

Bijlage 9 KPI Medische voeding

KPI (leverancier)	Deze KPI is vastgesteld door het Erasmus MC. Op deze KPI toetsen en beoordelen wij de leverancier.
KPI (leverancier en Erasmus MC)	Deze KPI is nader vast te stellen door leverancier en het Erasmus MC, hierop wordt getoetst en streeft het Erasmus MC en leverancier tot het behalen van deze KPI.

KPI	1. Logistiek	2. Bestellen	3. Duurzaamheid	4. Financieel	5. Samenwerking & Innovatie
1.	1.1 De leverbetrouwbaarheid van de leverancier is op kwartaalbasis minimaal 98,5 %. (PvE C2)	2.1 Het bestelsysteem is beschikbaar voor minimaal 99,5% (PvE L11)	3.1 Het duurzaamheidsaandeel op basis van het plantaardig assortiment groeit tot einde contractperiode in de verhouding 40/60 van totale assortiment.	4.1 Bestellingen, leveringen en facturatie verlopen met een inkooporder voor 95% via het inkoopordersysteem. (PvE P9)	5.1 Inschrijver initieert jaarlijks een verbetervoorstel om optimale kwaliteit en smaak van de producten te bevorderen waaronder smaakperceptie, voedingswaarden, samenstelling, ingrediënten, recepturen en beleving componenten. (PvE C14)
2.	1.2 De levertijdigheid is op kwartaalbasis minimaal 98,5% (PvE C2)		3.2 Het Erasmus MC scheidt afval en streeft naar verlaging hoeveelheid disposable en plastic verbruik in de organisatie met 10% per jaar volgens de doelstelling van het Duurzaamheidsjaarplan 2021.	4.2 Het medische voedingsconcept blijft jaarlijks binnen begroting.	5.2 Inschrijver voldoet voor 100% aan de compliance check als danig beschreven in het contractmanagement, bij aanvang van contract. (PvE C15)
3.			3.3 Het Erasmus MC streeft naar een jaarlijkse reductie van voedselverspilling met 10%.		5.3 Inschrijver voldoet voor 80% aan de beloftescan, deze wordt samengesteld in overleg met leverancier en Erasmus MC na gunning contract en in de samenstelling wordt deze SMART gemaakt.
4.					5.4 Alle medewerkers (betrokken bij medische voeding) zijn vanaf start nieuw contract opgeleid en worden jaarlijks (bij)geschoold, opgeleid en werken volgens de (wettelijke) veiligheidsrichtlijnen van het Erasmus MC. De inschrijver stelt hier een opleidingsplan voor op. (PvE C16)