

23/10/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Bergen op Zoom

Rechtsvorm van de koper: Lokale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Duurzame Digitale Dienstverlening

Beschrijving:

Het resultaat dat de gemeente door middel van deze aanbesteding wenst te behalen is het aangaan van een overeenkomst met 1 opdrachtnemer. De overeenkomst treedt in werking op 10-3-2025 en loopt tot en met de datum waarop de initiële looptijd inclusief aansluitende verlengingen zijn verstreken. De initiële looptijd van deze overeenkomst start per 1 januari 2026 en zal vier (4) jaar bedragen. De startdatum van de initiële looptijd geldt tevens als datum van livegang. De gemeente is bevoegd de overeenkomst drie (3) maal met een periode van twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden en condities te verlengen. De maximale looptijd van deze overeenkomst bedraagt derhalve tien (10) jaar. De gemeente gebruikt in de huidige situatie het documentmanagementsysteem Corsa van leverancier BCT, in combinatie met het zaakstelsel iZaak van leverancier PinkRoccade. De gemeente wenst vanuit de Visie op Dienstverlening de digitale werkprocessen te optimaliseren en daarnaast ook een digitaal inwonersportaal te realiseren, om daarmee onder andere te kunnen voldoen aan de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (WMEBV) die ingaat per 1 januari 2025. Met deze aanbesteding beoogt de gemeente een leverancier te contracteren voor de levering, implementatie en beheer van één geïntegreerde oplossing volgens het SaaS-principe met bijbehorende dienstverlening. Dit betekent dat de oplossing niet lokaal op de systemen van de gemeente draait, maar extern op de servers bij de te contracteren leverancier. De geïntegreerde oplossing die de gemeente zoekt dient de volgende functionaliteiten te bevatten: een Zaakstelsel; een KlantContactSysteem; een Document Management Systeem; een digitaal inwoners/bedrijvenportaal. Tevens dient de geïntegreerde oplossing te kunnen worden voorzien van (geautomatiseerde) koppelingen met overige door de gemeente gebruikte systemen. De beoogde effecten van de nieuwe geïntegreerde oplossing zijn: gebruiksvriendelijkere digitale dienstverlening voor inwoners en ondernemers; een eenduidige behandeling van inwoners en ondernemers op alle kanalen van de gemeente voor de centrale werkprocessen; gebruiksvriendelijker en efficiënter werken voor de ambtelijke organisatie. De gemeente wenst het volgende tijdspad te doorlopen om deze opdracht te realiseren. Alle in onderstaande tabel opgenomen data zijn Fatale termijnen. Mijlpaal Omschrijving 10 maart 2025 Ingangsdatum overeenkomst + start implementatiefase 1 januari 2026 Livegang geïntegreerde oplossing t.b.v. Duurzame digitale dienstverlening

Identificatiecode van de procedure: d28ef777-1feb-49e5-975c-6e00472b6e84

Interne identificatiecode: dCI-000366

Type procedure: Openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 EUR

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement
vergelijkbare toestand uit
hoofde van nationale recht
: zie UEA

Faillissement: zie UEA

Corruptie: zie UEA

Regeling met schuldeisers
: zie UEA

Deelname aan een
criminele organisatie: zie UEA

Vervalsing van de
mededinging: zie UEA

Niet-nakoming van
verplichtingen op het
gebied van milieurecht: zie UEA

Witwassen van geld of
financiering van
terrorisme: zie UEA

Fraude: zie UEA

Kinderarbeid en andere
vormen van mensenhandel
: zie UEA

Insolventie: zie UEA

Niet-nakoming van
verplichtingen op het
gebied van arbeidsrecht: zie UEA

Activa beheerd door
vereffenaar: zie UEA

Die zich schuldig heeft
gemaakt aan valse
verklaringen,
achterhouden van
informatie, niet in staat is
de vereiste documenten te zie UEA

verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:

Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure: zie UEA

Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure: zie UEA

Ernstige beroepsfouten: zie UEA

Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties: zie UEA

Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht: zie UEA

Betaling van socialezekerheidsbijdragen : zie UEA

Staking van bedrijfsactiviteiten: zie UEA

Betaling van belastingen: zie UEA

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: zie UEA

5. Perceel

5.1 Perceel: LOT-0000

Titel:

Duurzame Digitale Dienstverlening

Het resultaat dat de gemeente door middel van deze aanbesteding wenst te behalen is het aangaan van een overeenkomst met 1 opdrachtnemer. De overeenkomst treedt in werking op 10-3-2025 en loopt tot en met de datum waarop de initiële looptijd inclusief aansluitende verlengingen zijn verstreken. De initiële looptijd van deze overeenkomst start per 1 januari 2026 en zal vier (4) jaar bedragen. De startdatum van de initiële looptijd geldt tevens als datum van livegang. De gemeente is bevoegd de overeenkomst drie (3) maal met een periode van twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden en condities te verlengen. De maximale looptijd van deze overeenkomst bedraagt derhalve tien (10) jaar. De gemeente gebruikt in de huidige situatie het documentmanagementsysteem Corsa van leverancier BCT, in combinatie met het zaakstelsel iZaak van leverancier PinkRoccade. De gemeente wenst vanuit de Visie op Dienstverlening de digitale werkprocessen te optimaliseren en daarnaast ook een digitaal inwonersportaal te realiseren, om daarmee onder andere te kunnen voldoen aan de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (WMEBV) die ingaat per 1 januari 2025. Met deze aanbesteding beoogt de gemeente een leverancier te contracteren voor de levering, implementatie en beheer van één geïntegreerde oplossing volgens het SaaS-principe met bijbehorende dienstverlening. Dit betekent dat de oplossing niet lokaal op de systemen

Beschrijving:

van de gemeente draait, maar extern op de servers bij de te contracteren leverancier. De geïntegreerde oplossing die de gemeente zoekt dient de volgende functionaliteiten te bevatten: een Zaaksysteem; een KlantContactSysteem; een Document Management Systeem; een digitaal inwoners/bedrijvenportaal. Tevens dient de geïntegreerde oplossing te kunnen worden voorzien van (geautomatiseerde) koppelingen met overige door de gemeente gebruikte systemen. De beoogde effecten van de nieuwe geïntegreerde oplossing zijn: gebruiksvriendelijkere digitale dienstverlening voor inwoners en ondernemers; een eenduidige behandeling van inwoners en ondernemers op alle kanalen van de gemeente voor de centrale werkprocessen; gebruiksvriendelijker en efficiënter werken voor de ambtelijke organisatie. De gemeente wenst het volgende tijdpad te doorlopen om deze opdracht te realiseren. Alle in onderstaande tabel opgenomen data zijn Fatale termijnen. Mijlpaal Omschrijving 10 maart 2025 Ingangsdatum overeenkomst + start implementatiefase 1 januari 2026 Livegang geïntegreerde oplossing t.b.v. Duurzame digitale dienstverlening

Interne identificatiecode: dCI-000366

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 10/03/2025

Einddatum: 31/12/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Optie tot verlenging 3 x periode van 2 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 EUR

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Economische en financiële draagkracht

Naam: Verzekering tegen bedrijfsaansprakelijkheid

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: Uittreksel KvK

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: NEN-EN-ISO 9001:2015 certificering

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: ISO/IEC 27001/27002 certificering informatiebeveiliging

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: NEN-ISO 16175-1:2020 certificering

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam: Referentieopdrachten kerncompetenties

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://s2c.mercell.com/today/93367>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Toegestaan

Adres voor indiening: <https://s2c.mercell.com/today/93367>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:
:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 15/01/2025 11:00 +00:00

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 15/01/2025 11:05 +00:00

Aanvullende informatie: Opening van de inschrijvingen vindt NIET openbaar plaats.

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Rechtbank arrondissement Zeeland-West Brabant

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Bergen op Zoom
Registratienummer: 20169091
Postadres: Jacob Obrechtlaan 4
Stad: Bergen op Zoom
Postcode: 4611AR
Land: Nederland
Contactpunt: Andrea de Baat
E-mail: a.debaat-sneep@bergenopzoom.nl
Telefoon: 0031615960579
Internetadres: <https://www.bergenopzoom.nl>
Kopersprofiel: <https://s2c.mercell.com/buyer/2387>
Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Rechtbank arrondissement Zeeland-West Brabant
Registratienummer: 83173811
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815GW
Onderverdeling land
(NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Land: Nederland
E-mail: kortgeding.breda@rechtspraak.nl
Telefoon: +31883611566
Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 2f75ade9-69a9-439e-aa41-4466a8b16b48 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de
aankondiging: 22/10/2024 08:24 +00:00
Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking