

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Bloemen
Aanbestedende Dienst: Stichting NHL Stenden Hogeschool
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Eis 61

Vraag:

Deze eis vraagt om de functionaliteit om gegevens van de besteller vooraf in te vullen op het bestelformulier. Hoewel wij in staat zijn om deze functionaliteit te implementeren, adviseren wij dit niet. Uit onze ervaring is gebleken dat het vooraf invullen van gegevens kan leiden tot aanzienlijke fouten en klachten van bestellers. Daarom verzoeken wij de aanbestedende dienst om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat het voordeel zal opleveren waarbij de besteller inlogt en slechts de eigen vooraf ingevulde gegevens ziet.

Percelen:	P1 EA Bloemen
Beantwoord op:	5 mrt. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Eis 7

Vraag:

Eis 7: Betreffende ISO 9001 & 14001: het is niet marktconform om een extern certificaat voor deze specifieke normen te verplichten. Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst om deze aan te passen en hierbij ook genoeg te nemen met het overleggen van een Kwaliteitsmanagement handboek (gebaseerd op ISO 9001) en een Milieu management handboek (gebaseerd op ISO 14.001) die ondertekend zijn door de directie.

Antwoord:

Zie paragraaf 3.2.2 van het Beschrijvend Document.

Percelen:	P1 EA Bloemen
------------------	---------------

Beantwoord op: 5 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Eis 32

Vraag:

Bij eis 32 geeft aanbestedende dienst aan dat baliestukken minimaal 14 dagen fris ogen. Het is niet realistisch om een versheidsgarantie van 14 kalenderdagen te bieden voor bloemstukken. Op basis van onze ervaring en expertise in de branche is een maximale versheidsgarantie van 10 dagen haalbaar, waarbij de bloemen en/of het groen niet uitvallen, niet verwelken en de kleur behouden blijft. Kan de Aanbestedende dienst de eis hierop aanpassen?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 EA Bloemen
Beantwoord op: 5 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Wens 1

Vraag:

In Wens 1 vraagt aanbestedende dienst om inzicht in de status van een bestelling tot afleverbevestiging. Hoe ziet aanbestedende dienst dit voor zich bij de demo webwinkel?

Antwoord:

De bestelling wordt in de demo webwinkel volledig afgerond. Vanaf deze afronding geeft Inschrijver het proces weer van status en aflevering d.m.v. screenshots. Hiervoor kan één extra pagina bij wens 1 gebruikt worden, i.p. v. maximaal 2 pagina's wordt dat maximaal 3 pagina's.

Percelen: P1 EA Bloemen
Beantwoord op: 5 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 Eis 51

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt om functionaliteit om aan te kunnen geven of er een voorkeur is voor een bezorgmoment. De keuze bestaat uit 'geen', 'voor'+tijd en 'tussen'+tijdsvak van maximaal 2 uren. Het hanteren van een 2-uurs tijdsvaklevering is niet gebruikelijk en onwenselijk. Deze werkwijze leidt namelijk tot inefficiënte routes voor bezorging, waarbij extra kilometers moeten worden afgelegd om aan verschillende tijdsverzoeken te voldoen, wat resulteert in een verhoogde uitstoot van broeikasgassen. Vanwege duurzaamheidsoverwegingen verzoeken wij aanbestedende dienst deze eis te laten vervallen

Antwoord:

Aanbestedende Dienst verruimt de tijdsvaklevering van 2 naar 4 uren.

Percelen: P1 EA Bloemen

Beantwoord op: 5 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis 27

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat "inschrijvers in alle prijsklassen duurzame boeketten leveren, die als zodanig herkenbaar zijn in de webwinkel. Onder duurzame boeketten wordt verstaan dat minstens 70% van de inhoud van het boeket wordt ingekocht met een duurzaamheidskeurmerk." Dit percentage van 70% is niet marktconform. Waarom wordt hier 70% gevraagd wanneer een bloemist een Barometer Duurzame Bloemist certificering krijgt bij 15% (brons), 30% (zilver) of 50% (goud)? Inschrijver adviseert de Duurzame Bloemist Certificering Zilver een vereiste te maken, en daarmee ook aan te sluiten bij de bijbehorende inkooppercentages. Op deze manier wordt niet alleen inkoop duurzamer, maar ook de bedrijfsvoering (afvalbeheer, verpakkingen en energiebesparing). Bovendien zijn er ook voldoende bloemisten beschikbaar met dit certificaat om voldoende dekking en keuze te garanderen.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord. De Barometer Duurzame Bloemist met brons, zilver en goud betreft de bedrijfsvoering waarbij bloemisten ieder jaar een percentage van hun producten duurzaam inkopen. Bij zilver is dat 30% van de jaarinkopen van de bloemist, dat wil volgens Inschrijver niet zeggen dat een boeket voor NHL Stenden niet voor 70% kan bestaan uit duurzame inkoop. Eis 27 blijft van toepassing.

