1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Bergen op Zoom
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Duurzame Digitale Dienstverlening
Beschrijving:	Het resultaat dat de gemeente door middel van deze aanbesteding wenst te behalen is het aangaan van een overeenkomst met 1 opdrachtnemer. De overeenkomst treedt in werking op 10-3-2025 en loopt tot en met de datum waarop de initiële looptijd inclusief aansluitende verlengingen zijn verstreken. De initiële looptijd van deze overeenkomst start per 1 januari 2026 en zal vier (4) jaar bedragen. De startdatum van de initiële looptijd geldt tevens als datum van livegang. De gemeente is bevoegd de overeenkomst drie (3) maal met een periode van twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden en condities te verlengen. De maximale looptijd van deze overeenkomst bedraagt derhalve tien (10) jaar. De gemeente gebruikt in de huidige situatie het documentmanagementsysteem Corsa van leverancier BCT, in combinatie met het zaaksysteem iZaak van leverancier PinkRoccade. De gemeente wenst vanuit de Visie op Dienstverlening de digitale werkprocessen te optimaliseren en daarnaast ook een digitaal inwonersportaal te realiseren, om daarmee onder andere te kunnen voldoen aan de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (WMEBV) die ingaat per 1 januari 2025. Met deze aanbesteding beoogt de gemeente een leverancier te contracteren voor de levering, implementatie en beheer van één geïntegreerde oplossing volgens het SaaS-principe met bijbehorende dienstverlening. Dit betekent dat de oplossing niet lokaal op de systemen van de gemeente draait, maar extern op de servers bij de te contracteren leverancier. De geïntegreerde oplossing die de gemeente zoekt dient de volgende functionaliteiten te bevatten: een Zaaksysteem; een KlantContactSysteem; een Document Management Systeem; een digitaal inwoners/bedrijvenportaal. Tevens dient de geïntegreerde oplossing te kunnen worden voorzien van (geautomatiseerde) koppelingen met overige door de gemeente gebruikte systemen. De beoogde effecten van de nieuwe geïntegreerde oplossing zijn: gebruiksvriendelijkere digitale dienstverlening voor inwoners en ondernemers; een eenduidige behandeling van inwoners en ondernemers op alle kanalen van de gemeente voor de centrale werkprocessen; gebruiksvriendelijker en efficiënter werken voor de ambtelijke organisatie. De gemeente wenst het volgende tijdpad te doorlopen om deze opdracht te realiseren. Alle in onderstaande tabel opgenomen data zijn Fatale termijnen. Mijlpaal Omschrijving 10 maart 2025 Ingangsdatum overeenkomst + start implementatiefase 1 januari 2026 Livegang geïntegreerde oplossing t.b.v. Duurzame digitale dienstverlening
Identificatiecode van de procedure:	d28ef777-1feb-49e5-975c-6e00472b6e84
Interne identificatiecode:	dCI-000366
Type procedure:	Openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht :	zie UEA
Faillissement:	zie UEA
Corruptie:	zie UEA
Regeling met schuldeisers:	zie UEA
Deelname aan een criminele organisatie:	zie UEA
Vervalsing van de mededinging:	zie UEA
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	zie UEA
Witwassen van geld of financiering van terrorisme :	zie UEA
Fraude:	zie UEA
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	zie UEA
Insolventie:	zie UEA
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	zie UEA
Activa beheerd door vereffenaar:	zie UEA
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	zie UEA
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	zie UEA
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze	zie UEA

Rijksoverheid

aanbestedingsprocedure:	
Ernstige beroepsfouten:	zie UEA
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	zie UEA
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	zie UEA
Betaling van socialezekerheidsbijdragen :	zie UEA
Staking van bedrijfsactiviteiten:	zie UEA
Betaling van belastingen:	zie UEA
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	zie UEA

