

Algemene informatie

Aanbesteding: Aanbesteding IT/Hardware GGD Utrecht
Aanbestedende Dienst: GGD regio Utrecht
Referentie: 3867/IdB

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijzenblad

Vraag:

Inschrijvers moeten op het prijzenblad een prijs opgeven voor de opbrengst van de inname en afvoeren van laptops en mobiele telefoons.

- a) Wat zijn de specificaties van de laptops?
- b) Wat zijn de specificaties van de mobiele telefoons?
- c) Van welke grade dienen inschrijvers uit te gaan?

Antwoord:

HP SURFACE Elite X2 1012 G2 Tablet - i5-7200U *HP SURFACE Elite X2 G4 Tablet - i7-8565U * Samsung J7 * Samsung A40 * Samsung A41 - van Grade A tot en met E A zo een - 15%

B - 30%

C - 35%

D - 20% die schatting komt vanuit de vorige Probooks en geven 0garantie voor de toekomstige devices

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van eisen

Vraag:

Eis 8.8: Voor Opdrachtnemer heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord, en behoud de eis zoals beschreven in 8.8 in het programma van eisen.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 5.5: Wat verstaat u onder 1e, 2e en 3e lijns service en support? Graag verduidelijking.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht hiermee van opdrachtnemer de aanwezigheid van ondersteuning voor de ICT afdeling (geen eindgebruikers) bij problemen met de hardware of werking van de hardware. Ondersteuning in de vorm van een (1e lijn) support website, (2e lijn) telefonische of online support en in het geval van problematiek die op afstand niet te herstellen in (3e lijn enkel voor AV middelen) support on-site.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 5.3: Wat verstaat u onder 1e, 2e en 3e lijns service en support? Graag verduidelijking.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht hiermee van opdrachtnemer de aanwezigheid van ondersteuning voor de ICT afdeling (geen eindgebruikers) bij problemen met de hardware of werking van de hardware. Ondersteuning in de vorm van een (1e lijn) support website, (2e lijn) telefonische of online support en in het geval van problematiek die op afstand niet te herstellen in (3e lijn enkel voor AV middelen) support on-site.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Eis 3.3: Is onze aanname correct dat alleen gegevens die beschikbaar zijn

opgenomen dienen te worden op de te leveren CMDB? Met andere woorden, mocht een MAC-adres niet beschikbaar zijn of een serienummer, dan is het niet verplicht om deze op te nemen op het CMDB?

Antwoord:

Indien deze gegevens beschikbaar zijn voor de gevraagde apparaten dan verwacht aanbestedende dienst dat deze worden opgenomen.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Eis 2.6: U spreekt over fusie. Is het te verwachten dat er binnen de duur van de overeenkomst een fusie gaat plaatsvinden?

Antwoord:

Nee, dit is niet de verwachting.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 2.5: U geeft aan dat indien de raamovereenkomst binnen de looptijd beëindigd wordt, op grond van een onvoldoende prestatie of andere tekortkoming die aan opdrachtnemer wordt toegerekend, opdrachtnemer verplicht is tot een vergoeding van een nieuwe procedure.

a) Wat verstaat u onder "onvoldoende prestatie"?

b) Wat verstaat u onder "andere tekortkomingen"?

c) Om een inschatting te kunnen maken van de kosten van een procedure verzoeken wij u inzage te geven in deze kosten om de risico's in te schatten.

Antwoord:

"a) en b) Aanbestedende Dienst doelt hier op een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

c) Inschrijver kan rekening houden met procedurekosten van +- €12000,."

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver heeft op het prijzenblad geen ruimte om aan te geven welke devices aangeboden worden. Waar moet inschrijver dit vermelden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal een kolom toevoegen voor de aangeboden devices, Deze zullen worden opgenomen in prijzenblad versie 2.0

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Planning

Vraag:

De periode tussen de publicatie van NvI 2 en deadline indienen inschrijving valt precies in de zomervakanties. Om marktpartijen de mogelijkheid te geven kwalitatief hoogwaardige inschrijvingen te produceren, verzoeken wij u de deadline voor het indienen met tenminste 2 weken te verplaatsen. Hiermee is het nog steeds mogelijk om de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst te behalen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het verzetten van de deadline voor de inschrijving, de planning wordt hierop aangepast en zal verlaat worden met 2 weken.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad II Flexplek hardware

Vraag:

Monitoren: Is onze aanname correct dat u een helderheid eist van 300 cd/m2 of hoger?

Antwoord:

Ja, deze aanname is correct.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad II Flexplek hardware

Vraag:

Monitoren: Is onze aanname correct dat u een refreshrate (verversingsfrequentie) eist van 60Hz of hoger?

Antwoord:

Ja, deze aanname is correct.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad II Flexplek hardware

Vraag:

Monitoren: 1440p - is onze aanname correct dat u een resolutie eist van 2560 x 1440?

Antwoord:

Ja, deze aanname is correct.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad II Flexplek hardware

Vraag:

Monitoren: Kunt u bevestigen dat de voor de monitoren de gestelde eisen minimale eisen zijn?