Percelen: P1 EA Bloemen

Beantwoord op: 5 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijenpopulatie

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan het belangrijk te vinden om de biodiversiteit te verhogen met als uiteindelijke doel het vergroten van de bijenpopulatie. Wat wordt hierin verwacht van de inschrijvers?

Antwoord:

Zie het toegevoegde document 'BIJENPACT NHL Stenden versieDEF' als basis voor de beantwoording van de vraag.

Percelen:

P1 EA Bloemen

Beantwoord op:

5 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Plan van Aanpak

Vraag:

Voor de uitwerking van het gunningscriterium Plan van Aanpak mag maximaal 3 A4 gebruikt worden. Gezien de belang van dit onderwerp zouden we graag vier

pagina's toegewezen krijgen om uitgebreid in te gaan op de aspecten van onze plan van aanpak.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen:

P1 EA Bloemen

Beantwoord op:

5 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Wens 1, Inzicht proces bestellen bloemen

Vraag:

Welke weergave van de bloemen en boeketten dienen in de demo-webwinkel opgenomen te worden?

Antwoord:

De afbeeldingen van de bloemen en boeketten in de demo-webwinkel en in definitieve webwinkel dienen een representatieve weergave te zijn van de

werkelijk te leveren boeketten.

Percelen: P1 EA Bloemen
Beantwoord op: 5 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Eis 7

Vraag:

In reactie op de vraag over ISO9001 & ISO14001 (Vraag Ref. Nr. 2) heeft aanbestedende dienst geantwoord: "Zie paragraaf 3.2.2. van het beschrijvend document." Inschrijver beschikt over een kwaliteitsmanagementhandboek dat gebaseerd is op de ISO9001 normen en een milieumanagementhandboek dat gebaseerd is op de ISO14001 normen. Beide handboeken zijn ondertekend door de Directie en volledig geïmplementeerd. Ze zijn echter niet extern gecertificeerd. Volstaan deze handboeken?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 EA Bloemen
Beantwoord op: 19 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Eis 27

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat eis 27 van toepassing blijft. De eis dat 70% van het boeket moet worden ingekocht met een duurzaamheidskeurmerk is echter momenteel totaal niet realistisch in de huidige marktomstandigheden. De hoogste huidige certificering (duurzame barometer goud) betekent dat 50% van de bloemen duurzaam wordt ingekocht. 70% wordt in geen enkele certificering behaald. Het stellen van deze eis kan ertoe leiden dat potentiële inschrijvers zich niet zullen aanmelden, volledige dekking op alle locaties niet mogelijk is en/of of dat boeketten veel te duur worden. Wij verzoeken aanbestedende dienst dan ook met klem om alsnog deze eis te laten vervallen of toch de Duurzame Bloemist Certificering een vereiste te maken, en daarmee ook aan te sluiten bij de bijbehorende inkooppercentages en de huidige markt.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt met eis 27 het volgende:
Elk boeket dat voor de aanbestedende dienst wordt samengesteld bestaat

voor minimaal 70% uit bloemen/groen dat een duurzaamheidskenmerk heeft. De aanbestedende dienst begrijpt dat daarmee het assortiment en de keuze beperkter is dan bij een lagere eis van 70%.

De eis is niet bedoeld op het gehele assortiment van de inschrijvende marktpartij, daar is de duurzame barometer voor. Bedoelde eis ziet dus enkel toe op het assortiment waar vanuit de boeketten voor de aanbestedende dienst samengesteld wordt.

Naar inzien van aanbestedende dienst is daarmee het gestelde percentage van 70% wel haalbaar en blijft de eis ongewijzigd opgenomen in de aanbesteding.

Percelen: P1 EA Bloemen

Beantwoord op: 19 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Wens 1, Inzicht proces bestellen bloemen

Vraag:

Heeft NHL Stenden Hogeschool momenteel een inkoopstelsel en is het wenselijk dat de webshop gekoppeld wordt aan dit inkoopstelsel, of dat het een standalone shop zal zijn.

Antwoord:

NHL Stenden heeft momenteel geen inkoopstelsel.

Als onderdeel van de inschrijving ziet NHL Stenden een webportaal (testomgeving) die door middel van inlogcodes (zie wens 1) toegankelijk is.

Percelen: P1 EA Bloemen

Beantwoord op: 26 mrt. 2024

Label: Inhoud