Nota van Inlichtingen

ten behoeve van de Europese Openbare Aanbesteding

“Operationele lease voertuigen”

Datum: 11-03-2024

Deze nota van inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen, gesteld door verschillende aanvragers. Enkele vragen zijn mogelijk meerdere malen gesteld en deze zijn dan ook meerdere malen opgenomen in deze nota om kenbaar te maken dat deze vragen op dezelfde wijze zijn geïnterpreteerd.

Nota van inlichtingen "Operationele lease voertuigen" van gemeente Heemskerk

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	00 - Leidraad	7	F. Social Return of Investment	"De inschrijver is verplicht om minimaal 2% van de waarde van deze opdracht (excl. BTW) die hij als Inschrijver gedurende de gehele contractperiode inclusief eventuele verlengingen uit deze opdracht genereert, aan te wenden voor SROI"." Inschrijver heeft zeker de intentie om aan deze (en alle andere) contractuele verplichtingen te voldoen. Gezien de relatief hoge opdrachtwaarde maar lage arbeidscomponent binnen de kapitaalintensieve dienstverlening 'autoleasing', acht Inschrijver deze eis van 2% op de totale opdrachtwaarde disproportioneel. Wij verzoeken Opdrachtgever het percentage aan te passen naar 2% over de feitelijke werkzaamheden van leasemaatschappij, welke zich het beste vertaalt in de 'administratiekosten en beheersfee' (component binnen het leasetarief, zie ook regel 43 van het prijsinvulformulier). Graag uw akkoord.	Dit is akkoord.
2	00 - Leidraad	9	A. Elektronisch aanbesteden en inschrijven	Kan opdrachtgever aangeven wat er wordt bedoeld met de 'transactiecode' die de Inschrijver moet invoeren?	Dit betreft de 'transactiecode' die TenderNed per SMS verstuurt. Zie hiervoor de handleiding op TenderNed. Indien u vragen heeft over het gebruik van TenderNed dient u de handleiding op TenderNed te raadplegen en/of contact op te nemen met de helpdesk van TenderNed.
3	00 - Leidraad	17	E. Wijze van beoordeling en puntenscore kwalitatieve gunningscriteria	Uit welke functies bestaat het beoordelingsteam van Opdrachtgever?	Het beoordelingsteam bestaat uit medewerkers van de aanbestedende dienst die vanuit hun functie betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht. Om objectiviteit en integriteit van het beoordelingsproces te waarborgen doet opdrachtgever geen nadere mededelingen over de leden van het beoordelingsteam.
4	00 - Leidraad	17		Kunt u aangeven hoeveel personen er in het beoordelingsteam zitten, en wat hun functies zijn binnen de gemeente?	Het beoordelingsteam bestaat uit 3 tot 5 medewerkers van de aanbestedende dienst die vanuit hun functie betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht. Om objectiviteit en integriteit van het beoordelingsproces te waarborgen doet opdrachtgever geen nadere mededelingen over de leden van het beoordelingsteam.
5	00 - Leidraad	19	Inkoopvoorwaarden	U noemt onder 'inkoopvoorwaarden' dat de voorwaarden van inschrijvers zijn uitgesloten. Dit spreekt u tegen bij artikel 3 van de raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat de leasevoorwaarden van inschrijvers van toepassing zijn als laatste in rangorde?	Dat is correct.
6	00 - Leidraad	26	Bijlage A Checklist inschrijving	Is de veronderstelling juist dat als inschrijver zelfstandig inschrijft op deze aanbesteding enkel het UEA en Bijlage E Veklaring geen russische betrokkenheid rechtsgeldig onderdetekend moeten worden?	Dat is correct.
7	03 - PVE	1	E-08	Een elektrisch voertuig wordt via de weg (rijdend) bij jullie afgeleverd. Hierdoor is een volle accu bij aflevering niet mogelijk. Gaat Opdrachtgever akkoord dat Inschrijver de elektrische auto met een zo vol mogelijke accu levert?	Dat is akkoord.
8	03 - PVE	4	E-20	In eis E-20 geeft u aan dat de minimale looptijd 72 maanden bedraagt voor een grijs kenteken. Veel leasemaatschappijen gaan uit van een maximale looptijd van 72 maanden. Bent u zich hiervan bewust?	Hiervan is opdrachtgever zich bewust.
9	03 - PVE	4	E-23	Inschrijver factureert 1 maand vooruit. Bijvoorbeeld begin maart factureren wij de leasetermijnen van april. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Dit is akkoord. Eis E-23 wordt aangepast. De aangepaste eis luidt als volgt: *Inschrijver stuurt, voor de maandelijkse leasetermijnen van de lopende maand, in de lopende maand of in de maand daarvoor, één factuur per maand, waarop alle voertuigen en bedragen verzameld staan.* *De overige kosten zoals buitengewone ROB kosten, eigen risico e.d. dienen apart, bij voorkeur op één factuur, gefactureerd te worden. Op de factuur (of facturen) of in de bijlage dienen de kosten duidelijk per soort en per voertuig uitgesplitst te zijn.* *De facturen worden als pdf bestand aangeleverd aan opdrachtgever, waarbij geldt dat er één factuur in een pdf bestand opgenomen mag zijn. Bijlagen bij de factuur moeten in één pdf bestand aangeleverd worden.*
10	03 - PVE	4	E-24	Inschrijver vermeldt geen contractnummer op de factuur, maar wel het kenteken waarop de factuur betrekking heeft. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Dit is akkoord.
11	03 - PVE	4	E-26	Is er sprake van een automatische incasso?	Nee, dat is niet het geval. Automatische incasso is niet van toepassing en tevens niet toegestaan.

Nota van inlichtingen "Operationele lease voertuigen" van gemeente Heemskerk

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
12	03 - PVE	4	E-27	Omdat bij Inschrijver het facturatieproces geautomatiseerd is kan Inschrijver niet de gevraagde informatie in Eis 27 weergeven op een creditfactuur. Op een credit staat er in de omschrijving waar de credit betrekking op heeft op kentekenniveau. Gaat opdrachtgever akkoord met een credit op kentekenniveau?	Dit is akkoord. Eis E-27 wordt aangepast. De aangepaste eis luidt als volgt: *In geval van een creditfactuur vermeldt inschrijver:* *- Het factuurnummer en het verplichtingennummer van de corresponderende debetfactuur* *En/of* *- Het kenteken waarop de credit betrekking heeft.*
13	03 - PVE	4	E-29	Bij een buitengewoon schadebeeld kan het zijn dat de verzekeringspremies verhoogd worden. In een dergelijk geval zal dit altijd onderbouwd worden. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord. Eis E-29 wordt aangepast. De aangepaste eis luidt als volgt: Ten hoogste éénmaal per jaar, voor het eerst op 1 januari 2025, kan er indexering plaatsvinden op de tarieven voor de beheersfee en assurantie. Deze is niet van toepassing op lopende bestellingen en op de bestaande lopende individuele overeenkomsten. Indien inschrijver meent dat de CBS indexering voor de assurantie niet volstaat is aanpassing van de assurantiepremie onder de volgende voorwaarden toegestaan: - De netto schadelast dient transparant en controleerbaar inzichtelijk gemaakt te worden; - aanpassing van de assurantiepremie is toegestaan indien de netto schadelast hoger is dan 85% van de ingelegde assurantiepremie (excl. assurantiebelasting) - Het is niet toegestaan voorzieningen in de netto schadelast berekening op te nemen - Ten hoogste één maal per jaar, voor het eerst op 1 januari 2025, kan er een aanpassing plaatsvinden. Deze mag toegepast worden op de nieuwe en lopende nadere overeenkomsten - Aanpassing met terugwerkende kracht is niet toegestaan - Inschrijver dient een voornemen voor prijsverhoging minimaal 6 weken voor de ingangsdatum schriftelijk bekend te maken aan de contractmanager van de opdrachtgever. Gewijzigde assurantiepremie gaat pas in na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.
14	03 - PVE	4	E-29	Het is niet gebruikelijk dat een indexatie van bijvoorbeeld assurantietarieven enkel plaatsvindt over de nieuwe inzet van voertuigen. Inschrijver kan daarom niet akkoord gaan met deze eis. Ons voorstel is om de volgende eis in plaats van Eis 29 op te nemen in het Programma van Eisen: "Ten hoogste éénmaal per jaar, voor het eerst op 1 januari 2025, kan er indexering plaatsvinden op de tarieven voor de beheersfee en assurantie." Gaat Opdrachtgever akkoord met de door Inschrijver opgestelde eis?	Dit is niet akkoord. Voor aanpassing van de assurantiepremie; zie antwoord vraag 13.
15	03 - PVE	4	E-30	Binnen de automotive is het gebruikelijk dat catalogusprijzen (en daarmee investeringen) kunnen wijzigen. Bedoelt u met deze eis dat er op de offerte vermeld moet staan dat de fabrikant nog prijswijzigingen kan doorvoeren?	Dat is correct.
16	03 - PVE	4	E-30	Het is in de branche gebruikelijk om prijswijzigingen van importeurs zowel omhoog als omlaag door te voeren tussen bestellen en afleveren. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Dat is akkoord.
17	03 - PVE	4	E-31	Wij verzoeken u een uitzondering te maken voor de assurantiepremie. Prijswijzigingen zijn niet gekoppeld aan de CBS-index, maar aan het schadebeeld. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 13.
18	03 - PVE	4	E-32	Prijswijzingen kunnen in theorie de dag voor aflevering nog worden doorgevoerd door de fabrikant, dit kan uiteraard ook een renteverhoging zijn. Het is hierdoor niet haalbaar om dit minimaal 6 weken van tevoren bekend te maken. Kunt u deze eis daarom schrappen?	Eis E-32 is alleen van toepassing op de administratiekosten, beheersfee en assurantiekosten. Eis E-32 wordt aangepast. De aangepaste eis luidt als volgt: *Inschrijver dient een voornemen voor prijsaanpassing / indexering conform E-29 en E-31, minimaal 6 weken voor de ingangsdatum schriftelijk bekend te maken aan de contractmanager van de opdrachtgever. Gewijzigde prijzen en tarieven gaan pas in na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.*
19	03 - PVE	5	E-36	Op onze offertes kan geen afleverlocatie worden weergegeven, deze wordt vlak voor de aflevering afgestemd. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord.
20	03 - PVE	5	E-37	Inschrijver geeft aan het leasetarief te toetsen op marktconformiteit. De aanbesteding wordt gegund op basis van bpkv waarin kwaliteit 60% van het gunningsmodel vertegenwoordigt. De eis is alleen van toepassing op een aanbesteding die gegund wordt op basis van laagste prijs. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever deze eis te laten vervallen.	Dit is niet akkoord. Bij het beoordeling van de marktconformiteit wordt door de opdrachtgever uiteraard rekening gehouden met het gunningsmodel.
21	03 - PVE	7	E-53	Gaat opdrachtgever akkoord dat de inzetbevestiging binnen 10 werkdagen wordt verstrekt na ontvangst van dealerfactuur?	Dit is niet akkoord omdat u geen termijn aangeeft waarop u de dealerfactuur ontvangt. Om u tegemoet te komen wordt eis E-53 wel aangepast. De maximale termijn wordt verlengd tot 20 dagen na aflevering van het voertuig.

