1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	MDT voorgenomen gunning continuering kennisplatform
Beschrijving:	Het continueren en voortzetten van het digitale kennis-en communicatieplatform voor het MDT-netwerk : Abbi Insights. Omvang: € 336.000 exclusief btw (+/- € 406.672 inclusief btw) (vanaf 2025 t /m definitieve afbouw MDT)
Identificatiecode van de procedure:	d0469cef-cfbd-44c9-868d-fc01e56b7f3c
Interne identificatiecode:	BD-EO-RD-IUCN24100212
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	75130000 Ondersteunende diensten voor de overheid

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Advies beroep 2.32 Aw2012 MDT aan Diversion (1) (1)
Beschrijving:	Het continueren en voortzetten van het digitale kennis-en communicatieplatform voor het MDT-netwerk : Abbi Insights. Omvang: € 336.000 exclusief btw (+/- € 406.672 inclusief btw) (vanaf 2025 t /m definitieve afbouw MDT)
Interne identificatiecode:	BD-EO-RD-IUCN24100212

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	75130000 Ondersteunende diensten voor de overheid

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

Rijksoverheid

inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
Organisatie die het contract ondertekent :	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	336 000 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen
Andere rechtvaardiging:	Algemene aanleiding Het kabinet-Schoof schaft de subsidie voor de Maatschappelijke Diensttijd (MDT) af. De huidige subsidieregelingen hebben een looptijd tot uiterlijk 2028. Het programma MDT zal met ingang van 2025 in deze periode de programma-activiteiten en de ondersteunende maatregelen afbouwen. MDT is voornemens om in deze afbouwperiode met onderstaande leverancier het contract te verlengen. We willen benadrukken dat het merendeel van de gevraagde inzet plaats zal vinden in 2025. In de jaren daarna wordt de inzet van MDT en daarmee van de Opdrachtnemer sterk afgebouwd. MDT is voornemens om het huidige digitale kennis- en communicatieplatform te verlengen. De meeste activiteiten ten behoeve van dit platform zullen plaatsvinden in 2025 en zullen in de jaren daarna sterk worden afgebouwd. Hierbij gaat het onder andere om een breed spectrum van activiteiten: van gepersonaliseerde en gesegmenteerde e-mail – en SMS-campagnes tot flitspeilingen via Abbi's webchatsurveys, een eigen Customer Data Platform, Abbis conversational (web) chatplatform tot volledig geautomatiseerde communicatie-journeys met triggerende workflows. Zo zijn de afgelopen jaren verschillende geautomatiseerde communicatiejourneys en vaste werkwijzen binnen het MDT-programma ontwikkeld. Hiermee wordt de waardevolle (praktijk) kennis over MDT bewaard, voorkomen we een intensief onboardingsproces voor nieuwe partijen in een fase waarin diepgaande (praktijk) kennis van MDT en haar netwerk cruciaal is voor een succesvolle afbouw. Hiermee wordt ook voorkomen dat er in deze afbouwperiode nog overgestapt moet worden naar nieuwe systemen en werkwijzen, waar zowel het netwerk als het programmateam van MDT aan gewend is geraakt. Een overstap naar andere systemen en partners zou een onevenredige belasting vormen. De huidige systemen zijn niet overdraagbaar. De opdracht behelst het inrichten van een kennis- en communicatieplatform, waaruit (vanuit de MDT-communicatiestrategie) alle centrale digitale commununicatiecampagnes en digitale klantreizen met het in- en externe MDT-netwerk plaatsvindt. Hierbij dient te worden gekozen voor het juiste instrument en aanpak, de in te zetten kanalenmix en het bepalen van het beste moment van activitatie en doelgroepselectie. Deze expertise in combinatie met de door de jaren heen opgebouwde kennis van het diverse en complexe MDT-netwerk, is alleen aanwezig bij Abbi. Opnieuw aanbesteden en implementeren zou hoge transactiekosten met zich meebrengen. Die wegen niet op tegen het gegeven dat MDT een programma is in afbouw waarbij er vanwege de afbouw juist aanzienlijk minder budget beschikbaar is. De enkelvoudige gunning vindt plaats aan de huidige contractant vanuit de mantelovereenkomst met Diversion. Deze mantelovereenkomst loopt per 14 december 2024 af.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Rijksoverheid

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	ABBI Insights B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	378214
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Onderaanneming:	Neen
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	378214
Titel:	continuering kennisplatform
Datum waarop de winnaar is gekozen:	01/10/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent :	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
Registratienummer:	27367348
Postadres:	Rijnstraat 50
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2515 XP
Land:	Nederland
Contactpunt:	IUC - Rene Doosje
E-mail:	Rene.doosje@iuc-noord.nl
Telefoon:	+31 611038703
Kopersprofiel:	https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/336769

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60

Rijksoverheid

Stad:	Den Haag
Postcode:	2595AJ
Land:	Nederland
E-mail:	IUC-noord@iuc-noord.nl
Telefoon:	+31 883622200

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	ABBI Insights B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	71994033
Stad:	Breda
Land:	Nederland
E-mail:	info@abbi-insights.com
Telefoon:	0762013100

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	c13887e9-292d-43d6-a534-622830517686 - 01
Type formulier:	Vooraankondiging onderhandse gunning
Type aankondiging:	Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf
Verzenddatum van de aankondiging:	17/10/2024 19:03 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender) :	17/10/2024 20:00 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid