

Algemene informatie

Aanbesteding: Scanoplossing Parkeerhandhaving
Aanbestedende Dienst: Gemeente Middelburg
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE eis 39.f.i

Vraag:

U vraagt om drie locaties (kenteken, middelpunt gescande voertuig en middelpunt scanauto). Het middelpunt van gescande voertuig wordt gebruikt om te bepalen of deze in een parkeervak staat en welk parkeervak dit is. Kunt u aangeven waarvoor de locatie van het kenteken wordt gebruikt? En indien twee kentekens gelezen worden (voor en achter), moeten deze beiden worden meegegeven? Over het algemeen worden alleen middelpunt van gescande voertuig en scanauto gevraagd in Nederlandse aanbestedingen; bent u bereid eis 39.f.i (locatie gescande kenteken) te laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever hecht belang aan de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van het scannen. Opdrachtgever is echter bereid de eis voor wat betreft de locatie van het gescande kenteken te laten vervallen.

Percelen: P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE eis 39.l

Vraag:

U vraagt om een afbeelding waarop een eventueel aanwezige GPK zichtbaar en leesbaar is. Vanuit de scanunit is dit niet mogelijk, gezien reflectie van de voorruit, beweging van het scanvoertuig, resolutie van de camera's en het formaat en lettertype van de GPK. Kunt u derhalve deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever laat deze eis vervallen.

Percelen: P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst Art. 2 (3)

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat de in lid 3 van art. 2 opgenomen termijn van twee jaar onjuist is en dat de 9 maanden die wij in de leidraad (4.2, laatste alinea) terugzien leidend is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit. Artikel 2 lid 3 en 4 van de Wachtkamerovereenkomst zijn aangepast naar 9 maanden na ingang van de Wachtkamerovereenkomst. Zoals paragraaf 4.2 in de leidraad.

Percelen:

P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op:

15 nov. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Art. 10.4

Vraag:

Wij vragen u in art. 10.4 op te nemen dat er per 1 januari 2026 geïndexeerd mag worden. De geopolitieke omstandigheden maken het Inschrijvers onmogelijk om de prijswijzigingen over een langere periode in te calculeren.

Antwoord:

Prijspeil voor het prijsformulier is 01.01.2025. Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel.

Percelen:

P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op:

15 nov. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Art. 10.3 en 11.3

Vraag:

Het is ter voorkoming van een onredelijke voorfinanciering door Opdrachtnemer, gebruikelijk een factuurschema vast te leggen voor de leverings- en implementatiekosten. Een praktisch voorbeeld hiervan is, 50% bij opdracht, 40% bij aanvang werkzaamheden en 10% bij acceptatie. Wij vragen u dit factuurschema in de overeenkomst op te nemen.

Antwoord:

Opdrachtgever past de facturering als volgt aan: eenmalige levering- en

implementatiekosten: 20% bij opdracht, 30% bij inbedrijfsname, 35% na acceptatie en 15% nadat restpunten zijn verholpen. De jaarlijkse kosten worden gebaseerd op de in het prijzenblad gehanteerde kosten en in twaalf (12) gelijke termijnen per jaar gefactureerd.

Percelen: P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE Par. 4.11.2 punt 163

Vraag:

Met de reguliere handelingen rondom een oplossing als deze (bijvoorbeeld maar niet uitputtend: onderhoud, een lekke band, etc.) is dit percentage onder normale omstandigheden onmogelijk haalbaar aangezien dit neerkomt op een marge van 45 minuten per maand. Wij vragen u de beschikbaarheid te beperken tot hetgeen is beschreven in eisen 38 en 157.

Antwoord:

Opdrachtgever stelt de beschikbaarheid als omschreven in eis 163 van het PvE bij naar 99,5%.

Percelen: P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE Par. 4.11.2 punt 163

Vraag:

Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk wat de aanbestedende dienst verstaat onder "Scanoplossing". Het lijkt erop dat de aanbestedende dienst hier doelt op zowel het scanvoertuig (auto) als de scanunit. Het is voor inschrijver onmogelijk om een dusdanige hoge uptime te garanderen waarbij het scanvoertuig hier een onderdeel van is. Dit betreft een voertuig wat deelneemt aan het verkeer en welke bestuurt wordt door een medewerker van de gemeente. Mogelijke problemen die zich kunnen voordoen met de beschikbaarheid van het voertuig liggen buiten de invloedssfeer van inschrijver. Wij vragen u dan ook het voertuig uit deze eis te halen en enkel een beschikbaarheid op te nemen voor de scanunit. Graag zien wij deze eis aangepast.

Antwoord:

Opdrachtgever verstaat onder de Scanoplossing de combinatie van het scanvoertuig, de scanunit en de deskforce applicatie. Als aanvulling bij eis 163 zal worden opgenomen dat v.w.b. de beschikbaarheid van het

scanvoertuig de tijd dat het scanvoertuig buiten de invloedsfeer van de Opdrachtnemer niet beschikbaar is hierin niet zal worden meegenomen.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE Par 4.11.1 punt 157

Vraag:

De uptime wordt berekend over 24 uur per dag 7 dagen per week terwijl de bedrijfstijden van maandag t/m zaterdag van 8:00 tot 20:00 zijn. Mogen wij er vanuit gaan dat de berekening alleen plaatsvindt over de uren die vallen binnen de bedrijfstijd?

Antwoord:

De uptime als in eis 157 van het PvE berekend wordt aangepast naar de uren vallende binnen de in het PvE benoemde bedrijfstijd.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE Par. 4.4 punt 94

Vraag:

“binnen 14 dagen verwerkt worden in de GIS-kaarten”. Inschrijver gaat er vanuit dat de termijn van 14 dagen geldend is wanneer de melding binnen de reguliere kantoortijden wordt gedaan. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE Par. 4.4 punt 93

Vraag:

In deze eis wordt duidelijk omschreven dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het aanleveren van de GIS kaart en dat opdrachtnemer deze alleen moet inlezen. Aangezien dit ook de marktconforme werkwijze is, mogen wij er dan vanuit gaan dat hier mee het gestelde in paragraaf 1.2.2 aangaande het

maken van de complete parkeervakkenkaart komt te vervallen?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever heeft de gedigitaliseerde informatie van de parkeervakken gedeeltelijk beschikbaar in de BGT. Omdat de parkeervakken echter niet altijd volledig gespecificeerd zijn en er handmatige aanvulling nodig zal zijn, is het mogelijk dat niet alle parkeervakken exact gedocumenteerd zijn. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de parkeervakkenkaart en dient ervoor te zorgen dat alle parkeervakken binnen het fiscale gebied en de blauwe zones correct zijn ingetekend. Opdrachtgever stelt de opgeleverde bestanden beschikbaar als basis, maar de Opdrachtnemer dient deze zelf verder aan te vullen en te controleren op juistheid en volledigheid.

Percelen: P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PvE Par. 4.4

Vraag:

Het begrip "GIS-kaarten" komt niet terug in de begrippenlijst. Doelt men hier op de Shapefile/GEO-kaart?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE Par. 4.3.1 punt 83

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft aan zich het recht voor te behouden de Applicatie niet af te nemen. Indien de Applicatie niet wordt afgenomen, zien wij graag toegelicht op welke wijze de opvolging op straat dan zal gaan plaatsvinden?

Antwoord:

Zoals in het PvE in hoofdstuk 3.5 is omschreven maakt Opdrachtgever op dit moment al gebruik van een bestaande PDA Applicatie. Indien deze PDA (Applicatie) in combinatie met de Scanoplossing kan worden hergebruikt houdt Opdrachtnemer het recht voor om deze niet af te nemen.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr. 13
Onderwerp: PvE Par. 4.3.1 punt 79

Vraag:

U schrijft "Opdrachtnemer zorgt voor continuïteit in de uitvoer van de Overeenkomst, waarbij in geval van een Calamiteit de hersteltijd maximaal 3 Werkdagen is". In de begrippenlijst (blz. 8, hfdst 2) staat bij 'Calamiteit' de toelichting "Een ongewone gebeurtenis met mogelijk aanzienlijke materiële en/of gevolgschade". Het is disproportioneel dat hiervoor alle aanzienlijke materiële en/of gevolgschade geldt. Als voorbeeld kan een chauffeur van Opdrachtgever de Scanunit volledig en/of dragend voertuig 'total loss' tijden. Geldt hier dan ook maximaal 3 werkdagen als hersteltijd?

Antwoord:

De betreffende bepaling als omschreven in PvE eis 79 heeft betrekking op de maximale hersteltijd bij Calamiteiten van de Deskforce applicatie.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr. 14
Onderwerp: PvE Par. 4.3.1 punt 67

Vraag:

U schrijft "de Deskforce-applicatie heeft de mogelijkheid om mogelijke Suspects, voor fysieke controle en verwerking tot AvB door te sturen naar de applicatie op de PDA van handhavers voor WAHV afhandeling". Dit lijkt in de afbeelding in paragraaf 3.1 van het PvE tot buiten de scope te vallen. Kunt u aangeven wat de concrete eis precies is?

Antwoord:

Deze functionaliteit is binnen scope. Zie de omschrijving van Begrippen in het PvE ten aanzien van het Handhavingssysteem en hoofdstuk 3.4 en 4.1 van het PvE m.b.t. de beoogde Parkeercontrole.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr. 15
Onderwerp: PvE Par. 4.2.2 punt 57

Vraag:

"Met inachtneming van het feit dat het niet mogelijk is om te blurren bij video beelden (zie vraag over punt 39 N) verzoeken wij de aanbestedende dienst deze eis te laten vervallen en de volgende marktconforme eis toe te voegen:

Het scansysteem registreert waarnemingen, ongeacht de belichtingssituatie (dag- en nachtsituatie) in alle voorkomende Nederlandse weersomstandigheden, waarbij in het scansysteem tenminste de volgende kenmerken worden vastgelegd per waarneming:

Panoramafoto('s), minimaal 320 graden, in kleur van een herkenbare omgeving waarin het gescande voertuig staat/rijdt. Overzichtsfoto in gangbaar formaat met voldoende kwaliteit en resolutie voor printen voor eventuele bewijsvoering op tenminste 10 x 15 cm formaat. Het is toegestaan dat er meerdere losse foto's geleverd worden gezien de verhoudingen van een panoramafoto."

