



Functiecluster	Operatie/VL		
Functieprofiel- en niveaus	Decentrale Verkeersleider	Functienummer:	Functiegroep:
	Senior Decentrale Verkeersleider	11000405	7
	Decentrale Verkeersleider	11000404	6
Oorspronkelijke functienamen	Verkeersleider		

Doel, kaders en context

Doel van de functie	Verantwoordelijk voor de sturing op de dienstregeling op het toegewezen logistiek gebied door het treinverkeer actief te monitoren, reageert, anticipeert en neemt besluiten in het geval van incidenten. Herverdeelt beschikbare infracapaciteit, zodat het treinverkeer veilig en volgens plan verloopt. Draagt vanuit verantwoordelijkheid voor gebied en door samenwerking bij aan optimaal functioneren van landelijke dienstregeling en draagt hiermee bij aan maximale punctualiteit en minimale hinder.
Kaders	▪ Geplande dienstregeling ▪ Eigen verkeersleidingsgebied(en) ▪ Lokale regelgeving (trdl) ▪ Spoorwegwet ▪ Grensbaanvakovereenkomst ▪ Netverklaring ▪ Werkwijzen en procedures spoorwegveiligheid ▪ Wettelijke eisen uit spoorwegwet, netverklaring ▪ Veiligheidsmanagementsysteem ▪ ProRail operationele procedures, (milieu)richtlijnen en werkinstructies ▪ Leidraden, trein afhandeling documenten (TAD), versperringsmaatregelen en normafspraken) ▪ Afhandelingsstrategieën ▪ Veiligheidscommunicatie en Gespreksdiscipline ▪ Werkwijze Verkeersleider /Verkeersregie (incl. bijlagen)

Context	▪ Rapporteert aan: Teammanager (of Postmanager als er geen Teammanager op de post werkt) ▪ Kan aanwijzingen van landelijke verkeersleider (VLC) krijgen en de DVL geeft bij wijzigingen operationele aanwijzingen aan de Treindienstleiders om maatregelen of wijzigingen in planning goed te laten verlopen. ▪ Werkt op een post geleid door een Postmanager ▪ Werkt in diensten nauw samen met een groep van (Senior) Treindienstleiders, Decentraal verkeersleiders en de Officier van dienst Verkeersleiding op een seinzaal, bespreekt beslissingen en acties onderling en lost gezamenlijk problemen op ▪ Kent plaats van de post als onderdeel van de landelijke keten; is zich bewust dat al het handelen een landelijke impact heeft ▪ Maakt onderdeel uit van landelijk domein Verkeersmanagement ▪ Is 24/7 ingedeeld naar werkplek en in diensten ▪ Heeft verantwoordelijkheid voor toegewezen postgebieden ▪ Werkt samen met: onder meer andere Decentrale Verkeersleiders (DVL), Centrale Verkeersleiders (VLC), Grensdisponent (DVL in buitenland), Treindienstleiders (TRDL), meldkamer spoor / AL, Bijstuurders van goederen en reizigers vervoerders en andere ketenpartners ▪ Hoewel er streven is naar (kwalitatieve) bezetting, kan in voorkomende gevallen van een DVL worden gevraagd operationeel contactpersoon voor de zaal te zijn. Dit zal altijd gebeuren op basis van specifieke afspraak met deze medewerker.
-----------------------	---

Resultaatgebieden

1. Regie binnen logistiek gebied

Kernactiviteiten	Resultaat
Voert de regie op de doorstroom van het treinverkeer in het toegewezen logistiek gebied door het treinverkeer actief te monitoren, hierop te anticiperen en te reageren, zowel in normaal als verstoord bedrijf. Werkt op basis van plannen en/of systemen en persoonlijk contact met andere (Decentrale) Verkeersleiders / Grensdisponent en (gedelegeerde) bijsturing van vervoerders. Weegt de diverse orderaanvragen van vervoerders tegen elkaar af en neemt logistieke besluiten. Plant daarvoor a.h.v. plan- en milieu normen treinpaden van start tot eindpunt die na toetsing op beschikbaarheid door de DVL van de betrokken gebieden definitief worden. Stuur (vertraagde treinen) bij bijv. a.h.v. TAD's en logistiek inzicht. Handelt in de bijsturing (bijvoorbeeld bij calamiteiten) bij voorkeur op basis van vooraf gedefinieerde maatregelen. Indien die niet passend of van toepassing zijn, dan doet de DVL een voorstel aan de VLC waarmee de dienstregeling zo snel mogelijk terug gaat naar plan. Neemt binnen deze volgorde, na overleg met de Trdl, een verdeelbesluit en neemt zelfstandig logistieke bijsturingsbesluiten in de 1ste fase van een calamiteit. Stelt een verdeelbesluit vast en doet voorstel voor een VSM. Informeert en adviseert de VLC over de versperringsmaatregel, die de VLC invoert in Spoorweb. In voorkomende gevallen (bijvoorbeeld regionale of grens baanbakken met geen/weinig raakvlakken met het landelijke net) is de rol van de VLC (deels) gedelegeerd aan de DVL. In die situatie is gelden specifieke bevoegdheden zoals vastgelegd in de werkwijze.	Overzicht ten aanzien van het treinverkeer is gecreëerd en treinverkeer verloopt volgens plan. Redeneerlijn voor besluiten als input voor OVDV en VLC. Tijdig informeren van de VLC.

2. Capaciteitsverdeling

Kernactiviteiten	Resultaat
Beoordeelt additionele (tijdelijke) infracapaciteitsaanvragen, stelt infra (veilig) beschikbaar door deze te herverdelen, geeft input in het kader van het buta proces en stemt hierover af met in- en externe belanghebbenden en verkeersleiders, op basis van afweging van belangen, maakbaarheid en wet- en regelgeving	Vervoerders kunnen blijven rijden, onderhoud en herstelwerkzaamheden worden tijdig en volgens plan uitgevoerd. Optimalisatie benutting railinfracapaciteit

3. Samenwerken en communicatie

Kernactiviteiten	Resultaat
Informeert interne belanghebbenden en vervoerders over het verloop van, aanpassingen in en afwijkingen op het toedelingsplan, alsmede over calamiteiten en incidenten. Zorgt voor goed verloop van genomen besluit tussen belanghebbenden. (vooral in 1^e fase) door het voeren van communicatie en het tijdig, juist en volledig voeden van Spoorweb Overlegt proactief met verkeersleiders over de verdeling van het werk als werkdruk bij incidenten daar aanleiding toe geeft. Is zich bewust dat rol onderdeel is van landelijke keten en acteert daar ook naar: Als de robuustheid van het landelijke netwerk daarom vraagt, gaat landelijk belang voor lokaal belang	Tijdig en juist geïnformeerde belanghebbenden van het proces hetgeen bijdraagt aan een beheerst verloop en/of herstel van het treinverkeer.

4. Veiligheid

Kernactiviteiten	Resultaat
Draagt bij aan de veiligheid op het spoor door het voeren van regie binnen het logistiek gebied, gebruik van beschikbare VG paden, gebruik van plannormen en voorkomen van rood sein naderingen. Ziet toe op het volgens plan toedelen van capaciteit. Bewaakt de werkdruk op de post, op basis van kaders, houdt rekening met afbreukrisico's logistieke impact, veilige uitvoerbaarheid, maatregelen, vervoersregeling en wagenlijsten. Informeert vervoerders over situaties als 'gladde sporen' en plant treinvrijeperiodes conflictvrij bij verstoringen oproepen monteurs hun werkzaamheden binnen het afgesproken tijdsslot hun werkzaamheden kunnen uitvoeren.	Rijden volgens plan. Veilig spoorgebruik. Bij zowel normaal als gestoord bedrijf. Een zo groot mogelijke veilige logistieke capaciteit bij de afhandeling van incidenten, storingen en calamiteiten.