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Duurzame Digitale Dienstverlening
Beschrijving:	Het resultaat dat de gemeente door middel van deze aanbesteding wenst te behalen is het aangaan van een overeenkomst met 1 opdrachtnemer. De overeenkomst treedt in werking op 10-3-2025 en loopt tot en met de datum waarop de initiële looptijd inclusief aansluitende verlengingen zijn verstreken. De initiële looptijd van deze overeenkomst start per 1 januari 2026 en zal vier (4) jaar bedragen. De startdatum van de initiële looptijd geldt tevens als datum van livegang. De gemeente is bevoegd de overeenkomst drie (3) maal met een periode van twee (2) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden en condities te verlengen. De maximale looptijd van deze overeenkomst bedraagt derhalve tien (10) jaar. De gemeente gebruikt in de huidige situatie het documentmanagementsysteem Corsa van leverancier BCT, in combinatie met het zaaksysteem iZaak van leverancier PinkRoccade. De gemeente wenst vanuit de Visie op Dienstverlening de digitale werkprocessen te optimaliseren en daarnaast ook een digitaal inwonersportaal te realiseren, om daarmee onder andere te kunnen voldoen aan de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (WMEBV) die ingaat per 1 januari 2025. Met deze aanbesteding beoogt de gemeente een leverancier te contracteren voor de levering, implementatie en beheer van één geïntegreerde oplossing volgens het SaaS-principe met bijbehorende dienstverlening. Dit betekent dat de oplossing niet lokaal op de systemen van de gemeente draait, maar extern op de servers bij de te contracteren leverancier. De geïntegreerde oplossing die de gemeente zoekt dient de volgende functionaliteiten te bevatten: een Zaaksysteem; een KlantContactSysteem; een Document Management Systeem; een digitaal inwoners/bedrijvenportaal. Tevens dient de geïntegreerde oplossing te kunnen worden voorzien van (geautomatiseerde) koppelingen met overige door de gemeente gebruikte systemen. De beoogde effecten van de nieuwe geïntegreerde oplossing zijn: gebruiksvriendelijkere digitale dienstverlening voor inwoners en ondernemers; een eenduidige behandeling van inwoners en ondernemers op alle kanalen van de gemeente voor de centrale werkprocessen; gebruiksvriendelijker en efficiënter werken voor de ambtelijke organisatie. De gemeente wenst het volgende tijdpad te doorlopen om deze opdracht te realiseren. Alle in onderstaande tabel opgenomen data zijn Fatale termijnen. Mijlpaal Omschrijving 10 maart 2025 Ingangsdatum overeenkomst + start implementatiefase 1 januari 2026 Livegang geïntegreerde oplossing t.b.v. Duurzame digitale dienstverlening
Interne identificatiecode:	dCI-000366

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen

Rijksoverheid

Belangrijkste classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	10/03/2025
Einddatum van de duur:	31/12/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Optie tot verlenging 3 x periode van 2 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Verzekering tegen bedrijfsaansprakelijkheid
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	Uittreksel KvK
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	NEN-EN-ISO 9001:2015 certificering
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	ISO/IEC 27001/27002 certificering informatiebeveiliging
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

Rijksoverheid

Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	NEN-ISO 16175-1:2020 certificering
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Referentieopdrachten kerncompetenties
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/93367

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/93367
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend :	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	15/01/2025 11:00 +00:00
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	15/01/2025 11:05 +00:00
Aanvullende informatie:	Opening van de inschrijvingen vindt NIET openbaar plaats.
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Geen raamovereenkomst	
Informatie over het dynamische aankoopsysteem:	
Geen dynamisch aankoopsysteem	
Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor	

Rijksoverheid

beroepsprocedures:	Rechtbank arrondissement Zeeland-West Brabant

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Bergen op Zoom
Registratienummer:	20169091
Postadres:	Jacob Obrechtlaan 4
Stad:	Bergen op Zoom
Postcode:	4611AR
Land:	Nederland
Contactpunt:	Andrea de Baat
E-mail:	a.debaat-sneep@bergenopzoom.nl
Telefoon:	0031615960579
Internetadres:	https://www.bergenopzoom.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2387

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank arrondissement Zeeland-West Brabant
Registratienummer:	83173811
Postadres:	Stationslaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4815GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
E-mail:	kortgeding.breda@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883611566

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	2f75ade9-69a9-439e-aa41-4466a8b16b48 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	22/10/2024 08:24 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	22/10/2024 08:25 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid