

Onderwerp: Functieprofiel Afdelingsmanager (lijn/people mgt) – Management – definitief
 Eigenaar: XXXXXXXXXX
 Kenmerk: XXXXXXXXXX
 Status: definitief

ProRail			
Funciecluster	Management		
Funcieprofiel- en niveaus	Afdelingsmanager (lijn/people mgt) Afdelingsmanager (lijn/people mgt) A Afdelingsmanager (lijn/people mgt) B Afdelingsmanager (lijn/people mgt) C	Funcienummer: 11000086 11000087 11000088	Funciegroep: 11 10 9
Veiligheidstaken	Nee		
Oorspronkelijke functienamen	clustermanager (beheer en verkeer, verdeling verkeer, vervoersanal. & cap.ontw., verdeling beheer en verkeer, transportplanning), projectmanager, manager (infraconfiguratiebeheer, infradatacenter, infra-operatie regionaal, portaal, railsystemen, treinbeveiligingssysteem, VMJB 1, LVL, calamiteitenorganisatie, ongevallenbestrijding, ontwikkelbureau, opleidingen, verkeersregie, verkeersleiding 1 en 2), adjunct regiomanager, manager POS, coördinerend projectmanager, regiomanager Bouwmanagement, Manager Lange Termijn Visie, manager control		

Doel, kaders en context

Doel van de functie	Levering van een bijdrage aan het beleid van de subeenheid binnen de BE, formuleert en implementeert het afdelingsplan en zorgt voor de inrichting en organisatorische & personele aansturing van de afdeling, teneinde de doelstellingen van de eigen afdeling, een optimale dienstverlening aan klanten en maximale klanttevredenheid te realiseren.
Kaders	▪ Relevante (inter)nationale wet- en regelgeving ▪ Strategisch plan ProRail ▪ Businessplan ProRail ▪ Managementcontracten ▪ HRM-beleid ProRail ▪ Beleid bedrijfs- of stafeenheid ▪ Beleid veiligheid en milieu ▪ Kaders Planning & Control ▪ ProRail Informatiebeleid ▪ SLA's
Context	Rapporteert aan: Afdelingsmanager A: Bedrijfsdirecteur of senior manager Afdelingsmanager B: Bedrijfsdirecteur, senior manager of afdelingsmanager A Afdelingsmanager C: Bedrijfsdirecteur, senior manager of afdelingsmanager (A of B) Geeft leiding aan: Afdeling binnen bedrijfseenheid

Resultaatgebieden

1. Afdelingsplan

Kernactiviteiten	Resultaat
Levering van een bijdrage aan het beleid van de subeenheid binnen de BE en vertaalt deze naar een operationeel afdelingsplan en budgetbegroting voor de eigen afdeling	Richting en sturing aan de doelstellingen en activiteiten binnen de eigen afdeling en bijdrage aan formulering van doelstellingen voor de subeenheid binnen de BE



Onderwerp: Functieprofiel Afdelingsmanager (lijn/people mgt) – Management – definitief
Eigenaar: [REDACTED]
Kenmerk: [REDACTED]
Status: definitief

2. Inrichting

Kernactiviteiten	Resultaat
Richt de afdeling en processen in, ontwikkelt instrumenten en stelt de benodigde mensen, methoden en middelen vast	Optimale randvoorwaarden voor een efficiënte, effectieve, veilige en betrouwbare dienstverlening aan klanten

3. Bedrijfsvoering

Kernactiviteiten	Resultaat
Draagt zorg voor de implementatie en uitvoering van het afdelingsplan, bewaakt het budget en anticipeert daarbij op relevante ontwikkelingen	Effectieve, efficiënte, veilige en betrouwbare dienstverlening aan klanten binnen budget

4. Advies

Kernactiviteiten	Resultaat
Adviseert en ondersteunt het MT en/of Directieteam ten aanzien van voor de sub-eenheid relevante ontwikkelingen die het primaire proces beïnvloeden	Bijdrage aan beleidsontwikkeling en besluitvorming door MT en/of directieteam

5. Optimalisatie

Kernactiviteiten	Resultaat
Signaleert verbetermogelijkheden in werkprocessen, doet voorstellen voor verbetering en draagt zorg voor implementatie	Realisatie van verbeteringen en borging van effectieve, efficiënte en kwalitatief hoogwaardige resultaten

6. Relatiebeheer

Kernactiviteiten	Resultaat
Ontwikkelt en onderhoudt relaties met belanghebbende in- en externe partijen en draagt zorg voor implementatie en opvolging van gemaakte afspraken	Optimale belangenbehartiging en positionering van de afdeling en/of ProRail en passende en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening aan klanten

7. Managementinformatie

Kernactiviteiten	Resultaat
Verzamelt, registreert en analyseert relevante managementinformatie, rapporteert bevindingen en stuurt waar nodig bij	Inzicht in prestaties van de afdeling ten behoeve van besluitvorming en bijsturing door MT en/of directie

8. Leidinggeven

Kernactiviteiten	Resultaat
Draagt zorg voor een kwalitatief en kwantitatief adequate personele bezetting van de afdeling en geeft leiding aan, ontwikkelt en beoordeelt medewerkers	Effectieve, efficiënte en kwalitatief hoogwaardige uitvoering van werkzaamheden door de afdeling

Onderwerp: Functieprofiel Afdelingsmanager (lijn/people mgt) – Management – definitief
 Eigenaar: XXXXXXXXXX
 Kenmerk: XXXXXXXXXX
 Status: definitief

Kennis en ervaring

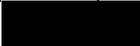
	Afdelingsmanager (lijn/people mgt) C	Afdelingsmanager (lijn/people mgt) B	Afdelingsmanager (lijn/people mgt) A
Werk- en denkniveau	HBO werk- en denkniveau	HBO werk- en denkniveau WO werk- en denkniveau	WO werk- en denkniveau
Ervaring	HBO: 7-10 jaar ervaring	HBO: > 10 jaar ervaring WO: 3-5 jaar ervaring	WO: >5 jaar ervaring

Niveauonderscheidende factoren

	Afdelingsmanager (lijn/people mgt) C	Afdelingsmanager (lijn/people mgt) B	Afdelingsmanager (lijn/people mgt) A
Beleid	Levert een bijdrage aan het beleid van de sub-eenheid binnen de BE en vertaalt deze naar een afdelingsplan voor de eigen afdeling	Levert een bijdrage aan het beleid van de sub-eenheid binnen de BE en vertaalt deze naar een afdelingsplan voor de eigen afdeling	Ontwikkelt delen van het beleid van de sub-eenheid binnen de BE en een afdelingsplan voor de eigen afdeling
Scope	Afstemming is voornamelijk nodig met interne stakeholders met belangen die dicht bij elkaar liggen	Afstemming is nodig met meerdere in- en externe stakeholders met verschillende belangen	Afstemming is nodig met meerdere in- en externe (politieke) stakeholders met veelal tegenstrijdige belangen
Complexiteit	Stuurt eenduidige processen aan met een beperkte invloed op de kern-KPI's van ProRail	Stuurt verschillende processen aan over de grenzen van de eigen afdeling heen met een directe invloed op de kern-KPI's van ProRail	Stuurt verschillende ProRail brede processen aan met een directe invloed op de kern-KPI's van ProRail
Leidinggeven	Geeft direct leiding aan een afdeling van < 15 fte	Geeft indirect leiding aan een afdeling van 15 - 50 fte met één managementlaag	Geeft indirect leiding aan een afdeling van > 50 fte met 1-2 managementlagen
Kwantitatieve gegevens	Primaire invloed op ca. € 250.000 - 550.000	Primaire invloed op ca. € 550.000 - 2,5 miljoen	Primaire invloed op ca. € 2,5 - 5,5 miljoen

Competentieprofiel

Afdelingsmanager (lijn/people mgt) C	Afdelingsmanager (lijn/people mgt) B	Afdelingsmanager (lijn/people mgt) A
Klantgerichtheid 3	Partnership met klanten/relaties 2	Partnership met klanten/relaties 2
Resultaatgerichtheid 3	Resultaatgerichtheid 3	Resultaatgerichtheid 4
Initiatief 2	Initiatief 3	Initiatief 3
Betrouwbaarheid 2	Betrouwbaarheid 3	Betrouwbaarheid 3
Team- en organisatiecommitment 2	Team- en organisatiecommitment 3	Team- en organisatiecommitment 3
Overtuigingskracht 2	Overtuigingskracht 3	Overtuigingskracht 3
Plannen en aansturen van teams 3	Leiderschap 2	Leiderschap 3
Ontwikkelen van anderen 2	Ontwikkelen van anderen 2	Ontwikkelen van anderen 3

Onderwerp: Functieprofiel Afdelingsmanager (lijn/people mgt) – Management – definitief
Eigenaar: 
Kenmerk: 
Status: definitief

Indelingsregel

- Kennis en ervaring is geen indelingscriterium. Deze is indicatief en dient ter ondersteuning aan de indeling.
- Afdelingsmanager A is van toepassing indien aan 4 van de 5 criteria zoals omschreven bij Afdelingsmanager A wordt voldaan, waarvan in ieder geval 'Beleid' en 'Scope'
- Afdelingsmanager B is van toepassing indien aan 4 van de 5 criteria zoals omschreven bij Afdelingsmanager B wordt voldaan, waarvan in ieder geval 'Beleid' en 'Scope'
- Afdelingsmanager C is van toepassing indien aan alle criteria zoals omschreven bij Afdelingsmanager C wordt voldaan

