

Bijlage 4 - Casus tbv aanbesteding schoonmaak gemeente Altena

Kleine opvanglocatie met 30 bewoners. Een van de bewoners maakt in opdracht van het schoonmaakbedrijf schoon gedurende een aantal uren per dag. Zij is de derde bewoonster van deze opvang die schoon maakt. De vorige twee bewoners zijn zelf gestopt in verband met pesten door enkele andere vrouwelijke bewoonsters.

Deze werknemster komt bij de projectleidster (leidinggevende van het schoonmaakbedrijf) dat zij wil stoppen met haar werkzaamheden op deze locatie en vraagt om werk buiten deze opvanglocatie. Ze geeft via de vertaalapp aan dat ze wordt gepest. Zij geeft aan dat de dweilen steeds verdwijnen. Als ze de schoonmaakdoekjes in de wasmachine doet, worden deze eruit gehaald en wordt een andere was eerst gedraaid. In het weekend "bevelen" enkele andere bewoonsters haar de vuilniszakken te legen en andere schoonmaaktaken terwijl haar werktijden van maandag tot en met vrijdag zijn.

In het app contact vraagt de projectleidster naar de namen en de kamernummers van diegene die haar pesten en bevelen geven. Ze durft dit niet, omdat zij bang is voor represailles.

Bij deze opvanglocatie wordt er schoongemaakt door één bewoonster. Zij voert de taken uit die staat aangegeven op de lijst, welke aanwezig is op de locatie. Op deze lijst staat aangegeven hoeveel keer per week/maand deze taken moet worden uitgevoerd. De schoonmaakster van deze locatie heeft de sleutel tot de voorraadkast met daarin alle voorraad van toiletpapier, schoonmaakmiddelen, vuilniszakken, etc.

In deze casus zijn een aantal partijen betrokken. Betrokken partijen:

- Gemeente vertegenwoordiger projectleider,
- beheerder drie uur per dag van ma t/m vrijdag,
- projectleidster van het schoonmaakbedrijf,
- beveiligder die in de nacht surveilleert,
- vrijwilligster coördinator,
- projectmanager speciale doelgroepen (eindverantwoordelijke).