijke bijdrage? 2. Vraag: Kan de gestanddoeningstermijn teruggebracht worden naar 60 dagen? Bijlage 2 uitvoering SROI 3. Vraag: Kan er op een andere manier dan de bouwblokkenmethode voldaan worden aan de SROI? Bijlage 3 Verklaring gezamenlijke & hoofdelijke aansprakelijkheid: 4. Vraag: akkoord te gaan met de aanvaarding. Kunt u specifiek aangeven voor wat? Bijlage 5 Kwalitatieve subgunningscriteria: B3 voorkomen van wanbetaling en oplossen van schulden 5. Vraag: Kunt u aangeven welke lopende initiatieven er vanuit de gemeente zijn?	1. Zie het antwoord op vraag 34. 2. Niet akkoord. 3. De bijzondere uitvoeringsvoorwaarde SROI wordt geschrapt. 4. Dat de leden van de Combinatie gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk zijn tijdens de uitvoering van de Opdracht. 5. Er zijn de volgende initiatieven: • In het kader van de wettelijke vroegsignalering: op basis van de ontvangen signalen over

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			betalingsachterstanden bieden we inwoners hulp. Afhankelijk van criteria (o.a. match, recidive, hoogte/type achterstand) wordt de inwoner benaderd om die een hulpaanbod te doen. Bij succesvol contact wordt een quick-fix geboden (bijv. het treffen van een betalingsregeling) of wordt de inwoner doorverwezen naar vrijwillige of professionele hulpverlening. • GeldPunt: laagdrempelig informatiepunt waar inwoners per mail, telefonisch en fysiek terecht kunnen bij vragen over geldzaken. Het GeldPunt wordt uitgevoerd door inZet, de gemeentelijke partner voor zorg en welzijn en staat daarmee in verbinding met partners die ondersteuning kunnen bieden op andere leefgebieden. • Preventie: gemeentelijke preventiemedewerkers staan in contact met diverse maatschappelijke partners, waaronder onderwijs, en vervullen een verbindende rol naar hulp. De preventiemedewerkers verzorgen ook voorlichting op (middelbare) scholen; gratis 'Cursus omgaan met geld' voor alle inwoners; Structureel overleg met maatschappelijke partners in het Breed overleg armoedebestrijding en schuldhulpverlening (BOAZ). • Kwijtschelding gemeentelijke belastingen; kwijtschelding of buiten invordering stellen van vorderingen (ihkv de Participatiewet, IOAW en IOAZ) zodat inwoners sneller schone lei krijgen.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		B4 B4 Lokaal gezondheidsbeleid en preventie 6. Vraag: Betreft Mondzorg: Is er informatie over het aantal verzekerden (statushouders) die zijn gesaneerd? Zo ja kunt u een inschatting daarvan geven? 7. Vraag: Kunt u aangeven of de wachtlijsten voor de GGZ als problematisch worden ervaren? En zo ja, hoe gaat de gemeente daarmee om? 8. Vraag: Is er op dit moment een directe verbinding tussen zorg en het sociaal domein? Kunt u aangeven hoe die eruit ziet?	• Reguliere schuldhelpverlening: bemiddeling, inzet saneringskredieten, financiële dienstverlening, budgetbeheer, nazorg. • Verder is de Gemeente lid van de NVVK. 6. De Gemeente heeft geen zicht op deze informatie en kan deze vraag helaas niet beantwoorden. 7. De Gemeente (her)kent het probleem van wachtlijsten voor de GGZ. Als gevolg hiervan doen inwoners vaker en langer een beroep op andere voorzieningen zoals bijvoorbeeld voorzieningen via de Wmo. Die zorg is echter niet passend voor mensen die op de wachtlijst staan voor GGZ zorg. De gemeente heeft geen invloed op de wachtlijst voor de GGZ maar probeert altijd om inwoners toe te leiden naar passende zorg. Voor de GGZ doen we dat bijvoorbeeld via de overlegtafel GGZ. 8. Ja, er is zeker een directe verbinding. Zoetermeer kent al een aantal initiatieven gericht op leefstijl en laagdrempelige steunpunten voor mensen met mentale problematiek. Dat moet komende jaren uitgebreid/geïntensiveerd gaan worden. Op dit moment krijgen leefstijlklinieken alleen een vergoeding als ze zich richten op geïndiceerde zorg. Dat wil zeggen dat mensen al een aandoening hebben. Grote winst valt nog te

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Overeenkomst: Artikel 3 looptijd 3.2. Eenzijdige verlenging door de gemeente. Gaat de gemeente akkoord met zowel de gemeente als de verzekeraar kunnen de overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden verlengen?	behalen bij leefstijladviezen en -begeleiding voor mensen die nog geen aandoening hebben, maar wel in de risicogroep vallen (waaronder dus de doelgroep voor de gemeentepolis, maar ook statushouders zitten hierbij). Het zou zeker helpen als de zorgverzekeraar investeert in deze doelgroep. Een concreet project binnen Zoetermeer gericht op gezond gewicht is ZAGG. Zie het antwoord op vraag 41.
47.	Programma van eisen	A. Algemene eisen A.1A-1 Wat wordt bedoeld met alle eventuele schade? Kunt u dit specificeren? D. Preventie en innovatie: D-1 Wat wordt bedoeld met het lokale zorglandschap? Welke zorgverleners of providers zijn op dit moment gecontracteerd? E. Voorkomen en oplossen van schulden: E-1 Vraag 1) Zijn dit betalingsachterstanden premie? en/of eigen bijdrage/ eigen risico? Vraag 2) Is de gemeente bereidt broninhouding toe te passen als een verzekerde (nog) niet financieel redzaam is?	Het gaat hier in het bijzonder om eventuele boetes en sancties welke de Gemeente worden opgelegd. De lokale zorgaanbieders in de gemeente Zoetermeer. Bijvoorbeeld de huisartsen, het lokale ziekenhuis, fysiotherapeuten, tandartsen etc. 1) Dit gaat over de betalingsachterstanden voor zowel de maandelijkse premie, als de eigen bijdrage en/of eigen risico. 2) Ja, broninhouding is een wettelijke plicht, ook al is de verzekerde (nog) niet financieel zelfredzaam.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		Vraag 3) Hoe ziet de gemeente de deelname/bijdrage aan initiatieven in de wijken? F. Eisen aan proces: F-2 Is het mogelijk dat wij voor 1 oktober de afmeldingen in een bestand aangeleverd krijgen? J. Wettelijke kader en randvoorwaarden: J-2 Kunt u dit concreet maken?	3) Deze vraag kunnen we helaas niet beantwoorden. We begrijpen de vraag niet in de context van E. Voorkomen en oplossen van schulden. De Gemeente streeft ernaar voor 1 oktober een bestand aan te leveren met afmeldingen van de gemeentepolis. Contractant houdt zich gedurende de uitvoering aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van het aanbieden van een zorgverzekering. Wanneer iets in de wet- of regelgeving op dit gebied wijzigt, anticipeert de Contractant hier tijdig op.