

Nota van inlichtingen 1

Aanbesteding MFP2025
Publicatie: 22 november 2024

Hierbij ontvangt u de Nota van Inlichtingen 1.

Hierin zijn zoveel mogelijk de gestelde vragen van belangstellenden beantwoord.

Vooraf hierbij enkele aandachtspunten:

1. Er wordt tegelijkertijd een nieuwe versie van de prijsbijlage gepubliceerd, MFP2025 Prijzenblad versie Nv1. Daarmee is de eerste versie vervallen.
2. Er is ook een vragenlijst voor de 2^e inlichtingenronde gepubliceerd, MFP2025 Bijlage 18b Vragenlijst Nv12.
3. Er is een groot aantal vragen over de contractvoorwaarden en de ARBIT gesteld. De gegeven antwoorden zullen te zijner tijd worden verwerkt in de Raamovereenkomst. We publiceren geen tussentijdse versie.
4. Over het Programma van Eisen, Bijlage 6, zijn ook vragen gesteld. Een aantal eisen is verduidelijkt en/of aangepast. Er komt een aangepaste versie van de Bijlagen 6a, 6b en 6c. Die zullen eind volgende week (week 48) worden gepubliceerd. Aanpassingen zullen gebaseerd zijn op deze Nv1. Voor de uiteindelijke inschrijving dient u uit te gaan van het meest recente PvE! Eventueel aangevuld na vragenronde 2.
5. Daarnaast worden de volgende nieuwe bijlagen gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen 1 gepubliceerd:

a. MFP2025 Bijlage 19 Proces Change Management

b. MFP2025 Bijlage 20 Overzicht volumes

Vraag nr.	document	onderwerp	verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	Inschrijvingsvoorwaarden	Pagina 8, De planning van de aanbesteding	In de TenderNed-aankondiging staat een sluitingsdatum van 10 januari 2025, 12:00u genoemd. In het Beschrijvend Document staat een sluitingsdatum van 13 januari, 12:00u benoemd. Kunt u aangeven wat de juiste sluitingsdatum is en dit aanpassen waar nodig?	De sluitingsdatum is in Tendersnede inmiddels aangepast
2	Bijlage 9 Concept SLA	2.2.1 Fleetmanagement		In 2.2.1 Fleetmanagement benoemt u "Elke MFP of Netwerkprinter wordt maandelijks bezocht en gecheckt op functioneren." Het maandelijks bezoeken strookt niet met uw duurzaamheidsdoelstellingen en werkt bovendien zeer kostenverhogend terwijl dit niet (meer) nodig is voor een optimale dienstverlening. Checken en monitoren kan gezien alle technologische ontwikkelingen op veel efficiëntere wijze. Bent u daarom bereid het 'bezocht en' te laten vervallen uit uw eis? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u de essentie van uw behoefte van deze eis toelichten?	Niet akkoord, periodieke controle moet storingen voorkomen. Deze zijn te combineren met andere fleetmanagement werkzaamheden op de zelfde locatie, Het heeft daardoor geen consequenties voor ons duurzaamheidsdoelstelling
3	Bijlage 9 Concept SLA	2.2.1 Fleetmanagement		In 2.2.1 Fleetmanagement benoemt u "Bijvullen, vervangen en afvoeren van de verbruiksartikelen (papier uitgezonderd)". Gezien technologische ontwikkelingen is de frequentie van deze handelingen dusdanig laag dat dit, mede gezien spreiding van apparatuur over locaties, niet duurzaam uitgevoerd kan worden en sterk kostenverhogend werkt. Bent u (net als u met het bijvullen van papier doet) bereid zelf de verbruiksartikelen bij te vullen, te vervangen en af te voeren? Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u de essentie van uw behoefte hiertoe toelichten?	Nee, De Rechtspraak wenst te worden ontzorgt en dit zorgt ook voor continuïteit.
4	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	artikel 11. Gebruik, 11.6		Onze technici hebben een werkdag van 08:30 uur tot 17:00 uur. Onze Helpdesk is telefonisch bereikbaar van 08:00 tot 18:00 uur. Via internet kunnen 24/7 incidenten gemeld en gevolgd worden en is ter ondersteuning van het zelf oplossen van gebruikers vragen en storingen een database met FAQ beschikbaar. Gaat Opdrachtgever akkoord indien Inschrijver bij de dienstverlening bovenstaande werktijden hanteert binnen de kantooruren van Opdrachtgever, zolang dit niet ten koste gaat van de afgesproken SLA?	Niet akkoord
5	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Eis A.90		Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever bedoelt: "Van elk contact met de incidentdesk voor het melden van Incidenten betreffende de Prestatie, dat leidt tot verdere actie van de Opdrachtnemer, meldt de Opdrachtnemer aan het eind het referentienummer van dit contact per e-mail. Ieder contact met het loket betreffende de Prestatie, ook als dit niet leidt tot verdere actie, dient geregistreerd te worden." Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja dat is juist, het gaat om incidenten die zich voordoen gedurende het uitvoeren van de gehele Opdracht, inclusief de beheerfase.