Antwoord:

Ja, dit zijn de minimale eisen

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad II Flexplek hardware

Vraag:

U vraagt om de Zebra GK420D, maar dit product is end-of-life. De opvolger hiervan is de GK421D. Wij verzoeken u om deze aanpassing door te voeren op het prijzenblad. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord en zal deze toevoegen aan de prijslijst.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad I. laptops regulier + multimedia

Vraag:

Is onze aanname correct dat de aantallen laptops op het prijzenblad een representatieve weergave zijn van de initiële order die zal worden afgenomen bij aanvang van de raamovereenkomst?

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 5c concept verwerkersovereenkomst bijlage 2

Vraag:

Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage?

Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst graag in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Wij doen u deze dan ook graag toekomen op uw specifieke verzoek.

Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke

persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Antwoord:

Aanbestedende dienst overweegt akkoord te gaan met het hanteren van een TOM van aanbieder. Om een definitief akkoord te geven is het essentieel om de TOM vooraf te kunnen beoordelen (na gunning). Bij een voldoende gespecificeerde TOM zal een akkoord volgen anders prevaleert de verwerkersovereenkomst.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 5c concept verwerkersovereenkomst 11.1

Vraag:

Om onduidelijkheid en discussie achteraf te voorkomen wordt de aanbestedende dienst verzocht om deze bepaling te herschrijven: “ Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt of en zo ja hoe lang gegevens bewaard moeten blijven. Op eerste schriftelijke verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker alle aan haar gegeven persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke verwijderen.” Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het aanpassen van de passage in de verwerkersovereenkomst. Volgens de NEN 7510 is er een exit strategie nodig waardoor de aanbestedende dienst haar gegevens weer terug krijgt.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 5c concept verwerkersovereenkomst 10.4

Vraag:

De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van

€2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met een aanpassing op de aansprakelijkheid en is bereid deze te maximaliseren met €1,250,000 per gebeurtenis.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 5c concept verwerkersovereenkomst 8.1

Vraag:

De verwerker is verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te informeren zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG). Dit houdt in dat het informeren zo spoedig mogelijk dient plaats te vinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de termijn van 24 uur ingaat na ontdekking en dat het enkel gaat om het informeren van de verwerkingsverantwoordelijke over de ontdekking. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke vervolgens om een beoordeling van de inbreuk te maken, inhoudende of de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat en wanneer de verplichting bij Verwerker ligt om alle informatie te verzamelen, kan de aanbestedende dienst de termijn dan aanpassen naar 48 uur? De verwerkingsverantwoordelijke heeft volgens art. 33 lid 1 AVG de verplichting om binnen 72 uur melding te maken bij de toezichthoudende autoriteit. Dit geeft de aanbestedende dienst voldoende ruimte.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat de 24uurs termijn na het opmerken en dat het om het, binnen deze termijn, informeren van de verwerkingsverantwoordelijke gaat.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 5c concept verwerkersovereenkomst 7.1

Vraag:

Een oneindige geheimhoudingsplicht is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom op te nemen dat geheimhouding nog drie (3) jaar geldt na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst. Daarbij komt dat persoonsgegevens volgens de AVG moeten worden gewist indien zij geen doel meer dienen. Bent u hiermee akkoord en zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een aanpassing van de oneindige geheimhoudingsplicht. Geheimhouding van gegevens blijft staan, tevens na beëindiging van de overeenkomst. Dit artikel vervalt zodra de inschrijvende partij geen persoonsgegevens meer heeft. (ICM Exit strategie)

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 5c concept verwerkersovereenkomst 6.1

Vraag:

Op basis van dit artikel is Inschrijver gehouden de aanbestedende dienst te informeren m.b.t. de door haar ingeschakelde subverwerkers en tevens vergelijkbare afspraken te maken betreffende de verwerking van persoonsgegevens onder de verwerkingsovereenkomst. De afspraken die leveranciers maakt met haar subverwerkers zijn veelal aan geheimhouding onderhevig, zodat Inschrijver in die gevallen geen inzage kan geven in de overeenkomst met de subverwerkers. Voorts zal in sommige gevallen gebruik worden gemaakt van oplossingen waarbij de subverwerker haar verplichtingen in "standaard" voorwaarden heeft opgenomen waardoor deze niet 1-op-1 zullen aansluiten bij de bepalingen zoals vermeld in deze verwerkersovereenkomst, om welke reden Inschrijver alsdan niet kan toezeggen dat dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de subverwerker.

Indien de aanbestedende dienst twijfelt aan een ingeschakelde subverwerker, dan kan er onderbouwd bezwaar worden gemaakt en eveneens middels het auditrecht door een onafhankelijke derde een onderzoek laten uitvoeren. Deze onafhankelijke derde zal inzage krijgen in alle voor het onderzoek relevante data, waaronder desgewenst de overeenkomst tussen Inschrijver en haar subverwerker. Is de aanbestedende dienst bereid de bepaling dienovereenkomstig te wijzigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst behoudt de bepaling zoals beschreven is in de verwerkersovereenkomst. De inschrijver kan in het geval van een nieuwe

sub verwerker aangeven om welke het gaat en of deze afwijkt van de vereiste verplichtingen en op welke specifiek. Zodat de aanbestedende dienst de afweging kan maken of ze bezwaar maakt.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 5c concept verwerkersovereenkomst 4.4

Vraag:

Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren en wenst Inschrijver tijdig op de hoogte te worden gebracht, minimaal 30 dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de audit. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het de beperking van maximaal 1 keer per jaar danwel bij aantoonbaar vermoeden. Echter: Een reguliere audit wordt 2 weken van te voren aangekondigd en een audit bij aantoonbaar vermoeden binnen 1 week. Aangaande de wens de normale bedrijfsvoering niet te verstoren is er geen akkoord aangezien aanbestedende dienst de inhoudelijke structuur van inschrijver niet kan beoordelen.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 5c concept verwerkersovereenkomst 3.4

Vraag:

Wat verstaat u onder 'niet tijdig' in dezen? Kunt u tevens bevestigen dat het hier gaat om aansprakelijkheidsstelling door de Betrokkene en niet de Verwerkingsverantwoordelijke?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan de beschreven bepaling niet te kunnen herleiden naar de beschreven alinea's. Bij noodzaak kan de vraagsteller deze vraag opnieuw indienen bij de volgende mogelijkheid tot het stellen van

vragen.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 5c concept verwerkersovereenkomst 2.4

Vraag:

Kunt u uitleggen waarom deze verplichting zou moeten voortduren als de verwerking bij beëindiging van de overeenkomst stopt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan dat: de verwerkersovereenkomst is van toepassing bij inname of reparatie van informatiedragers.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 5c concept verwerkersovereenkomst pag 2

Vraag:

Inschrijver is zich bewust van het feit dat persoonsgegevens door u zullen worden gedeeld ten behoeve van het leveren van de dienstverlening, maar ziet het overgrote deel van deze activiteiten als verwerkingen welke onder zijn eigen verwerkingsverantwoordelijkheden vallen.

Het is immers niet zo dat het enkele feit dat u deze persoonsgegevens met ons deelt niet betekent dat wij namens u deze verwerkingen doen. U bent namelijk niet verantwoordelijk voor welke systemen wij gebruiken ('de middelen') voor onze diensten en met welk doel ('doelbinding').

Leveringen aan o.a. thuisadressen., het inrichten van een webshop, het aanbieden van een service portaal, assettagging en het bijhouden van een CMDB zijn namelijk geen verwerkingen met het doel om de persoonsgegevens te verwerken.

Inschrijver kan zich voorstellen dat bij inname van gebruikte apparatuur wel een verwerkersovereenkomst vereist is. Het is immers dan wel zo, dat het doel wel gericht is op de verwerking van de persoonsgegevens en dat wij deze verwerking ook namens uw organisatie doen.

Voor alle zekerheid wenst Inschrijver u te garanderen dat deze kwestie losstaat van de verplichting van de inschrijver om voldoende beveiligingsmaatregelen in acht te nemen. Die verplichting vloeit immers uit

verwerkingsverantwoordelijkheid.

Kunt u aangeven op welke verwerkingsactiviteiten u vindt dat deze verwerkersovereenkomst van toepassing is?"

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met een aanpassing op de aansprakelijkheid en is bereid deze te maximaliseren met €1,250,000 per gebeurtenis.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:

BIJLAGE 5.B Algemene inkoopvoorwaarden GGDrU - v-006 14.2

Vraag:

De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met een aanpassing op de aansprakelijkheid en is bereid deze te maximaliseren met €1,250,000 per gebeurtenis.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad algemeen

Vraag:

Inschrijver dient op het prijzenblad enkel een inkoopprijs en opslagpercentage in te vullen. Hierdoor kan GGDrU op geen enkele wijze toetsen of de aangeboden apparatuur voldoet aan de technische eisen. Wij adviseren u om toe te voegen dat er bij de inschrijving een overzicht dient te worden aangeleverd met de aangeboden merken en type met daarbij de

technische specificaties zodat u kunt verifiëren of een inschrijving voldoet. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal een kolom toevoegen voor de aangeboden devices, Deze zullen worden opgenomen in prijzenblad versie 2.0

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Deel A, Beschrijvend document 5.1.2.2.

Vraag:

Uw omschrijving van All-inclusive prijzen staat ook de volgende zaken benoemd: opslagkosten, installatie- en montagekosten en implementatiekosten. Wij verzoeken u om deze zaken te verwijderen uit deze omschrijving. Daarmee komt uw omschrijving ook meer meer in lijn met uw eis 6.2, waarin ook staat beschreven wat dient te worden verstaan onder all-in. De zaken die wij benoemen, zoals installatie- en montagekosten, zijn afhankelijk van de uitgevraagde apparatuur en dienstverlening. Het is een breed begrip en bijvoorbeeld voor AV-apparatuur is het gebruikelijk om dit op basis van een uurtarief in rekening te brengen. Bent u er daarom mee akkoord om de omschrijving aan te passen zoals voorgesteld?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat de installatie en montagekosten van AV middelen niet in de productprijs opgenomen dienen te worden. Deze zijn separaat aan Aanbestedende Dienst te factureren tijdens de aanbesteding. Verder verwacht aanbestedende dienst een DDP prijs.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Deel A, Beschrijvend document 5.1.2.1.

Vraag:

De scope van de opdracht betreft ook audiovisuele apparatuur. Voor dit type apparatuur gelden veelal andere SLA's, andere processen/werkwijzen en specifieke oplossingen. Mogen wij er daarom, mede vanwege de beperkte ruimte voor de uitwerking, vanuit gaan dat voor de kwaliteitsbeantwoording de focus dient te liggen op de reguliere werkplekapparatuur? En zo nee,

graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de focus inderdaad ligt op de HW en niet op de AV, in het kader van het antwoord op vraag 30 zal er echter meer ruimte komen voor de uitwerking van dit aspect op de AV middelen.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Deel A, Beschrijvend document 5.1.2.1.

Vraag:

Voor de uitwerking van K1 Dienstverlening staat u 4 pagina's toe. Wij hebben goed gekeken naar de te beschrijven onderdelen en onze inschatting is dat 4 pagina's erg krap is om alle onderdelen volledig te kunnen beschrijven. Bent u daarom bereid om voor K1 het aantal pagina's uit te breiden naar 6 pagina's?

Antwoord:

Akkoord, het maximum aantal pagina's voor K1 wordt verruimd tot 6 pagina's

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Deel A, Beschrijvend document 3.2.2.

Vraag:

Is het toegestaan om GGD Regio Utrecht zelf als referent op te geven?

Antwoord:

Het is Inschrijver toegestaan om in het kader van deze Aanbesteding de GGD Regio Utrecht zelf als referent op te geven.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage 1, Referentieopdracht punt 4

Vraag:

In het document zijn de 2 regels bij punt 4 geel gearceerd en er is 1.200.000 Euro ingevuld als waarde bij de totale omvang per jaar. Kunt u bevestigen dat dit per ongeluk is blijven staan en daarmee een nieuw document aanleveren zonder de gele arcering en ingevulde waarde?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat dit per ongeluk is gebeurd en dat dit wordt aangepast.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Deel A, Beschrijvend document 3.2.2.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de totale waarde van de referentie opdracht minimaal 1.080.000 Euro dient te zijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt de totale waarde van de referentie opdracht.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Deel A, Beschrijvend document 2.2.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij gebruikmaking van een geavanceerde elektronische handtekening, het vereiste dat desgevraagd binnen 7 werkdagen het originele document te voorzien van een 'natte' handtekening dient te worden overlegd, niet van toepassing is? Dit is immers niet mogelijk.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat een geavanceerde elektronische handtekening of een gescande versie van de getekende originelen volstaat.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Deel A, Beschrijvend document 2.2.

Vraag:

"U geeft aan dat de indiening dient te bestaan uit:

- Bijlage 1A UEA
- Bijlage 1B Referentie
- Bijlage 2 Verklaring inschrijving
- Bijlage 3 Prijzenblad
- Bijlage 4 Kwaliteitsbeantwoording

Om uitsluiting te voorkomen, het volgende:

Kunt u bevestigen dat tevens dient te worden ingediend:

- Uittreksel Kamer van Koophandel
- Bijlage 6 Geen Russische betrokkenheid

En indien beroep op derde om te voldoen aan de geschiktheidseisen:

- Bijlage 1 UEA voor deze derde
- Bijlage 6 Geen Russische betrokkenheid voor deze derde
- Verklaring van deze derde dat wij daadwerkelijk kunnen beschikken over de middelen, bijv. aan de hand van een holding verklaring, 403-verklaring of overeenkomst.

Bij hoofd- onderaanneming dient uitsluitend na indiening op verzoek te worden ingediend:

- Verklaring van deze derde dat wij daadwerkelijk kunnen beschikken over de middelen, bijv. aan de hand van een holding verklaring, 403-verklaring of overeenkomst."

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat een uittreksel KvK moet worden ingediend bij inschrijving, alsmede bijlage 6. Daarnaast geldt voor derden dat ook een UEA en bijlage 6 moet worden ingediend. Waar mogelijk is een 403 verklaring gewenst.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Deel A, beschrijvend document / prijzenblad 1.3 / VI

Vraag:

"Wij dienen voor het onderhoud audiovisuele middelen een totaalprijs per jaar af te geven. Om deze prijs te kunnen bepalen ontvangen wij graag de volgende aanvullende informatie:

- Nadere specificatie aantal en type audiovisuele middelen
- Om welke merken apparatuur gaat het?
- Een nadere omschrijving van de te verlenen onderhoudswerkzaamheden"

Antwoord:

Zie prijzenblad

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE eis 8.8

Vraag:

Bent u ook akkoord met een creditnota i.p.v. verrekening? Dit vereenvoudigt ook de administratieve last en dit is in het voordeel van Aanbestedende Dienst en Inschrijver.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord, en behoud de eis zoals beschreven in 8.8 in het programma van eisen.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE eis 5.3

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder 1e, 2e en 3e lijns support?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht hiermee van opdrachtnemer de aanwezigheid van ondersteuning voor de ICT afdeling (geen eindgebruikers) bij problemen met de hardware of werking van de hardware. Ondersteuning in de vorm van een (1e lijn) support website, (2e lijn) telefonische of online support en in het geval van problematiek die op afstand niet te herstellen in (3e lijn enkel voor AV middelen) support on-site.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE eis 4.4.

Vraag:

Inclusief lokaalnummer. Wat bedoelt u hier precies mee?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan dat met het lokaalnummer het nummer van de ruimte beschreven wordt waar hardware benodigd is.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE eis 4.2

Vraag:

ICT Dienstverlener: wat wilt u precies zien? Kunt u dit toelichten aan de hand van een voorbeeld?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de bullet dienstverlener kan vervallen.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE eis 4.2

Vraag:

Locatie Opdrachtgever: wat wilt u precies zien? Kunt u dit toelichten aan de hand van een voorbeeld?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de wens een aflever locatie aan te geven binnen de bestelmogelijkheden.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 4, PvE eis 4.2

Vraag:

Er staat een asterix achter afleveradres en daarmee lijkt het erop dat het nog de bedoeling was om een voetnoot te plaatsen. Kunt u aangeven of hier nog extra informatie van toepassing is of dat de asterix simpelweg niet van toepassing is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst merkt op: De asterisk is niet van toepassing.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Bijlage 4, PvE eis 1.4

Vraag:

U verwijst in deze eis naar een Programma van Eisen en een Plan van Eisen. Het Plan van Eisen maakt geen onderdeel uit van uw bestek. Is dit daarmee een verschrijving en geldt alleen het Programma van Eisen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst merkt op: Er is geen plan van eisen. Programma van eisen is leidend.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad IT Hardware

Vraag:

In Bijlage 3 Prijzenblad staat bij VIII Optioneel af te nemen Dienstverlening diverse diensten genoemd waar Inschrijver prijzen voor dient af te geven. Ondanks dat deze prijzen niet meetellen in uw calculatie en dus niet meetellen voor de gunning, wil Inschrijver hier wel realistische bedragen invullen, aangezien wij verwachten dat Opdrachtgever deze prijzen wel wenst te hanteren ten tijde van de contractduur. Uw diensten omschrijvingen zijn echter zo summier en voor velerlei manieren interpreteerbaar, dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer vrijwel zeker veel discussie gaan krijgen over de afgegeven prijzen. Kunt u de dienstenomschrijvingen zodanig verduidelijken dat Inschrijvers u kunnen voorzien van realistische dienstenprijzen?

Antwoord:

"Aanbestedende Dienst geeft de volgende toelichting op de begrippen dienstverlening van het prijzenblad:

Image installeren - het installeren van de image en daarmee het gebruiksklaar maken van de te leveren laptop.

Uitrol van devices - Initiële uitgifte van de apparatuur. Totale dienstverlening.

Uitlevering aan de medewerker bij in dienst/uit dienst en bij defecten - De

uitgifte van een laptop bij in diensttreding van een medewerker, of het innemen van een laptop bij de uitdiensttreding van een medewerker.
Installatie van hardware on site - De installatie van apparatuur.
Training 2 in 1 device - Gebruikerstraining verwijderen.
Training smartphone - Gebruikerstraining op individueel niveau aangaande het gebruik van de te leveren smartphone.
Installeren mobiele telefonie - Gebruiksklare installatie van een mobiele telefoon.
Aanhouden SWAP-voorraad - Aanhouden van een Pick voorraad.
Plaatsen asset-tags - het taggen van de apparatuur met een barcode of unieke code, corresponderend met het CMDB kenmerk zodat het apparaat geïdentificeerd kan worden.
Bijwerken CMDB - Bijwerken van het centrale CMDB bestand op basis van de uitgegeven apparatuur."

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad IT Hardware

Vraag:

In Bijlage 3 Prijzenblad dient Inschrijver bij VII Inname en Afvoeren 2x opbrengsten te vermelden voor laptops en mobiele telefoons. Ten eerste klopt de optelling van de beide categorieën niet en ten tweede wordt het inname bedrag (restwaarde) opgeteld in uw totaalstelling. Dit zou een negatief bedrag moeten (kunnen) zijn. Kunt u alsnog een juist Prijzenblad publiceren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst past de berekening aan en zet deze in het nieuwe prijzenblad versie 2.0

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad IT Hardware

Vraag:

In Bijlage 3 Prijzenblad staan bij V Netwerkkapparatuur een tweetal producten genoemd. Volgens ons klopt de formule in de rekencellen niet. Kunt u alsnog een juist Prijzenblad publiceren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst past de berekening aan en zet deze in het nieuwe prijzenblad versie 2.0

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad IT Hardware

Vraag:

In Bijlage 3 Prijzenblad staat bij VIII Optioneel af te nemen Dienstverlening bij regel 71 en regel 73 totaalprijs. Kunt u verduidelijken wat u hier van Inschrijvers verwacht, aangezien een eventuele totaalprijs voor een uitrolproject van 965 devices, in uw prijzenblad toch met 965 wordt vermenigvuldigd. Graag uw verduidelijking.

Antwoord:

"Aanbestedende Dienst wenst de prijs te ontvangen van deze optionele activiteiten, zodat zij de optie heeft om gedurende de Overeenkomst af te nemen. In sommige gevallen is de prijs gekoppeld aan een prijs per device, om die reden staat het fictieve aantal 965 genoemd. Inschrijver wordt in elk geval gevraagd om een prijs per device op te nemen.

In enkele regels is het aantal 965 opgenomen, maar is de prijs in die regel niet van toepassing om per device af te geven, het prijzenblad zal worden aangepast om dat te reflecteren."

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad IT Hardware

Vraag:

In Bijlage 3 Prijzenblad staat dat een inschrijving met een geoffreerd opslagpercentage onder de 2% wordt beoordeeld als een inschrijving met een opslagpercentage van 1%. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt? Stel Inschrijver wenst in te schrijven met een opslagpercentage van 1% en een andere Inschrijver schrijft in met een opslagpercentage van 1,75%, wat betekent uw opmerking in deze situatie?

Antwoord:

Deze regel is abusievelijk terecht gekomen in het prijzenblad. Het aangeboden opslagpercentage dient altijd in de bandbreedte te vallen, maar zal naar rato doorrekenen in het prijzenblad, een opslagpercentage van 1% is

dus voordeliger en leidt tot een lagere inschrijfprijs een opslagpercentage van 1,75% uiteraard indien wordt uitgegaan van een zelfde basisprijs.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen IT Hardware Eis 8.7

Vraag:

In Eis 8.7 staat dat De Opdrachtgever controleert na ontvangst de factuur. Indien de factuur niet correct is en/of niet voldoet aan de aan factureren gestelde Eisen wordt Opdrachtnemer hiervan binnen dertig (30) dagen schriftelijk op de hoogte gebracht. Inschrijver acht een termijn van 30 dagen na ontvangst en controle van de factuur zeer lang, waardoor herstel en daarna betaling van de factuur erg lang op zich laat wachten. Bent u bereid om deze termijn te verkorten naar maximaal 5 werkdagen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat weten dat: het terugkoppelen van eventuele factuurfouten kan binnen 14 werkdagen.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen IT Hardware Eis 6.2

Vraag:

In Eis 6.2 staat dat de door Opdrachtnemer aangeboden tarieven 'all-in' zijn, dat wil zeggen inclusief (niet gelimiteerd) salariskosten, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, testkosten, kosten van keuringen, verzekeringen, reis- en verblijfskosten, reistijd, belasting, heffingen, administratieve kosten, kosten voor overleg, kosten voor certificering, VOG's, etc. Uw toevoeging etc. zorgt ervoor dat er voor Opdrachtgever ruimte ontstaat om extra diensten te vragen welke naar haar mening onder de definitie "all-in" vallen. Bent u bereid om de toevoeging etc. te verwijderen, dan wel concreet te maken welke diensten volgens u nog meer onder "all-in" vallen?

Antwoord:

N.B. Het opslagpercentage is verruimd in het antwoord op vraag 60.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen IT Hardware Eis 5.6

Vraag:

In Eis 5.6 staat dat Opdrachtnemer minimaal jaarlijks preventief onderhoud pleegt op Audio Visuele middelen. Kunt u verduidelijken wat u hieronder verstaat?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan dat jaarlijks preventief onderhoud mogelijk nodig is, een check op de werking alsmede de controle op de montage en werking van montagesets.

Percelen:

P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op:

8 jul. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen IT Hardware Eis 5.5

Vraag:

In Eis 5.5 staat dat Opdrachtnemer voor onderhoud op de te leveren Audiovisuele Apparatuur een eerste- en tweedelijns supportdienst (telefonisch/remote) heeft ingericht. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor eindgebruiker support en dat Inschrijver eerste en tweedelijns support verleend aan IT-beheerders van Opdrachtgever?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4.

Percelen:

P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op:

8 jul. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen IT Hardware Eis 5.3

Vraag:

In Eis 5.3 staat dat Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst verantwoordelijk is voor alle eerste-, tweede- en derdelijns service en support. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor eindgebruiker support en dat Inschrijver eerste, tweede derdelijns support verleend aan IT-beheerders van Opdrachtgever?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 4.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage Programma van Eisen IT Hardware - eis 4.2

Vraag:

In Eis 4.2 staat in uw opsomming van webshop functionaliteiten: "ICT-dienstverlener". Kunt u verduidelijken wat u hier in de webshop van Inschrijver verwacht te zien?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 40.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen IT Hardware - eis 2.5

Vraag:

In Eis 2.5 stelt u dat Indien de Raamovereenkomst binnen de looptijd worden beëindigd, op grond van een onvoldoende prestatie of andere tekortkomingen die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, Opdrachtnemer verplicht is tot vergoeding van (een deel van) de kosten voor een nieuwe Europese aanbestedingsprocedure begeleid door een extern adviesbureau. Hierbij geldt dat de vergoeding als volgt wordt vastgesteld:

- Ontbinding bij een looptijd < 1 jaar, 80% van de kosten
- Ontbinding bij een looptijd < 2 jaar, 60% van de kosten
- Ontbinding bij een looptijd < 3 jaar, 40% van de kosten
- Ontbinding bij een looptijd < 4 jaar, 20% van de kosten

Inschrijver acht deze regeling disproportioneel aangezien Opdrachtgever volgens Hoofdstuk 1.3 van het beschrijvend document deze aanbesteding wil gunnen met een initiële looptijd van 2 jaar, waarna zij vrij is om de looptijd te verlengen met maximaal 2x 1 jaar. Inschrijver gaat er vanuit dat als Opdrachtgever na 2 jaar ontevreden is, zij niet de Raamovereenkomst gaat verlengen om daarna alsnog een schadeclaim te kunnen indienen. Bent u bereid om bovenstaande vergoeding alleen van toepassing te verklaren op de initiële looptijd van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet akkoord. Een verlenging of tevredenheid ten tijde van die verlenging is geen garantie voor het uitblijven van toerekenbare

tekortkomingen in de nakoming voor de restduur van de Overeenkomst. Dit artikel ziet toe op dergelijke tekortkomingen, ook in het laatste jaar van een Overeenkomst.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen IT Hardware - eis 1.4

Vraag:

In Eis 1.4 staat dat Opdrachtnemer door Inschrijving akkoord gaat met de inhoud van alle Aanbestedingsdocumenten, de beoordelings- en waarderingssystematiek, de gekozen aanbestedingsprocedure en alle bepalingen en voorbehouden die hiermee samenhangen. Hiertoe behoort ook het Programma van Eisen en het Plan van Eisen. Inschrijver heeft in uw aanbestedingsdocumenten geen Plan van Eisen teruggevonden. Kunt u deze alsnog publiceren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 43.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Beschrijvend document EA IT Hardware - 5.1.2.2.

Vraag:

In Hoofdstuk 5.1.2.2. staat dat Inschrijvers All-inclusive prijzen dienen aan te bieden. U verstaat onder All-Inclusive: de inschrijfprijs en alle onderliggende prijzen (al dan niet ontstaan na toepassing van het kortingspercentage / opslagpercentage) inclusief alle kosten, maar niet beperkt tot transport- en afleveringskosten, verpakkingskosten, opslagkosten, levering DDP (Incoterms®2020) op locatie van de aanbestedende dienst, installatie- en montagekosten, administratiekosten, overheadkosten, kantoorkosten, kosten voor verzekeringen, leges, heffingen, implementatie etc. Uw toevoeging etc. zorgt ervoor dat er voor Opdrachtgever ruimte ontstaat om extra diensten te vragen welke naar haar mening onder de definitie All-Inclusive vallen. Bent u bereid om de toevoeging etc. te verwijderen, dan wel concreet te maken welke diensten volgens u nog meer onder All-Inclusive vallen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 28.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Beschrijvend document EA IT Hardware - 5.1.2.2

Vraag:

In Hoofdstuk 5.1.2.2. staat dat Inschrijvers All-inclusive prijzen dienen aan te bieden. U verstaat onder All-Inclusive: de inschrijfprijs en alle onderliggende prijzen (al dan niet ontstaan na toepassing van het kortingspercentage / opslagpercentage) inclusief alle kosten, maar niet beperkt tot transport- en afleveringskosten, verpakkingskosten, opslagkosten, levering DDP (Incoterms®2020) op locatie van de aanbestedende dienst, installatie- en montagekosten, administratiekosten, overheadkosten, kantoorkosten, kosten voor verzekeringen, leges, heffingen, implementatie etc. Kunt u verduidelijken wat u in deze onder implementatie verstaat?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 28.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Beschrijvend document EA IT Hardware - 5.1.2.2

Vraag:

In Hoofdstuk 5.1.2.2. staat dat Inschrijvers All-inclusive prijzen dienen aan te bieden. U verstaat onder All-Inclusive: de inschrijfprijs en alle onderliggende prijzen (al dan niet ontstaan na toepassing van het kortingspercentage / opslagpercentage) inclusief alle kosten, maar niet beperkt tot transport- en afleveringskosten, verpakkingskosten, opslagkosten, levering DDP (Incoterms®2020) op locatie van de aanbestedende dienst, installatie- en montagekosten, administratiekosten, overheadkosten, kantoorkosten, kosten voor verzekeringen, leges, heffingen, implementatie etc. Andere kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking. Inschrijver vermoed dat juist wel andere kosten, gemaakt op verzoek van Opdrachtgever, in aanmerking komen voor vergoeding. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 28.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Beschrijvend document EA IT Hardware - 5.1.2.2

Vraag:

In Hoofdstuk 5.1.2.2. staat een toelichting op het subgunningscriterium prijs. U heeft hiervoor een prijzenblad als Bijlage 3 meegestuurd. In dit prijzenblad staan tal van producten vermeld, waarvoor een inkoopprijs dient te worden opgegeven, welke daarna verhoogd wordt met opslagpercentage waar Inschrijvers alle gevraagde dienstverlening voor dienen uit te voeren. U geeft hierbij aan dat het opslagpercentage minimaal 1% dient te zijn en maximaal 4% mag bedragen. Inschrijver dient hiervoor minimaal te voldoen aan uw Programma van Eisen waarin eisen staan zoals kosteloos afleveren, inrichten bestelomgeving, aanleveren CMDB overzicht, retourname van hardware en data-wiping, aanleveren rapportages, 1e, 2e en 3e lijns support en tal van commerciële, communicatie en financiële eisen. Bij een (fictieve) opdrachtwaarde van € 1.000.000 per jaar betekent dit dat Inschrijver bij het hanteren van 1% alle bovenstaande diensten dient uit te voeren voor € 9.900,- en hier ook nog een gezonde bedrijfswinst aan over dient te houden. U zult zelf eenvoudig kunnen berekenen dat dit, zeker met de huidige loon/prijs spiraal, volstrekt onmogelijk is. Bent u bereid om de door u opgelegde minimale opslagpercentages aan te passen naar meer realistische opslagpercentages (bijvoorbeeld minimaal 3% en maximaal 7%), waardoor Inschrijvers een eerlijke inschrijving kunnen doen en u manipulatieve dan wel strategische inschrijvingen voorkomt.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met het doen van een aanpassing van de beschreven opslagpercentage en gaat derhalve akkoord met een vernieuwd percentage van minimaal 1% en maximaal 6%.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Beschrijvend document EA IT Hardware - 5.1.2.2

Vraag:

In Hoofdstuk 5.1.2.2. staat een toelichting op het subgunningscriterium prijs. U heeft hiervoor een prijzenblad als Bijlage 3 meegestuurd. In dit prijzenblad staan tal van producten vermeld, waarvoor een inkoopprijs dient te worden opgegeven, welke daarna verhoogd wordt met opslagpercentage waar Inschrijvers alle gevraagde dienstverlening voor dienen uit te voeren. Wij vermoeden dat u door Inschrijvers het ,Prijzenblad te laten invullen, wilt beoordelen in hoeverre Inschrijvers in staat zijn om een scherpe inkoopprijs

te realiseren. Echter als u generieke beschrijvingen opstelt (voorbeeld: "toetsenbord" of "muis" of een zeer beperkte beschrijving opstelt (voorbeeld TV Schermen 4k UHD/ Touch/ 65inch), dan kunt inschrijvingen verwachten van producten die in het voorbeeld van het TV scherm minder dan € 1000,- kosten en een inschrijving met een beeldscherm welke minimaal 2x zo duur is. Als u op basis hiervan de waarde gaat bepalen van het prijscomponent, dan vergelijkt u appels met peren. Inschrijver is van mening dat hierdoor een subjectieve gunning ontstaat welke geen recht doet aan de grondprincipes van het aanbestedingsrecht. Het uitvragen van producten geeft slechts een zeer beperkt en door Inschrijvers te manipuleren beeld van de mogelijkheden van Inschrijvers om werkelijke scherpe inkooprijzen te kunnen realiseren. Daarom worden steeds vaker werkplek aanbestedingen op het prijs criterium uitsluitend gegund op basis van een opslagpercentage op de inkooprijzen. Bent u bereid om uw prijzenblad te vereenvoudigen en het opslagpercentage op de inkooprijzen van de door u genoemde productcategorieën leidend te maken?

Antwoord:

"Aanbestedende Dienst is van mening dat een toetsing van het prijscomponent op opslagpercentage alleen onvoldoende blijkt geeft van de daadwerkelijke prijs van Inschrijver. Zij volgt daarin advies 659 van de Commissie van Aanbestedingsexperts met de denkljn dat een opslagpercentage an sich niet automatisch, of zelfs alleen per toeval, leidt tot de economisch meest voordelige inschrijving.

Het prijzenblad is aangevuld met een set minimale requirements per product."

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Beschrijvend document EA IT Hardware - 3.2.2

Vraag:

In Hoofdstuk 3.2.2. staat in uw opsomming van in te leveren bewijsstukken na gunning alleen geldig ISO 9001 certificaat of vergelijkbaar. Kunt u bevestigen dat in het kader van milieuzorg ook een ISO 14001:2015 of vergelijkbaar dient te worden aangeleverd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst neemt dit advies niet over en behoudt het eerder beschrevene.

Percelen: P1 Leveren IT/Hardware
Beantwoord op: 8 jul. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Beschrijvend document EA IT Hardware - 3.2.2.

Vraag:

In Hoofdstuk 3.2.2. stelt u de eis aan Inschrijvers dat zij in staat zijn tot het leveren van, voor de Nederlandse markt, reguliere A merken voor Hardware en Audiovisuele middelen. Dit is een ruime formulering, welke na gunning mogelijk tot teleurstellingen kan leiden. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers minimaal gecertificeerd leverancier moeten zijn van alle merken welke vermeld staan in het Magic Quadrant for Global Enterprises Desktops en Notebooks 2014?

Antwoord:

Aanbestedende dienst neemt dit advies niet over en behoudt het eerder beschrevene.

Percelen:

P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op:

8 jul. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Beschrijvend document EA IT Hardware - 3.2.2

Vraag:

In Hoofdstuk 3.2.2. stelt u eisen aan de maatregelen inzake milieubeheer van Inschrijvers. U geeft hierbij niet aan hoe Inschrijver dit dient aan te tonen. Kunt u bevestigen dat Inschrijver dit kan aantonen met een kopie van een ISO 14001:2015 certificaat ?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 62.

Percelen:

P1 Leveren IT/Hardware

Beantwoord op:

8 jul. 2024