

Algemene informatie

Aanbesteding: Scanoplossing Parkeerhandhaving
Aanbestedende Dienst: Gemeente Middelburg
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 125
Onderwerp: Eis 57

Vraag:

De Scanoplossing voorziet in video's van minimaal 4 seconden om te kunnen beoordelen of er bijvoorbeeld sprake is van laden of lossen. Video's van het gescande voertuig en de omgeving worden in kleur opgenomen, van minimaal 2 seconden voor het gescande kenteken tot minimaal 2 seconden na het gescande kenteken.

Om te bepalen wat de impact gaat zijn op de geboden oplossing hebben we de volgende vragen:

- Wat is de minimale framerate van de video's?
- Wat is de minimale resolutie van de video's?
- Hoe lang moeten de video's bewaard blijven?

Antwoord:

Eis 57 is komen te vervallen, zie ook antwoord op vraag 124.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen: P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 10 jan. 2025

Ref.nr. 126
Onderwerp: Aantal A4 kwalitatieve criteria

Vraag:

Er is onduidelijkheid over het aantal A4-pagina's voor de kwalitatieve criteria: het Plan van Aanpak en de Beschrijving van de Oplossing. In de tweede Nota van Inlichtingen zijn de antwoorden hierover tegenstrijdig. Kunt u dit verduidelijken?

Vraag 123 NvI 2

Vraag:

Uit de verschillende antwoorden in NVI1 leiden we onderstaande pagina-aantallen voor subgunningscriteria af:

- Plan van aanpak: 5 A4 + bijlagen (planning 2A4 + Test- en acceptatieplan 2A4)
- Test en Acceptatie plan (3A4)
- Beschrijving van de oplossing (8 A4 inclusief screenshots (i.p.v. oorspronkelijk 6 A4 + 3 A4 screenshots)
- Toekomstbestendigheid en flexibiliteit (4A4)
- Concept SLA (8A4)

Kunt u dit bevestigen?

Uw antwoord hierop correct.

Echter in dezelfde NvI constateren wij dat u andere aantallen noemt.

Zie vraag 77 NvI 2 referent naar het Plan van Aanpak geeft u aan:

Antwoord: Opdrachtgever stelt het maximaal aantal pagina's voor dit onderdeel bij naar zes (6) A4-pagina's (in duidelijk leesbaar lettertype), exclusief voorblad en inhoudsopgave.

Zie vraag 84 NvI 2 referent naar Beschrijving van de oplossing geeft u aan:

Antwoord: Opdrachtgever stelt het maximaal aantal pagina's voor dit onderdeel bij naar negen (9) A4-pagina's (in duidelijk leesbaar lettertype), exclusief voorblad en inhoudsopgave.

Antwoord:

Ter verduidelijking: Beantwoording van het Plan van Aanpak op maximaal zes (6) A4 (exclusief voorblad en inhoudsopgave) en exclusief een separate bijlage voor planning, in een goed duidelijk leesbaar lettertype. Indien er meer dan het maximum aangegeven pagina's ingediend worden, zullen enkel de eerste zes (6) pagina's beoordeeld worden. Dat wil zeggen: vanaf pagina zeven (7) valt af. De planning mag maximaal bestaan uit twee (2) pagina A4. Met de definitie pagina A4 bedoelt de opdrachtgever één pagina, enkelzijdig beschreven.

Voor de beantwoording van het Test en Acceptatieplan stelt Opdrachtgever het maximaal aantal pagina's voor dit onderdeel bij naar drie (3) A4-pagina's (in duidelijk leesbaar lettertype), exclusief voorblad en inhoudsopgave.

Indien er meer dan het maximum aangegeven pagina's ingediend zullen worden, zullen enkel de eerste drie (3) pagina's beoordeeld worden. Dat wil zeggen: vanaf pagina vier (4) valt af.

Voor de beantwoording van de Oplossing stelt Opdrachtgever het maximaal aantal pagina's voor dit onderdeel bij naar negen (9) A4-pagina's (in duidelijk leesbaar lettertype), exclusief voorblad en inhoudsopgave. Indien er meer dan het maximum aangegeven pagina's ingediend zullen worden, zullen enkel de eerste negen (9) pagina's beoordeeld worden. Dat wil zeggen: vanaf pagina tien (10) valt af.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Leaseauto

Vraag:

Uw antwoord op vraag 93 luidt:

De gemeente is zich bewust van de kosten, zoals molestschade en eigen risico bij een full-operational lease. Het voertuig blijft onderdeel van de oplossing, waarbij zorgvuldig gebruik door de gemeente wordt gewaarborgd om risico's te minimaliseren.

Vraag: is de gemeente bereid het Eigen risico bij schades aan de leaseauto te vergoeden? Dit is een kostenpost die vaak voorkomt en waar opdrachtnemer geen invloed op heeft.

Antwoord:

Het eigen risico wordt vooraf vastgelegd op € 0,00 voor WA-schade en € 300,00 voor casco-schade. Voor de aanbesteding waarbij een leaseauto met scanunit wordt uitgevraagd, zal een vergelijkbare constructie worden gehanteerd. Het eigen risico vormt een integraal onderdeel van de leaseovereenkomst en valt onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. De gemeente zal dit eigen risico niet aanvullend vergoeden, aangezien het al is opgenomen in de leasevoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Leaseauto

Vraag:

Uw antwoord op vraag 92 luidt:

Het verwachte aantal kilometers per jaar zal ca. 30.000 km bedragen.

Daarbij is het de wens voor Opdrachtgever om de Scanoplossing in de nabije toekomst ook in te zetten voor buurgemeenten.

Kan er een maximum jaarkilometrage worden afgesproken waarop de prijs gebaseerd wordt? Dit is altijd nodig bij leaseovereenkomsten.

Antwoord:

Bij overschrijding van het jaarkilometrage kan een meerprijs in rekening gebracht van maximaal €0,10 per kilometer exclusief BTW.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:Aanbestedingsleidraad Scanoplossing Parkeerhandhaving Middelburg 2024
V2, 3.1.5, kerncompetentie 1, blz. 20

Vraag:

Inschrijver constateert dat los van het leveren van de gedigitaliseerde parkeervakkenkaart die reeds afvalt uit kerncompetentie 1 na uw rectificatie, de optelsom van de overige elementen in kerncompetentie 1 (d.w.z. én het leveren van het 100% elektrische voertuig, én het leveren van de volledige scanoplossing, én het leveren van een PDA-applicatie, én het leveren van de Deskforce-applicatie) in de afgelopen 10 jaar in aanbestedingen nooit tezamen zijn uitgevraagd en/of geleverd in één project door één aanbieder. Na een grondige analyse van de lopende scanauto-projecten en op basis van de vragen die ook door de andere marktpartijen zijn gesteld, zijn wij van mening dat een dergelijk project nog niet eerder zo concreet in deze markt is uitgevoerd. In de afgelopen jaren zijn er aanbestedingen geweest waarbij Opdrachtgevers bijvoorbeeld zelf de dragende voertuigen hebben aangeschaft en enkel de Scansystemen hebben uitgevraagd. Daarnaast zijn er ook aanbestedingen voorbij gekomen waarbij Opdrachtgevers volledige Desktop Enforcement uitvoeren. In die gevallen is er ook géén opvolging op straat, waardoor er ook géén PDA-applicatie is aangeboden en geleverd. Anderzijds zijn er juist ook aanbestedingen geweest waarbij er sprake is van volledige opvolging op straat d.m.v. een PDA-applicatie en hierdoor juist géén Desktop Enforcement is uitgevraagd. Indien u niet bereid bent om de kerncompetentie op te knippen, of meerdere referenties toe te staan voor kerncompetentie 1, kunnen meerdere marktpartijen helaas niet naar eer en geweten inschrijven, omdat opdrachten met de vier componenten van deze competentie nooit gezamenlijk in één project zijn uitgevoerd. Echter, veel marktpartijen kunnen deze vier componenten wel aantonen via twee referentieprojecten. Staat u inschrijvers toe om deze vier componenten aan te tonen middels twee referenties waarbij alle vier de componenten vertegenwoordigd zijn?

Antwoord:

Ter verduidelijking:

Kerncompetentie 1 bestaat uit de volgende componenten:

- een 100% elektrisch voertuig inclusief scanunit,
- het leveren van een Deskforce en PDA applicatie met de daarbij horende gedigitaliseerde parkeervakkenkaart van het fiscale gebied.

N.b. het voertuig in de referentie hoeft geen 100% elektrisch voertuig te zijn. Is het voertuig hybride, benzine, of anders, dan blijkt daar ook voldoende uit dat Inschrijver over Kerncompetentie 1 beschikt.

Inschrijver dient dit aan te tonen middels 1 of 2 referenties waaruit blijkt dat Inschrijver aantoonbare ervaring heeft met alle componenten van Kerncompetentie 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Bijlage 2 - Prijsformulier scanoplossing Middelburg V1.2 rij 32 (jaarprijs)

Vraag:

Met de rectificatie van de aanbestedingsdocumenten van 10 december heeft u een nieuw prijsformulier gepubliceerd. Hierin staat echter in rij 32 nog dat de jaarlijkse kosten niet geïndexeerd mogen worden van jaar twee t/m jaar vijf. U heeft echter in NVI1-vraag 4 geantwoord dat er vanaf 2026 geïndexeerd mag worden. Wij verzoeken u om het prijsformulier aan te passen, zodat dit conform de antwoorden van NVI1 en NVI2 is.

Antwoord:

Het prijsformulier wordt niet aangepast, u dient in het prijsformulier geen rekening te houden met indexatie. Wel is er een mogelijkheid voor het indexeren van de jaarlijkse kosten vanaf 1 januari 2026. Zie artikel 10.4 van de Conceptovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Scanoplossing Parkeerhandhaving Middelburg 2024 V2/NVI 1 en NVI 2

Vraag:

In de rectificatie van 10 december is maar een deel van de wijzigingen doorgevoerd uit de NVT's. Kan geïnteresseerde er vanuit gaan dat de antwoorden van NVI1 en 2 leidend zijn boven de nieuw gepubliceerde aanbestedingsdocumentatie? Of dienen geïnteresseerde partijen al deze vragen opnieuw te stellen?

Antwoord:

Zie onderstaande geciteerde alinea in paragraaf 2.2 Inlichtingen - van de aanbestedingsleidraad:

De antwoorden die worden gegeven in de Nota van Inlichtingen prevaleren boven deze Aanbestedingsleidraad, en gelden voor alle Inschrijvers. Een latere Nota van Inlichtingen prevaleert boven een eerdere Nota van Inlichtingen.

Zie ook paragraaf 2.6.7 Rangorde documenten - van de aanbestedingsleidraad voor de rangorde van de documenten.

Nee, deze vragen dienen niet opnieuw gesteld te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Bijlage 2 - Prijsformulier scanoplossing Middelburg V1.2 regel 23

Vraag:

U schrijft In regel 23 opleiding gebruik van over "opleiding gebruik Deskforce-Applicatie, PDA applicatie en scanauto". Kunnen wij er van uitgaan dat bij regel 23 de omschrijving Beschikbaar houden / licenties voor de PDA-applicatie bedoeld wordt?

Antwoord:

Nee, op deze positie (regel 23) dient u de kosten voor het opleiden ten behoeve van het gebruik van de Deskforce en PDA-applicatie op te geven. De eventuele licentiekosten voor de PDA-applicatie dient u op te nemen in

regel 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Bijlage 2 - Prijsformulier scanoplossing Middelburg V1.2 regel 23

Vraag:

U schrijft in uw prijsformulier over eenmalige inrichtingskosten (regel 5) 1 stuks. In regel 23 schrijft u over 16 stuks. Kunnen wij er van uitgaan dat dit laatste aantal 17 moet zijn?

Antwoord:

Ter verduidelijking wordt met '16 stuks' een groep van 16 medewerkers van de gemeente Middelburg bedoeld die de opleiding dienen te volgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

134

Onderwerp:

NVI2 Vraag 80

Vraag:

Kunt u aangeven wie er verantwoordelijk is voor de laadkosten en het leveren van de laaddruppel voor het elektrisch voertuig? Indien Inschrijver deze kosten moet dragen, kunt u aangeven met welk tarief zij rekening moeten houden op de door u aangelegde laadmogelijkheid? Tevens de vraag wanneer Inschrijver verantwoordelijk is, hoe u borgt dat uw medewerkers de geleverde laaddruppel door Inschrijver niet gebruikt wordt voor het laden van overige elektrische voertuigen die dan voor rekening van Inschrijver zouden komen?

Antwoord:

De laadkosten voor het elektrisch voertuig vallen onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Zo ook het verstrekken van de daarvoor benodigde laaddruppel(s).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Bijlage 2 - Prijsformulier scanoplossing Middelburg V1.2 Regel 22, Beschikbaar houden Deskforce-applicatie als SaaS oplossing (1e jaar garantie)

Vraag:

In regel 22 is in kolom jaarprijs, 1ste jaar garantie weggehaald t.b.v. de Deskforce-applicatie. Hier kan nu een bedrag worden ingevuld. Echter, de tekst in de kolom onder de toelichting van regel 22 bevat de tekst nog steeds "(1e jaar garantie)". Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoeken wij Aanbestedende dienst om deze zin weg te halen uit deze regel."

Antwoord:

Inschrijvers wordt de mogelijkheid geboden om voor het 1e jaar voor dit onderdeel kosten op te voeren. De tekst tussen haakjes "(1e jaar garantie)" komt daarmee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Bijlage 3 - PvE Scanauto Middelburg V1.3 Eis 163, blz. 33

Vraag:

In eis 163 van het PvE beschrijft u dat de beschikbaarheid van de Scanoplossing tijdens bedrijfstijd minimaal 99,5% is. Echter, in de beoordelingsaspecten van de Concept Service Level Agreement (uw Aanbestedingsleidraad, blz. 27) staat nog altijd dat Inschrijvers zich moeten conformeren aan een beschikbaarheid van het Scansysteem van 98% (per maand) én een beschikbaarheid van het IT-platform van 99,5% (24/7). Mogen wij aannemen dat de beoordelingsaspecten uit uw Aanbestedingsleidraad leidend zijn, aangezien dit ook marktconform is?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de beoordelingsaspecten zoals vermeld in de Aanbestedingsleidraad leidend zijn, aangezien deze specificaties als marktconform worden beschouwd. Dit betekent dat de beschikbaarheidseisen uit de beoordelingsaspecten moeten worden aangehouden: voor het Scansysteem een minimale beschikbaarheid van 98% per maand en voor het IT-platform een minimale beschikbaarheid van 99,5% gedurende 24/7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Bijlage 3 - PvE Scanauto Middelburg V1.3, 1.3.1, figuur 1, blz. 6

Vraag:

In de afbeelding valt GEO-informatie nog altijd binnen de scope. Deze zou onzes inziens buiten de stippellijn en hiermee buiten de verantwoordelijk van Opdrachtnemer moeten vallen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is inderdaad verantwoordelijk voor het leveren en onderhouden van de voor de Parkeercontrole benodigde digitale kaarten/ GEO-informatie. Opdrachtnemer dient deze informatie op basis van de door Opdrachtgever aangeleverde informatie te verwerken ten behoeve van de Parkeercontrole. In deze context valt de GEO-informatie dus binnen de scope van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op:

10 jan. 2025

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Scanoplossing Parkeerhandhaving Middelburg 2024 V2, 3.1.5, kerncompetentie 1, blz. 20

Vraag:

Uit het PvE is het opstellen en actueel houden van de GIS-kaarten weggehaald bij verantwoordelijkheden voor de Opdrachtnemer. Echter, de gestelde kerncompetentie 1 beschikt nog over het onderdeel waarbij Inschrijvers een GIS-kaart moeten hebben opgesteld bij een eerdere opdracht. Dit lijkt per ongeluk nog in stand gebleven. Kunt u bevestigen dat u de kerncompetentie ook nog zult aanpassen en dit onderdeel uit competentie 1 zult verwijderen?

Antwoord:

Nee, zie ook antwoord op de vraag 137. Inschrijver dient aan te tonen ervaring te hebben met het leveren van een Deskforce en PDA-applicatie

met de daarbij behorende gedigitaliseerde parkeervakkenkaart. Dat de basis hiervoor een gedigitaliseerde parkeervakkenkaart is die door Opdrachtgever wordt aangeleverd en onderhouden staat hier los van.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Percelen:

P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op:

10 jan. 2025