

Algemene informatie

Aanbesteding: Anonimiseringssoftware
Aanbestedende Dienst: Gemeenschappelijke Regeling Omgevingsdienst Regio Utrecht
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document

Vraag:

Onze ervaring leert dat het geven van een demo van onze software een betere weergave geeft van alle mogelijkheden en functionaliteiten dan korte video's en/of tekstuele toelichtingen/omschrijvingen. Is er een mogelijkheid tot het geven van een volledige demo?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de wens blijft om digitaal de demo te ontvangen. Met andere woorden de demo kan gegeven worden in de te sturen video.

Percelen: P1 anonimiseringssoftware

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Beschrijvend document - pagina 24 - Wens 4

Vraag:

Al de door u gevraagde functionaliteiten kunnen wij niet tonen in een video. Daarom vragen wij u of wij dit toe kunnen lichten in een demo of een video aangevuld met tekstuele toelichting. Behoort dit tot de mogelijkheden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de wens blijft om digitaal de demo te ontvangen. Met andere woorden de demo kan gegeven worden in de te sturen video.

Percelen: P1 anonimiseringssoftware

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**

4 Beschrijvend document - pagina 23 - Wens 3

Vraag:

Al de door u gevraagde functionaliteiten kunnen wij niet tonen in een video. Daarom vragen wij u of wij dit toe kunnen lichten in een demo of een video aangevuld met tekstuele toelichting. Behoort dit tot de mogelijkheden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de wens blijft om digitaal de demo te ontvangen. Met andere woorden de demo kan gegeven worden in de te sturen video.

Percelen: P1 anonimiseringssoftware

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document - pagina 23 - Wens 2 gebruikersgemak

Vraag:

Al de door u gevraagde functionaliteiten kunnen wij niet tonen in een video. Daarom vragen wij u of wij dit toe kunnen lichten in een demo of een video aangevuld met tekstuele toelichting. Behoort dit tot de mogelijkheden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de wens blijft om digitaal de demo te ontvangen. Met andere woorden de demo kan gegeven worden in de te sturen video.

Percelen: P1 anonimiseringssoftware

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

De inventarislijst dient minimaal ook de geanonimiseerde gegevens te weergeven en degene die het heeft gevalideerd. Onze software bewaart deze gegevens niet in het kader van de privacy. Kunt u toelichten wat u verwacht terug te zien in de inventarislijst? Gaat het hier om alle weggelakte gegevens of volstaat het zichtbaar maken van de gronden waarop iets is geanonimiseerd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan dat 'W5 Inventarislijst' een wens is en geen eis. Daarmee zal een aantal punten worden toegekend op basis van de op te

nemen informatie in de inventarisatielijst. De grondslag voor het anonimiseren zal resulteren in het minimale aantal punten voor dit item.

Percelen: P1 anonimiseringssoftware
Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

Een deel van de in te vullen kolommen in het prijsblad is zwart. Wat is hiervan de reden?

Antwoord:

De zwarte kolommen dienen niet gevuld te worden.

Percelen: P1 anonimiseringssoftware
Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Splitsen van pagina's. Dit is op het moment nog niet mogelijk in onze software, daar we voor het anonimiseren van documenten alle documenten in originele staat moeten behouden. Wat is voor u de use case hieromtrent? En kunt u hier in plaats van een eis en wens van maken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan dat het hierbij met name om gedigitaliseerde dossiers gaat die als verzameldossiers in 1 pdf(a) document opgeslagen zijn, en in deze vorm niet hergebruikt kunnen worden. Dit blijft een vereiste.

Percelen: P1 anonimiseringssoftware
Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Koppeling met Rx.Mission & andere koppelingen. Wij ontwikkelen onze koppelingen op basis van standaarden. Is het mogelijk de koppeling met de door jullie gewenste systemen te realiseren gedurende de implementatie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan dat dat onderdeel is van de implementatie en daarmee dus mogelijk.

Percelen: P1 anonimiseringssoftware

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

U wilt graag inzicht in de meldingen van andere klanten. Wij geven hier geen direct inzicht in, maar maken gebruik van een veelgestelde vragen pagina. Daarnaast, wanneer een melding invloed heeft op andere klanten, sturen wij altijd pro-actief communicatie uit. Is dit voor u voldoende?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan dat dat volstaat.

Percelen: P1 anonimiseringssoftware

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Prijsblad

Vraag:

in uw prijsblad maakt u onderscheid tussen workflowmodule en OCR. Bij ons is dit onderdeel van een en hetzelfde pakket. Is het voor ons mogelijk hier geen bedrag in te vullen of moet hier altijd een bedrag staan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de voorkeur om in het prijzenblad een prijs voor beiden te ontvangen en vraagt eenmalig te kosten separaat te melden. Indien dit echt onmogelijk is dat graag wel een opmerking plaatsen waardoor inzichtelijk waarom 1 kolom niet gevuld is.

Percelen: P1 anonimiseringssoftware

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Prijsblad

Vraag:

U wenst een vaste prijs en geen prijs per document. Kunt u ons in dat geval

meer inzicht geven in het te verwachten volume van het aantal te anonimiseren documenten en pagina's per jaar?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan dat op basis van een ingeschat gebruik de volgende aantallen pagina's jaarlijks worden geanonimiseerd: ODRU 70.000 en de RUD 375.000. Dit is een indicatief volume en derhalve kunnen daaraan nul rechten worden ontleend.

Percelen: P1 anonimiseringssoftware

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Vragen m.b.t. NVI 2

Vraag:

1. Welke gegevens worden verwacht automatisch te worden gedetecteerd (en gelakt) door opdrachtgever? Denk hierbij aan namen, adressen, BSN-nummers, etc.

2. Eis E41 lijkt te missen in bijlage A - Programma van Eisen. Is dit een foutje in de nummering, of ontbreekt deze eis?

3. De tijd die leveranciers hebben om de vragenlijst te beantwoorden valt helaas precies in de vakantieperiode, waardoor niet alle teamleden beschikbaar zijn om deze te beantwoorden. Zou het mogelijk zijn om de uiterste datum voor het indienen van de offerte met twee weken te verlengen, zodat deze op 28 augustus valt?

4. W5: Inventarislijst - Kan de opdrachtgever een voorbeeld geven van hoe zij de geanonimiseerde informatie per document of dossier op de inventarislijst willen opnemen?

Antwoord:

"1. Aanbestedende dienst geeft aan dat het hierbij om reguliere persoonsgegevens gaat zoals bijvoorbeeld, naam, adres, email, hantekening en telefoonnummer.

2. Aanbestedende dienst geeft aan dat E41 inderdaad niet bestaat.

3. Aanbestedende dienst geeft aan dat het niet mogelijk is om de uiterste datum voor indiening te verlengen.

4. Aanbestedende dienst geeft aan dat de opdrachtgever hiervoor zelf een voorstel mag doen. "

Percelen: P1 anonimiseringssoftware

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Integraties met derden

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat er sprake is van een 'sync' tussen Decos JOIN en PowerBrowser: "Terugschrijven van documenten via de api van PowerBrowser in PowerBrowser en via "sync documenten" met Decos".

Kan opdrachtgever aangeven of zij in deze uitvraag zowel een integratie voor het anonimiseren vanuit PowerBrowser als vanuit Decos JOIN vraagt?

Antwoord:

Voor de RUD Utrecht loopt de integratie met de anonimiseersoftware vanuit de Informatievoorziening. De leverancier moet API end-points aanbieden die wij vanuit de informatievoorziening bevragen. De antwoorden worden teruggeschreven in PowerBrowser en van daaruit via de sync tussen PowerBrowser en Decos in het DMS opgeslagen.

Percelen: P1 anonimiseringssoftware

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
De informatievoorziening - bijlage K

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft in de afbeelding in bijlage K dat er sprake is van een informatievoorziening en RUD integratie service.

Kan de opdrachtgever aangeven of er sprake is van een ESB of een soortgelijke voorziening, of dat de integraties met de anonimiseertool en systemen van derden rechtstreeks worden gelegd?

Antwoord:

De RUD Utrecht heeft inderdaad een soortgelijke voorziening, geen ESB maar een integratie service laag waar de integratie mee gelegd wordt.

Percelen: P1 anonimiseringssoftware

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Medewerking bij implementeren API's van derden leveranciers

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft in bijlage 'Beschrijvend document' het volgende: "integratie met andere systemen bij de aanbestedende diensten zoals Rx.

Mission, PowerBrowser, Decos JOIN".

De integraties om te anonimiseren vanuit Rx.Mission van Visma Roxit, PowerBrowser van Genetics en JOIN van Decos betreffen tweeweg-koppelingen. Dat wil zeggen dat er, naast de API's van de anonimiseertool, ook gebruik gemaakt wordt van de API's/koppelvlakken van deze leveranciers. Kan opdrachtgever bevestigen dat zij zorg draagt voor de (tijdige) medewerking van haar derden leveranciers bij het realiseren/implementeren van de integraties?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat zij zorg draagt voor tijdige medewerking.

Percelen: P1 anonimiseringssoftware

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Kosten API's derden leveranciers

Vraag:

Opdrachtgever beschrijft in bijlage 'Beschrijvend document' het volgende: "integratie met andere systemen bij de aanbestedende diensten zoals Rx.Mission, PowerBrowser, Decos JOIN".

De integraties om te anonimiseren vanuit Rx.Mission van Visma Roxit, PowerBrowser van Genetics en JOIN van Decos betreffen tweeweg-koppelingen. Dat wil zeggen dat er, naast de API's van de anonimiseertool, ook gebruik gemaakt wordt van de API's/koppelvlakken van deze leveranciers. Kan opdrachtgever bevestigen dat zij zorg draagt voor de kosten van haar derden leveranciers bij het realiseren/implementeren van de integraties?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat zij de kosten draagt van derden bij implementatie.

Percelen: P1 anonimiseringssoftware

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document W5 - Inventarislijst

Vraag:

Opdrachtgever vraagt bij W5 - Inventarislijst of inschrijver de volgende informatie wil beschrijven in de inventarislijst: "Gevalideerd door welke

medewerker/account."

Inventarislijsten worden normaliter extern gedeeld met een verzoeker of zelfs gepubliceerd. De medewerker/account lijkt inschrijver daardoor privacygevoelig. Kan opdrachtgever aangeven hoe zij dit voor haar ziet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat weten dat : Medewerker/account is inderdaad een persoonsgegeven, maar het is toegestaan het op deze manier te verwerken omdat er sprake is van doelbinding.

Percelen: P1 anonimiseringssoftware

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
E17

Vraag:

Audittrail: voor wie moet die beschikbaar zijn en wat is de verwachte trailtijd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de audittrail voor de beheerders beschikbaar moet zijn met een bewaartermijn van 5 jaar

Percelen: P1 anonimiseringssoftware

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
E30: Performance

Vraag:

Wil deze eis zeggen dat elk document ongeacht zijn lengte binnen het aantal vermelde seconden automatisch geanonimiseerd moet worden, of betreft het hier een andere reactie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan dat dit de response tijd van het systeem betreft, reply (bevestiging) op ontvangen documenten of anders.

Percelen: P1 anonimiseringssoftware

Beantwoord op: 1 aug. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

22

E37:

Vraag:

Wordt verwacht dat een ppt of een xls of een ander bestand geanonimiseerd wordt in hetzelfde format of moet de geanonimiseerde output een .pdf (a) zijn

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan dat dit altijd een PDF(a) dient te zijn.

Percelen:

P1 anonimiseringssoftware

Beantwoord op:

1 aug. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage H Prijzenblad

Vraag:

Sommige te anonimiseren dossiers/documenten kunnen volgens het beschrijvend document (pagina 24) een enorme omvang hebben en dus wil de aanbestedende dienst dat het mogelijk is om geautomatiseerd een document te valideren zodat er geen handmatige handeling nodig is in het proces. Wat is de verwachte omvang per jaar, in aantallen documenten, pagina's en kan de aanbestedende dienst meer duidelijkheid verschaffen over het verwacht volume/gebruik m.b.t. automatische afhandeling? Dit aangezien u een vaste prijs per jaar vraagt, zonder beperking op het aantal pagina's of documenten. Een onbeperkt volume maakt het onmogelijk om de verwerkingen rondom automatische verwerking, ocr en metadatering in te dienen tegen een vaste prijs.

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan dat op basis van een ingeschat gebruik de volgende aantallen pagina's jaarlijks orden geanonimiseerd: Odru 70.000 en de RUD 375.000. Dit is een indicatief volume en derhalve kunnen daaraan nul rechten worden ontleend.

Percelen:

P1 anonimiseringssoftware

Beantwoord op:

1 aug. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

E35

Vraag:

Voldoet indiener wanneer het mogelijk is om binnen documenten bepaalde pagina's te verwijderen? Wat is de use-case voor het splitsen van een origineel toegevoegd document in meerdere documenten? Als dit een eis betreft is het mogelijk om deze functionaliteit, na de plaatsing op de

roadmap voor eind 2024 van de indiener, in het eerste kwartaal van 2025 opgeleverd te krijgen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 anonimiseringssoftware

Beantwoord op: 1 aug. 2024