

Nota van Inlichtingen 1 EA Trapliften Wmo Regio Rivierenland

Ref. nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Inkoopvoorwaarden par 8	U vraagt de opdrachtgever om een traplift in te meten, te produceren, te installeren, te onderhouden en te demonteren. Het intellectueel eigendom hiervan is niet overdraagbaar en blijft te allen tijde eigendom van de inschrijver, immers dat is ons bestaansrecht. Wij verzoeken de aanbestedende dienst dan ook dringend omdat artikel niet van toepassing te laten zijn op deze raamovereenkomst. Is de aanbestedende dienst bereid hiervoor een schriftelijke overeenstemming op te stellen?	Artikel 8 van de VNG Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende opdracht.
2	Inschrijffase	programma van eisen pag 6 par 6	Gebruikersfouten worden meestal uitgesloten van het all in onderhoud. Wij stellen het volgende voor: Storingen als gevolg van gebruikersfouten, vandalisme, schade, vernieling en/of diefstal die vallen onder de verantwoordelijkheid van de bruiklener vallen niet onder het All-in onderhoud. Deze kosten moeten in overleg met de Opdrachtgever, separaat, duidelijk gespecificeerd, in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever. Is de aanbestedende dienst akkoord met deze aanvulling?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw aanvulling dat kosten van oneigenlijk gebruik, mits deze aannemelijk gemaakt worden, bij een tweede reparatie of meer verhaald kunnen worden op de Cliënt, na overleg met- en goedkeuring van de gemeente. Dit geldt niet voor (buiten) proportionele slijtage.
3	Inschrijffase	Programma van Eisen pag 6 par 6	Indexering: in raamovereenkomst en inschrijvingsleidraad wordt verwezen naar de Dienstenprijsindex i.p.v. de Consumentenprijsindex. Mogen we aannemen dat het uitgangspunt CPI (CBS- consumentenprijsindex) conform het PvE de juiste indexeringsmethodiek is ?	Dat is juist.
4	Inschrijffase	Programma van eisen pag 6 par 5.2	Betreffende: Prijzen worden gevraagd op basis van een all-in aanschafbedrag per categorie incl. opties, (individuele) aanpassingen en niet constructieve bouwkundige aanpassingen tot € 750, - en eventuele na-aanpassingen. Om de benodigde na aanpassingen goed te kunnen calculeren is het belangrijk om een termijn te hangen aan het uitvoeren van deze na aanpassingen. Is de aanbestedende dienst akkoord met de volgende toevoeging: het uitvoeren van na aanpassingen geldt tot een maximale termijn van 3 maanden na de installatiedatum?	Hiermee gaan wij akkoord.
5	Inschrijffase	programma van eisen pag 5 par 4.3.3	Voor een optimaal hergebruik is het essentieel dat alle trapliften ook daadwerkelijk terugvallen in eigendom na het be eindigen van de bruikleenovereenkomst. De gemeente geeft de opdracht aan de leverancier om een traplift te verwijderen, hier heeft de opdrachtnemer geen zicht op. Hoe bewaakt de gemeente dat na het be-eindigen van de beschikking de traplift daadwerkelijk in eigendom terugvalt aan de opdrachtnemer?	Binnen de procedures van de gemeenten is opgenomen dat na beëindiging van de bruikleenovereenkomst de opdrachtnemer waarmee het onderhoudscontract is afgesloten de traplift mag verwijderen
6	Inschrijffase	Programma van Eisen pag 5 par 4.3.2.	Begrijpen wij het goed dat Demontage van trapliften van andere merken in de situatie zonder vervanging buiten de scope van deze aanbesteding vallen?	Uw aannahme is correct. In uitzonderlijk gevallen kan wel aan u gevraagd worden om een traplift van andere merken te verwijderen. In dit geval zal een vergoeding afgesproken worden.