6	Bijlage 9 Concept SLA	5. Prioriteitenmatrix + 6. Oplostijden		Opdrachtgever geeft bij prioriteit hoog aan dat dit "het functioneren van de producten en/of programmatuur" betreft. Inschrijver neemt aan dat dit een verschrijving betreft, aangezien het oplossen van een incident op een MFP of Netwerkprinter binnen 2 of 4 uur onmogelijk gerealiseerd kan worden. Daarbij heeft Opdrachtgever het PSM platform waardoor een opdracht eenvoudig op de dichtstbijzijnde MFP of Netwerkprinter afgedrukt kan worden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat prioriteit hoog alleen van toepassing is op de programmatuur (PSM platform)?	Ja dat is juist, dit is inderdaad alleen platform
7	Bijlage 9 Concept SLA	8. Beschikbaarheid		Opdrachtgever vraagt een maandrapportage waarin de beschikbaarheid per maand berekend wordt op basis van een in de tijd voortschrijdend gemiddelde gemeten over een periode van 3 maanden. Dit betekent bijvoorbeeld dat de beschikbaarheid over: - januari, februari en maart als een gemiddelde over 3 maanden wordt gerapporteerd in april. - februari, maart en april als een gemiddelde over 3 maanden wordt gerapporteerd in mei. - maart, april en mei als een gemiddelde over 3 maanden wordt gerapporteerd in juni. Een lage beschikbaarheid in maart wordt dus 3 keer meegenomen in 3 opvolgende maandrapportages. Indien de gemiddelde beschikbaarheid over 3 maanden voor Producten onder de 98% uitkomt of voor het PSM platform onder de 99,8%, zou er 3 keer een Service Credit opgelegd worden voor de te lage beschikbaarheid in maart. Inschrijver neemt aan dat dit niet de bedoeling is van Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een Service Credit in dit geval slechts eenmalig	De Opdrachtgever bevestigt dat de service credits eenmalig, wanneer van toepassing zullen worden opgelegd. De beschikbaarheid zal maandelijks gemeten, berekend en gerapporteerd worden over de afgelopen maand. In de maand rapportage wilt Opdrachtgever wel de beschikbaarheid gedurende het jaar terug kunnen zien.
8	Bijlage 9 Concept SLA	8. Beschikbaarheid		Inschrijver verzoekt aan de eerste bulit toe te voegen dat: "Opdrachtnemer dient een technische conversie van het product door te voeren ten einde de beschikbaarheid te herstellen, indien de norm voor betrouwbaarheid wordt overschreden". Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Opdrachtgever is daartoe niet bereidt. Dit is al opgenomen in hoofdstuk 9 betrouwbaarheid:
9	Bijlage 9 Concept SLA	9. Betrouwbaarheid		Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever in de tabel Betrouwbaarheid onder Service Credit met B11 en B7 bedoelt C11 en C7. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Opdrachtgever kan dit niet bevestigen, dit zijn aparte normeringen aangaande betrouwbaarheid.
10	Bijlage 9 Concept SLA	4. Service Credit		Inschrijver verzoekt aan C11 toe te voegen dat: "De Opdrachtgever heeft recht op een technische conversie van de producten indien de norm voor betrouwbaarheid wordt overschreden". Is Opdrachtgever daartoe bereid?	Zie antwoord vraag 9
11	Bijlage 9 Concept SLA	7. Migratie		Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever in de tabel Migratielevertijden onder Service Credit met B3 bedoelt C3. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Dat is niet correct, dit zijn aparte normeringen aangaande migratielevertijden.
12	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	8. Aflevering en retourname, 8.7 + Eis A.36 en Eis A.104	In de Raamovereenkomst artikel 8.7 en in Bijlage 6a Generieke eisen printers, eis A.36 geeft Opdrachtgever aan dat een datadrager uit een Product verwijderd is als het Product de Locatie verlaat en dat deze datadrager wordt overgedragen aan de Opdrachtgever. Dit is tegenstrijdig aan Bijlage 6a Generieke eisen printers, eis A.104 waarin Opdrachtgever aangeeft dat gegevensdragers op aangegeven wijze overschreven of gewist moeten worden, alvorens de gegevensdrager een Locatie verlaat. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat eis A.104 de juiste is?	Eis A.104 is correct. Eis A.36 komt te vervallen.
13	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	Bijlage 9 Concept SLA	13. Personeel van Opdrachtnemer 13.1 + 12. Screening en Geheimhouding	Het is zeer ongebruikelijk om een VOG met screeningsprofiel 25 te vragen. Screeningsprofiel 25 is van toepassing op een (Buitengewoon) Opsporingsambtenaar met de taken en bevoegdheden die aan deze functie zijn verbonden. Dit screeningsprofiel is niet van toepassing op de medewerkers van Inschrijver die op een locatie van Opdrachtgever een MFP of Netwerkprinter komen herstellen of onderhouden. Daarnaast geeft Opdrachtgever aan dat het VOG met screeningsprofiel 25 jaarlijks vervangen moet worden en dat de kosten voor het verkrijgen van dit VOG voor rekening komen van de Opdrachtnemer. Dit is met een looptijd van de Overeenkomst van maximaal 8 jaar economisch niet verantwoord en disproportioneel. De medewerkers van Inschrijver kunnen een VOG tonen met de algemene screeningsprofielen 11, 12, 13, 41, 43, 61 en 62 welke niet ouder is dan 24 maanden en algemeen geaccepteerd wordt door Overheidsinstellingen, Medische Centra, Kinderopvang- en Onderwijsinstellingen. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen? Indien u hier niet mee kunt instemmen, kunt u dan toelichten waarom u VOG screeningsprofiel 25 nodig acht?	Niet akkoord. De VOG25 hanteert de Rechtspraak standaard voor leveranciers.
14	Bijlage 11 ARBIT 2022	Artikel 19. Beveiligingsprocedures en informatiebeveiliging, 19.2		Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 19.2 aan te passen naar: "Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt." Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Niet akkoord. Deze eis is gebaseerd op het veiligheidsbeleid van de Rechtspraak.

15	Bijlage 11 ARBIT 2023	Artikel 19. Beveiligingsprocedures en informatiebeveiliging, 19.3		Leverancier is van oordeel dat het te allen tijde mogen onderwerpen van medewerkers aan een veiligheidsonderzoek onredelijk kan zijn, temeer wanneer de betrokken medewerker een Verklaring omtrent Gedrag kan overleggen alvorens zijn/haar werkzaamheden aan te vangen. Bent u bereid deze bepaling te wijzigingen in de zin dat het overleggen van een VOG op uw eerste verzoek volstaat en dat een nader onderzoek enkel in gevallen van gerede twijfel aan de juistheid van de VOG zal	Niet akkoord. Er staat in dit artikel dat de opdrachtgever een veiligheidsonderzoek KAN vragen. Vanzelfsprekend zal dat alleen gebeuren als opdrachtgever daartoe aanleiding ziet.
16	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Geschiktheidseisen	Eis C.22	Betreft bijlage 6c MFP. Opdrachtgever eist voor MFP Type 1 een standaard configuratie van 4 papierladen, waarvan twee met een totaalcapaciteit van 2000 vel A4 en twee invoerlades met 500 vel A4. Dit is een afwijkende configuratie van wat veel fabrikanten in de markt standaard aanbieden, waardoor er veelal dient te worden opgeschaald naar een veel zwaarder en duurder MFP model dan dat voor de verwachte volumes noodzakelijk is. Bent u bereid deze eis aan te passen naar een meer gangbare configuratie met 4 papierladen (waarvan 3 papierladen ook geschikt zijn voor A3) van elk 550 vel A4 papier (in totaal 2.200 vel A4 papier)?	Opdrachtgever gaat akkoord met de afwijkende configuratie die u wilt aanbieden. Zie aangepaste eis hieronder. Omdat een aantal leveranciers aangeven dat het gevraagde in eis C.22 niet marktconform is, past opdrachtgever de eis C.22 hierop aan en voegt aantal extra varianten toe. Ook vervalt het SRA3 formaat. Eis C.22 voor type 1 wordt aangepast naar: Voorzien van vier invoerladen, waarvan twee invoerladen met een gezamenlijke capaciteit van minimaal 2.000 vel A4 en twee invoerladen van ieder minimaal 500 vel waarvan een van deze laden geschikt is voor A3 en de andere lade geschikt voor A4. Ook is de volgende configuratie toegestaan: Voorzien van vier invoerladen van minimaal 500 vel waarvan een van deze laden geschikt is voor A3 en de andere drie laden geschikt voor A4. Ook is de volgende configuratie toegestaan: Voorzien van drie invoerladen, waarvan 1 bulklade voor A4 (minimaal 2.000), twee invoerladen geschikt voor minimaal 500 vel waarvan een van deze laden geschikt is voor A3 en de andere lade geschikt voor A4.
17	Bijlage 9 Concept SLA	8. Beschikbaarheid		Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met Producten de MFP's en de Netwerkpriesters bedoelt. Kan Opdrachtgever dat bevestigen?	Zie definitie lijst in de raamovereenkomst.
18	Bijlage 9 Concept SLA	8. Beschikbaarheid		Een gemiddelde beschikbaarheid van 98% per 3 maanden is vanwege het hoge afdrukvolume op de Repro HV MFC's niet marktconform. Kan Opdrachtgever instemmen met een beschikbaarheid van	Niet akkoord.
19	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Geschiktheidseisen	Eis C.31	Betreft bijlage 6c MFP. Opdrachtgever eist voor MFP Type 2 een standaard configuratie van 4 papierladen, waarvan twee met een totaalcapaciteit van 2000 vel A4 en twee invoerlades met 500 vel A4. Dit is een afwijkende configuratie van wat veel fabrikanten in de markt standaard aanbieden, waardoor er veelal dient te worden opgeschaald naar een veel zwaarder en duurder MFP model dan dat voor de verwachte volumes noodzakelijk is. Bent u bereid deze eis aan te passen naar een meer gangbare configuratie met 3 papierladen (waarvan 1 papierlade ook geschikt is voor A3) waarvan 2 laden van elk 550 vel A4 papier en 1 interne bulklade van 2.450 vel A4 (in totaal 3.550 vel A4 papier)?	Opdrachtgever gaat akkoord met de afwijkende configuratie die u wilt aanbieden. Omdat een aantal leveranciers aangeven dat het gevraagde in eis C.31 niet marktconform is, past opdrachtgever de eis C.31 hierop aan ien voegt een variant toe. Ook vervalt het SRA3 formaat. Eis C.31 voor type 2 wordt aangepast naar: Voorzien van vier invoerladen, waarvan twee invoerlades met een gezamenlijke capaciteit van minimaal 2.000 vel A4 en twee invoerladen van ieder minimaal 500 vel waarvan een van deze lades geschikt is voor A3 en de andere lade geschikt is voor A4. Ook is de volgende configuratie toegestaan: Voorzien van drie invoerladen waarvan een bulklade van minimaal 2.000 vel A4 en twee laden van minimaal 500 vel waarvan een van deze lades ook geschikt is voor A3 en de andere lade geschikt is voor A4.
20	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Geschiktheidseisen	Eis C.28 en C.38	Betreft bijlage 6c MFP. Opdrachtgever eist voor MFP Type 1 en MFP Type 2 een snelheid van respectievelijk 35 en 70 pagina's per minuut (PPM). Daarnaast biedt u de mogelijkheid in uw open vraag over Duurzaamheid om voor een duurzamer alternatief tot 40% refurbished apparatuur in te zetten. Omdat 35 PPM en 70PPM in onze markt niet heel vaak voorkomen zijn er van deze snelheden weinig refurbished machines beschikbaar. Inschrijver verzoekt u daarom om voor de maximaal 40% van alle machines voor het duurzamere alternatief akkoord te gaan met een meer gangbare snelheid van 30PPM voor Type 1 en 60PPM voor Type 2. Waarbij we garanderen dat de machines met deze snelheden ook de vereiste maximale afdrukaantallen per maand aan kunnen. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever heeft in wens WDU.1 niet aangegeven om maximaal 40% refurbished in te zetten, maar om het machinepark in de komende jaren met 40% te verminderen. Een aantal Refurbished machines kan onderdeel van de oplossing zijn, maar dit is geen hard uitgangspunt. Dit is juist waar Opdrachtgever om advies van de leveranciers vraagt. Opdrachtgever is niet bereid om Eisen C.28 en C.38 aan te passen, opdrachtgever wil niet afwijken van de gevraagde snelheden van het aantal pagina's per minuut.
21	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Geschiktheidseisen	Eis C.49	Betreft bijlage 6c MFP. Opdrachtgever eist voor NWP Type 4 een opvangbak voor minimaal 200 vel. In combinatie met de gevraagde maximale afmetingen is dit niet mogelijk. De NWP's die inschrijver kan aanbieden die wel aan deze maximale afmetingen voldoen hebben een opvangbak van 150 vel. Bent u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat akkoord om eis C.49 aan te passen naar een opvangbak voor type 4 geschikt voor 150 vel A4 i.p.v. voor 200 vel. Eis C.49 voor NWP type 4 wordt gewijzigd naar: Voorzien van een opvangbak voor minimaal 150 vel.

22	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Geschiktheidseisen	Eis C.39	Betreft bijlage 6c MFP. Om voor uw gebruikers een betere gebruikerservaring en uniformiteit in de bediening te bieden wenst inschrijver voor MFP Type 3 een tafelmodel MFP met identiek bedieningspaneel (display) als Type 1 en 2 in te zetten. U stelt hierover geen eisen, bent u bereid als eis op te nemen dat alle aanbieders voor de MFP's van Type 1, 2 en 3 een MFP met een identiek bedieningspaneel aanbieden? Het tafelmodel MFP voor Type 3 met identiek bedieningspaneel heeft echter wel grotere afmetingen dan de door u geëiste maximale afmetingen van 500 x 500 x 400 mm. Bent u daarom ook bereid om de maximale afmetingen voor MFP Type 3 iets te verruimen naar tenminste 519 x 658 x 638 mm (BxDxH)?	Naar de gebruikerservaring (bedieningspaneel) wordt gevraagd in wens WPR.5. Dit is een gunningscriterium. Opdrachtgever is niet bereid om van de wens een eis te maken. De gevraagde MFP type 3 kleurenprinters kunnen in de zittingszalen worden gebruikt. Op een aantal gerechten staan printers op de tafel van de rechter, dan is de hoogte voor de werkbaarheid van belang. Bij andere gerechten is voor de zittingszalen de optie onderkast gewenst. Ook staan deze printers bij de bodebalies, daar zijn ook onderkasten gewenst. Opdrachtgever is, gezien wat de markt biedt, afgestapt van het idee dat deze kleurenprinter in bestaande inbouwkasten moet passen. Type 4 past wel in de inbouwkasten, dat is dan het alternatief. Opdrachtgever gaat akkoord met de gevraagde afmeting van maximaal (b x d x h) 519 x 658 x 638 mm.
23	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Onderhoudbaarheid - clientsoftware	A.52	Met PSM oplossingen is het MSI formaat voor clientsoftware inclusief driver gebruikelijk, is dit akkoord?	Ja, akkoord
24	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Beveiliging PSM platform	A.59	Met PSM oplossingen wordt niet de duur van de handeling geregistreerd, wel een datum en tijdstip, is dit akkoord?	Het doel van het vastleggen van de duur van een handeling is om pro-actief afwijkingen te signaleren die kunnen duiden op beveiligingsincidenten. Als de duur van een handeling is af te leiden uit 2 gebeurtenissen waarin de begin- en eindtijd zijn geregistreerd, dan wordt voldaan aan de eis. De duur zelf hoeft dan niet in een logregel te zijn vastgelegd. Het afleiden van de duur van een handeling mag in een SIEM omgeving plaatsvinden. Voorwaarde is wel dat de begin- en eindtijd aan één en dezelfde handeling kan worden gerelateerd.
25	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	PSM platform	C.61	Betreft bijlage 6c MFP. Is het een eis dat de MFP's en NWP's direct gekoppeld worden aan het PSM platform zonder dat hiervoor aanvullende hardware of software componenten binnen netwerk van Opdrachtgever benodigd zijn?	Ja dit is een eis. We willen geen extra componenten zoals printservers of dergelijke binnen het netwerk om de koppeling met het platform te realiseren.
26	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	scan2mail	C.87	Betreft bijlage 6c MFP. Gebruikelijk is dat er gebruik gemaakt wordt van de e-mail service van de Opdrachtgever, zodat het scan2mail e-mailadres duidelijk herkenbaar is via een mailadres vanuit het eigen domein b.v. print@rechtspraak.nl. Daarnaast heeft opdrachtgever met deze opzet zelf volledige controle over het e-mailverkeer, omdat de eigen beveiligingsmaatregelen van toepassing zijn. Het koppelvlak vanuit de PSM oplossing kan gerealiseerd worden met een Microsoft 365 APP registratie met OAuth of SMTP over TLS. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Eis C87 wordt als volgt gewijzigd: De scan to mail functie moet met een @rechtspraak.nl adres kunnen verzenden met inachtneming van de SPF, DKIM en DMARC standaarden van het Forum Standaardisatie: https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/verplicht. Opdrachtnemer stelt een 'DNS include zone' voor de SPF policy van opdrachtgever beschikbaar die voor opdrachtgever uniek gereserveerde IP-adressen bevat. Opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer een domeinnaam en DKIM key. Wanneer opdrachtnemer bovenstaande standaard in de geboden oplossing niet kan volgen, wordt mailrelay functionaliteit gedoogd tot 6 maanden nadat de migratie naar de nieuwe oplossing is afgerond. Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer de geboden oplossing in de tussenliggende periode doorontwikkelt waardoor de oplossing wel kan voldoen aan de gestelde eis. De gedoogoplossing op basis van SMTP mailrelay functionaliteit wordt in ieder geval beveiligd middels een TLS v1.3 encrypted verbinding.
27	Bijlage 18 Omschrijving wensen/ gunningcriteria	Gunningcriteria	WDU.1	Betreft bijlage 17 gunningcriteria. U stelt een open vraag over duurzaamheid voor de reductie van CO2 uitstoot. Daarin doet u een suggestie dat inschrijvers met maximaal 40% refurbished apparatuur mogen inschrijven. Bij de invulling van de prijsbijlage dienen inschrijvers dan uit te gaan van dit voorstel. Hiermee werkt u (wellicht onbedoeld) strategisch of zelfs manipulatief inschrijven in de hand en ontstaat er een ongelijk speelveld waarbij u appels met peren gaat vergelijken. Om dit te voorkomen verzoeken wij u om inschrijvers te verplichten in het prijzenblad enkel prijzen op te geven voor fabrieksnieuwe apparatuur. Met de toekenning van kwaliteitspunten voor deze open vraag waardeert u immers al de inschrijver die het beste antwoord geeft op de open vraag. Op deze manier creëert u een level playing field en ontstaat er geen oneigenlijk concurrentievoordeel voor bijvoorbeeld uw huidige leverancier. Bent u hiermee akkoord?	Antwoord volgt zo snel mogelijk.

