

CONCEPT- RAAMOVEREENKOMST *ten behoeve van* *Anonimeringssoftware*

REFERENTIE: NOG NIET BEKEND

Ondergetekenden

- Omgevingsdienst regio Utrecht gevestigd aan de Archimedeslaan 6, 3584 BA te Utrecht, in deze vertegenwoordigd door de heer A.E. van Vuuren, Directeur

Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht gevestigd aan de Archimedeslaan 6, 3584 te Utrecht, in deze vertegenwoordigd door de heer H. Jungen, Directeur

hierna gezamenlijk te noemen "Opdrachtgever"

en

- ("NAAM_HIER") met Kamer van Koophandel nummer ("KvK_Hier") gevestigd en kantoorhoudende te ("PLAATS_HIER") aan de ("ADRES_HIER") ("POSTCODE_HIER"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever een Raamovereenkomst met één (1) Opdrachtnemer wenst af te sluiten;
- Opdrachtgever behoefte heeft aan anonimiseringssoftware in SaaS-vorm;
- Opdrachtgever op 25 juni 2024 een Europese aanbesteding is gestart ter zake van het sluiten van een Raamovereenkomst;
- [naam bedrijf] op [dag-maand-jaar] een Inschrijving heeft uitgebracht;
- Opdrachtgever deze Inschrijving heeft aanvaard;
- [naam bedrijf] zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de Raamovereenkomst wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst;

- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1. Op grond van deze Raamovereenkomst is de Opdrachtgever gerechtigd Opdrachten voor het leveren van de ICT prestatie zoals geschreven in lid 2 van dit artikel, te verlenen aan Leverancier, welke Opdrachten Leverancier zal aanvaarden, een en ander conform de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en overeenkomstig de nadere afspraken die Partijen per Opdracht maken.
- 1.2. De ICT prestatie staat als volgt beschreven:
 - a. Dit document;
 - b. Aanbestedingsstukken (Zie bijlagen). Ten aanzien van de Aanbestedingsstukken geldt de volgende rangorde:
 - i. Nota van Inlichtingen 2;
 - ii. Nota van Inlichtingen 1;
 - iii. Programma van Eisen d.d. 25 juni 2024;
 - iv. Beschrijvend Document d.d. 25 juni 2024;
 - v. Bijlagen bij Beschrijvend Document;
 - vi. De Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 (Bijlage C);
 - vii. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van [\[datum\]](#) (Bijlage F).

(nieuwe documenten prevaleren boven oudere documenten van dezelfde soort)
- 1.3. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 1.4. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Raamovereenkomst");
- 1.5. Wijzigingen op de Raamovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.2. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:
 - Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;

- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

3.2. Voor een specificatie van de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen wordt verwezen naar: <https://vng.nl/sites/default/files/2023-07/20230717-gemeentelijke-ict-kwaliteitsnormen-v2023-1.pdf>.

Artikel 4. Looptijd

- 4.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op *1 oktober 2024 en heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar*.
- 4.2. *Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Raamovereenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Raamovereenkomst te verlengen.*
- 4.3. *De Raamovereenkomst mag maximaal tweemaal worden verlengd.*
- 4.4. *Bij verlenging wordt de Raamovereenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.*
- 4.5. *De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 20.3 GIBIT 2023.*
- 4.6. *De looptijd van de Dienstverlening op Afstand is gelijk aan de looptijd van de Raamovereenkomst.*
- 4.7. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Raamovereenkomsten beschouwd in de zin van artikel 24.3 GIBIT 2023:
- Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5. Implementatie

- 5.1. De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan, zoals beschreven in het beschrijvend document hoofdstuk 6. W8.
- 5.2. *De einddatum waarop de Implementatie dient te zijn voltooid wordt in nader overleg bepaald.*

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol overeenkomstig artikel 9 GIBIT 2023.

Artikel 7. Onderhoud

- 7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
- *In een nader op te stellen service level agreement en een nader op te stellen onderhoudsovereenkomst. Artikel 10 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*
- 7.2. *Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 10.13 GIBIT 2023, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.*

Artikel 8. Gebruiksrechten

- 8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1 genoemde documenten.

Artikel 9. Dienstverlening op Afstand

- 9.1. *Op de Dienstverlening op Afstand zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.*
- 9.2. *De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.*
- 9.3. *In navolging van artikel 35 GIBIT 2023 is de TPM-verklaring **[Nader overeen te komen op welke wijze verwezen wordt naar de TPM-verklaring art. 35 GIBIT 2023]**.*

Artikel 10. Exit-plan

- 10.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk binnen drie (3) maanden** na ondertekening een exit-plan als bedoeld in artikel 26 GIBIT 2023 op te stellen.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 11.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage
- 11.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-ups) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 11.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 12.

Vergoedingen

- 12.1. *De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in het aangeboden prijzenblad van Leverancier.*
- 12.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de aangeboden offerte van Leverancier.
- 12.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 12.4. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de aangeboden offerte van Leverancier.
- 12.5. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 12.6. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de aangeboden offerte van Leverancier.

- 12.7. Van de totale Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.
- 12.8. De overige zeventig (70) % wordt na voltooiing van de implementatie door middel van een factuur voldaan
- 12.9. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: N.T.B.) aan Opdrachtgever elektronisch overeenkomstig de geldende eisen voor facturatie zoals opgenomen in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen. De e-factuur wordt in ubl-formaat aangeleverd via het open PEPPOL netwerk van Simpler Invoicing. Het OIN nummer van de Opdrachtgever is 1851750126000. Kosten verband houdende met e-facturatie komen voor rekening van Leverancier.
- 12.10. De in artikel 11.8 GIBIT 2023 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.
- 12.11. Indexeringsaankondigingen dienen te worden gezonden aan de in lid 1 van het artikel 'Contactpersonen en bevoegdheden' van de Overeenkomst bedoelde contactpersonen.

Artikel 13. Contactpersonen en bevoegdheden

- 13.1. Partijen wijzen hieronder gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- Contactpersoon vanuit Opdrachtgever is mevr. S. Jansen (ODRU)
Contactpersoon vanuit Opdrachtgever is mevr. K. Homan (RUD)
Contactpersoon vanuit Leverancier is [nader invullen]
- 13.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 13.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Artikel 14. Evaluatie

- 14.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- de kwaliteit
 - service
 - nazorg
 - onderhoudstermijnen
 - algemene ervaringen met Leverancier
- 14.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per half jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende overeenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk één (1) week voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 15. Voorwaarden en overige afspraken

- 15.1. Op deze Raamovereenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.
- 15.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 15.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Het onderhavige document;
 - De verwerkersovereenkomst;
 - De in artikel 1.2. genoemde documenten
- 15.4. Voorts hebben partijen de volgende nadere afspraken gemaakt:
- NOG NIET BEKEND
- 15.5. In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

Bijlagen:

- *Aanbestedingsstukken (reeds in bezit)*
- *Inkoopvoorwaarden GIBIT 2023 (reeds in bezit)*
- *Inschrijving Opdrachtnemer (reeds in bezit)*

Bijlage contactpersonen

Opdrachtgever

Naam Telefoon E-mail		Rolbeschrijving
*****		*****

Opdrachtnemer/leverancier

Naam Telefoon E-mail		Rolbeschrijving
*****		*****