7	Inschrijffase	Inschrijvingsleidraad pag 7 par 1.9	In de trapliftenmarkt is het gebruikelijk om overeenkomsten af te sluiten voor langere tijd. Het is voor bedrijven lastig in te schatten wat de effecten zijn van een bepaald contract over 4 of zelfs 6 jaar zijn. Op basis van dit gegeven schrijft de handreiking inkoop Hulpmiddelen voor om de verlenging in de overeenkomst op te nemen op basis van wederzijds goedvinden. Is de aanbestedende dienst bereid deze aanbeveling over te nemen?	Aanbestedende dienst is niet bereid deze aanbeveling over te nemen.

8	Inschrijffase	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 5.6, pagina 27	In uw aanbestedingsleidraad, onder paragraaf 5.6, geeft u een maximum van 1 A4 aan voor Criterium C – circulariteit en duurzaamheid. Om de door u uitgevraagde onderdelen zo goed mogelijk te kunnen omschrijven en extra elementen te beschrijven die bijdragen aan de duurzaamheids- en circulariteitsdoelstellingen van uw gemeenten, vragen wij u om het maximumaantal pagina's te verhogen naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan wij akkoord.
9	Inschrijffase	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 5.5, pagina 27	In uw aanbestedingsleidraad, onder paragraaf 5.5, geeft u een maximum van 2 A4 aan voor Criterium B – Plan van aanpak: communicatie. Om de door u uitgevraagde onderdelen zo goed mogelijk te kunnen omschrijven en waar mogelijk extra elementen te beschrijven, vragen wij u om het maximumaantal pagina's te verhogen naar 3 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan wij akkoord.
10	Inschrijffase	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 5.4, pagina 27	In uw aanbestedingsleidraad, onder paragraaf 5.4, geeft u een maximum van 3 A4 aan voor Criterium A – Plan van aanpak: invulling van de dienstverlening. Om de door u uitgevraagde onderdelen zo goed mogelijk te kunnen omschrijven en waar mogelijk extra elementen te beschrijven, vragen wij u om het maximumaantal pagina's te verhogen naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan wij akkoord.
11	Inschrijffase	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 5.3, pagina 26	In uw inschrijvingsleidraad heeft u een overzicht geplaatst van de te behalen punten per onderdeel. U stelt bij GU2A dat er maximaal 225 punten te behalen valt met een 'uitstekend' antwoord. Een antwoord dat 'voldoende' wordt beantwoord geeft u 125 punten. Terugrekenend is een voldoende dus een 5,6. In het geval van GU2B is een 'uitstekend' antwoord 100 punten waard. Een inschrijver die een 'voldoende' antwoord scoort kan maximaal 40 punten halen. Een voldoende is in dit geval een 4. Kunt u toelichten waarom deze keuze gemaakt is?	Als aanbestedende dienst zijn wij vrij om een eigen beoordelingssystematiek in te richten mits deze voor alle potentiële inschrijvers vooraf transparant is. Dit geldt ook ten aanzien van de sub-gunningscriteria en de daarbij behorende puntenverdeling. Wij hebben per sub-gunningcriterium bepaald hoeveel punten de score op een bepaald onderdeel waard is. Dit kan per sub-gunningscriterium anders zijn.
12	Inschrijffase	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 3.7, pagina 20	In uw inschrijvingsleidraad schrijft u onder paragraaf 3.7 het volgende: 'Ter verificatie hiervan dient uitsluitend door de Inschrijver aan wie aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen deze tevredenheidsverklaring binnen een tijdsbestek van twintig (20) kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van aanbestedende dienst te worden overlegd.' In de laatste regel van de paragraaf schrijft u echter het volgende: 'Inschrijver dient de ingevulde bijlage 8A of 8B en 8C 'Referentie' bij de inschrijving te voegen.' In de branche is het gebruikelijk om de referentie na voorlopige gunning in te dienen. Kunnen wij ervan uitgaan dat de referentie pas na voorlopige gunning ingediend hoeft te worden?	Dat is niet juist. De ingevulde 8A of 8B en 8C dient de inschrijver bij inschrijving ingevuld en door inschrijver ondertekend in te leveren. Echter ter verificatie hiervan dient uitsluitend door de Inschrijver aan wie wij voornemens zijn om de opdracht te gunnen binnen een tijdsbestek van twintig (20) kalenderdagen een door de opgegeven referent ondertekende tevredenheids verklaring aangeleverd te worden.
13	Inschrijffase	Inschrijvingsleidraad, paragraaf 2.1, pagina 9	In uw inschrijvingsleidraad geeft u onder paragraaf 2.1 aan dat de documenten ondertekend moeten zijn middels een ingescande natte handtekening. Een elektronische handtekening, zoals gegenereerd via bijvoorbeeld DocuSign, is sinds 2003 wettelijk erkend in Nederland. En sinds 1 juli 2016, met de verordening (EU) 910/2014 (eIDAS-verordening) wettelijk erkend volgens dezelfde regels binnen de lidstaten van de Europese Unie. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met ondertekening middels DocuSign ter vervanging van de natte handtekening, met uitzondering van de ondertekening van het UEA?	Hiermee gaan wij akkoord.

14	Inschrijffase	Programma van Eisen, paragraaf 16, pagina 12	In uw Programma van Eisen schrijft u onder paragraaf 16 het volgende: 'Daarnaast behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de overeenkomst aan te passen naar aanleiding van gewijzigd beleid.' Mogen wij ervan uitgaan dat de onder deze paragraaf bedoelde aanpassingen in geen geval zullen leiden tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst? Zo niet, kunt u dan nader specificeren wat u dan wel bedoelt?	Mocht gewijzigd beleid aanleiding zijn tot het aanpassen van de overeenkomst zal een eventuele aanpassing van de overeenkomst plaats vinden met in achtneming van de Aanbestedingswetgeving.
15	Inschrijffase	Programma van Eisen, paragraaf 13, pagina 11	In uw Programma van Eisen schrijft u onder paragraaf 13 en onder het kopje 'Facturatie All-in onderhoud' het volgende: 'Facturatie van het All-in onderhoudstarief vindt jaarlijks in januari plaats, voor het eerst in het eerste volle kalenderjaar na installatie van de traplift. Bijvoorbeeld: levering juli 2025, eerste maal facturatie All-in onderhoud in januari 2027.' Het contract gaat in op 01-01-2025. Klopt het dat de facturatie van het all-in onderhoud op zijn vroegst pas op 01-01-2027 plaats mag vinden?	Uw aanname is correct.
16	Inschrijffase	Programma van Eisen, paragraaf 10, pagina 9	In uw Programma van Eisen, paragraaf 10, eist u dat de medewerkers die opdrachtnemer inzet kennis van de regio dienen te hebben. Wat verstaat u precies onder 'kennis van de regio'? En realiseert de aanbestedende dienst zich dat dit beperkingen op kan leveren voor de beschikbaarheid van in te zetten medewerkers bij onder andere spoedinstallaties en storingen?	Met kennis van de regio wordt bedoeld dat de medewerkers "de weg weten te vinden binnen de regio" en op de hoogte zijn van de specifieke afspraken binnen de regio die gerelateerd zijn aan de overeenkomst. Aanbestedende Dienst gaat er vanuit dat dit geen beperkingen op zal leveren voor de beschikbaarheid van in te zetten medewerkers.
17	Inschrijffase	Programma van Eisen, paragraaf 7, punt 4, pagina 7	In uw Programma van Eisen, paragraaf 7, punt 4, eist u dat de opdrachtnemer nalevering van originele onderdelen of gelijkwaardige alternatieve onderdelen garandeert. Wat verstaat u onder gelijkwaardige alternatieve onderdelen?	Hiermee wordt bedoeld dat als de originele onderdelen niet meer leverbaar zijn dat gelijkwaardige alternatieve onderdelen beschikbaar zijn zodat er geen afbreuk gedaan wordt aan de technische levensduur van minimaal 15 jaar.
18	Inschrijffase	Programma van Eisen paragraaf 6, punt 3, pagina 7	In uw programma van Eisen, paragraaf 6, punt 3, spreekt u over de mogelijkheid dat het eigendom niet meer overgaat van opdrachtgever naar opdrachtnemer. Kunt u aangeven in welke situatie(s) dit voorkomt? En hoe vaak dit voorkomt?	Dit komt niet heel vaak voor. Er kan voor gekozen worden om een traplift in een woning niet te verwijderen omdat de kans groot is dat deze traplift weer opnieuw gebruikt kan gaan worden of dat na het overlijden van een klant de traplift door de partner gebruikt gaat worden.
19	Inschrijffase	Programma van Eisen, paragraaf 6, pagina 6	In uw Programma van Eisen, onder het kopje 'Eisen prijsstelling All-in aanschafprijs' stelt u onder punt 3 het volgende: 'Indexering van de prijzen is maximaal 1 maal per jaar toegestaan, met als eerste datum 1 januari 2026, met als maximale prijsindexering de CBS-consumentenprijsindex, totaal bestedingen (..)'. In bijlage 2, Concept raamovereenkomst trapliften Wmo' schrijft u echter het volgende: 'Indexering vindt plaats op basis van de CBS-Dienstenprijzen, Commerciële dienstverlening en transport 2015=100(..)' Kunt u aangeven welke omschrijving juist is?	Zie het antwoord op vraag 3.
20	Inschrijffase	Programma van Eisen, paragraaf 4.3, punt 6, pagina 6	In uw Programma van Eisen, onder paragraaf 4.3, punt 4, schrijft u het volgende: 'Schade die is ontstaan door het demonteren van de traplift wordt door opdrachtnemer gecompenseerd.' Mogen wij ervan uitgaan dat u hier enkel schade bedoelt die direct gerelateerd is aan het verwijderen van de traplift?	U kunt hier van uitgaan.

21	Inschrijffase	Programma van Eisen, paragraaf 4.3, punt 3, pagina 5	In uw Programma van Eisen, onder paragraaf 4.3, punt 3, schrijft u het volgende: ‘Opdrachtnemer demonteert en voert de traplift binnen 5 werkdagen af of na overleg met de woningeigenaar, na innameopdracht van de Opdrachtgever.’ Feitelijk bedoelt u dat de traplift uiterlijk de 4e werkdag na ontvangst van de opdracht gedemonteerd en afgevoerd moet zijn. Dit is een erg korte termijn, zeker in het geval van overlijden van de gebruiker. Uit onze ervaring blijkt dat deze korte termijn voor klachten zorgt van nabestaanden, omdat zij dit niet prettig vinden. Bent u bereid de termijn te verlengen naar uiterlijk 10 werkdagen?	Aanbestedende Dienst is hiertoe niet bereid, echter als in overleg met de nabestaanden een langere termijn wenselijk is, dan is dit akkoord.
22	Inschrijffase	Programma van Eisen, paragraaf 3, pagina 4	In uw Programma van Eisen, schrijft u onder paragraaf 3 dat noodzakelijke en niet-constructieve bouwkundige kosten tot en met een bedrag van € 750,- inbegrepen zijn in de all-in aanschafprijs. Is dit bedrag inclusief of exclusief btw?	Dit bedrag is exclusief btw.
