

NATIONALE BIBLIOTHEEK | KB

Merkkompas

Inhoudsopgave

- Roots Waar komen we vandaan?
 - Intentie Wat is ons hoger ideaal?
 - Visie Vanuit welk 'wereldbeeld' doen we dat?
 - Missie Wat is daarin onze opdracht?
 - Rol Welke unieke kwaliteiten brengen we daarvoor mee?
 - Doelgroep Voor wie zijn we relevant?
 - Essentie Wat is onze unieke meerwaarde?
 - Waarden Vanuit welke waarden gaan wij binden en boeien?
-

Onze roots

Waar komen we vandaan?

Geworteld in de historie van de Nederlandse samenleving

Als Nationale Bibliotheek | KB kennen we een lange en rijke geschiedenis. Opgericht in 1798 als een kleine bibliotheek voor volksvertegenwoordigers groei(d)en we uit naar een brede, veelzijdige nationale bibliotheek.

We zijn geworteld in de historie van de Nederlandse samenleving. Vanuit die kennis en kunde willen we een bijdrage leveren aan de toekomst van de Nederlandse samenleving.

Onze intentie

Wat is ons hoger ideaal?

Bijdragen aan een bloeiende samenleving

Wij willen bijdragen aan een bloeiende samenleving. Een plek die mensen ruimte én mogelijkheden biedt om hun potentieel optimaal te benutten en hun dromen te verwezenlijken.

Een samenleving waar vrije meningsvorming niet alleen gerespecteerd, maar vooral ook gewaardeerd wordt. Die mensen insluit in plaats van uitsluit en waar iedereen ertoe doet.

Onze visie

Vanuit welk 'wereldbeeld' doen we dat?

Persoonlijke ontwikkeling vormt de basis voor een bloeiende samenleving

Wij geloven dat zelfstandige en nieuwsgierige mensen het fundament zijn voor een bloeiende maatschappij.

Persoonlijke ontwikkeling legt daarvoor de basis. Ze opent deuren om zelfstandig en volwaardig deel te nemen. Ze stelt mensen in staat om voor zichzelf én voor anderen te zorgen en zo bij te dragen aan een rijker en socialer leven.



Onze missie

Wat is daarin onze opdracht?

**Vanuit het geschreven woord maximaal
bijdragen aan het slimmer, vaardiger en
creatiever maken van mensen**

Wij willen vanuit de kracht van het geschreven woord maximaal bijdragen aan het slimmer, vaardiger en creatiever maken van mensen.

We doen dit door het Nederlands cultureel erfgoed in gedrukte, geschreven en digitale vorm te behouden en op toegankelijke wijze beschikbaar te stellen.

De informatie, kennis en kunde van ons en onze netwerkpartners vormen geen doel op zich, maar dienen als basis voor de persoonlijke ontwikkeling van mensen en uiteindelijk die van de samenleving als geheel.

Onze rol

Welke unieke kwaliteiten brengen we daarvoor mee?

Klantgedreven katalysator

Persoonlijke ontwikkeling ontstaat en wordt gevoed door kennis en kunde. In een tijdperk van 'information overload' wordt het overzichtelijk én toegankelijk maken van grote hoeveelheden informatie steeds belangrijker. Daar ligt onze kracht.

In onze rol als katalysator zetten we processen in gang en versnellen we de persoonlijke ontwikkeling van mensen. Dat doen we door ze met de juiste inhoud, instrumenten, mensen en organisaties te verbinden.

Vertrekkend vanuit de klant, die altijd centraal staat, zijn wij geen eindpunt, maar een startpunt.

Onze doelgroepen

Voor wie willen we in het bijzonder van waarde zijn?

Waardengedreven partners

We zijn een brede nationale bibliotheek en op vele fronten actief om onze ambities en wettelijke taken te realiseren.

We onderscheiden diverse doelgroepen / stakeholders voor wie en met wie we willen bouwen aan een bloeiende samenleving. We identificeren:

- zelfstandige, leergierige burgers;
- samenwerkings- / netwerkpartners (OB, UB, DBNL etc.);
- de landelijke overheid.

In de basis zijn we voor alle doelgroepen / stakeholders herkenbaar als katalysator. Door accentverschillen zijn we optimaal in staat om op relevante wijze in te spelen op hun specifieke wensen en behoeften.

Onze doelgroepen

Zelfstandige leergierige burgers

Ontwerp je eigen toekomst

Zelfstandige, leergierige burgers (jong en oud) zijn prima in staat om hun eigen toekomst vorm te geven. Dat doen ze door binnen hun persoonlijke of beroepsmatige passie hun talenten te verkennen en te ontwikkelen.

Door ons (digitale) aanbod op het gebied van lezen en onderzoek langs de lijnen van vermaak en verdieping te clusteren, verbinden we mensen niet alleen op logische wijze met de informatie, maar ook met elkaar.

Immers, er is niets stimulerender voor de ontwikkeling dan nieuwsgierige en leergierige mensen bij elkaar brengen. Dit levert nieuwe, soms onverwachte ontmoetingen op en zorgt voor inspiratie en kruisbestuiving.

Onze doelgroepen

Samenwerkings- / netwerkpartners

**Samen zoveel mogelijk sociaal
maatschappelijke waarde creëren**

Onze ambitie is om vanuit samenwerking zoveel mogelijk sociaal maatschappelijke waarde te creëren. Dat doen we door kennis en kunde ter beschikking te stellen en daar waar gewenst het voortouw te nemen.

Door de individuele kwaliteiten, verantwoordelijkheden en ambities van onze partners te herkennen én erkennen zijn we samen in staat om optimaal in te spelen op de klantvraag.

We realiseren ons dat we daarbij een zeer breed speelveld bestrijken dat varieert van het bijdragen aan zelfredzaamheid tot internationaal promotie-onderzoek.

Onze doelgroepen

Landelijke overheid

**Kiem voor een bloeiende
samenleving**

We vormen de betrouwbare 'backbone' als het gaat om het houdbaar, zichtbaar en vindbaar maken van het Nederlands cultureel erfgoed. In het verleden, nu en in de toekomst!

Op die manier kunnen zoveel mogelijk mensen zich op een plezierige en doelmatige manier ontwikkelen tot zelfstandige en nieuwsgierige burgers.

De schat aan informatie die ons land rijk is, wordt zo de kiem voor een bloeiende samenleving.

Onze essentie

Wat is onze unieke meerwaarde?

Bron van inspiratie en ontwikkeling

Met een kwalitatief hoogwaardige en zeer diverse collectie bieden we mensen maximaal mogelijkheden om in hun kennis- en informatiebehoefte te voorzien.

Door de deskundigheid van onze bevoegen medewerkers en de samenwerking met relevante partners vinden we het antwoord op de vele vragen die bij mensen individueel en in de samenleving als geheel spelen.

We zijn daarmee - letterlijk én figuurlijk - een bron van inspiratie die voor iedereen toegankelijk is om uit te putten en die verleidt tot persoonlijke ontwikkeling.

Onze waarden

Vanuit welke waarden gaan we binden en boeien?

Open
Verbindend
Vernieuwend
Betrouwbaar

Kernwaarden geven ons concrete handvatten voor het waarmaken van onze ambitie. Ze leggen tevens de basis om ons te verbinden met al onze diverse relaties.

De kernwaarden die we met elkaar delen zijn Open, Verbindend, Vernieuwend en Betrouwbaar.



Open

We zijn open minded

We willen zoveel mogelijk mensen bereiken en zijn daarom toegankelijk en benaderbaar.

We zijn oprecht geïnteresseerd in wat er speelt binnen de eigen organisatie én daarbuiten (in de samenleving).

In een pluriforme samenleving respecteren en waarderen we vrije meningsvorming.

Verbindend

**In de verbinding ontstaat
de beweging**

Door versnelde en verbeterde samenwerking zijn we het best in staat om Nederland te ontwikkelen.

We creëren dynamiek en kruisbestuiving door mensen, technologie, informatie, wetenschap en erfgoed optimaal met elkaar te verbinden.

We zijn overtuigd van de kracht van samenwerking. Kennis delen betekent voor ons waarde verdubbelen.

Vernieuwend

Veranderen = verbeteren

We willen weten wat er in de samenleving speelt en anticiperen op technologische ontwikkelingen én op wensen en behoeften van mensen.

We zijn veranderingsgezind en durven van gebaande paden af te wijken als zich kansen voordoen.

Veranderen is geen doel op zich maar dient bij te dragen aan een duidelijke verbetering.

Betrouwbaar

We zijn integer en toekomstbestendig

We zijn integer. Objectieve informatievoorziening creëert gefundeerde maatschappelijke waarde.

We willen échte relaties bouwen vanuit wederzijds vertrouwen. Bij ons geldt afspraak = afspraak.

Klanten, collega's en partners kunnen op ons en op onze diensten rekenen – nu en in de toekomst.



Merkidentiteit

Onze roots:

Geworteld in de historie van de Nederlandse samenleving

Onze intentie:

Bijdragen aan een bloeiende samenleving

Onze visie:

Persoonlijke ontwikkeling vormt de basis voor een bloeiende samenleving

Onze missie:

Vanuit het geschreven woord maximaal bijdragen aan het slimmer, vaardiger en creatiever maken van mensen

Onze rol:

Klantgedreven katalysator

Onze doelgroepen:

Waardengedreven partners

Onze essentie:

Bron van inspiratie en ontwikkeling

