

24/06/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud

Rechtsvorm van de koper: Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: 31198933 Ondersteuning processen schades, garanties en wijzigingen

Beschrijving: Opdrachtgever heeft de behoefte aan ondersteuning welke in staat is proactief werkzaamheden met betrekking tot het VTW-, Schade- en Garantieproces uit te voeren en te coördineren en deze werkzaamheden overkoepelend tot een professioneler niveau weet te brengen. De beoogde resultaten binnen de producten onder deze overeenkomst zijn: * Schades: Zorg dragen voor een tijdige, beheerste en efficiënte afhandeling van schades en calamiteiten met inbegrip van herstel en faciliteert optimaal het proces van aanmelding van een schade tot aan definitief herstel en verhaal; * Wijzigingen: het efficiënt en beheerst laten verlopen van het wijzigingenproces en overige raamactiviteiten waardoor wijzigingen snel kunnen worden opgedragen, gerealiseerd en betaald; * Garanties: Het vlot en efficiënt laten verlopen van het garantieproces waardoor de assetmanager optimaal wordt ondersteund in het onderkennen en benutten van de verleende garanties op objecten in het areaal. '0

Identificatiecode van de procedure: b622b594-67c7-40d9-a692-4c9315b9e2ce

Interne identificatiecode : 31198933

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Zie inkoopplan

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 71000000Dienstverlening op het gebied van architectuur, bouwkunde, civiele techniek en inspectie

Aanvullende classificatie(cpv): 71300000Dienstverlening door ingenieurs

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oost-Groningen(NL111)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delfzijl en omgeving(NL112)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen(NL113)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Friesland(NL124)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Friesland(NL125)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland(NL126)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Drenthe(NL131)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Drenthe(NL132)

Land: Nederland

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Drenthe(NL133)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rijkswaterstaat hanteert de gedragscode "Publiek Opdrachtgeverschap". De gedragscode is te downloaden op de internetsite van Rijkswaterstaat via het adres: <http://www.rws.nl/opdrachtgeverscode> Klachten m.b.t. de aanbestedingsprocedure kunnen worden ingediend bij het Centrale Klachtenmeldpunt Aanbesteden Rijkswaterstaat, e-mailadres: klachtenmeldpunt@rws.nl. Klachten kunnen betrekking hebben op het niet naleven van wettelijke bepalingen of inbreuk op algemene aanbestedingsbeginselen. Een klacht moet schriftelijk worden ingediend en moet duidelijk en gemotiveerd aangeven op welk aspect van de aanbestedingsprocedure de klacht betrekking heeft. Motiveringen die noodzakelijk zijn in het kader van de Aanbestedingswet 2012 zijn opgenomen in het Aanmeldings- en selectiedocument / Inschrijvings- en beoordelingsdocument. De aanbestedingsprocedure vindt plaats onder toepassing van het Aanbestedingsreglement Werken 2016 (ARW 2016). De aanmelding- en inschrijving op onderhavige aanbesteding verloopt geheel digitaal. De bij inschrijving in te dienen documenten dienen voorzien te zijn van een gekwalificeerde elektronische handtekening (PKIo-certificaat of EU-qualified certificaat). Meer informatie over digitaal aanmelden en inschrijven bij

Rijkswaterstaat is te vinden op: <http://rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen-met-rijkswaterstaat/inkoopbeleid/aanbesteden/digitaal-aanmelden-inschrijven/index.aspx>.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal
percelen waarop één
inschrijver kan
inschrijven: 1

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale
uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel: LOT-0000

Titel: 31198933 Ondersteuning processen schades, garanties en wijzigingen

Beschrijving: Opdrachtgever heeft de behoefte aan ondersteuning welke in staat is proactief werkzaamheden met betrekking tot het VTW-, Schade- en Garantieproces uit te voeren en te coördineren en deze werkzaamheden overkoepelend tot een professioneler niveau weet te brengen. De beoogde resultaten binnen de producten onder deze overeenkomst zijn: * Schades: Zorg dragen voor een tijdige, beheerste en efficiënte afhandeling van schades en calamiteiten met inbegrip van herstel en faciliteert optimaal het proces van aanmelding van een schade tot aan definitief herstel en verhaal; * Wijzigingen: het efficiënt en beheerst laten verlopen van het wijzigingenproces en overige raamactiviteiten waardoor wijzigingen snel kunnen worden opgedragen, gerealiseerd en betaald; * Garanties: Het vlot en efficiënt laten verlopen van het garantieproces waardoor de assetmanager optimaal wordt ondersteund in het onderkennen en benutten van de verleende garanties op objecten in het areaal. 0

Interne identificatiecode
: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 71000000Dienstverlening op het gebied van architectuur, bouwkunde, civiele techniek en inspectie

Aanvullende
classificatie(cpv): 71300000Dienstverlening door ingenieurs

Opties:

Beschrijving van de
opties: Optie tot verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Oost-Groningen(NL111)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land

(NUTS): Delfzijl en omgeving(NL112)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen(NL113)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Friesland(NL124)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Friesland(NL125)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland(NL126)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Drenthe(NL131)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Drenthe(NL132)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Drenthe(NL133)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 23/09/2024

Einddatum: 23/09/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich

het recht voor
aanvullende aankopen 1 jaar
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven:

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de Niet vereist
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit
criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Alle bij de inschrijving behorende prijsdocumenten (inschrijvingsbiljet, inschrijvingsstaat en eventuele onderbouwingen). De wijze van beoordelen en de te behalen financiële waarde per prijs/kwaliteitscriterium staat beschreven de aanbestedingsleidraad.

Gewicht (punten, exact) 0
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Alle bij de inschrijving behorende kwaliteitsdocument behorende bij de EMVI/BPKV. De wijze van beoordelen en de te behalen financiële waarde per kwaliteitscriterium staan beschreven in de aanbestedingsleidraad.

Gewicht (punten, exact) 0
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 18/07/2024 23:59 +02:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/340598>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/340598>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 19/08/2024 15:00 +02:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 3MONTH
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 20/08/2024 09:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Rijkswaterstaat Programma's, Projecten en Onderhoud

Registratienummer: 361633343

Postadres: Griffioenlaan 2

Stad: Utrecht

Postcode: 3526 LA
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
Contactpunt: Ronald van Leeuwen
E-mail: Aanbestedingsteam-GWW@rws.nl
Telefoon: +31 887972111
Internetadres: <http://www.rijkswaterstaat.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Burgerlijke rechter te 's-Gravenhage
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 21581e05-8a73-41f5-a1d3-720fd89e0343-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 24/06/2024 10:09 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking