

Algemene informatie

Aanbesteding: SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie Oekraïense Ontheemden
Aanbestedende Dienst: gemeente Mook en Middelaar
Referentie: SOCBEH2024

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Prijsformulier

Vraag:

In het prijsformulier zien wij dat de kosten voor beveiliging niet zijn opgenomen. Kunt u bevestigen dat deze kosten inderdaad niet moeten worden meegerekend in de totaalsom?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen. Het gaat om optionele dienstverlening waarbij de prijs wel opgegeven dient te worden maar deze telt niet mee in de beoordeling van het gunningscriterium prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr. 2
Onderwerp: Voorblad

Vraag:

Is het toegestaan om een voorblad met een korte introductie over onze organisatie en een inhoudsopgave toe te voegen aan onze beantwoording,

zonder dat deze worden meegerekend in het maximale aantal pagina's?

Antwoord:

Dit moet u niet doen. De aanbestedende dienst wil dat alle inschrijvingen uniform zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Zelfredzaamheid

Vraag:

Wat is de visie van de gemeente op de doelgroep vluchtelingen in termen van zelfredzaamheid en hulpvragen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst vindt het belangrijk dat de zelfredzaamheid van de bewoners van de GOO wordt gestimuleerd. De sociaal beheerder dient bewoners van de GOO met hulpvragen dusdanig op weg te helpen dat zij zelfstandig leren functioneren in de maatschappij.

Wellicht ten overvloede wordt de inschrijver erop gewezen dat de aanbestedende dienst dit juist graag van inschrijver en meer concreet vanuit het perspectief van de locatiemanager wil weten via het subgunningscriterium 3 par 5.2.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 26 nov. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Doelgroep

Vraag:

Zou u meer kunnen vertellen over de samenstelling van de doelgroep in de opvang? Gaat het om alleenstaanden, gezinnen of een andere doelgroep? Wat is de spreiding van leeftijden, en in hoeverre zijn de bewoners actief in werk of onderwijs?

Antwoord:

De opvang bestaat uit een mix van alleenstaanden, koppels en gezinnen. Er zijn relatief weinig kinderen omdat op het opvangschip geen personen onder de 15 jaar oud mogen verblijven, vanwege verdrinkingsgevaar. Verder komen alle leeftijden voor in de GOO van Mook en verblijven er ongeveer evenveel mannen als vrouwen. Ten slotte is het overgrote deel van de bewoners van de GOO aan het werk. Dit leidt er toe dat er overdag relatief weinig activiteit is op de GOO locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 26 nov. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Evaluatie

Vraag:

Hoe wordt de kwaliteit van de dienstverlening geëvalueerd? Zijn er specifieke meetcriteria waar wij aan moeten voldoen?

Antwoord:

Zie hiervoor de prestaties die opgenomen zijn in de concept overeenkomst en de specifieke eisen op dit vlak in het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Deadline

Vraag:

Gezien de korte tijd tussen de publicatie van de Nota van Inlichtingen en de deadline voor het indienen van de inschrijving, willen wij vragen of het mogelijk is om de deadline met één week te verlengen. Dit zou ons in staat stellen om de antwoorden zorgvuldig te verwerken

Antwoord:

Dat is niet akkoord. De aanbestedende dienst houdt vast aan de oorspronkelijke planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument: Inzet flexibele schil

Vraag:

De aanbestedende dienst (AD) noemt dat er een vaste groep van maximaal 5 medewerkers per locatie mag worden ingezet. De inschrijver werkt met een vaste en flexibele schil aan medewerkers. 5 medewerkers is haalbaar voor de vaste schil. Is de AD akkoord met incidentele inzet van medewerkers uit de flexibele schil ter vervanging van medewerkers uit de vaste schil in tijden van ziekte, verlof of andere onvoorziene omstandigheden?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden**Beantwoord op:**

26 nov. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument: Betrokkenheid AD bij Werving

Vraag:

De AD noemt dat het team bestaat uit operationele medewerkers en zal worden samengesteld op basis van specifieke behoefte van de gemeente Mook en Middelaar. Dient de AD betrokken te worden (en in welke rol) bij de werving en aanname van het personeel?

Antwoord:

Nee. Dat is niet de rol van de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 26 nov. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument: Splitten functie operationeel medewerker

Vraag:

In het prijzenblad is alleen de functie van operationeel medewerker opgenomen. Is de AD akkoord met het splitsen van deze functie in de functie van woonbegeleider en locatiecoördinator?

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbestedende dienst wil vasthouden aan het opgegeven prijzenblad.

U wordt sterk afgeraden hierin wijzigingen aan de te brengen omdat dit tot ongeldigheid van uw inschrijving leidt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 26 nov. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument: Opleidingstermijn

Vraag:

Is de AD akkoord met een opleidingstermijn (vanaf de start contract) van maximaal 3 maanden om te voldoen aan de eis van BHV-dekking?

Antwoord:

De aanbestedende dienst kan niets zeggen over de opleidingstermijn. Vanaf de start moeten er voldoende BHV-ers aanwezig zijn conform wettelijke uitgangspunten. Na 6 maanden dient bewijsvoering hiervoor gereed te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument: Minimale BHV bezetting

Vraag:

Wat eist de aanbestedende partij als minimale BHV-bezetting vanaf de start van de opdracht op de locatie?

Antwoord:

Minimaal 1 persoon met BHV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument: BHV bij beveiliging

Vraag:

Mag ook in de BHV-dekking voorzien worden met BHV gecertificeerde beveiligers, in het geval er beveiligdiensten worden afgenomen

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument: Indexeringsdatum

Vraag:

De indexeringsdatum staat op 1 mei. Is aanbestedende partij akkoord om de datum van indexering aan te passen naar 1 januari?

Antwoord:

Dat is akkoord. Met eerste indexeringsmoment januari 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 26 nov. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument: Bewonerskosten

Vraag:

Dienen directe kosten t.b.v. bewoners (voeding, persoonlijke verzorging) op moment dat er nog geen leefgeld is geregeld opgenomen in uurtarief of kan inschrijver dit apart factureren aan AD?

Antwoord:

Er is sprake van een all-in totaalprijs. Inschrijver dient alle voorzienbare kosten op te nemen in haar prijsopgave.

Leefgeld is al geregeld. Er is dus geen sprake van dat directe kosten voor voeding of persoonlijke verzorging gemaakt worden door sociaal beheerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 26 nov. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument: Bewoners/vrijwilligersvergoeding

Vraag:

Gemeente betaalt rechtstreeks aan bewoners een vergoeding voor o.a. schoonmaakwerkzaamheden op locatie. Blijft dit bestaan?

Antwoord:

Schoonmaak is onderdeel van de all-in prijs. Het staat de inschrijver vrij hier bewoners van de GOO locatie voor aan te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument: Begin schoonmaak

Vraag:

Valt een volledige schoonmaak van de faciliteiten en de daarvoor gemaakte kosten bij de start van de opdracht binnen of buiten de scope van de opdracht?

Antwoord:

Volledige schoonmaak valt buiten de scope van de opdracht. De aanbestedende dienst zorgt ervoor dat de locatie schoon wordt opgeleverd bij het begin van de opdracht, of betaalt sociaal beheerder extra voor het uitvoeren hiervan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument: Prijzenblad (fictief) aantal uren

Vraag:

In het prijzenblad is een (fictief) aantal uren opgenomen voor de functie van

Locatiemanager en Operationeel medewerker. Kan de AD bevestigen dat dit aantal uren fictief is of een max. aantal in te zetten uren per functie per week?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat het hier om een fictief aantal uren gaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Conceptovereenkomst: locatie(s) binnen scope opdracht

Vraag:

Klopt het dat scope van de huidige aanbesteding en daaruit voortvloeiende opdracht alleen de locatie Cuijksesteeg (hoofdgebouw en bijgebouwen) omvat en dat additionele locaties niet binnen de scope van deze opdracht passen? Inschrijver vraagt dit omdat er in de aanbesteding meermaals wordt gesproken over locaties (meervoud). Kan AD dit verduidelijken?

Antwoord:

De scope van de aanbesteding betreft alle GOO locaties in Mook en Middelaar. Per 1 maart 2025 betreft dit de locatie aan de Cuijksesteeg 2 voor 100 bewoners en de voormalige sacristie (Stationsstraat 62, Molenhoek) voor 6 bewoners. Ook betreft de aanbesteding eventuele extra toekomstige locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 26 nov. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Conceptovereenkomst: wijziging aantal locaties

Vraag:
Mag de inschrijver ervan uitgaan dat het aantal locaties alleen kan worden gewijzigd na schriftelijke instemming van de Inschrijver/Opdrachtnemer?

Antwoord:
De inschrijver commiteert zich met inschrijven ook aan het verzorgen van sociaal beheer voor eventuele extra toekomstige locaties.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op: 26 nov. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Conceptovereenkomst: Overmacht

Vraag:
Art. 6.5: Kan de termijn van één (1) werkdag worden verruimd? De inschrijver acht één (1) werkdag onredelijk kort te meer rekening houdende met de situatie en omstandigheden waarin inschrijver verkeert in het geval van overmacht (oorlog, oorlogsgevaar, etc.). Het gevolg van de overschrijding van één (1) werkdag is aanzienlijk (namelijk geen beroep meer op overmacht mogelijk).

Antwoord:
Dat is akkoord. Dit wordt vervangen door twee (2) werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Conceptovereenkomst: Gegevens en resultaten

Vraag:

Art. 10: op welke informatie, gegevens en resultaten (data) heeft dit
betrekking?

Antwoord:

Het gaat hier over lijsten, rapportages, verslagen, etc.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden: IE en gebruiksrechten

Vraag:

Art. 8: op welke resultaten en IE rechten heeft dit betrekking? Is de AD

akkoord met het voorstel dat de Contractant de IE en gebruiksrechten behoudt?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden: Audits

Vraag:

Art. 35: Is de AD akkoord om de Contractant voorafgaand schriftelijk op de hoogte wordt gebracht i.g.v. een audit?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Vraag buiten module gesteld

Vraag:

U stelt dat de 3 PvA's per document niet meer dan 1000 woorden (dit is ca 1,5 A4) mogen bevatten. Aangezien u voor PvA 1 en 3 resp. 6 en 10 deelaspecten wenst te beoordelen, heeft inschrijver meer ruimte nodig om dit goed en zorgvuldig uit te werken. Bent u daarom bereid om per PvA ruimte te geven tot 2500 woorden of 4 A4 max? Dit dwingt inschrijver nog steeds om to-the-point te komen én krijgt u een scherp beeld van de geleverde toegevoegde waarde.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met een verruiming naar 1500 woorden per in te dienen document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Vraag buiten module gesteld

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u bent gekomen tot de 134,125 uren voor de operationeel medewerker?

Antwoord:

Dit aantal is fictief. Het is opgesteld o.b.v. de huidige inzet per week.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Vraag buiten module gesteld

Vraag:

U stelt dat u de beveiliging optioneel afneemt. Hoe wordt de beveiliging verzorgd als u besluit om dit niet via deze aanbesteding af te nemen?

Antwoord:

Dat is op dit moment nog niet besloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Vraag buiten module gesteld

Vraag:

U geeft aan dat de fysieke verhuizing van de bewoners en hun spullen buiten de scope valt. Begrijpen wij goed dat het locatiebeheer dus vooral toeziet op de communicatieve en organisatorische kant tijdens de verhuizing, maar geen rol heeft bij (bijv) het vaststellen van de exacte aanpak, de inrichting van de woon- en verblijfsruimte of de keuzes voor logistiek? Graag uw beeld hierover.

Antwoord:

Dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Vraag buiten module gesteld

Vraag:

Is de prijs voor de schoonmaak inclusief of exclusief goederen en materiaal?

Antwoord:

Er is sprake van een all-in totaalprijs. Inschrijver dient alle voorzienbare kosten op te nemen in haar prijsopgave.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op:

26 nov. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

vraag gesteld buiten module

Vraag:

U stelt de eis dat er altijd 1 personeelslid aanwezig is. Kunt u bevestigen dat dit beperkt is tot de kantooruren?

Antwoord:

Er dient elke dag (inclusief feestdagen en weekends) ten minste 1 personeelslid aanwezig te zijn van 8:00 tot 22:00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 SAS-procedure Sociaal beheer opvanglocatie
Oekraïense Ontheemden

Beantwoord op:

27 nov. 2024