

Bericht vanuit Invest-NL: Er zijn veel vragen gesteld over het Concept Programma van Eisen. Met klem willen wij aangeven dat dit nog in concept is.
Nadere vragen hierover kunnen eventueel tijdens de volgende fase worden gesteld.

Nr	Label	Onderwerp	Vragen	Antwoorden
1	Inhoud	Migratie	Is er iets bekend over de export mogelijkheden van het huidige systeem?	Alle content staat in een database. Hiervoor kan een dump worden gemaakt. Alle nieuwsberichten, deals info en publicatie content blijft onveranderd. Overige content gaat herschreven /geherstructureerd worden door ons.
2	Inhoud	Migratie	Is de huidige leverancier bereid mee te werken en is er ook beschikbaarheid?	Ja
3	Inhoud	Migratie	Om hoeveel content gaat het?	Zie huidige website, ca. 500 pagina's
4	Inhoud	Migratie	In welk systeem staat de huidige content?	Open source platform Ginger
5	Proces	Selectieleidraad geldigheid referentie	De referentie is niet ouder dan drie jaar gerekend vanaf de datum, waarop de aanmeldingstermijn sluit. Naar welke datum wordt dan gekeken? Startdatum opdracht? Livegang datum? Wat als de oplossing voor de referentie nog steeds doorontwikkeld wordt?	Er wordt gekeken naar de datum waarop het project is gestart. Dit omdat ook het proces voor livegang van belang is. Wanneer de referentie een nog niet (geheel) afgeronde opdracht betreft mogen alleen de werkelijke behaalde resultaten van de lopende opdrachten worden opgegeven en kan niet volstaan worden met een prognose van de resultaten.
6	Uitvoering	Minimumeisen eis 1:	Is er ook bekend hoeveel beschikbaarheid de product owner heeft?	Ca 12-16 uur / week

7	Inhoud	Technische eisen eis 5	Wij werken samen met een partner voor Managed Cloud Hosting. Is dit toegestaan in deze eis?	Om te voldoen aan de AVG moeten alle gegevensopslag en -verwerking binnen de EU plaatsvinden. Dit garandeert naleving van de strikte AVG-vereisten.
8	Inhoud	Technische eisen eis 4	Vallen alle (mogelijke) API koppelingen onder de aanbidding? Of ziet de opdrachtgever dit als meerwerk?	Alle mogelijke koppelingen vallen binnen de aanbesteding. Prioriteiten worden tijdens het proces bepaald a.d.h.v. de backlog.
9	Contract	Technische eisen eis 3	“Alle apparaten en browsers”. Kan hier een range worden gegeven? Bijvoorbeeld de nieuwste twee versies van een browser?	Website moet optimaal werken in : Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari en Microsoft Edge: laatste twee versies Chrome op Android en Safari op iOS: laatste twee versies
10	Inhoud	Technische eisen eis 1	Waarom wordt er gekozen voor headless? Wat is de beargumentatie hiervoor?	De keuze voor een headless CMS kan aantrekkelijk zijn om verschillende redenen, vooral in termen van flexibiliteit, schaalbaarheid en toekomstbestendigheid. Deze voordelen zijn tevens benadrukt tijdens marktconsultatie.
11	Inhoud	Functionele eisen 16	Is de content 1 op 1 gekoppeld per taal? Kan dit worden toegelicht? Is er een lokalisatiestrategie?	Ja de huidige website is 2 talig en met een taalswitch wordt er veranderd van NL (primaire taal) naar ENG. Cookies onthouden de keuze.
12	Proces	Projectmethodiek	In de aanvraag wordt om een scrum/agile aanpak gevraagd. Hoe ziet opdrachtgever dit tot verhouding van de fixed price aanbesteding?	De aanbesteding betreft geen fixed price. Er is enkel een maximaal budget genoemd om gegadigden beeld te geven van de reikwijdte. Tijdens de bouw werken we middels sprints (met timeboxed iteraties). In de Product Backlog worden de prioriteiten bepaald.
13	Inhoud	Strategische en conceptuele eisen - Punt 4.	Heeft opdrachtgever een voorkeur voor genoemde feedback mechanisme?	Zie het antwoord op vraag 7

14	Inhoud	Functionele eisen, ontwerp- en gebruikerservaring - Punt 14.	Hebben jullie een voorkeur m.b.t. de analytics tools die geïntegreerd dienen te worden?	Onze voorkeur is Google Analytics 4.
15	Inhoud	Functionele eisen, ontwerp- en gebruikerservaring - Punt 9.	Worden hier zoekresultaten bedoeld?	Ja, de filter is om een selectie te maken uit een lijst
16	Inhoud	Functionele eisen, ontwerp- en gebruikerservaring - punt 6.	Hoe zien jullie aanpasbare zoekervaring voor je? Waarin moet de zoekervaring gepersonaliseerd worden?	Voorbeeld: Aanpasbare zoekervaring: als iemand zoekt op het woordje financiering en vindt een link naar dat deel van de website, dan zou het zo kunnen zijn dat als bezoeker terugkeert naar de homepage, er vooral Financierings content staat. Ander voorbeeld, als bezoeker terugkeert op de website ziet bezoeker Financierings content en minder content over bijvoorbeeld projecten
17	Inhoud	Functionele eisen, ontwerp- en gebruikerservaring - Punt 7.	Is hier al software voor of dient inschrijver deze software zelf te bouwen? Indien het laatste, kunt u in details uitleggen op basis waarvan de scores worden berekend?	Nee hier is geen software voor. We hebben nu nog geen postcode check er in zitten, maar dit lijkt ons een eenvoudige implementatie. We willen kunnen doorverwijzen naar een aantal andere instellingen, op basis van postcode
18	Contract	ISO	De certificering van ISO 27001 is reeds beschikbaar en het proces ISO 9001 loopt nog. Is het mogelijk om de bewijsstukken van de ISO 9001 certificering in een later stadium te overhandigen?	zie het antwoord op vraag 20.
19	Contract	Budget	Is het maximale budget van 240.000 euro voor initiële looptijd van 2 jaar of voor de maximale looptijd van 4 jaar?	Dit maximale all-in budget geldt voor de gehele looptijd van de opdracht. Daarmee bedoelen wij incl. verlengingen dus maximaal voor de totale looptijd van vier jaar.

20	Inhoud	4.3.2. ISO9001	Aanbieder is ISO27001 (en NEN7510) gecertificeerd en beschikt over een intern kwaliteitssysteem & werkwijze. Dit systeem is niet gecertificeerd middels ISO9001. Hoe dient Aanbieder kwaliteit aan te tonen? (hangt ook samen met 4.8. aanleveren Certificaat ISO 9001)	ISO 9001 en ISO27001 zijn harde eisen. Indien geen ISO 9001 of 27001 certificaat overhandigt kan worden, dan moet de inschrijver beschikken over een alternatief bewijsmiddel, mits dat door een erkende en onafhankelijke certificerende instelling is getoetst. Het eventueel later aanleveren van certificaten of bewijsmiddelen is niet toegestaan na uiterste datum indienen verzoek tot deelneming i.v.m. de gelijke behandeling. Een inschrijver die geen ISO 9001 certificaat heeft en over een eigen intern handboek beschikt heeft in feite twee keuzes: (1) Een tijdige aanvraag doen voor een certificering met een jaarlijkse externe auditing. U dient te kunnen aantonen dat de aanvraag voor het verkrijgen van de certificering in gang heeft gezet vlak voor of na de aankondiging van opdracht, echter voor het verzoek tot deelnemen. (2) Daarnaast moet u bewijzen dat u de voorgestelde maatregelen op de gebieden voldoen door het handboek extern te laten auditen als niet tijdig een ISO certificaat kan worden verkregen. Zie ook de aangepaste offerteleidraad onder 4.8
21	Inhoud	2.1. Huidige situatie	Er wordt gesproken over de nieuwe positionering van Invest-NL. Is die (online) in te zien?	Nee, de nieuwe positionering van Invest-NL staat nog niet geheel online.
22	Inhoud	2.2. Toegankelijkheid	In paragraaf 2.2. wordt er gesproken over toegankelijkheid. Er zijn diverse mogelijkheden en niveau's omtrent toegankelijkheid. Wat zijn de eisen en aan welke richtlijnen moet de website voldoen?	Marktconforme standaarden.
23	Inhoud	2.2.2. In de scope	Zijn er reeds persona's beschikbaar of moeten deze tijdens conceptontwikkeling opgesteld worden?	Persona's zijn nog niet beschikbaar.

24	Inhoud	5.3. Selectiefase	Bij S2, Web-projecten naar tevredenheid, in wat voor richting wordt gedacht qua bewijs voor het vermogen aan te tonen omtrent korte en lange termijn strategie?	S2 is aangepast, zie de offerteleidraad. Gegadigden moeten bewijs leveren van hun vermogen om strategieën te ontwikkelen die aansluiten bij bedrijfsdoelen van opdrachtgevers.
25	Inhoud	S2. Web-projecten naar tevredenheid	De sectie S2 vraagt om een tevredenheidsverklaring. Wat is de exacte vorm die u hier verwacht? Dient deze verklaring door de klant opgesteld en/of ondertekend te worden?	U dient per project een ondertekende tevredenheidsverklaring van een referent in te dienen, Bijlage I per project. Zie aangepaste selectieleidraad, paragraaf 5.3
26	Inhoud	S1. Ervaring in de sector	De sectie S1 geeft een puntentoekenning op basis van het aantal projecten, met een maximum aantal punten bij 5 projecten of meer. Er zijn 4 kerncompetenties. De vraag is tweeledig: 1) is een project hetzelfde als een referentie? 2) Betekent dit dat we meer dan 1 referentie per kerncompetentie mogen indienen?	U dient S1 te onderbouwen door het invullen van Bijlage H per referent. zie aangepaste selectieleidraad paragraaf 5.3
27	Inhoud	S1. Ervaring in de sector	Er wordt beoordeeld op basis van "ervaring in de sector". Wordt hiermee verwezen naar de sector waar InvestNL zich in bevindt (finance, investeringen), of in de sector waar onze werkzaamheden zich bevinden (concept, design, ontwikkeling, onderhoud web toepassingen)?	S1. Ervaring in de sector. Hiermee wordt niet bedoelt de sector van Invest-NL. We vragen uw ervaring als organisatie met web-projecten (minimaal ontwerp en bouw. Zie voor de volledige omschrijving S1. Ervaring in de sector.
28	Inhoud	2,2	Er wordt gezocht naar een partner om de storytelling benadering te versterken. Kan worden toegelicht wat u bedoelt met storytelling benadering?	Storytelling benadering houdt in dat het design en de content georganiseerd zijn rondom een boeiend verhaal dat bezoekers meeneemt op een reis.

29	Proces	4.3.2. ISO9001	In 4.3.2. word aangegeven dat indien geen ISO9001 certificaat aanwezig is, een gelijkwaardig alternatief kan worden opgevoerd. In 4.8. wordt gesuggereerd dat een certificaat wel een vereiste is. Mogen wij er vanuitgaan dat voor het aantonen van kwaliteitsbeheersing ook kan worden volstaan met het (na gunning) indienen van een gedocumenteerd raamwerk om kwaliteitscontrole te doen?	Zie het antwoord op vraag 20.
30	Proces	5.3. Selectiefase - vormeisen	Ik stel aan S1, S2 en S3 geen vormeisen. Om een zo gelijk mogelijk speelveld te creëren stellen wij voor om toch vormeisen te stellen. Gaat u akkoord met een eis op per bovengenoemd criterium de eis van 'Maximaal 2 A4 lettertype Arial 10' te stellen?	Zie ook het antwoord op vraag 25 en 26. Voor S3 houden wij vast aan het vormvrij indienen van de input.
31	Proces	5.3. Selectiefase - vormeisen	U stelt geen vormeisen aan S1, S2 en S3, maar stelt daartegenover toch een 'subjectieve' eis dat deze "overzichtelijk" dienen te zijn? Kunt u toelichten wat volgens u niet overzichtelijk is?	Zie ook het antwoord op vraag 25, 26 en 30. Met overzichtelijk bedoelen wij: makkelijk te overzien.
32	Proces	3.1. Planning: bewijsmiddelen	Hierin staat dat in Week 37 bewijsmiddelen worden opgevraagd. Kunt u toelichten welke bewijsmiddelen dit zullen zijn? Aangezien in de meeste gevallen bewijsstukken reeds in de Selectiefase worden overlegd.	Week 37 betreft de gunningsfase en is dus nog in concept. Wij zullen bij het publiceren van de planning voor de gunningsfase deze planning definitief maken waarbij het kan zijn dat dit onderdeel inderdaad wordt weggehaald aangezien de bewijslast van de geschiktheid en uitsluitingsgronden al tijdens de selectiefase plaatsvindt.
33	Proces	5.3. Selectiefase - verificatie	Kunt u toelichten welke type "onderbouwing" van ingestuurde Selectiecriteria uw verwacht na te vragen als verificatie?	De zin waar u op doelt is aangepast in de selectieleidraad paragraaf 5.3

34	Proces	5.3. Selectiefase - verificatie	U beschrijft hier dat er een verificatie plaatsvindt van de Selectiecriteria maar noch in de Leidraad noch in Tenderned staat deze processtap van verificatie benoemd. In de Selectiefase vindt, zo is te lezen, geen inhoudelijke verificatie plaats van Selectiecriteria. Mogelijk dat u hier verwijst naar de verificatie in de Gunningsfase, echter dat lijkt ons onwaarschijnlijk aangezien het ongebruikelijk is om pas in tijdens de voorlopige gunning de ingestuurde documenten van de Selectiefase te verifiëren. Kunt u ofwel een verificatiestap toevoegen aan de Selectiefase of deze stap in z'n geheel uit het proces verwijderen?	Zie het antwoord op vraag 33.
35	Proces	5.3. Selectiefase - referenties	U stelt dat u als controle de opgegeven referenties kunt bevragen. Welke 'referenties' bedoelt u hier? Wij vragen dit aangezien de door u gevraagde formele Referentie niet samen hoeven te vallen met de aangereikte Selectiecriteria.	Zie de aangepaste selectieleidraad onder 5.3 en zie ook het antwoord op vraag 25 en 26.
36	Proces	ISO certificering	Op het moment van inschrijving bezit inschrijver ISO certificeringen nog niet, maar is de procedure voor de verkrijging daarvan gestart. Is het toereikend dat inschrijver zich verplicht de benodigde ISO te verkrijgen en te waarborgen bij start van de opdracht in place zijn?	Zie het antwoord op vraag 20.

37	Inhoud	Vraag website INvest-NL	Hartelijk dank voor de gedetailleerde informatie in de uitvraag. Het heeft ons geholpen om een helder beeld te krijgen van de vereisten en verwachtingen voor dit project, en we zijn enthousiast om ermee aan de slag te gaan. Bij het doornemen van het document "Selectieraad Website Invest-NL.pdf", zijn we een discrepantie tegengekomen waar we graag verduidelijking over zouden willen ontvangen. In hoofdstuk 4.3.2 wordt vermeld dat bewijs van kwaliteit en informatiebeveiliging vereist is in de vorm van een ISO-certificering of een gelijkwaardig alternatief, waarbij het aan de inschrijver is om deze gelijkwaardigheid aan te tonen. Echter, in hoofdstuk 4.8 van hetzelfde document staat dat zowel een ISO9001 als een ISO27001 certificaat moeten worden ingediend als bewijsstukken. Dit lijkt enigszins in tegenspraak met de eerder genoemde flexibiliteit omtrent gelijkwaardigheid. Kunt u ons alstublieft verduidelijken hoe INVEST-NL hiermee wenst om te gaan? We willen er zeker van zijn dat we aan de juiste vereisten voldoen en de informatie correct interpreteren.	Zie het antwoord op vraag 20.
38	Inhoud	Kerncompetentie 1: Selectie criterium ervaring in sector	Is opdrachtgever akkoord met het definiëren van de sector als financieel, overheid en/of semi-overheid?	Zie het antwoord op vraag 27.

