

Aan:

Belangstellenden marktconsultatie Klinische
Teleconsultatie
Erasmus MC

E-mail aanbestedingen@erasmusmc.nl

Intern postadres GK-847

Ons kenmerk Marktconsultatie Klinische
Teleconsultatie

Datum 18-10-2024

Betreft: Marktconsultatie Klinische Teleconsultatie

Postadres

Postbus 2040
3000 CA Rotterdam

Bezoekadres

Dr. Molewaterplein 40
3015 GD Rotterdam

Geachte heer/mevrouw,

Als onderdeel van de voorbereiding voor de implementatie van Klinische Teleconsultatie, nodigt Erasmus MC u uit voor deelname aan een marktconsultatie.

Het Erasmus MC wil kennis en expertise van geïnteresseerde marktpartijen graag vroegtijdig betrekken in de voorbereidingen op een eventuele aanbesteding door een marktconsultatie. Met deze consultatie wordt onderzocht op welke wijze de markt aan de behoeften van het Erasmus MC kan voldoen en of de huidige specificaties realistisch zijn om aan de markt te vragen.

Meer informatie over het Erasmus MC kunt u vinden via onderstaande link:

<https://www.erasmusmc.nl/nl-nl/pages/over-erasmusmc>

1. Probleembeschrijving/onderwerp

Als hoog specialistisch academisch ziekenhuis vervult het Erasmus MC een regionale sleutelfunctie voor verschillende patiëntcategorieën en indicaties. Dit betekent dat zorgverleners in het Erasmus MC regelmatig in consult worden gevraagd door zorgverleners uit ziekenhuizen in de regio over het al dan niet overplaatsen van patiënten naar het Erasmus MC. Deze overleggen gebeuren nu veelal door middel van een telefoongesprek. De zorgverlener in het Erasmus MC ziet de patiënt niet, ziet de data niet en moet op basis van een korte beschrijving een beeld vormen van de gezondheidstoestand van de patiënt. Het gebrek aan informatie kan leiden tot onnodige overplaatsingen maar ook tot situaties waarin de patiënt achteraf beter wel of sneller overgeplaatst had kunnen worden.

Om de samenwerking met andere ziekenhuizen en zorg in de regio te verbeteren is het Erasmus MC op zoek naar een oplossing voor audiovisuele communicatie met de partners in de regio voor het uitvoeren van klinische teleconsultaties. Met het toevoegen van een visuele component krijgt de consulterend zorgverlener meer informatie om goed te kunnen adviseren over het beleid voor de betreffende patiënt. Daarnaast worden patiënten (en ouders) meer betrokken in het proces door de zorgverlener aan de andere kant ook te kunnen zien en spreken.

De oplossing voor klinische teleconsultatie dient te faciliteren dat de consulterend zorgverlener vanaf de werkplek (PC) of eventueel mobiele telefoon/tablet contact legt met de zorgverlener bij de patiënt in een klinische omgeving. Hiertoe dient aan de zijde van de patiënt mobiel inzetbare hardware te worden geïntroduceerd.

Klinische teleconsultatie zal in eerste instantie ingezet worden in de zorg voor Neonaten in de regio (TeleNeonatologie) als vervolg op een lopende pilot. Het valt binnen de verwachting dat bij succesvolle implementatie ook andere zorgpaden gebruik zullen gaan maken van deze faciliteit.

2. Doel van klinische teleconsultatie

Voor het implementeren van een werkwijze en systeem rond klinische teleconsultatie bestaan een aantal kerndoelen:

- Verbeterde samenwerking met andere ziekenhuizen rondom hoogcomplexere zorg en overplaatsingen
- Kwaliteit van zorg in de regio verhogen
- Betere capaciteitssturing
- Betere patiënt (en ouder) ervaringen

3. Totaaloplossing voor klinische teleconsultatie

Voor klinische teleconsultatie is het Erasmus MC op zoek naar een totaaloplossing bestaande uit hardware, geïntegreerde software en desktopsoftware (web of lokaal), eventuele koppelingen en een service- en onderhoudsovereenkomst.

Het Erasmus MC is niet op zoek naar een 'ground-up' ontwikkelsamenwerking voor deze oplossing.

4. De marktconsultatie

Deze marktconsultatie heeft als doel om vrijblijvend te verkennen welke partijen een oplossing voor klinische teleconsultatie kunnen leveren zoals het Erasmus MC deze voor ogen heeft. Dit wordt getoetst aan de hand van de beantwoording op de vragen uit Bijlage 1. Afhankelijk van de beantwoording kunt u uitgenodigd worden om een presentatie te geven over de producten en de roadmap voor deze producten.

5. Reageren

Uw schriftelijke reactie op de vragen ontvangen wij graag uiterlijk vrijdag 8 November 2024 via de mail op het volgende e-mail adres:

aanbestedingen@erasmusmc.nl

6. Bijlagen

Bijlage 1 – Invuldocument Marktdialoog

7. Vragen en opmerkingen

Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met de contactpersoon:

Björn Vermeulen

ICT Inkoper

E-mail: aanbestedingen@erasmusmc.nl

Graag zien wij uw aanmelding tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Björn Vermeulen

Disclaimer

De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is geen oproep tot deelname en maakt geen deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie wordt gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans voor het Erasmus MC groter op een passende aanbidding. De informatie die aan het Erasmus MC wordt verstrekt middels het beantwoorden van vragen, gedurende 1 op 1 sessies of anderszins wordt door het Erasmus MC gebruikt om het vervolg van de marktconsultatie en de aanbestedingsstrategie vorm te geven. De informatie wordt eigendom van het Erasmus MC. Om een gelijke behandeling te garanderen zal relevante informatie met andere partijen worden gedeeld. De informatie die u verstrekt zal ten hoogste in een openbaar document verschijnen waarin niet herleidbaar is wie de originele informatieverstrekker is geweest. U dient er zich van bewust te zijn dat u mogelijke commerciële of anderszins sensitieve informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet wilt delen. Het Erasmus MC kan met inachtneming van het voorgaande hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.