Nota van inlichtingen "Operationele lease voertuigen" van gemeente Heemskerk

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
22	03 - PVE	7	E-54	In theorie kan het voorkomen dat er brandstofkosten (al dan niet vanuit het buitenland) laat bij ons binnen komen, ook na de eindafrekening. Kunt u ermee instemmen dat deze kosten, hetzelfde geldt voor bekeuringen, altijd nog mogen worden doorbelast?	Dit is akkoord. Eis E-54 wordt aangepast. De aangepaste eis luidt als volgt: *Uiterlijk binnen 12 weken na het einde van een nadere overeenkomst wordt door inschrijver een eindafrekening opgesteld. Na deze eindafrekening is het niet mogelijk nog kosten bij de opdrachtgever te declareren voor de betreffende nadere overeenkomst.* *Voor bekeuringen en brandstofkosten geldt een termijn van 30 dagen na het ontvangen van de bekeuring/brandstofkosten door de inschrijver.* Daarnaast: buitenland gebruik is niet van toepassing.
23	03 - PVE	7	E-55	In E-10 noemt u dat het verwijderen van de huisstijl verzorgd zal worden door de opdrachtgever. In E-55 spreekt u dit tegen. Kunt u één van de eisen schrappen? Mocht E-55 correct zijn, kunt u dan een beeld geven van de striping/folie? Dan kunnen de kosten hiervoor worden ingeschat en meegenomen in de calculatie.	Dit betreft een omissie. Eis E-55 komt te vervallen.
24	03 - PVE	7	E-58	Er wordt verwezen naar artikel E-46, maar deze 2 eisen matchen niet met elkaar. Klopt de veronderstelling van Inschrijver dat dit een verwijzing naar E-57 had moeten zijn?	Dit is correct. In eis E-58 wordt verwezen naar eis E-57.
25	03 - PVE	10	E-81	Inschrijver maakt in beginsel enkel gebruik van merkdealers. Het kan zijn dat voor één van de merken er geen merkdealer binnen 10 minuten reisafstand bevindt, al dan niet in de toekomst. In een dergelijk geval bieden we kosteloos een haal- en brengservice. Kan de eis van maximale reistijd bij deze service worden vervallen?	Dit is niet akkoord.
26	03 - PVE	10	E-83	Het onderhoud en reparaties aan de bedrijfswagen met open laadbak en autolaadkraan is zeer specialistisch en Inschrijver is hierin afhankelijk van het betreffende servicepunt. Gaat Opdrachtgever akkoord dat onderhoud en reparaties aan de bedrijfswagen met open laadbak en autolaadkraan buiten de 90% benoemd in Eis 83 vallen?	Dit is akkoord. Eis E-83 wordt aangepast. De aangepaste eis luidt als volgt: *Voor onderhoud of reparaties wordt het voertuig per gebeurtenis aangeboden bij een enkel servicepunt (merkdealer of niet merkgebonden garage), dit servicepunt is in principe ook het vaste servicepunt voor het betreffende voertuig. Dit servicepunt voert tenminste 90% van alle voorkomende onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit, inclusief de opbouw en/of inrichting en alle bij het voertuig geleverde opties/accessoires, exclusief reparatie, onderhoud en keuringen aan autolaadkranen.*
27	03 - PVE	10	E-86	Gaat Opdrachtgever akkoord met de volgende werkwijze? Op het moment dat er sprake is van buitengewone reparaties ten gevolge van een verkeerde bediening schakelen wij een onafhankelijke partij in die beoordeelt of de schade aan Opdrachtgever of Inschrijver wordt doorbelast.	Voor het verkrijgen van overtuigend bewijs is het toegestaan een onafhankelijke partij in te schakelen. Het is niet toegestaan voor het inschakelen van een onafhankelijke partij extra kosten in rekening te brengen. De eventuele kosten voor het inschakelen van partijen door inschrijver dient onderdeel te zijn van de vaste maandelijkse beheersfee.
28	03 - PVE	11	E-101	Inschrijver verstrekt geen losse polisbladen. De gevraagde informatie staat op de leaseovereenkomst. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Dit is akkoord.
29	03 - PVE	11	E-87	Uw eis voor reguliere onderhoudsbeurten is redelijk en hieraan kan in vrijwel alle gevallen worden voldaan. Het is echter mogelijk dat er bij de dealer blijkt dat er toch een extra onderdeel nodig is, of dat er extra werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Dit is buiten onze invloed om. Kunt u deze eis daarom schrappen?	Dit is niet akkoord. Indien er sprake is van extra onderdelen en/of extra werkzaamheden is er geen sprake van een "reguliere" onderhoudsbeurt en is deze eis niet van toepassing.
30	03 - PVE	11	E-88	Inschrijver heeft geen grip op de planning en doorlooptijden van reparaties. Bovendien zijn er door diverse factoren, buiten invloedsfeer van Inschrijver, momenteel lange wachttijden bij reparateurs en schadeherstellers. Inschrijver verzoekt deze eis te laten vervallen.	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever gaat er vanuit dat inschrijver beschikt over een groot en goed functionerend netwerk van reparateurs. In het geval de vaste onderhoudslocatie niet kan voldoen aan eis E-88 staat het de inschrijver vrij het voertuig te transporteren naar een andere onderhoudslocatie die wel aan de gestelde tijdsnorm kan voldoen. Ten overvloede wijze we er u op dat deze eis **alleen van toepassing is indien het voertuig niet meer inzetbaar is**.
31	03 - PVE	11	E-89	Binnen de lease is het gebruikelijk dat er vervangend vervoer opgenomen wordt. In uw geval zou het wellicht aan te raden zijn om vervangend vervoer na 24 uur op te nemen. Hierdoor zou E-89 komen te vervallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo ja, kunt u de component vervangend vervoer opnemen in het prijzenblad?	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever maakt gebruik van voertuigen die speciaal zijn uitgerust voor het uitvoeren van de taken van de opdrachtgever. Denk daarbij aan striping, speciale inrichting en/of signaallampen. De inzet van vervangend vervoer, welke niet beschikt over deze speciale uitrusting, geeft een beperking bij de uitvoering van de taken. Om deze reden stelt de opdrachtgever eisen aan de inzetbaarheid in plaats van alleen te sturen op de inzet van vervangend vervoer.
32	03 - PVE	11	E-89 en E-90	In 90% van de gevallen is gelijkwaardig vervangend vervoer te realiseren, maar de beschikbaarheid van bijvoorbeeld een huurauto met laadbak is zeer beperkt. Voor de reguliere auto's en bestelwagens leveren wij gelijkwaardig vervangend vervoer. Kan opdrachtgever afzien van gelijkwaardig vervangend vervoer bij speciefieke voertuigen?	Dit is niet akkoord. Zie ook antwoord vraag 31.
33	03 - PVE	12	E-107	Binnen onze branche is het gebruikelijk dat bij een afwijking van 10% wordt gehercalculeerd. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is niet akkoord.

Nota van inlichtingen "Operationele lease voertuigen" van gemeente Heemskerk

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
34	05 - KG criteria	2	KG-01	Is opdrachtgever bereid om het maximum aantal pagina's voor dit gunningscriterium te wijzigen van 1 naar 2 A4 zodat Inschrijver voldoende ruimte heeft om alle onderwerpen in de vraag goed toe te lichten en te onderbouwen?	Dit is akkoord.
35	05 - KG criteria	2	KG-02	In dit gunningscriterium wordt aan Inschrijver gevraagd om een hoofdvraag, drie deelvragen en additionele aspecten toe te lichten en dat alles in maximaal 1 A4. Aan dit gunningscriterium heeft opdrachtgever binnen de kwalitatieve gunningscriteria bovendien de hoogste maximum score toegekend (25 punten). In de optiek van Inschrijver is het onmogelijk om een volledig antwoord op te stellen waarin alle onderwerpen die behoren tot dit gunningscriterium volledig en goed worden onderbouwd. Is opdrachtgever bereid om het maximum aantal pagina's voor dit gunningscriterium te wijzigen van 1 naar 4 A4 zodat Inschrijver voldoende ruimte heeft om alle onderwerpen in de vraag goed toe te lichten en te onderbouwen?	Dit is niet akkoord. Om u tegemoet te komen is het toegestaan maximaal 3x een A4 in te dienen.
36	05 - KG criteria	2	Kwalitatieve gunningscriteria	Kunt u bevestigen dat Inschrijver per gunningscriterium een voorblad en eventuele inhoudsopgave mag indienen die beide niet meetellen als A4 pagina in de beoordeling?	Dit kunnen we niet bevestigen. Een voorblad en inhoudsopgave, voor zover die noodzakelijk zijn, dienen inbegrepen te zijn in het maximaal aantal pagina's.
37	05 - KG criteria		KG-02	Een maximum van 1 A4 is betrekkelijk weinig voor een dergelijk onderwerp. Kunt u dit verhogen naar ten minste 3 A4?	Zie antwoord vraag 35
38	06 - Prijsinvulformulier			Mogen inschrijvers bij dealers klantspecifieke kortingen opvragen voor de gevraagde modellen, of is enkel FOAK toegestaan?	Het is toegestaan klant specifieke kortingen aan te vragen.
39	06 - Prijsinvulformulier			Bij enkele voertuigen staat niet vermeld of er sprake is van all-weatherbanden. Kunt u voor ieder voertuig controleren of dit van toepassing is, en het prijzenblad hierop aanpassen?	Dit is aangepast in het prijsinvulformulier. U dient de V2 versie van het prijsinvulformulier te gebruiken bij uw inschrijving. **Dit op straffe van uitsluiting.** Daarnaast: afhankelijk van de mogelijkheden in de optielijst zijn de All-Weatherbanden als fabrieksoptie of als "accessoires" opgenomen. De All-Weatherbanden zijn zoveel als mogelijk als fabrieksoptie opgenomen. Daarbij is de naamgeving voor dit type banden van de optielijst van het betreffende merk aangehouden.
40	06 - Prijsinvulformulier			Bij onderdeel 3 lijken bij de prijzen inclusief BPM de BPM tarieven niet bij de catalogusprijs opgeteld te zijn. Kunt u dit wellicht voor de volledigheid corrigeren?	Dit is aangepast in de V2 versie van het prijsinvulformulier.
41	06 - Prijsinvulformulier			De Nissan Leaf heeft volgens onze gegevens een catalogusprijs van €36000 (incl btw). Kunt u dit controleren?	Dit is gecorrigeerd in de V2 versie van het prijsinvulformulier. Er is sprake van een continue prijsaanpassing van cataloguswaarden en fabriek specificaties. U dient voor de bepaling van de maandprijs uit te gaan van de in het prijsinvulformulier opgegeven fabrieksspecificaties, gewichten en prijzen. De werkelijke maandprijs op het moment van bestelling dient gebaseerd te worden op de actuele fabrieksspecificaties, gewichten en prijzen ten tijde van het moment van bestelling.
42	06 - Prijsinvulformulier			De Megane E-Tech Techno die momenteel leverbaar is heeft volgens onze gegevens een catalogusprijs van €40800 (incl btw). Kunt u dit controleren?	Dit is aangepast in de V2 versie van het prijsinvulformulier.
43	06 - Prijsinvulformulier			De Volkswagen ID.3 die u opvraagt (58 kWh) heeft een catalogusprijs (incl. btw) van €40885. De 77 kWh uitvoering heeft wel een catalogusprijs van €43885. Kunt u dit controleren?	Dit is aangepast in de V2 versie van het prijsinvulformulier.
44	06 - Prijsinvulformulier			In regel 22 van het Prijsinvulformulier wordt gevraagd om een kortingspercentage. Kunt u bevestigen dat alle inschrijvers dienen te calculeren met de standaard fleetownerkorting die door het betreffende merk wordt aangeboden om een objectief prijsvergelijk te maken?	Dit kunnen we niet bevestigen. Zie ook antwoord vraag 38.
45	08 - AIV	7	4.2	Bent u ermee akkoord om "direct" te vervangen door "zo spoedig mogelijk" en dat ook per e-mail en telefonisch informatie kan worden verstrekt (ipv alleen schriftelijk)?	Dit is akkoord.
46	08 - AIV	7	4.5	Inschrijver maakt voor haar dienstverlening veelvuldig gebruik van derden (meer dan paar honderd). Het is ondoenlijk en werkt enorm vertragend om hier telkens toestemming voor te vragen. Denk bijvoorbeeld aan het verlenen van pechhulp, in welk geval de pechhulpverlening niet kan wachten totdat toestemming wordt gegeven. Bent u bereid dit artikel te schrappen of anders hierbij bij voorbaat toestemming te verlenen?	U verwijst naar artikel 4.5. Dit artikel houdt geen verband met uw vraag. Opdrachtgever gaat er vanuit dat u doelt op artikel 4.3. Opdrachtgever geeft inschrijver hierbij toestemming derden in te schakelen voor het uitvoeren van de opdracht.
47	08 - AIV	8	4.5	Dit artikel is naar de mening van Inschrijver te ruim opgeschreven. Inschrijver kan alleen een vrijwaring geven indien de boete alleen aan Inschrijver is toe te rekenen. Wanneer dit artikel niet wordt aangepast, kunnen (verkeers- en/of parkeer)boetes hieronder vallen die zijn veroorzaakt door een berijder van het leasevoertuig (i.e. medewerker van de gemeente). En dit laatste is niet gebruikelijk in de leasebranche. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.

Nota van inlichtingen "Operationele lease voertuigen" van gemeente Heemskerk

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
48	08 - AIV	8	4.6	Inschrijver kan zich niet bij voorbaat conformeren aan overeenkomsten tussen de gemeente en derden. Bent u bereid om "voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de Contractant" te vervangen door "voor zover de Contractant zich schriftelijk aan deze overeenkomsten uitdrukkelijk heeft geconformeerd"?	Dit is akkoord.
49	08 - AIV	8	6.3	Dit artikel is naar de mening van Inschrijver te ruim opgeschreven. Inschrijver stelt voor dat dit vereiste alleen geldt voor de situatie waarin medewerkers van Inschrijver op locatie van Opdrachtgever zullen werken (anders kunnen honderden of zelfs duizenden verklaringen van goed gedrag worden verzocht door Opdrachtgever). Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
50	08 - AIV	9	7.3	Partijen zijn gelijkwaardige partners van elkaar en zullen elkaars vertrouwelijke informatie vertrouwelijk behandelen, waardoor een boeteclasule niet noodzakelijk lijkt te zijn. Bent u akkoord om dit artikel niet van toepassing te verklaren?	Dit is akkoord.
51	08 - AIV	9	7.4	Kunt u bevestigen dat met de Overeenkomst alleen de Raamovereenkomst wordt bedoeld?	Dit kunnen we bevestigen.
52	08 - AIV	9	8	IE-rechten zijn niet van toepassing op deze overeenkomst of op de uitgevraagde dienstverlening (i.e. operational lease; ter verduidelijking: leasemaatschappijen leveren diensten en kunnen en zullen bijvoorbeeld de merkrechten op "Mercedes-Benz, Volvo, Volkswagen" et cetera niet overdragen). Bent u daarom bereid dit artikel te schrappen?	Dit is akkoord.
53	08 - AIV	10	9.1	Kunt u bevestigen dat wijzigingen alleen worden doorgevoerd met schriftelijke instemming van beide partijen?	Dit kunnen we bevestigen.
54	08 - AIV	10	10.2	Inschrijver is niet de fabrikant van de leaseauto en kan derhalve niet instaan voor de deugdelijkheid daarvan, dat ligt bij de fabrikant (zoals gebruikelijk in de leasebranche). Inschrijver zal echter een actieve rol spelen in de bemiddeling bij een eventueel dispuut. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
55	08 - AIV	10	11.1	Binnen onze branche zijn levertijden indicatief en daarmee niet fataal, kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord. Artikel 11.1 heeft geen betrekking op levertijden waarbij de inschrijver afhankelijk is van fabrikanten, dealers en/of importeurs van voertuigen.
56	08 - AIV	10	11.1	Termijnen, zoals aflevertijden, zijn indicatief en niet fataal zoals gebruikelijk in de leasebranche. Leasemaatschappijen zijn namelijk zelf in grote mate afhankelijk van hun leveranciers (bijvoorbeeld importeurs en dealers). Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Zie antwoord vraag 55.
57	08 - AIV	11	13.1	Kunt u bevestigen dat dit conform de wettelijke regeling is?	Dit kunnen we bevestigen.
58	08 - AIV	11	13.2	Kunt u bevestigen dat overmacht van de door Inschrijver ingeschakelde derden wel als overmacht van Inschrijver zal gelden? Daarnaast: bent u bereid het gedeelte "verlate aanlevering van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen" te schrappen, omdat dit kan worden geïnterpreteerd als leasevoertuig of als computerchips voor voertuigen. Verlate aanlevering van leasevoertuigen en computerchips dienen niet te worden uitgesloten als overmacht, omdat leasemaatschappijen in grote mate afhankelijk zijn van importeurs en dealers (en deze zijn weer afhankelijk van computerchipsfabrikanten).	Van overmacht is niet uitgesloten: dat deel van de dienstverlening waarbij de inschrijver afhankelijk is van fabrikanten, dealers en/of importeurs van voertuigen.
59	08 - AIV	11	14.1	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is bij bekeuringen, verkeersovertredingen, verkeerd gebruik van het product, of andere zaken die te maken hebben met het leasevoertuig en verkeersaansprakelijkheid?	Dit kunnen we bevestigen.
60	08 - AIV	11	14.1	Schade veroorzaakt door of met het leaseobject komt voor risico van de gemeente. Inschrijver kan hiervoor geen vrijwaring geven. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord voor zover deze niet in tegenspraak zijn met het programma van eisen (waaronder de eisen m.b.t. assurantie).
61	08 - AIV	12	17.1	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer wel prijswijzigingen mag doorvoeren voor de start van een contract (prijswijzigingen, rentewijzigingen) of tijdens het contract (indexatie, verhogingen van overheidswege)?	Dit kunnen we bevestigen. Hierbij zijn de eisen van toepassing die opgenomen zijn in het programma van eisen (incl. de aanpassingen daarop middels de nota van inlichtingen).
62	08 - AIV	13	18.2	Kunt u bevestigen dat nadere eisen in overleg en in redelijkheid worden vastgelegd?	Dit kunnen we bevestigen.
63	08 - AIV	13	19	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet zien op de aflevering van het leaseobject aangezien Inschrijver geen goederen levert maar een dienst?	Dit kunnen we bevestigen.
64	08 - AIV	14	20	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet zien op de aflevering van het leaseobject aangezien Inschrijver geen goederen levert maar een dienst?	Dit kunnen we bevestigen.

Nota van inlichtingen "Operationele lease voertuigen" van gemeente Heemskerk

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
65	08 - AIV	14	21	Kunt u bevestigen dat artikel 21 niet van toepassing is?	Dit kunnen we bevestigen.
66	08 - AIV	14	21	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet zien op de aflevering van het leaseobject aangezien Inschrijver geen goederen levert maar een dienst?	Zie antwoord vraag 65.
67	08 - AIV	15	23	Kunt u bevestigen dat deze artikelen alleen relevant zijn op het inlenen van personeel en niet op de uitgevraagde dienstverlening (i.e. operational lease)?	Dit kunnen we bevestigen.
68	08 - AIV	15	24.1	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet ziet op beëindiging van individuele leaseovereenkomsten? Bij tussentijdse beëindiging van een leaseovereenkomst wordt deze afgerekend conform de gemaakte afspraken tussen partijen.	Dit kunnen we bevestigen.
69	08 - AIV	16	25.1	Kunt u bevestigen dat dit alleen ziet op de Raamovereenkomst? Bent u bereid om aan de 4e + 6e bullet (mbt zeggenschap en fusie) toe te voegen dat u hiervan geen gebruik zult maken indien dit geen invloed heeft op de dienstverlening?	Dit kunnen we bevestigen. De voorgestelde toevoeging is akkoord.
70	09 - Concept Raam OVK	4	7.1	Voor de uitvoering van onze dienstverlening maken we gebruik van diverse leveranciers voor bijvoorbeeld schadeherstel, onderhoud en pechhulp. Kunt u hier op voorhand toestemming voor geven?	Artikel 7.1 komt te vervallen.
71	09 - Concept Raam OVK	4	7.1	Inschrijver maakt gebruik van honderden onderaannemers. Denk hierbij aan importeurs, dealers, pechhulpverlening, bandenfitters en autoherstelbedrijven. Het is ondoenlijk en praktisch onmogelijk om van iedere onderaannemer voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever te ontvangen. In sommige gevallen is het ook onwenselijk: denk aan pechhulpverlening. Graag verzoekt Inschrijver dit artikel aan te passen of te verwijderen.	Zie antwoord vraag 70.
72	09 - Concept Raam OVK	4	10	Kunt u bevestigen dat bij beëindiging van de raamovereenkomst de onderliggende leasecontracten blijven doorlopen conform gemaakte afspraken?	Dit kunnen we bevestigen.
73	09 - Concept Raam OVK	4	10.5	Dit artikel is in principe niet van toepassing, omdat bij ontbinding van de raamovereenkomst de onderliggende leasecontracten blijven doorlopen. Een eventueel overnamevoorstel wordt op maat gemaakt, waarbij de overnameprijs vaak gebaseerd wordt op de handelswaarde in plaats van de boekwaarde. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord. Artikel 10.5 komt te vervallen.
74	09 - Concept Raam OVK	4	10.5	Er wordt vermeldt dat opdrachtgever het eerste recht tot overname heeft hij het eindigen van de raamovereenkomst. Echter, in artikel D van de aanbedestedingleidraad staat "De nog lopende nadere overeenkomsten na het verstrijken van de looptijd van de raamovereenkomst worden uitgediend.". Dit komt niet met elkaar overeen. Kunt u bevestigen dat het proces zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad wordt aangehouden? En kunt u artikel 10.5 van de raamovereenkomst daar op aanpassen?	Zie antwoord vraag 73.
75	09 - Concept Raam OVK	4	10.6	Kunt u bevestigen dat dit artikel ook van toepassing is op tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst (zoals bij een reguliere eindiging genoemd in art. 10.1)	Dit kunnen we bevestigen.
76	09 - Concept Raam OVK	5	10.9	Ten aanzien van de 4e bullet point, kunt u toevoegen dat u hiervan geen gebruik zult maken indien dit geen invloed heeft op de dienstverlenging?	Dit kunnen we bevestigen.
77	09 - Concept Raam OVK	5	10.9-4	Wij nemen regelmatig andere leasemaatschappijen over. Dit heeft geen invloed op onze dienstverlening richting de Gemeente. Kunt u bevestigen dat dit dan ook geen reden is voor ontbinding?	Dit kunnen we bevestigen.
78	09 - Concept Raam OVK	5	11	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet geldt voor overmachtssituaties en voor de levering van leasevoertuigen (het laatste in verband met de zeer hoge investeringen en waarvoor financiering is aangetrokken met bijbehorende kosten)? Kunt u tevens bevestigen dat het hier moet gaan om redelijke kosten (i.e. "op redelijke kosten van Inschrijver"). Verder kunnen deze kosten niet hoger zijn dan de kosten die opdrachtgever zelf redelijkerwijs zou dragen.	Dit artikel heeft geen betrekking op de levering van leasevoertuigen voor zoverre inschrijver afhankelijk is van fabrikanten, dealers en/of importeurs van voertuigen. Tevens kunnen we bevestigen dat dit hier moet gaan om redelijke kosten.

Nota van inlichtingen "Operationele lease voertuigen" van gemeente Heemskerk

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
79	10 - Formulier vragen NVI	2	Protocol Social Return pagina 2 artikel 5.2 en 5.3	Inschrijver verwacht in het eerste kwartaal van 2025 trede 1 'basisnorm" van de Prestatieladder Sociaal ondernemen te hebben behaald. Kan Opdrachtgever bevestigen dat in dit geval de in artikel 5.2 genoemde korting van 50% op de SROI-eis ook van toepassing is?	De korting is van toepassing vanaf het moment dat trede 1 "basisnorm" is bereikt.
80	10 - Formulier vragen NVI			Kunt u bevestigen dat kolom G (Organisatie vraagsteller) wordt geleegd bij het delen van alle vragen en antwoorden?	Dit kunnen we bevestigen.

Mededeling van de aanbestedende dienst:

Bij inschrijvingen op aanbestedingen ziet de opdrachtgever regelmatig onnodige fouten die leiden tot ongeldige inschrijvingen. Door inschrijvers veel gemaakte fouten zijn (niet limitatief):

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) niet of niet rechtsgeldig ondertekend (maak gebruik van de volmacht uit de aanbestedingsleidraad indien rechtsgeldige ondertekening vlak voor inschrijving lastig te realiseren is)
- Referenties van onderaannemers in de inschrijving terwijl er geen beroep op de draagkracht van de onderaannemer wordt gedaan in de UEA op onderdeel IIC
- Onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan (IIC in de UEA) en waarvan vervolgens geen UEA van de onderaannemer wordt bijgevoegd (let op de rechtsgeldige ondertekening door de onderaannemer)
- Niet de juiste versie van prijsinvulformulieren en/of kwalitatieve gunningscriteria bijgevoegd
- Aanpassingen door inschrijver van standaard formulieren
- Referentie projecten die buiten de gestelde referentieperiode zijn uitgevoerd (oftewel te oud en daardoor niet geldig)
- Referentie projecten die de gestelde kerncompetentie niet, of niet volledig afdekken
- Ontbrekende documenten in de inschrijving. Zie hiervoor de checklist op in bijlage A van de aanbestedingsleidraad