39	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen hoofdstuk 4 punt 7	In Bijlage A Concept Programma van eisen wordt in hoofdstuk 4, punt 7 gesproken over “Een geoptimaliseerde QuickScan met een postcodecheck om gebruikers met lagere QuickScan scores naar bijvoorbeeld de juiste regionale ontwikkelingsmaatschappijen te leiden.” a) Vraag: Betreft dit deze huidige online quickscan? https://www.invest-nl.nl/quickscan	Ja, de link die u op heeft genomen betreft de huidige Quickscan. Maar de huidige Quickscan moet aangescherpt en uitgebreid worden (herbouw)
40	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen hoofdstuk 4 punt 6	In Bijlage A Concept Programma van eisen wordt in hoofdstuk 4, punt 6 gesproken over “Aanpasbare zoekervaring op basis van gebruikersgedrag (personalisatie).” a) Vraag: op basis waarvan verwachten Invest-NL te kunnen personaliseren?	Als voorbeeld: personaliseren kan bijvoorbeeld op vorig zoek- of surf gedrag. Maar kan vooralsnog ook op basis van waar men vandaan komt, zolang er nog 3rd party cookies zijn.
41	Inhoud	Bijlage A Programma van Eisen hoofdstuk 4 punt 5	In Bijlage A Concept Programma van eisen wordt in hoofdstuk 4, punt 5 gesproken over “Geavanceerde zoekalgoritmen voor nauwkeurige en relevante zoekresultaten over verschillende contenttypes en -bronnen.” a) Vraag: Welke bronnen betreft dit? b) Vraag: betreft dit websites of ook interne applicaties? Zo ja welke?	a) We hebben het hier over zoekresultaten tonen binnen de website, binnen meerdere content types (content page, persoon, specifieke blokken, etc) b) alleen website, we hebben geen interne applicaties.
42	Inhoud	Vragen omtrent aanbesteding Website Invest-NL	In de omschrijving van de technische eisen wordt specifiek gerefereerd naar de behoefte voor een headless CMS. Kunnen jullie ons toelichten waarom een headless CMS een technisch eis is?	Zie het antwoord op vraag 10.
43	Contract	Contract	Bij welke partij(en) of combinatie van partijen(en) ligt het huidige contract of heeft eerder vergelijkbare diensten verzorgd uit deze aanbesteding?	Driebit.

44	Inhoud	Headless architecture	Een headless architectuur is uiteraard goed mogelijk maar wat is de gedachte achter deze wens? 1) Is het de ambitie van invest.nl om de content ook te ontsluiten naar andere uitingen dan de website? 2) Is het de ambitie van invest.nl om ook een app te ontwikkelen.? 3) Is het de ambitie van invest.nl om de content van de website langer te behouden dan het design.? 4) Is het de ambitie van invest.nl om de content van de website ook op andere platformen te delen? 5) Is het gewoon een moderne aanpak.	Zie ook het antwoord op vraag 42. 1) en 2) We zijn niet van plan om een app te ontwikkelen maar willen content wel gescheiden houden zodat we idd eenvoudig kunnen publiceren op andere kanalen (toekomstgericht) 3) we hebben nog geen concrete plannen 4) wellicht 5) niet alleen een moderne aanpak maar ook een toekomstgerichte flexibele manier van ontwerpen.
45	Inhoud	Design en huisstijl	Wat is de status rondom design en huisstijl en wat is hiervan beschikbaar. 1) Is er een design handboek met huisstijl regels, uitgangspunten etc? 2) Er wordt een nieuw UX design gevraagd hoeveel creatieve ruimte is hier? 3) Er wordt strategie gevraagd, kan die ook impact hebben op de communicatie en uitingen van de gehele organisatie?	1) Er is een styleguide voor digitale uitingen. 2) We bieden veel creatieve ruimte 3) Het gaat hier om de digitale strategie die naadloos moet aansluiten op onze visie, missie en bedrijfsstrategie(en)
46	Inhoud	AI	Wat zijn de verwachtingen van invest.nl rondom AI. De hoeveelheid content lijkt nog beperkt en de doelgroep is zakelijk en kan en zal zelf gericht zoeken in een goed content structuur. Is er behoefte aan een specifieke toepassing, of vooral de wens om innovatief bezig te zijn?	We zoeken naar functionele inzet van IA om te komen tot een frictieloze customer journey en optimale UX ervaring. Denk hierbij aan analyse van content en touch points. We zoeken naar 'edge' innovaties die passen bij ons profiel als innovatieve organisatie.

47	Inhoud	Communicatiefunctie	Heeft de website ook een communicatiefunctie voor bestaande investeerders of bedrijven die investering hebben gekregen via een inlogde besloten omgeving? 1) hoe kan met inloggen en is dit gekoppeld aan office 365 of AD 2) welke gevoelige informatie zit daarin?	1) en 2) nee we hebben niet het voornemen om een "Mijn Invest-NL" omgeving te laten bouwen.
48	Inhoud	Workflow aanvraag	Is er een beschrijving van de workflow van een aanvraag? Een bedrijf zoekt een investering, wat gebeurt er dan online en offline.	Ja die is aanwezig, gedeeltelijk online. Naast investeringen doen we ook project ontwikkeling, dat is onze 2e tak. Dat zijn verschillende / uiteenlopende processen die (nog) niet in detail zijn uitgeschreven.
49	Inhoud	Doelen website	Paragraaf 2.1 In deze paragraaf en in het concept programma van eisen wordt gesproken over het feit dat de huidige site tekort komt. Hebben jullie specifieke gewenste meetbare resultaten geformuleerd, bijvoorbeeld in termen van gebruikerservaring, lead generatie of merkpositionering, die gehaald moeten worden met de nieuwe site?	We willen de doelstellingen samen met jullie bespreken en uitdenken en vastleggen ten tijde van het project (SCRUM).
50	Inhoud	Waarden website	Bij paragraaf 2.2: Welke aspecten van de Invest-NL-identiteit en (cultuur)waarden moeten absoluut worden weerspiegeld in het nieuwe visuele ontwerp van de website?	Identiteit en waarden willen we laten terugkomen, voor een naadloze aansluiting. Dit bespreken we aan het begin van het project.
51	Contract	Inzicht in budget	Bij paragraaf 2.2: Klopt het dat de projectkosten, licentiekosten, onderhoudskosten en SLA allemaal moeten worden gefinancierd uit het beschikbare budget van max 240K voor twee jaar?	Zie ook het antwoord op vraag 19.

52	Contract	Inzicht in budget	Bij paragraaf 2.2: Zou u zelf een schatting kunnen maken van de procentuele verdeling van de 240k kosten en (daarmee) een indicatie van het beschikbare project(activiteiten)budget kunnen geven? Wij vragen dit omdat de eisen ten aanzien van o.a. kwaliteit en security ons inziens ook doorvertaald zouden moeten worden naar software keuzes en SLA's, hetgeen een zodanige druk op het budget kan leggen dat er voor de kwalitatieve uitvoering van het project onvoldoende budget resteert.	We laten dat aan de agencies over, hier willen we niet te veel in sturen. De site moet goed beveiligd zijn omdat er verschillende API koppelingen zijn, waaronder met Microsoft Dynamics. Maar wel proportioneel, er vinden bijv. geen financiële transacties online plaats.
53	Inhoud	Selectieleidraad 2.1	Aan welke specifieke eisen voldoet de huidige website niet?	De website is nu ingericht vanuit een 'sender's perspectief'. We willen een customer centric approach, met centraal een zoek functionaliteit.
			Waarom is er gekozen voor AI gebaseerde search?	De integratie van AI-gebaseerde zoekfunctionaliteit in de ontwikkeling van de nieuwe website kan verschillende voordelen bieden: 1. Verbeterde zoeknauwkeurigheid: AI kan complexe algoritmen gebruiken om de context en intentie achter zoekopdrachten beter te begrijpen, wat resulteert in relevantere zoekresultaten. 2. Personalisatie: AI kan zoekopdrachten personaliseren op basis van de voorkeuren en het gedrag van de gebruiker. Dit kan helpen bij het aanbieden van op maat gemaakte resultaten die aansluiten bij de individuele behoeften van de gebruikers, waardoor de gebruikerservaring verbetert. 3. Taalverwerking: AI-systemen, vooral die welke Natural Language Processing (NLP) gebruiken, kunnen complexe en natuurlijk geformuleerde zoekopdrachten verwerken. Dit stelt gebruikers in staat om zoekopdrachten in te voeren op een manier die dichter bij hun normale spreektaal ligt.

54	Inhoud	Selectieleidraad 2.1		4. Schaalbaarheid: AI kan efficiënt omgaan met een groeiend aantal zoekopdrachten en kan zich dynamisch aanpassen aan veranderingen in zoekpatronen en de toenemende hoeveelheid data zonder dat dit ten koste gaat van de prestaties. 5. Automatische verbeteringen: AI-gebaseerde systemen kunnen voortdurend leren van interacties en hun algoritmen automatisch aanpassen om de zoekervaring te verbeteren. Dit betekent dat de zoekfunctionaliteit in de loop van de tijd beter wordt zonder dat er constant handmatige updates nodig zijn. 6. Efficiëntie in content ontdekking: AI kan helpen om verborgen of onderbenutte content te ontsluiten die anders misschien niet ontdekt zou worden via traditionele zoekmethoden. Dit kan vooral waardevol zijn bij belangrijke informatie of producten over het hoofd gezien kunnen worden. 7. Analytische inzichten: AI kan gedetailleerde inzichten bieden over hoe gebruikers zoeken en interactie hebben met de site, wat waardevolle data oplevert voor verdere optimalisatie van zowel de content als de zoekfunctionaliteit zelf. 8. Automatische Verbeteringen: AI-gebaseerde systemen kunnen voortdurend leren van interacties en hun algoritmen automatisch aanpassen om de zoekervaring te verbeteren. Dit betekent dat de zoekfunctionaliteit in de loop van de tijd beter wordt zonder dat er constant handmatige updates nodig zijn.
55	Inhoud	Selectieleidraad 2.1	Welke aspecten van de gebruikservaring voldoen niet aan de verwachting?	Zie het antwoord op vraag 53.

56	Inhoud	Selectieleidraad 2.2	Wat verstaan jullie onder een digital hub?	Onder digital hub verstaan wij: Onze online presence kan verder reiken dan een eigen website, de strategie moet uitgaan van alle digitale uitingen en kanalen. De website is hierin een transactioneel / conversieplatform.
57	Inhoud	Selectieleidraad 2.2	Wat is een frictieloze customer journey?	Een "frictieloze customer journey" verwijst naar een klantreis waarbij elke interactie tussen de bezoeker en Invest-NL zo soepel, gemakkelijk en naadloos mogelijk is. Het doel is om eventuele obstakels, verwarring of frustratie die een klant kan ervaren tijdens het navigeren door de verschillende fasen van het klanttraject te elimineren (oa intuïtieve navigatie, consistentie over de kanalen, korte reactietijden, eenvoudig contact opnemen etc)
58	Inhoud	Selectieleidraad 2.2	Wat verstaan jullie onder conventionele ethiek?	Conventionele ethiek duidt op de wens om af te wijken van traditionele stijlen. Het idee is om ontwerpen te creëren die uniek en misschien zelfs onverwachts zijn, met als doel om de storytelling en onze merkidentiteit op een opvallende en onderscheidende manier te versterken. Dit houdt in dat de opdrachtnemer wordt aangemoedigd om buiten de typische grenzen van industrienormen te denken en visuele concepten te ontwikkelen die echt origineel zijn en een diepere impact hebben op het publiek.
59	Inhoud	Selectieleidraad 2.2	Worden onder de eenmalige kosten ook de kosten voor trainingen, nu en in de toekomst, gerekend?	De gebruikers van het systeem (CMS) moeten getraind worden hoe het systeem ingericht en uitgebreid kan worden. Dit is een eenmalige training incl documentatie aan de gebruikers tijdens het project of direct na oplevering.

60	Inhoud	Selectieleidraad 2.2	Is het gestelde bedrag van 240K exclusief toekomstige indexatie?	incl. het budget betreft het all-in maximale budget. Zie ook antwoord 19.
61	Inhoud	Selectieleidraad 2.2.3	Wat verstaat Invest-NL onder design- en ontwikkelwerkzaamheden?	Daar verstaan we onder: strategie, concept ontwikkeling, UX en visueel design, bouw en testen.
62	Inhoud	Selectieleidraad 2.2.3	Wanneer dit een compleet redesign betreft, verwacht Invest-NL dat deze kosten ook worden gedekt in de bestaande overeenkomst?	Het betreft hier een compleet redesign wat binnen het maximale budget moet passen.
63	Inhoud	Selectieleidraad 4.3.2.	De ISO 9001 certificering is voor veel organisaties een ingrijpend traject. Hierdoor bestaat de mogelijkheid dat goed passende gegadigde en dito oplossingen buiten de boot vallen. De wijze van kwaliteitsborging is op meerdere manieren vastteleggen. Wat maakt dat er voor dit traject specifiek voor 9001 is gekozen? Naar welke zekerheden is Invest-NL op zoek?	Zie het antwoord op vraag 20.
64	Inhoud	Selectieleidraad 4.3.2.	Gaat u er mee akkoord dat een gegadigde bij de voorlopige gunningsbeslissing (en bijbehorende verificatie) een intentieverklaring tot certificering van een certificerende partij overlegt? Dus niet reeds na de selectiefase.	Dat is niet akkoord. U dient, stel u wordt uitgenodigd tot de gunnigsfase, de gevraagde bewijsstukken te kunnen overleggen binnen de gestelde termijn als opgenomen in paragraaf 4.8. Een intentieverklaring is niet voldoende, zie ook het antwoord op vraag 20.
65	Proces	Referentie formulier	Niet alle referenten willen het door hun betaalde bedrag kenbaar maken. Gaat u akkoord met een groter dan vermelding?	Het vermelden van een groter dan vermelding is akkoord.

66	Proces	Referentie formulier	Het kan voorkomen dat bij referenten een ondertekende tevredenheidsverklaring niet binnen de gestelde termijn beschikbaar kan worden gesteld. Gaat u er mee akkoord dat ook een niet ondertekende versie wordt ingestuurd. En bij verificatie deze alsnog ondertekend, indien noodzakelijk, nagezonden wordt.	Dat is niet akkoord. Dit moet op de datum van aanmelden ingediend zijn en kan nadrukkelijk niet worden nagezonden.
67	Inhoud	Programma van eisen	Er wordt gesproken over personalisatie en data gedreven inzichten. Zijn er bij Invest-NL plannen om (in de toekomst) een Customer Data Platform (CDP) te gaan gebruiken?	Een belangrijke (API) integratie wordt die met ons (nog) in te richten CRM systeem (MS Dynamics). We hebben nog geen concrete plannen voor een CDP, en vragen ons ook af of we dat moeten gaan krijgen gezien de huidige bezoekersaantallen. Mocht een CDP toch onderdeel of advies zijn van een aanbieding moet dit eveneens binnen het maximale budget vallen.
68	Inhoud	Programma van eisen	Er wordt gesproken over een robuust platform. Wat verstaat Invest-NL onder robuust?	Met robuust bedoelen we: een systeem dat betrouwbaar, veilig en goed presteert onder verschillende omstandigheden. Een robuust platform is ontworpen om effectief te functioneren, zelfs wanneer het te maken krijgt met uitdagingen zoals hoge gebruikersaantallen, netwerkstoringen, en beveiligingsdreigingen.
69	Inhoud	Programma van eisen	Wat is de achterliggende reden voor de keuze van een headless CMS. En niet een voor een headfull of hybride variant?	Zie het antwoord op vraag 10.
einde				