28	Bijlage 18 Omschrijving wensen/ gunningcriteria	Gunningcriteria	WDU.1	Betreft bijlage 17 gunningcriteria. U stelt een open vraag over duurzaamheid voor de reductie van CO2 uitstoot. Daarin doet u een suggestie dat inschrijvers met maximaal 40% refurbished apparatuur mogen inschrijven. Bij de invulling van de prijsbijlage dienen inschrijvers dan uit te gaan van dit voorstel. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat uw huidige MFP's en printers (van Xerox) hun maximale lifetime en kwaliteit van service bereikt hebben en dan ook niet ingezet mogen worden om te voldoen aan de maximaal 40% inzet van refurbished apparatuur?	Antwoord volgt zo snel mogelijk.
29	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Prestaties waaronder capaciteit	A.46	De reactietijd is o.a. afhankelijk van de internetconnectie met de PSM Cloud oplossing, dit is buiten de invloed van leverancier. In de praktijk is deze gemiddeld tussen 3-5 seconden uitgaande van een beschikbare bandbreedte van 10Mb/s vanaf de MFP/NWP. Bent u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met een gemiddelde tussen 3-5 seconden. De bandbreedte bij de opdrachtgever is hoger dan 10Mb/s.
30	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Prestaties waaronder capaciteit	A.47	De printopdracht start is o.a. afhankelijk van de internetconnectie en de documenteigenschappen, dit ligt buiten de invloed van leverancier. In de praktijk is deze gemiddeld tussen 3-5 seconden uitgaande van een gemiddeld document met tekst en een beschikbare bandbreedte van 10Mb/s vanaf de MFP/NWP. Bent u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met een gemiddelde tussen 3-5 seconden De bandbreedte bij de opdrachtgever is hoger dan 10Mb/s.
31	Beschrijvend document	Gunningcriteria	7. Gunningscriteria, blz. 13 en 14	U beschrijft het (minimaal) aantal beoordelaars, het maximaal te behalen aantal punten en het algemeen beoordelingskader voor open vragen. Echter, het is Inschrijver niet duidelijk of het aantal te behalen punten voor de open vragen tot stand komt op basis van consensus (totaalscore per open vraag is 100, 75, 50, 25 of 0 procent) of op basis van middeling. Mogen wij, mede gezien uw kwaliteitsweging van 60%, uit gaan van consensus? Zo niet, kunt u dit verduidelijken?	U kunt uitgaan van Consensus.
32	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	Juridische voorwaarden	Artikel 2.8	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ongeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Dit ook in lijn met paragraaf 4.4 van het beschrijvend document.	Ja. Geaccepteerde voorstellen tot wijziging van de juridische voorwaarden zullen worden verwerkt in de uiteindelijk te ondertekenen overeenkomst. Tussentijds publiceren we liever geen aangepaste versie, wat mogelijk tot verwarring kan leiden.
33	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	Juridische voorwaarden	Artikel 11.3	In deze bepaling wordt verwezen naar artikel 43 ARBIT. De toepasselijkheid van dit artikel wordt echter in artikel 16.1 van de Concept raamovereenkomst uitgesloten. Kunt u dit toelichten?	De constatering is juist. De verwijzing in artikel 11.3 (overeenkomstig het bepaalde in art. 43 ARBIT) wordt verwijderd.
34	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	Artikel 5.3	Gezien de impact van een audit voor zowel Opdrachtgever als Wederpartij gaat inschrijver ervan uit dat er eerst overgegaan wordt tot een informatieverzoek. Dit uiteraard behoudens de situaties dat er sprake is van een wettelijke verplichting of indien Opdrachtgever aan bepaalde vormen van toezicht. Daarnaast gaat inschrijver niet akkoord met audits bij haar personeel. Inschrijver verzoekt u dit artikel conform het voorgaande te wijzigen. Gaat u hiermee akkoord?	In artikel 5.2 wordt al bepaald dat een informatieverzoek als eerste wordt gedaan, Artikel 5.3 zal zoals ook geformuleerd, alleen als de omstandigheden daartoe aanleiding geven worden toegepast. Het gaat te ver om daarbij weer allerlei uitzonderingen en beperkingen te omschrijven.
35	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	Artikel 6	Aangezien na verloop van tijd het voor ons niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen: "Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan." Bent u hiertoe bereid?	Nee. Dat is niet akkoord. Niet in alle gevallen zullen ontvangers van goederen direct schade (kunnen) opmerken en of melden. Uiteraard ligt de bewijslast dat schade is ontstaan voor of tijdens de levering bij ons als ontvangers.
36	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	Artikel 7.2	Kan Opdrachtgever bevestigen dat alle onder de Prestatie in huur of een vergelijkbare variant geleverde zaken uitgesloten zijn van eigendomsovergang en dat Opdrachtgever de geleverde zaken verzekert en als goed huisvader met de ter beschikking gestelde zaken omgaat?	Dat is correct
37	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	Artikel 17	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Informatiedeling die op grond van de wet plaatsvindt valt niet onder deze geheimhoudingsplicht.
38	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	Artikelen 19.1 en 20.2	Wij zullen ons uiteraard houden aan de bij u geldende voorschriften mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord
39	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	Artikel 24	In deze branche is het gebruikelijk om de investering door Opdrachtnemer ten aanzien van de in huur te leveren apparatuur te financieren bij een financieringsmaatschappij. Kunt u er mee instemmen dat wij de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdragen aan onze financieringsmaatschappij?	Deze derde partij dient u wel vooraf nadrukkelijk bij ons bekend te maken. Wij wensen echter geen rechtstreekse relatie aan te gaan met derden.
40	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	Artikel 26.3	In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte/gevolgsschade als bedoeld in dit artikel. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3D dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. Bent u bereid aansprakelijkheid voor indirecte/gevolgsschade uit te sluiten?	Nee. Althans niet zoals u voorstelt. U kunt wel een tekstvoorstel doen waarbij de aansprakelijkheid met heldere definities wordt beperkt. Eventueel gebaseerd op uw verzekeringspolis. De wet kent geen onderscheid tussen directe en indirecte schade.

41	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	Artikel 26.4 a	In artikel 2 is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid voor personenschade en dit is in de branche van Opdrachtnemer ook gebruikelijk. Er zou gezien het onderwerp van levering geen onderscheid moeten worden gemaakt tussen Opdrachtgever of derden. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot deze derden is hierbij niet proportioneel en daarmee voor Opdrachtnemer onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikel 26.4.b deze verwerping van de beperking in geval van deze derden te laten vervallen?	Dat artikel blijft van toepassing. Zoals u beschrijft zou het betekenen dat schade waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, wordt beperkt en de Opdrachtgever de (wettelijke) aansprakelijkheid over moet nemen.
42	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	Artikel 29.3	In dit artikel wordt gevraagd om aan Opdrachtgever een bewijs van premiebetaling te overleggen en mededeling te doen van eerdere claims onder dezelfde polis. Wij kunnen geen bewijs van premiebetaling verstrekken en wij zijn niet gerechtigd om mededeling te doen van lopende claims. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kunnen wij op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door onze verzekeraar aantonen dat wij genoegzaam verzekerd zijn. Stemt u hiermee in?	Dat is akkoord
43	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	Artikel 30.3 "ingrijpende wijziging in de zeggenschap"	Wij hebben begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Opdrachtnemer, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Kunt u bevestigen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Opdrachtnemer buiten het concernverband komt te liggen?	Dit artikel is ruim geformuleerd. Wij zullen steeds afwegen wat de gevolgen van een dergelijke wijziging voor de uitvoering van de opdracht betekent. Op voorhand instemmen met omstandigheden die onbekend zijn vinden wij niet aanvaardbaar.
44	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	Gebruiksrechtvoorwaarden	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA[Terms of Use][Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document en dienen integraal te worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid de bij de standaardprogrammatuur behorende (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing te verklaren? Zo ja, is het akkoord dat Inschrijver deze na gunning verstrekt aan Opdrachtgever?	Bij indiening van de offerte wordt de EULA meegestuurd, in de preferentie volgorde van de aanbestedingsstukken komt de EULA ná de documenten zoals genoemd in de concept overeenkomst.
45	Bijlage 1 Inschrijfbijlagen Verklaring geschiktheidseisen	Inschrijvingsvoorwaarden		<i>In Bijlage 1 op pagina 1 geeft u onder het kopje Onderaanneming aan:</i> <i>"Inschrijver maakt daarbij gebruik van de diensten van een derde partij. Deze partij zal de volgende diensten onder eindverantwoordelijkheid van inschrijver verrichten:"</i> Inschrijver zal enkel een beroep doen op haar moedermaatschappij om te voldoen aan financiële draagkracht. De holding zal de opdracht niet uitvoeren. Mag inschrijver er daarom van uit gaan dat onze moedermaatschappij daarom niet vermeld hoeft te worden en geen overige stukken, waaronder een UEA hoeft aan te leveren bij inschrijving?	Als de moedermaatschappij niet noodzakelijk betrokken is bij de uitvoering van de opdracht heeft daarvan geen UEA te worden aangeleverd.
46	Bijlage 2 Formulier prijsopgave	Tabblad 3, tikprijzen		Een afdruk is qua kosten uit 4 componenten opgebouwd, te weten: drums, toner, onderdelen, arbeid. Juist vanwege de component arbeid is het in de markt standaard dat de afdrukprijs jaarlijks geïndexeerd mag worden. Kunt u dit hier ook toestaan? Het is gangbaar om dit te koppelen aan een indexcijfer van het CBS. Veelal wordt het volgende indexcijfer hiervoor gebruikt: "Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), bedrijfstak SBI2008 = 26-28	Niet akkoord.
47	Bijlage 2 Formulier prijsopgave	Tabblad 4, kosten platform		Inschrijver dient een uurtarief op te geven voor functionele verbetering gedurende de contractperiode. Kunt u bevestigen dat dit uurtarief jaarlijks geïndexeerd mag worden? U kunt hiervoor ook refereren naar het indexcijfer van het CBS, te weten ""Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), bedrijfstak SBI2008 = 26-28 Elektrotechn. en machine-industrie".	Deze uurtarieven kunnen conform artikel 6.2 van de raamovereenkomst worden geïndexeerd.
48	Bijlage 2 Formulier prijsopgave	Tabblad 4, kosten platform		Inschrijver dient zowel een prijs per subscriptie op te geven alsook een prijs per maand voor het platform. Kunt u toestaan dat deze bedragen jaarlijks geïndexeerd mogen worden? U kunt dit eventueel koppelen aan een indexcijfer van het CBS. Veelal wordt het volgende indexcijfer hiervoor gebruikt: "Dienstprijzen; commerciële dienstverlening en transport, bedrijfstak CPA2015 = 6202	Antwoord volgt zo snel mogelijk.
49	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	A.3		"Overzicht van alle beschikbare productconfiguraties voor het aangeboden Product, inclusief de adviesprijs. Op deze adviesprijs is het kortingpercentage configuratie opties van toepassing." Dit is de enige plek waar gesproken wordt over adviesprijzen en bijbehorende kortingspercentages. Kunt u bevestigen dat dit een beschrijving is en het niet van toepassing verklaren? Kunt u anders aangeven waar Inschrijver deze informatie aan dient te leveren?	Dit is inderdaad een beschrijving. Opdrachtgever past laatste bullet in de tekst van eis A.3 aan naar: · Overzicht van alle beschikbare productconfiguraties voor het aangeboden Product.
50	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	10.2		In de eerste zin wordt feitelijk gesproken over 10% flexibiliteit op aantallen, terwijl het in de zinnen daarna over flexibiliteit op waarde gaat. Inschrijver doet dan ook de aanname dat u 10% flexibiliteit op waarde bedoelt. Is dit correct? Het voordeel voor Inschrijver is dat zij op voorhand weet wat zijn maximale financiële risico is. Het voordeel voor u is dat, wanneer de flexibiliteit later in de overeenkomst plaats gaat vinden, u meer en meer apparaten retour mag sturen omdat de hoeveelheid resterende maanden dan afneemt, en een retour dan iedere maand goedkoper wordt.	Bedoeld is 10% van de huurwaarde van de opdracht

51	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	10.2		Het is in onze branche gebruikelijk om flexibiliteit uit te vragen op MFP's en printers, echter is het niet gebruikelijk om flexibiliteit uit te vragen op Hoogvolume apparaten aangezien deze kapitaalintensiever zijn en moeilijker om deze nog bij een andere klant in te zetten wanneer u ze niet meer nodig zou hebben. Daarnaast geeft u in de stukken aan dat er zeer waarschijnlijk nog een efficiëntieslag plaats gaat vinden aangaande de printers en MFP's, maar dat dit qua Hoogvolume apparatuur al is gedaan. Kunt u daarom bevestigen dat Hoogvolume apparatuur uitgesloten is van flexibiliteit?	Deze flexibiliteit is niet van toepassing op de Hoogvolume machines
52	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	14.4		U heeft het hier over zowel conversie als ook over het opzeggen van de overeenkomst gedurende de eerste 48 maanden. In onze optiek leidt conversie in de praktijk niet snel tot kosten aangezien we continu met elkaar het printerpark monitoren. Staat er ergens een 'kleine' machine die te veel print, en elders een 'groter' apparaat die te weinig print, dan kunnen we deze met elkaar omruilen. Mocht er dan toch een keer een uitzondering zijn waarin dit niet kan dan kunnen we dit middels het flexibilitetspotje oplossen. Inschrijver is dan ook van mening dat conversie bij flexibiliteit hoort. Bent u	In artikel 14.4 is er geen sprake van het opzeggen van de overeenkomst maar van nadere opdrachten, dus per machine. Flexibiliteit is uiteraard zeer gewenst, Maar zal niet in alle gevallen mogelijk zijn. Onduidelijk is wat u bedoelt met "flexibilitetspotje"
53	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	14.4		U heeft het hier over zowel conversie als ook over het opzeggen van de overeenkomst gedurende de eerste 48 maanden. In het geval van opzegging geeft u aan dat u bereid bent tot het betalen van een afkoopsom welke gelijk staat aan 20% van de resterende huurtermijnen. Dat betekent dus dat Inschrijver vanaf dag 1 een financieel risico heeft van 80% van de huurtermijnen maal 48 maanden. U geeft elders aan dat het om een verwachte TCO zal gaan van tussen de 16 en 20 miljoen euro; een substantieel gedeelte hiervan betreft huurbedragen. Voor Inschrijver gaat het dus om een heel groot risico, waarbij u, zoals het er nu staat, niet eens een reden voor opzegging hoeft aan te geven. Dit is zeer ongebruikelijk in de markt en wordt nagenoeg nooit geaccepteerd door leveranciers. Kunt u deze	In artikel 14.4 is er geen sprake van het opzeggen van de overeenkomst maar van nadere opdrachten, dus per machine. Het door u geschetste risico is niet realistisch. Over opzegging van de overeenkomst handelt artikel 30 van de Arbit.
54	Bijlage 2 Formulier prijsopgave	Tabblad 3, tikprijzen		Qua Hoogvolume apparatuur vraagt u zowel een zwart- als ook een kleurenapparaat uit. In het prijzenblad kunnen we qua Hoogvolume apparatuur slechts 1 afdrukprijs zwart opgeven. Echter zit er een groot verschil in kosten of je een zwart afdruk print op een HVP - zwart of op een HVP - kleur. Kunt u daarom het prijzenblad aanpassen en een extra regel opnemen waarbij we onderscheid kunnen maken qua afdrukprijs zwart? Het voordeel voor u is dat u er vervolgens op kunt sturen om de afdrukken zwart op het juiste apparaat te maken, aangezien u dit een financieel voordeel oplevert.	Akkoord, zie aangepast prijzenblad
55	Bijlage 2 Formulier prijsopgave	Tabblad 1, huurprijs		De prijs voor de onderzetkast, die we op regel 24 op moeten geven, weegt vervolgens niet mee aangezien er geen formules zijn ingevuld in de kolommen G en I. Kunt u dit aanpassen?	Ja, zie aangepast prijzenblad
56	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Geschiktheidseisen	B.2	Betreft bijlage 6b HVP. Met type 1 zwart-wit printer 130 ppm en type 2 kleuren printer 90 ppm wilt u in de basis kopiëren, printen en scannen. Echter in bijlage 6b stelt u meerdere eisen waaraan alle basisconfiguraties moeten voldoen. Eisen, waar benoemde accessoires uit eis B.3 voor nodig zijn. Om op juiste wijze 'Opgave huurprijs per maand per eenheid' op het prijzenblad in te kunnen vullen vragen wij u nader te specificeren waaruit basisconfiguraties type 1 en 2 moeten bestaan en wat de functionele eisen/specificaties van alle accessoires in eis B3 moeten zijn.	Inderdaad zijn er materie eisen waaraan beide types moeten voldoen. Daarnaast zijn per type de onderscheidende kenmerken aangegeven. Indien een optie deel uit maakt van de basisconfiguratie en daarnaast niet ook nog als optie mogelijk is, dan mag u bij deze optie een prijs nul opgeven. De functionele eis van de opties wordt weergegeven bij het antwoord op vraag nr. 58.
57	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Geschiktheidseisen	B.2	Betreft bijlage 6b HVP. Trends die wij zien in de markt; o.a. transitie van zwart-wit naar kleurprinten, verplaatsing van decentraal naar centraal volume, en terugkerende volumepieken in het jaar. Tijdens piekperiodes vragen repro-opdrachten een snelle adequate verwerking met korte productietijden. De door u uitgevraagde snelheid van minimaal 90 afdrukken per minuut is passend maar kan wat sneller. U heeft nu productie kleurenprinters in gebruik met snelheden van 85 en 95 afdrukken per minuut. Voor de drukkerie locaties adviseren wij u een type 2b kleurenprinter (scannen, printen, kopiëren) in overweging te nemen, van 100 pagina's (zwart-wit/kleur) per minuut. Ben u bereid voor de drukkerie locaties deze afdruksnelheid toe te voegen als zijnde MFC HV Type 2b?	De genoemde afdruksnelheden per minuut zijn minimaal geëiste snelheden.