Antwoord:

Opdrachtgever laat eis 57 van het PvE vervallen.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PvE Par. 4.2.1 punt 45

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten wat zij willen doen met het resultaat van de bevraging van deze koppeling? Dient er op gehandhaafd te worden via de deskforce applicatie, dient er bijvoorbeeld een melding uit te gaan naar de PDA, of gaat het hier alleen om rapportage doeleinden?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst deze meldingen via de Deskforce applicatie in de vorm van rapportage beschikbaar te krijgen.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE Par. 4.2.1 punt 39 N

Vraag:

Binnen ANPR-handhaafsystemen die in de huidige markt worden aangeboden is het bij videobeelden niet mogelijk om gezichten en de

kentekens van alle zichtbare voertuigen, niet zijnde het gescande voertuig te blurren. Wij vragen u dan ook deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Opdrachtgever laat deze eis voor wat betreft videobeelden vervallen.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PvE Par 4.2.1 eis 39B

Vraag:

Voetnoot 5: Dit betreft een niet-marktconforme eis, bovendien is niet vast te stellen of het voertuig tussentijds weg is geweest. Er zouden dan uren doorberekend worden terwijl het voertuig er niet stond. Wij vragen u deze eis laten vervallen.

Antwoord:

Opdrachtgever laat de eis als omschreven in voetnoot 5 vervallen.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PvE Par. 4.1 eis 20

Vraag:

Opdracht 'kan' verleend worden op 5-2-2025 staat bij paragraaf 1.4 in de leidraad te lezen, onderaan pagina 14. Is de concrete startdatum van de overeenkomst dan nog nader te bepalen? Er moet immers een maand ruimte zijn om vooraf de GEO-kaart te laten maken en te laten beoordelen door Opdrachtgever conform eis 20.

Antwoord:

Opdrachtgever stemt de exacte startdatum in overleg met Opdrachtnemer af.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PvE Par. 4.1 punt 18

Vraag:

Het lijkt erop dat u de scanauto parttime gaat inzetten. Mag inschrijver wel aannemen dat binnen de overeenkomst de te leveren dienst fulltime afgenomen zal worden?

Antwoord:

Het is niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. Opdrachtgever neemt de omschreven Scanoplossing als dienst af en deze dient te allen tijde te functioneren zoals in het PvE is omschreven.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
PvE Par. 4.1 punt 18

Vraag:

Het lijkt erop dat aanbestedende dienst hier een verwachting heeft van inschrijver terwijl u zelf verantwoordelijk bent voor de uitvoering. Kunt u nader toelichten wat u hier verwacht van inschrijver?

Antwoord:

Opdrachtgever geeft hiermee een beeld van de beoogde inzet van de Scanoplossing.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
PvE Par. 4.1. punt 16 C

Vraag:

Een marge van 70 centimeter is op dit moment niet de marktconforme betrouwbaarheid die gehanteerd wordt bij opdrachten van deze aard. Inschrijver verzoekt u deze eis aan te passen naar maximaal 100 cm.

Antwoord:

Opdrachtgever stelt deze eis bij naar maximaal 100 cm.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
PvE Par. 4.1 eis 12

Vraag:

De term upgrades is zeer breed. Zo zullen als voorbeeld, de camerabeuizingen of masten binnen uw opdracht niet vervangen worden als Leverancier een ander of beter alternatief gaat toepassen. Ook kan men gebruik gaan maken van bijvoorbeeld andere en/of betere lenzen, maar die worden niet op reeds uitgeleverde producten toegepast als deze nog uitstekend werken. Het is dan ook om die reden niet gebruikelijk om binnen opdrachten van deze aard upgrades te verplichten en wij vragen u dit te laten vervallen.

Antwoord:

Deze eis blijft gehandhaafd en betreft benodigde Upgrades. Dit betekent dat een Upgrade die toegepast moet worden om de Scanoplossing conform de eisen te laten werken onderdeel is van de Overeenkomst. Upgrades die enkel dienen als uitbreiding van mogelijkheden die niet vereist zijn onder de Overeenkomst vallen hier niet onder. Deze mogen alleen na goedkeuring van Opdrachtgever eventueel tegen betaling worden aangeboden en geïmplementeerd.

Percelen: P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

PvE Par. 3.6

Vraag:

Op welke datum wenst u live te gaan met de scanauto?

Antwoord:

Opdrachtgever streeft er naar om 3 maanden na opdrachtverstrekking, dus medio begin mei 2025 met de gevraagde Scanoplossing operationeel te zijn.

Percelen: P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE Par. 3.5

Vraag:

U wenst in de toekomst de mogelijkheid te hebben om controles uit te voeren bij de blauwe zone, maar zal hier bij ingebruikname van de Scanoplossing niet gelijk gebruik van gaan maken. Wanneer denkt u deze functie te willen gebruiken en waar is dit afhankelijk van?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst de mogelijkheid voor het controleren van de blauwe zones medio Q2 2026 in te kunnen voeren. E.e.a. is mede afhankelijk van mogelijke veranderingen in het parkeerbeleid.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr. 26
Onderwerp: PvE Par. 3.2

Vraag:

Kunt u, ook om misverstanden te voorkomen, het totale aantal parkeervakken aangeven die verdeeld zijn over fiscaal, blauwe zone en vergunningen?

Antwoord:

Er zijn circa 3.200 parkeerplaatsen beschikbaar voor fiscaal parkeren en vergunninghouders. Voor de blauwe zone zijn geen exacte aantallen beschikbaar, maar er is wel een kaart waarop de locaties van de blauwe zone parkeerplaatsen zijn aangegeven. Deze kaart zal door Opdrachtgever worden gepubliceerd.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr. 27
Onderwerp: PvE Par. 1.4

Vraag:

Het is inschrijver niet geheel duidelijk of dit wensen of eisen zijn. Kan de aanbestedende dienst dit verduidelijken?

Antwoord:

Ten aanzien van de in paragraaf 1.4 benoemde functionaliteit is het controleren op de geldigheid van de APK en de verzekeringsstatus een eis en als zodanig in eis 45 van het PvE omschreven. Het kunnen inzetten van de scanauto voor het detecteren van bij plaatsingen van vuilnis is een wens.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr. 28
Onderwerp: PvE Par. 1.3.1 punt 5

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven hoeveel gebruikerslicenties zij wenst af te nemen?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst ten aanzien van de applicatie voor op de PDA 17 stuks gebruikslicenties af te nemen.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE Par. 1.3.1

Vraag:

Inschrijver maakt hier uit op dat het leveren van PDA's/handhelds geen onderdeel uitmaakt van de opdracht. Het betreft hier alleen het leveren van de PDA-software op de handhelds van Opdrachtgever. Is dit juist en kunt u aangeven welk type handhelds het hier betreft?

Antwoord:

Uw aanname is correct. De huidige in gebruik zijnde PDA is een Samsung S20, zie ook de omschrijving in het PvE bij eis 80.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PvE Par. 1.3.1

Vraag:

In het overzicht schetst u 'Opvolging WAHV' buiten de scope alhoewel enkele eisen (bijvoorbeeld eis 67) suggereren dat dat onderdeel wel moet worden aangeboden. Kunt u hier meer duidelijkheid over geven?

Antwoord:

Opvolging WAHV is onderdeel van de scope.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PvE Par. 1.3.1

Vraag:

U schrijft “Daar waar tijdens de Parkeercontrole blijkt dat een voertuig verkeerd geparkeerd staat (WAHV)”. Doelt u hier op de handhaving op feitcode R315B en dient dit onderdeel te zijn van de opdracht?

Antwoord:

Correct, de handhaving op foutparkeren volgens feitcode R315B valt binnen de scope van de opdracht.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE Par. 1.1

Vraag:

U gebruikt verschillende termen die u aanduidt met een hoofdletter, wat suggereert dat wij deze allen in de begrippenlijst (hoofdstuk 2) terug zouden moeten vinden. Zo heeft u het over de Scanauto, Scansysteem, Scanoplossing, Scanunit, etc. In het prijzenblad spreekt u bijvoorbeeld weer over een Scanauto. Zou u om misverstanden te voorkomen, duidelijk uiteen willen zetten uit welke componenten in uw visie, de oplossing die aangeboden moet worden is onderverdeeld?

Antwoord:

Zie omschrijving Opdracht in het PvE onder hoofdstuk 2 van het PvE.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 4.1.3.2

Vraag:

Het lijkt ons evident, maar het wordt voor zover wij zien niet duidelijk vermeld. Wij nemen aan dat de PoC alleen wordt gehouden met de Inschrijver met de hoogste score. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 4.1.3.2

Vraag:

Beschrijven van de oplossing: Het maakt het voor beoordelaars eenvoudiger als printscreens in de tekst verwerkt worden bij het onderdeel dat beschreven wordt, men hoeft dan niet iedere keer terug te bladeren van printscreen naar de onderbouwing ervan. Bent u bereid het totaal aantal pagina's voor dit onderdeel op 9 pagina's A4 te zetten, met dien verstande dat printscreens over het document verdeeld worden aansluitend op de beschrijving die daarbij hoort?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt het maximaal aantal pagina's voor dit onderdeel vast op acht (8) A4-pagina's (in duidelijk leesbaar lettertype), exclusief voorblad en inhoudsopgave. Indien er meer dan het maximum aangegeven pagina's ingediend zullen worden, zullen enkel de eerste acht pagina's beoordeeld worden. Dat wil zeggen: vanaf pagina negen (9) valt af!

Percelen:

P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op:

15 nov. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 4.1.3.2

Vraag:

Er wordt wisselend geschreven over het gebruik van lettertype en grootte. Soms mag dit 'leesbaar' zijn en naar keuze van Inschrijver en soms maximaal tekengrootte 10. Kunt u aangeven waar inschrijver vanuit mag gaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 34.

Percelen:

P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op:

15 nov. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 4.1.3.2

Vraag:

Om een gedegen Concept Service Level Agreement te kunnen overleggen die door de Aanbestedende dienst op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld, zijn 4 A4 pagina's te beperkt. Wij vragen u dan ook om 8

pagina's toe te staan.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 34.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 4.1.3.2

Vraag:

Om een gedegen Toekomstbestendigheid en flexibiliteit te kunnen beschrijven die door de Aanbestedende dienst op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld, zijn 2 A4 pagina's te beperkt. Wij vragen u dan ook om 4 pagina's toe te staan.

Antwoord:

Opdrachtgever stelt het maximaal aantal pagina's voor dit onderdeel vast op vier (4) A4-pagina's (in duidelijk leesbaar lettertype), exclusief voorblad en inhoudsopgave. Indien er meer dan het maximum aangegeven pagina's ingediend zullen worden, zullen enkel de eerste vier pagina's beoordeeld worden. Dat wil zeggen: vanaf pagina vijf (5) valt af!

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 4.1.3.2

Vraag:

Om een gedegen Beschrijving van de oplossing te kunnen overleggen die door de Aanbestedende dienst op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld, zijn 6 A4 pagina's te beperkt. Wij vragen u dan ook om 8 pagina's toe te staan.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 34.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 4.1.3.2

Vraag:

Plan van Aanpak: U vermeld in de onderste alinea op pagina 24 van de leidraad, het maximaal aantal pagina's voor het Test- en Acceptatieplan. Mogen wij aannemen dat dit een omissie is daar dit onderdeel, separaat het volgende sub-gunningscriterium is?

Antwoord:

Nee, hiermee wordt bedoeld dat de planning en het Test- en Acceptatieplan als separate bijlage beschouwd worden en dus niet meetellen in het maximaal aantal toegestane pagina's voor dit onderdeel.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 4.1.3.2

Vraag:

Om een gedegen Plan van aanpak implementatie te kunnen overleggen die door de Aanbestedende dienst op onderscheidend vermogen kan worden beoordeeld, zijn 3 A4 pagina's te beperkt. Wij vragen u dan ook om 10 pagina's toe te staan.

Antwoord:

Opdrachtgever stelt het maximaal aantal pagina's voor dit onderdeel vast op vijf. Per criterium dient er een duidelijke en concrete beschrijving te worden ingediend en geen onderlinge verwijzingen naar andere gunningscriteria.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 4.1.3.2

Vraag:

Mag inschrijver er vanuit gaan dat het genoemde maximaal aantal pagina's exclusief een voorblad en een inhoudsopgave is?

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Par. 3.1.4

Vraag:
Binnen procedures van deze aard en omvang is alleen een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering gebruikelijk. Wij vragen u dit aan te passen.

Antwoord:
Deze bepaling wordt aangepast in "een beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheid"

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Par. 2.3.3

Vraag:
Inschrijver gaat ervan uit dat een elektronische handtekening zoals beschreven in art. 3:15a BW, eveneens geaccepteerd wordt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Dat is niet mogelijk.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Par. 2.2

Vraag:
Het bevreemdt ons dat wij niet mogen reageren op de inhoud van de NvI. Het is hypothetisch mogelijk dat een vraag, een antwoord of een opmerking in de NvI door derden of de Aanbestedende dienst, een onderwerp een volledig andere wending geeft. Ook komt het voor dat een vragensteller of een antwoord een onjuist beeld schetst. Het zou het proces en/of de correcte doorgang van de procedure dan juist schaden als daar niet op gereageerd zou mogen worden. Wij vragen u deze voorwaarde in het belang van het transparantiebeginsel te laten vervallen.

Antwoord:
Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr. 45
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad Par. 1.4

Vraag:
In de planning staat de “verzending 1e Nota van Inlichtingen” op 16 november 2024. Dit is een zaterdag. Klopt dit?

Antwoord:
Het klopt dat 16 november 2024 een zaterdag is. De aanbestedende dienst streeft er naar om vrijdag 15 november de 1e Nota van Inlichtingen te publiceren.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr. 46
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad Par. 1.3.1

Vraag:
In figuur 1 valt de Opvolging van WAHV niet binnen de scope van de opdracht. De beschrijving van de scope lijkt dit echter niet uit te sluiten. Kan inschrijver er vanuit gaan dat de opvolging WAHV wel in de scope van deze opdracht zit?

Antwoord:
Uw aanname is correct, zie ook antwoord op vraag 30.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr. 47
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad Par. 1.2.2

Vraag:
U vraagt inschrijver om een gedigitaliseerde parkeervakkenkaart van het fiscale gebied op te stellen en te leveren. Dit is een dienst die normaal gesproken door een gemeente uitgevraagd wordt bij een organisatie die zich heeft gespecialiseerd in deze materie. Deze dienst zal inschrijver dus ook extern moeten gaan uitvragen. Dit zal voor de aanbestedende dienst dus alleen kostenverhogend werken. Wij verzoeken u dan ook om dit onderdeel

uit de opdracht te halen.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10.

Percelen: P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 1.2.2.

Vraag:

Als Inschrijvers zoals u vraagt, merken en types elektrische auto's voorstellen, er één aanbieden en u daarna zelf een keuze maakt, hoe gaat u dan om met het potentiële prijsverschil dat er tussen het aangeboden voertuig en het voertuig van uw keuze mocht zijn en wat doet u dan met het gevolg en de invloed dat dit heeft op de uitslag van de score?

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt Opdrachtnemer om conform het PvE middels een leaseconstructie een elektrisch aangedreven (100% EV) Scanauto te leveren welke minimaal voldoet aan het B-segment. Hierop zal de beoordeling plaatsvinden. Het indienen van varianten of alternatieven is niet toegestaan.

Percelen: P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 1.2.2.

Vraag:

Aanbestedende dienst wenst de scanauto aan te schaffen middels full-operational leaseconstructie en de scanunit aan te kopen. De term scanauto staat nergens toegelicht, maar betreft dit enkel het dragend voertuig voor de scanunit?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 1.2.2

Vraag:

Begrijpt inschrijver het goed dat de aanbestedende dienst de scanunit koopt en het dragende voertuig afneemt middels full-operational lease?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Certificering: PvE eis 100

Vraag:

U vraagt ons om zekerheid te verschaffen over de getroffen beveiligings- en privacy maatregelen middels een ISAE3402 type II verklaring, alsmede door het overleggen van ISO27001, ISO27017 en ISO27018 certificaten. Is één van deze verklaringen voldoende om aan eis 100 te voldoen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Adaptief en innovatief onderhoud: PvE voetnoot 8

Vraag:

Over Adaptief en innovatief onderhoud schrijft u: "Opdrachtgever beschouwt als redelijke termijn: ... 2 maanden voor test en implementatie na goedkeuring (van de offerte voor Adaptief en innovatief onderhoud) door Opdrachtgever. Dit lijkt ons vrij arbitrair. Niet elke wijziging heeft dezelfde complexiteit.

Bent u bereid "2 maanden voor test en implementatie na goedkeuring" (of de gehele voetnoot) te verwijderen uit het PvE?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Blauwe zones: PvE par. 3.6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat handhaving van maximale parkeertijden in blauwe zones buiten de scope van de opdracht valt? (u schrijft, "Opdrachtgever wenst in de toekomst de mogelijkheid te hebben om controles uit te voeren bij de blauwe zone, maar zal hier bij ingebruikname van de Scanoplossing niet gelijk gebruik van gaan maken." Onduidelijk is wanneer u dit wél wil en onder welke voorwaarden)

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 25.

Percelen:

P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op:

15 nov. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Wensen: PvE par. 1.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de onderwerpen genoemd onder 1.4, onderwerpen zijn die u graag in de toekomstvisie terugziet en die wij apart kunnen beprijzen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 27.

Percelen:

P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op:

15 nov. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Responstijden: PvE eis 138 en 160

Vraag:

Bij eis 138 vraagt u om bij storingen "zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee uur, na het indienen van een verzoek om assistentie (hulp en advies) contact tot stand te brengen tussen een voldoende gekwalificeerd technisch specialist en degene die namens de Opdrachtgever het verzoek om assistentie heeft ingediend". In eis 160 stelt u "responstijd op een melding /Storing bedraagt maximaal 24 uur".

1. Vanwaar dit verschil? Doelt u op verschillende soorten meldingen, of op verschillende urgentieniveaus? Bijvoorbeeld urgente meldingen (beveiligingsincident, handhaving tijdelijk niet mogelijk) binnen 2 uur en minder urgente meldingen (handhaving niet verstoord: ongemakken, vragen, klachten, wijzigingsverzoeken) binnen 24 uur?

2. Zijn de genoemde uren kantooruren, klokuren of uren tijdens bedrijfstijd?

Antwoord:

Eis 160 komt te vervallen. De genoemde uren betreffen bedrijfstijd.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Datadownload: PvE eis 106

Vraag:

Hoe vaak kunnen wij hierom gevraagd worden en kunnen we hiervoor dan kosten in rekening brengen?

Antwoord:

Dit is op voorhand niet te bepalen maar zal waarschijnlijk beperkt zijn tot 1 tot 2 keer per jaar. Voor deze ondersteuning kunt u geen extra kosten in rekening brengen.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Verwijderen gegevens: PvE eis 105

Vraag:

Hoe vaak kunnen wij hierom gevraagd worden en kunnen we hiervoor dan kosten in rekening brengen?

Antwoord:

Dit is op voorhand niet te bepalen maar zal waarschijnlijk beperkt zijn tot 1 tot 2 keer per jaar. Voor deze ondersteuning kunt u geen extra kosten in rekening brengen.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

GIS kaarten: PvE eis 93

Vraag:

In eis 93 noemt u "de door Opdrachtgever aangeleverde GIS kaarten". In welk formaat levert de gemeente deze kaarten aan?

Antwoord:

Zie eis 20 PVE

Percelen: P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Datacommunicatie: PvE eis 54

Vraag:

Welke datacommunicatie wordt hier bedoeld?

Antwoord:

Dit betreft de datacommunicatie tussen de Scanunit/ Scanvoertuig en de Deskforce (backoffice) applicatie.

Percelen: P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Beschikbaarheid: PvE eis 65, 157, 162 en 163

Vraag:

Wat bedoelt u met de Deskforce applicatie "functioneert permanent". En hoe verhoudt dit zich tot eis 157, eis 162 en 163?

Antwoord:

Hiermee wordt de beschikbaarheid van de Deskforce applicatie bedoelt in relatie tot de omschreven eisen voor Uptime en de beschikbaarheidseisen.

Percelen: P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Beschikbaarheid: Leidraad blz. 27

Vraag:

U spreekt in de leidraad over: "Beschikbaarheid Scansysteem" van 98%. Waar in de eisen kunnen we terugvinden of dit duidt op "tijdens Bedrijfstijd"? Wat valt onder 'scansysteem'?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Beschikbaarheid: PvE eis 162 en 163

Vraag:

U spreekt in eis 162 en 163 over: "Beschikbaarheid Scanoplossing" tijdens bedrijfstijd (> 99,6 %, ma-za van 8.00 tot 20.00). Wat bedoelt u hier met "de Scanoplossing"? Is dit Scanunit + Deskforce applicatie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Beschikbaarheid: PvE eis 157 en Leidraad blz. 27

Vraag:

U spreekt over: "Uptime van de deskforce applicatie" (> 99,5%, 24*7) in eis 157, doelt u hiermee op hetzelfde als op blz. 27 van de Leidraad met: "beschikbaarheid van de IT applicatie".

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlagen bij het PvE: PvE eis 139 en 146

Vraag:

Waar vinden we PvE bijlage 1 en PvE bijlage 2? Ook in eis 146 verwijst u naar bijlagen die niet in het bestek op TenderNed staan.

Antwoord:

Deze bijlagen van het PvE worden via TenderNed gepubliceerd.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Definitie Dienstverlening: PvE blz. 9 en 16.

Vraag:

Als definitie van Dienstverlening geeft u:
"Het operationeel-, technisch- en beveiligingsbeheer van de gehele infrastructuur waarop de oplossing draait. Tevens omvat de Dienstverlening alle activiteiten met betrekking tot de geboden scanoplossing zoals: het rijden van de scanauto, het bedienen van de Scanunit, technisch en functioneel applicatiebeheer en databasebeheer, zowel operationeel als tactisch."

Wij stellen voor dit te wijzigen in:
"Het operationeel-, technisch- en beveiligingsbeheer van de gehele infrastructuur waarop de oplossing draait. Tevens omvat de Dienstverlening alle activiteiten met betrekking tot de geboden scanoplossing zoals: onderhoud van de scanauto en de Scanunit, technisch en functioneel applicatiebeheer en databasebeheer, zowel operationeel als tactisch."

Gaat u daarmee akkoord?

Opdrachtgever verzorgt immers zelf (zoals u schrijft onderaan bladzijde 16), de handhaving met behulp van de door de Opdrachtnemer te leveren Scanauto met Scanunit en de te leveren Deskforce-applicatie inclusief de Applicatie voor de PDA's van Opdrachtgever.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met de voorgestelde wijziging van deze definitie.

Percelen: P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlagen bij de Leidraad

Vraag:

Kunt u de nummering van de bijlagen controleren en waar nodig aanpassen en een bijgewerkt overzicht van in te dienen stukken delen?

Het is nu niet helemaal duidelijk wat we dienen in te dienen:
>> Bijlage 1 wijst op Inschrijfformulier (op blz. 14) en op UEA (in paragraaf 2.3.1) , maar Bijlage 1 komt niet voor in de bijlagen op TenderNed
>> Bijlage 2 wijst op Inschrijfformulier (in de begrippenlijst op blz.8) en op

Prijsformulier (in paragraaf 2.3.3; 4.1.3.1; op het BIJLAGEN overzicht op blz.29 en Bijlage bij het bestek) .

>> Bijlage 3 wijst op Prijsformulier ((in de begrippenlijst op blz.8) en Programma van Eisen (BIJLAGEN overzicht op blz.29 en Bijlage bij het bestek)

>> In de lijst op bladzijde 15 noemt u een Inschrijfbiljet dat we verder niet kunnen terugvinden.

Antwoord:

Uw inschrijving bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) (rechtsgeldig ondertekend)
2. Certificaat ISO27001
3. Prijsformulier (ingevuld en rechtsgeldig ondertekend) - Bijlage 2
4. Verklaring Russische Betrokkenheid (rechtsgeldig ondertekend) - Bijlage 6
5. Uw invulling van de kwalitatieve gunningcriteria:
 - Plan van aanpak
 - Test en Acceptatie plan
 - Beschrijving van de oplossing
 - Toekomstbestendigheid en flexibiliteit
 - Concept SLA
6. Referentieverklaring - Bijlage 10

Voor zover van belang: model Verklaring derden (bijlage 11) moeten voorzien zijn van een 'natte handtekening' en te worden gescand.

Het UEA (Bijlage 1) is in TenderNed gegenereerd en staat al in de lijst van aanbestedingsdocumenten. In de naam van dit document staat in TenderNed niet bijlage 1 genoemd (het is niet mogelijk om dit aan te passen).

Percelen: P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Tijdige oplevering: Leidraad par. 4.1.3.2

Vraag:

Wij hebben in het bestek geen datum voor "tijdige oplevering" (leidraad blz. 24) "gestelde termijn" of "deadlines voor een tijdige oplevering en acceptatie" (leidraad blz. 25) gevonden. Is dit een termijn die wij zelf bepalen?

Antwoord:

Er is inderdaad geen harde opleverdatum benoemd. Opdrachtgever streeft er naar om 3 maanden na opdrachtverstrekking, dus medio begin mei 2025 met de gevraagde Scanoplossing operationeel te zijn.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Contractvorm: Leidraad par. 4.1.2

Vraag:

U spreekt van een Raamovereenkomst in de leidraad (4.1.2) en van nadere overeenkomsten in artikel 12.2 van de Concept overeenkomst. Deze termen zijn we verder nergens tegengekomen. Hoe moeten we dit interpreteren?

Antwoord:

Dit is een onjuistheid in de Aanbestedingsleidraad, in dit artikel (4.1.2) is bedoeld "Overeenkomst".

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Lease Scanauto: Leidraad par. 1.2.3

Vraag:

U vraagt aan de Opdrachtnemer om vrijblijvend mogelijke merken en types elektrische auto's conform de specificaties uit het Programma van Eisen voor te stellen die geschikt zijn om met een scanunit systeem te werken, met minimaal één voorstel. De opdrachtgever zal hieruit een keuze maken. De inschrijver dient echter één prijs voor het voertuig op het prijzenblad op te nemen.

Wij gaan ervan uit dat de gemeente eventuele extra kosten voor haar rekening neemt als de gemeente kiest voor een duurdere auto dan de auto die is opgenomen in het prijzenblad.

Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt Opdrachtnemer om conform het PvE middels een leaseconstructie een elektrisch aangedreven (100% EV) Scanauto te leveren welke minimaal voldoet aan het B-segment. Hierop zal de beoordeling plaatsvinden. Het indienen van varianten of alternatieven is niet toegestaan.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving
Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

70

Lease Scanauto: Leidraad par. 1.2.2

Vraag:

U wenst de scanauto aan te schaffen middels een full-operational leaseconstructie (paragraaf 1.1.2).

Is de gemeente bereid om deze full operational lease direct aan te gaan met een autoleverancier?

Dit heeft de volgende voordelen:

- Middelburg heeft volle controle over welk voertuig de gemeente kiest
- Duidelijke verantwoordelijkheden:
 - o Het autoleasebedrijf zorgt dat u beschikt over een volledig operationele auto.
 - o De opdrachtnemer voor de scanoplossing installeert de scanunit in en op de auto en zorgt dat het scansysteem werkt
- Snel schakelen bij schade, reparaties en onderhoudsbeurten door direct contact met de dealer.

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever wenst de inzet van de scanauto inclusief waarborging van de in het PvE benoemde eisen die met de integrale inzet van de scanauto gepaard gaan bij de beoogde Opdrachtnemer beleggen en daarmee 1 aanspreekpunt voor de dienstverlening hebben.

Percelen: P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
71**Onderwerp:**

Beschrijving van de oplossing: Leidraad blz. 26

Vraag:

De toegestane maximaal drie (3) A4, bijlage met printscreens, mogen geen additionele teksten bevatten. Ook geen figuurnummers of korte titels om duidelijk te maken naar welke applicatie u kijkt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 34.

Percelen: P1 Scanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.
72**Onderwerp:**

Kerncompetentie 1: Leidraad blz. 20

Vraag:

We gaan ervan uit dat de gemeente een gedigitaliseerde parkeervakkenkaart

levert die de opdrachtnemer verwerkt tot voor de applicatie geschikte bestanden (in kml of shp format). Wij stellen daarom voor Kerncompetentie 1 als volgt aan te passen: Leveren en installeren van een 100% elektrisch voertuig inclusief scanunit. Daarbij heeft de opdrachtnemer een Deskforce-applicatie en PDA-applicatie geleverd, met daarin geïntegreerd de daarbij horende gedigitaliseerde parkeervakkenkaart van het fiscale gebied, inclusief de blauwe zones. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee, Kerncompetentie 1 blijft gehandhaafd. Zie ook antwoord op vraag 10.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Referenties: Leidraad blz. 19

Vraag:

Bent u bereid de periode voor de referenties aan te passen naar 5 jaar?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op: 15 nov. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 3, eis 20

Vraag:

In eis 20 vraagt de Gemeente Middelburg dat de Opdrachtnemer, ten behoeve van de Opdrachttuitvoering, uiterlijk 1 maand voorafgaand aan de ingangsdatum van de Overeenkomst GEO-kaarten in Shapefile-formaat (.kml of .shp) opstelt en ter goedkeuring voorlegt.

Inschrijver constateert dat deze kaarten in vergelijkbare situaties doorgaans door de gemeente zelf worden aangeleverd, omdat zij de meest actuele en volledige gegevens over de gereguleerde parkeerplaatsen binnen het Parkeerareaal heeft.

Om die reden wil Inschrijver voorstellen dat de gemeente de benodigde GEO-kaarten aanlevert aan Opdrachtnemer, zodat er gegarandeerd met de juiste gegevens wordt gewerkt.

Gaat de Gemeente Middelburg hiermee akkoord? Zo niet, kan de gemeente

toelichten waarom deze werkwijze wordt voorgeschreven?

Antwoord:

Nee, zie antwoord vraag 10.

Percelen:

P1 Schanoplossing Parkeerhandhaving

Beantwoord op:

15 nov. 2024