23	Inschrijffase	Programma van Eisen, paragraaf 2, punt 15, pagina 3	In uw programma van eisen schrijft u onder paragraaf 15, punt 3, het volgende: ‘Alle andere voorkomende accessoires, opties en aanpassingen die noodzakelijk zijn voor een veilig en functioneel gebruik van de traplift door de inwoner en voor een veilige situatie op de trap voor de medetrapgebruikers.’ Wij verzoeken u om de lijst wel limitatief te laten zijn. Een opdrachtnemer met een assortiment met meer dan de in de lijst beschreven aanvullende opties zal alle binnen zijn assortiment beschikbare opties moeten leveren voor de aangeboden inschrijfprijs Een opdrachtnemer met een assortiment aan opties dat zich beperkt tot de beschreven lijst, kan dus met een lagere prijs inschrijven en is hiermee in het voordeel. Wij verzoeken u deze ongelijkheid van speelveld op te heffen door de vermelde lijst limitatief te verklaren. Gaat u mee in dit verzoek?	Aanbestedende Dienst gaat niet mee met uw verzoek. Het gaat hier om accessoires, opties en aanpassingen die noodzakelijk zijn voor een veilig en functioneel gebruik van de traplift en medetrapgebruikers. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat alle potentiële inschrijvers deze kunnen leveren.
24	Inschrijffase	Programma van Eisen, paragraaf 2, punt 14, pagina 3	In uw lijst met minimale specificaties/eisen heeft u knelbeveiliging opgenomen. Mogen wij ervan uitgaan dat de te leveren trapliften voorzien moeten zijn van elke mogelijke vorm van knelbeveiliging (op de voetenplank en op de drive-unit rondom de positie waar de stoel zich over de rail beweegt), zodat elke vorm van klemgevaar wordt vermeden?	U mag daar vanuit gaan.
25	Inschrijffase	Programma van Eisen, paragraaf 2, punt 7, pagina 3	In uw Programma van Eisen, paragraaf 2, punt 7, heeft u een traplift aan de spilzijde (categorie 4: Binnenbocht (spil) traplift) opgenomen in uw lijst met categorieën. Een traplift aan de spilzijde is duurder om te produceren dan een traplift aan de muurzijde. Leveranciers die een traplift aan de spilzijde in hun assortiment hebben zijn hiermee in het nadeel ten opzichte van leveranciers die dat niet hebben. De laatste categorie leveranciers kan immers met lagere prijzen inschrijven en de opdracht teruggeven als zij de traplift niet kunnen plaatsen. U creëert op deze manier een ongelijk speelveld. Alle trapliftleveranciers kunnen een spilzijde traplift met een hellingshoek tot 62 graden leveren. Wij vragen u daarom om een eerlijk speelveld te creëren door trapliften met een hellingshoek van meer dan 62 graden buiten de scope van de opdracht te laten vallen. Op deze manier kunnen alle trapliftleveranciers inschrijven. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Wanneer de Opdrachtnemer geen passende traplift kan leveren binnen de gestelde eisen uit het eigen assortiment, echter deze trapliften zijn wel in de markt verkrijgbaar, dan dient Opdrachtnemer deze traplift te leveren tegen de door hem aangeboden categorieprijs. Echter wanneer Opdrachtnemer aangeeft dat er geen passende traplift in de markt beschikbaar zou zijn, dan dient dit door Opdrachtnemer schriftelijk onderbouwd te worden.

26	Inschrijffase	Programma van Eisen, paragraaf 2, punt 5, pagina 2	In uw Programma van Eisen, paragraaf 2, punt 5, schrijft u het volgende: 'De te leveren trapliften voldoen aan de technische- en functionele eisen.' Waarnaar verwijst u met 'technische- en functionele eisen'?	Naar de technische- en functionele eisen zoals opgenomen binnen het Programma van Eisen.
27	Inschrijffase	Programma van Eisen, paragraaf 2, punt 2, pagina 2	In uw Programma van Eisen, paragraaf 2, punt 2, benoemt u enkele voorbeelden van normen en wet- en regelgeving. Mogen wij ervan uitgaan dat u hiermee ook de NEN-EN 81:40:2020 mee bedoelt?	Daar kunt u van uitgaan.
28	Inschrijffase	Programma van Eisen, paragraaf 1, punt 22, pagina 2	In uw Programma van Eisen, paragraaf 1, punt 22, schrijft u voor dat de opdrachtnemer na 5 werkdagen een telefonische aflevercheck uitvoert. In de praktijk blijkt dit een te korte periode voor de gebruiker(s) om goed kennis te maken met de traplift en vragen te formuleren. Wij verzoeken u daarom om de termijn te verhogen naar 10 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
29	Inschrijffase	Programma van Eisen, paragraaf 1, punt 20, pagina 2	In uw Programma van Eisen, paragraaf 1, punt 20, schrijft u het volgende: 'Voor de medebewoners die geen gebruik maken van de traplift wordt een trapleuningoplossing gerealiseerd.' Met het oog op het recent gepubliceerde informatieblad Trapliften op bestaande trappen, zijn gemeenten als bevoegd gezag bij machte om beslissingen te nemen over onder andere vervangende trapleuningen. Ziet de aanbestedende dienst muurbeugels als een gelijkwaardige oplossing?	Als de inzet van muurbeugels, binnen de minimale vereisten, wettelijke kaders en richtlijnen een "verantwoorde" oplossing biedt, dan ziet de aanbestedende dienst dit als een gelijkwaardige oplossing.
30	Inschrijffase	Programma van Eisen, paragraaf 1, punt 15, pagina 2	In uw Programma van Eisen, paragraaf 1, punt 15, geeft u aan dat de bruikleenovereenkomst in overleg met de opdrachtgever wordt opgesteld. De bruikleenovereenkomst is een overeenkomst tussen gemeente en cliënt. Mogen wij ervan uitgaan dat de bruikleenovereenkomst inhoudelijk door de gemeente wordt opgesteld en dat leverancier met de inhoud ervan geen bemoeienis heeft?	Daar kunt u van uitgaan. Gemeente verwacht wel dat bij het opstellen van de bruikleenovereenkomst gebruik gemaakt kan worden van de expertise van de opdrachtnemer.
31	Inschrijffase	Programma van Eisen, paragraaf 1, punt 11, pagina 1	In uw Programma van Eisen, paragraaf 11, schrijft u het volgende: 'Na expliciet akkoord per email van Opdrachtgever gaat Opdrachtnemer over tot levering en installatie van de geoffreerde traplift (..)'. Mogen wij ervan uitgaan dat deze werkwijze alleen geldt als er constructieve bouwkundige aanpassingen nodig zijn en dat er in de overige gevallen sprake is van een generale machtiging, zoals gebruikelijk is in een overeenkomst voor het leveren van trapliften?	Daar kunt u in eerste instantie niet van uitgaan. Mogelijk dat gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruik gemaakt gaat worden van een generale machtiging. Dit zal tijdens het implementatieproces of in een later stadia met inschrijver kortgesloten worden.
32	Inschrijffase	Programma van Eisen, paragraaf 1, punt 6, pagina 1	In uw Programma van Eisen, paragraaf 1, punt 6, schrijft u dat de opdrachtnemer de goedkoopst compenserende oplossing selecteert binnen de omschreven categorieën. Onder paragraaf 2, punt 12, schrijft u echter dat de opdrachtgever, in overeenstemming met opdrachtnemer en inwoner het type en de variant bepaalt. De leverancier is de expert op het gebied van trapliften en de (on)mogelijkheden ervan. Wij vragen u om de genoemde zinsnede, onder paragraaf 2, punt 12, daarom niet van toepassing te laten zijn. Natuurlijk staat het de opdrachtgever vrij om richting de opdrachtnemer een categorie te adviseren voor de situatie. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. Het uitgangspunt is dat Inschrijver, als expert op het gebied van trapliften het type traplift en variant bepaalt op het moment dat dit bij de aanvraag vanuit de gemeente is open gelaten. Het dient mogelijk te blijven dat vanuit de gemeente een specifieke categorie traplift wordt aangevraagd. Inschrijver heeft dan altijd nog de mogelijkheid om de gemeente een andere categorie te adviseren of aan te geven dat de aangevraagde categorie vanuit de gemeente technisch niet mogelijk is.
33	Inschrijffase	Bijlage 10 Programma van Eisen	In paragraaf 6, onder Prijs en prijsindexering, staat in eis 3 dat de opdrachtnemer het all-in onderhoudscontract kan beëindigen als de opdrachtgever de traplift in eigendom aan de inwoner overdraagt. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe vaak deze situatie zich naar verwachting zal voordoen of heeft gedaan in de afgelopen jaren?	Aanbestedende Dienst kan dit niet aangeven maar stelt dat dit sporadisch voorkomt.

34	Inschrijffase	Bijlage 10 Programma van Eisen	In paragraaf 2, onder producteisen trapliften, staat in eis 11 dat de opdrachtnemer een traplift uit categorie 4 alleen mag aanbieden als de veiligheid in het gedrang is of vanwege regelgeving/technische beperkingen. Mogen wij het informatieblad "Besluit Bouwwerken Leefomgeving" (voorheen Bouwbesluit) die is uitgegeven door de Rijksoverheid als kader gebruiken om te bepalen wanneer een traplift uit categorie 4 ingezet moet worden?	Wanneer en op welke wijze een categorie 4 traplift ingezet kan worden is beschreven binnen het PVE. Het is geheel aan u om wel of niet het BPL toe te passen en als kader te gebruiken bij het bepalen van een categorie traplift, zolang dit maar past binnen hetgeen beschreven is in het PVE.
35	Inschrijffase	Bijlage 10 Programma van Eisen	In paragraaf 2, onder de producteisen voor trapliften, staat in eis 7 dat de opdrachtnemer een uitgebreid assortiment trapliften in vier categorieën moet kunnen leveren. Kan de aanbestedende dienst de categorieën specifiek omschrijven? In eis 3 van dezelfde paragraaf staat bijvoorbeeld dat de te leveren trapliften geschikt moeten zijn voor het gestelde gebruiksdoel en de beoogde doelgroep. Kunnen we in het kader van deze eis bijvoorbeeld aannemen dat trapliften in categorie 4 (Binnenbocht/spiltraplift) een hellingshoek van minimaal 70 graden moeten aankunnen?	Aanbestedende Dienst acht de beschrijving van de categorieën voldoende omschreven. Met betrekking tot een hellingshoek bij trapliften categorie 4 worden geen minimale eisen gesteld. Zie ook vraag 25.
36	Inschrijffase	Bijlage 10 Programma van Eisen	In paragraaf 1, onder de eisen rondom het proces van aanvraag tot oplevering, staat bij eis 20 dat de opdrachtnemer binnen vijf werkdagen na aflevering telefonisch contact opneemt met de gebruiker om een aflevercheck te doen. In de praktijk blijkt dit een te korte periode voor de gebruiker om goed kennis te maken met de traplift en vragen te formuleren. Wij verzoeken u om de termijn te verhogen naar 10 werkdagen.	Zie het antwoord op vraag 28
37	Inschrijffase	Document offerteaanvraag	In uw document offerteaanvraag, onder paragraaf 5.6, is een limiet van 1 A4-pagina's vastgesteld voor de omschrijving van circulariteit en duurzaamheid. Om onze toegevoegde waarde met betrekking tot circulariteit en duurzaamheid goed te kunnen beschrijven, verzoeken wij u om het maximum aantal pagina's te verhogen naar 2 A4. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 8.
38	Inschrijffase	Document offerteaanvraag	In uw document offerteaanvraag, onder paragraaf 5.5, is een limiet van 2 A4-pagina's vastgesteld voor het volledige Plan van Aanpak. Om de gevraagde onderdelen zo volledig mogelijk te kunnen beschrijven, verzoeken wij u om het maximum aantal pagina's te verhogen naar 3 A4. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 9.