

Inleiding

Ten aanzien van de aansluitvoorwaarden voor het leveren van een Portaal t.b.v. assessments is een selectie gemaakt van de relevante voorwaarden en criteria. Daarnaast zijn deze aangepast aan de huidige versies.

Bij de lijst moet worden aangetekend dat niet alle voorwaarden en criteria van toepassing kunnen zijn, daar de precieze structuur en opbouw van de aangeboden applicatie niet bekend is. In een aantal gevallen zal de leverancier hier op basis van eigen kennis hier een inschatting van kunnen maken van de relevantie.

Relevante aansluitvoorwaarden

Client applicaties en platforms			
Omschrijving	Minimaal vereist	Maximaal toegestaan	Opmerkingen
Office applicaties	Microsoft Office 365 ProPlus versie Always green	Microsoft Office 365 ProPlus versie Always green	
Microsoft Edge	Microsoft Edge Chromium for business (Auto update)	Microsoft Edge Chromium for business (Auto update)	CIS security adviezen zijn van toepassing
Chrome	Volgt strikt het release beleid van Google	Volgt strikt het release beleid van Google	CIS security adviezen zijn van toepassing. Applicaties dienen altijd de laatste versie van Chrome te ondersteunen. Geen uitzondering mogelijk.
.pdf reader	Adobe Acrobat Reader Continuous release version always Green	Adobe Acrobat Reader Continuous release version always Green	
Java	Ondersteunde, compatibele en gelicenseerde Java versie meegeleverd als onderdeel van de applicatie	Ondersteunde, compatibele en gelicenseerde Java versie meegeleverd als onderdeel van de applicatie	Java wordt niet meegeleverd als onderdeel van de client, maar als onderdeel van de applicatie. Onderlinge beïnvloeding dient vermeden te worden.
Media Player	Windows Media Player version Always Green	Windows Media Player version Always Green	
Terminal Services	Windows remote desktop	Windows remote desktop	²
SBC Client	Citrix Workspace 2012	Citrix Workspace 2012	²
SCCM client	Current -1	Current	
.NET	.Net Framework 4.8	.Net Framework 4.8	

Opmerking: Mogelijke invoegtoepassingen die voor Office applicaties zijn bedoeld kunnen niet worden geïnstalleerd. Deze maatregel voorkomt dat er voor elke wijziging, van zowel de betrokken Office invoegcomponent, als vanuit Office365 een recursieve test met alle betrokken componenten moet worden uitgevoerd.
Dit geldt voor elk type VBA, COM en/of VSTO invoegtoepassing.

Er kan een uitzondering gemaakt worden voor de zogenoemde Office Add-ins, als deze essentieel zijn voor de ondersteuning van een ProRail bedrijfsproces.

Aan het gebruik van een Office Add-in zijn de volgende voorwaarden verbonden:

- Indien de Office Add-in de werking van de huidige of een toekomstige Office versie nadelig beïnvloedt, wordt deze Add-in uitgeschakeld.
- Indien de Office Add-in niet goed meer functioneert na een Office update of patch, dient de applicatie eigenaar maatregelen te nemen om dit te herstellen, de invoering van een nieuwe update of patch zal niet uitgesteld worden.
- De Office Add-in bewaart en verwerkt data op een door ProRail goedgekeurde locatie (Zie cloudbeleid).
- ProRail heeft een samenwerking relatie met de leverancier van de Office Addin. (De Add-in is een onderdeel van andere applicatie die ProRail afneemt).
- Er wordt een beschrijving van de leverancier over de werking en veiligheid van de Office Add-in aangeleverd.
- De Office Add-ins worden bewaakt via de Microsoft beveiligingsomgeving CASB.

Directory			
Omschrijving	Minimaal vereist	Maximaal toegestaan	Opmerkingen
Microsoft Azure AD	Microsoft Azure AD (Cloud, always up to date) Always Green	Microsoft Azure AD (Cloud, always up to date)	

Selectiecriteria

De navolgende tabel bevat de criteria die gehanteerd worden bij de selectie en/of acceptatie van applicaties. Bij elke applicatieselectie worden deze criteria meegenomen in het selectieproces, uiteraard aangevuld met de functionele criteria en toepassing specifieke criteria.

De (architectuur van de) oplossing moet vooraf worden getoetst door ProRail ICT Services aan kwaliteitseisen en de inpasbaarheid binnen de bestaande architectuur.

Er is een opdeling gemaakt in standaard applicaties (niet specifiek voor ProRail ontwikkeld) en maatwerk applicaties (wel specifiek voor ProRail ontwikkeld). Voor de laatste categorie gelden enkele additionele voorwaarden. "Knock-out" geeft aan of onverkort aan het criterium moet worden voldaan.

APPLICATIE SELECTIE CRITERIUM			
OK	Nr	Knock out	Algemeen (standaard en maatwerk applicaties)
	S2	Ja	Het platform voor werkstations is MS Windows 11 Current -1 (23H2)
	S3	Nee	De gebruikersinterface is bij voorkeur WebBased.

	S5	Ja	Authenticatie (voorzover nodig) verloopt middels de (Azure) Active Directory. Zie S9
	S6	Ja	Authenticatie is gebaseerd op Modern Authentication (Tokens en claims).
	S7	Ja	Nieuwe applicaties moeten gebruik maken van Single Sign On functionaliteit o.b.v. Azure AD. Zie S9.
	S8	Ja	De applicatie gaat efficiënt om met de systeembronnen en is geschikt voor gevirtualiseerde hosts die gedeeld worden.
	S9	Ja	Voor applicaties wordt modern authenticatie geëist. Voorbeelden van compatibiliteit zijn OAuth, SAML of WS-Fed. (ref. IBB 24) Authenticatie via ProRail Azure AD.
	S12	Ja	De applicatie moet worden opgeleverd(indien van toepassing) met een installatie programma (msi) en systeemdokumentatie (release documentatie, installatiedocumentatie, userdocumentatie), waaruit duidelijk blijkt wat de randvoorwaarden zijn, de systeem vereisten en afhankelijkheden.
	S13	Ja	De applicatie moet flexibel configureerbaar zijn. Er mogen in de uit te voeren code geen harde verwijzingen zijn naar IP adressen, driveletters, paden (incl. UNC) en temp bestandslocaties.

APPLICATIE SELECTIE CRITERIUM

OK	Nr	Knock out	Algemeen (standaard en maatwerk applicaties)
	S17	Ja	Het functionele beheer kan worden uitgevoerd door gebruikers met aanvullende specifieke rechten (zonder administrator rechten). In de documentatie worden de rechten en de objecten/componenten waarop de rechten betrekking hebben beschreven.
	S18	Ja	De applicatie maakt geen gebruik van specifieke hardware (dongles) voor licentiebeheer.
	S19	Ja	De applicatie maakt gebruik van netwerkprinters.
	S21	Ja	De applicatie voldoet aan de eisen die de Nederlandse wet stelt ten aanzien van bijvoorbeeld archivering en bescherming van persoonsgegevens.
	S22	Ja	De applicatie wordt geleverd met een volledig ingevulde Applicatie Intake formulier. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het Intakeproces zoals dit binnen ProRail geldt.

APPLICATIE SELECTIE CRITERIUM

OK	Nr	Knock out	Algemeen (standaard en maatwerk applicaties)
	S28	Nee	Applicaties voor interactie met gebruikers moeten in een gedeelde 'server based computing' omgeving op basis van Citrix kunnen draaien.
	S30	Nee	Voor algemeen ter beschikking gestelde applicaties geldt dat de licentie uitgifte plaatsvindt op basis van (virtuele) werkplekken en niet op basis van accounts. De overige, individueel beschikbaar gestelde applicaties moeten op basis van de gebruiker doorbelast kunnen worden.
	S31	Ja	Voor naam resolutie wordt gebruik gemaakt van DNS. Statische tabellen/bestanden zijn niet toegestaan. Configuratie voor applicaties en applicatiekoppelingen op basis van ip-adressen is niet toegestaan.
	S32	Ja	De clientapplicatie moet geschikt zijn om middels App-V beschikbaar gesteld te worden.

	S33	Ja	De clientapplicatie moet geschikt zijn voor werkplekken (hardware en software, inclusief gesloten desktop) zoals door ProRail uitgeleverd ten tijde van acceptatie.
	S34	Ja	Indien een applicatie voor zijn functionaliteit afhankelijk is van door derden gedistribueerde software, dan dient de leverancier een actief geformuleerd beleid te hebben om de door haar geleverde software geschikt te maken voor de defacto standaard versies van de door derden geleverde software componenten die in de markt gebruikt worden, waarvan de aan ProRail geleverde applicatie afhankelijk is.
	S36	Ja	Een app voor mobiel dient data op te halen via geauthentiseerde webservices.
	S37	Ja	Een apparaat dat in het WGID kantoor netwerk wordt aangesloten, dient 802.1x te ondersteunen. Dit geldt zowel voor bedraad netwerk als Wifi. Voor datacenter apparatuur geldt deze eis niet. Het is niet toegestaan om met niet datacenter gekwalificeerde apparatuur deze eis te omzeilen door plaatsing in een datacenter. De datacenter apparatuur is weergegeven in de Technology Roadmap. In geval van twijfel beslissen de ProRail WGID - en ProRail netwerk ontwerper op basis van consensus.
			Extra (maatwerkapplicaties)
	E1	Ja	Indien de applicatie is gebaseerd op MS .Net of Java, dan dient de applicatie niet Java versie afhankelijk zijn. Ingeval van .Net moet de applicatie gebruik maken van een actief door Microsoft ondersteunde versie van het .Net framework.
	E4	Ja	Er moet een duidelijke indicatie worden gegeven voor het te verwachten beslag dat de applicatie legt op systeemresources: geheugengebruik, CPU belasting, netwerkbelasting.
	E5	Ja	Er moet worden aangegeven welke vanuit de applicatie wenselijke/noodzakelijke specifieke parameters en/of opties moeten worden geconfigureerd