5. Ontwikkeling

Kernactiviteiten	Resultaat
Is resultaatgericht, draagt, gevraagd en ongevraagd bij aan doorlopende procesverbetering (bv. via evaluatie in de dienst of een intakeformulier A&E) en verbetering van het plan, geeft input in feedback loops (of vergelijkbare werkvormen), werkt mee aan evaluaties en analyses. Heeft een actieve houding om via de beschikbare kanalen en van collega's de laatste ontwikkelingen tot zich te nemen, ervan te leren en doorvoeren in het eigen werk.	Doorlopende verbetering van processen, techniek, ketensamenwerking, toedelingsplan en KPI's

6. Vak- en gebiedskennis

Kernactiviteiten	Resultaat
Draagt bij aan de ontwikkeling van vak- en gebiedskennis en vakmanschap binnen Verkeersleiding door 1) delen van kennis (Management Van Verandering), herinstructie 2) geven van praktijkbegeleiding aan nieuwe collega's in de opleidingsfase en 3) signaleren van eigen ontwikkelbehoeften richting leidinggevende, in samenwerking met de organisatie en het team	Doorlopende ontwikkeling van vakkennis en gebiedskennis

7. Administratie en registratie

Kernactiviteiten	Resultaat
Administreert en registreert het verloop van het treindienstproces, onregelmatigheden en vertragingen in het treinverkeer door 1) het voeden van Spoorweb, 2) registreren van bovenlokale orderaanvragen en 3) controleren en vrijgeven van door trdl aangemelde monitoringsregistratie (rol 3 in proces Monitoring), invoeren verklaring m.b.t. opheffen en omleiden van treinen,.	Juiste en volledige basisregistratie van het procesverloop, onregelmatigheden en vertragingen bestemd voor (management)rapportages, procesverbeteringen en voor wettelijke naspeurbaarheidsactiviteiten

8. Bijbrengen en onderhouden vakkennis (toevoeging voor Senior Decentrale Verkeersleider)

Kernactiviteiten	Resultaat
Geeft vakinhoudelijke coaching en begeleiding aan collega's (onder andere als praktijkdeel in het kader van het Basis Leertraject, gestuurd vanuit 'Human Factors' die het opleidingstraject verzorgd), beoordeelt opgeleverde resultaten vakinhoudelijk en geeft input hierover aan Teammanager, ondersteunt bij de ontwikkeling van landelijk lesmateriaal en ontwikkelt en onderhoudt additioneel lokaal lesmateriaal	Opleidingsniveau binnen verkeersleiding is op peil en Teammanager beschikt over de juiste vakinhoudelijke gegevens ten behoeve van de beoordeling

Kennis en ervaring

	Decentrale Verkeersleider	Senior Decentrale Verkeersleider
Werk- en denkniveau	MBO werk- en denkniveau HBO werk- en denkniveau	HBO werk- en denkniveau
Ervaring	MBO: > 7 jaar werkervaring HBO: >3 jaar werkervaring	HBO: >5 jaar werkervaring

Competentieprofiel

Decentrale Verkeersleider	Senior Decentrale Verkeersleider
Veiligheidsbewustzijn *	Veiligheidsbewustzijn *
Omgevings-/Klantgerichtheid	Omgevings-/Klantgerichtheid
Resultaatgerichtheid	Resultaatgerichtheid
Verantwoordelijkheid nemen/ Initiatief	Verantwoordelijkheid nemen/ Initiatief
Betrouwbaarheid	Betrouwbaarheid
Samenwerken	Samenwerken
Analytische vaardigheden	Analytische vaardigheden
Overtuigingskracht	Overtuigingskracht
Alert en in staat snel te schakelen tussen een rustig moment en maximale inspanning	Alert en in staat snel te schakelen tussen een rustig moment en maximale inspanning
Stressbestendigheid (zowel alertheid bij lage belasting als functioneren bij hoge belasting)	Stressbestendigheid (zowel alertheid bij lage belasting als functioneren bij hoge belasting)
Probleemoplossend vermogen	Probleemoplossend vermogen
Oplossingsgerichtheid en besluitvaardigheid	Oplossingsgerichtheid en besluitvaardigheid
Geven van praktijkbegeleiding	Begeleiden/Coachen
	Didactische vaardigheden: begeleiding en coaching

* Aan deze functie is een specifieke competentie "Veiligheidsbewustzijn" toegevoegd. Deze komt niet voor in het competentieboek, maar wordt beschreven in het beleidsdocument "Competentiemanagement Veiligheidskritische Taken VL", versie oktober 2019.