58	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Geschiktheidseisen	B.3	Betreft bijlage 6b HVP. HV accessoires hebben bij elke leverancier een iets andere benaming. Op het prijzenblad dient inschrijver de huurprijzen p/mnd. per eenheid in te vullen en er zijn ook aantallen uitgevraagd. Kunt u nader omschrijven aan welke functionaliteit/specificaties deze accessoires moeten voldoen? Denk aan grammage, capaciteit etc. Waarbij opgemerkt dat een spectrofotometer alleen van toepassing is op type 2 kleurenprinter.	Alle typen MFC's HV dienen met verschillende opties te kunnen worden uitgerust: • Afzuigplenum: Afzuiger die dient voor warmte- en Ozon afvoer van de printer en dient op de printer (de bron) te zijn aangesloten. • Bookfolder: Dit betreft een vouw module • Booklet maker: Dit betreft een vouw/ niet module • Bookletfinisher: Hiermee worden meerdere vellen papier gesorteerd, gestapeld en geniet. Met de rughechtingsfunctie kunnen meerdere vellen papier in het midden worden geniet en als een boekje worden gevouwen. • Bookletfinisher (2.000 vel): Hiermee worden meerdere vellen papier gesorteerd, gestapeld en geniet. • Bypass tray: Dit is een losse aparte papierinvoer bovenop de printer. • Kaft inserter: Voor het invoegen van kaften in je printopdracht • Ontkrul unit: Maakt krullen van vellen papier plat om papierstoringen te voorkomen. • Inbind Unit: Inbinden van opdrachten door middel van het plaatsen van ringbanden • Spectrofotometer: De Spectrofotometer is een accessoire welke gebruikt wordt voor het calibreren van kleuren. • Finisher (3000 vel/100 vel nieten): Hiermee worden meerdere vellen papier gesorteerd, gestapeld en geniet. Met de rughechtingsfunctie kunnen meerdere vellen papier in het midden worden geniet en als een boekje worden gevouwen. • Perforeereenheid (2, 4, 12, 20, 21, 23, 34 en 47 gaats): Voor het maken van gaten voor het binden/opbergen van de output • Slot SD kaart (minimaal 128 Gb): Om datadrager waarvan opdrachten geprint worden te kunnen lezen • Stacker: Een stapelaar (uitvoerbak) • Trimmer (rolsnijder, deze hebben ze nu los): Voor het afsnijden (mes) aan de lange zijde van randen van drukwerk • C-/ Z-fold eenheid: Voor het vouwen van bi.v. folderties in c en z vouw
59	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Geschiktheidseisen	B.6	Betreft bijlage 6b HVP. Inschrijver garandeert op beide type 1 en 2 een hoge afdrukkwaliteit . Inschrijver levert een productieprinter type 2 met resolutie van 2.400 x 2.400 dpi, gaat u daarmee akkoord?	Opdrachtgever gaat akkoord met het aanpassen van deze eis naar een meer marktconforme resolutie. Opdrachtgever past eis B.6 aan naar: De MFC's HV kunnen posters in A3 of A4 formaat printen in hoge kwaliteit: Kleur: 2400 x 2400 DPI Zwart-Wit: 1200 x 1200 DPI
60	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Geschiktheidseisen	B.7	Betreft bijlage 6b HVP. In meerdere eisen voor type 1 en 2 heeft u het over kopiëren en/of scannen vanaf de glasplaat tot A3. Dient kopiëren en scannen mogelijk te zijn met een ingebouwde scanner met DADF en glasplaat of mag dit ook een los geleverde bureau-scanner zijn?	Men moet kunnen kopiëren/scannen vanaf de glasplaat in geval dat een origineel niet goed wordt gepakt door de scanner en het moet mogelijk zijn om een stapel invoer te scannen vanuit een invoerbak (originelen doorvoer). Het mag een aan de printer gemonteerde/geïntegreerde scanner met glasplaat zijn. Deze scanner maakt dan wel onderdeel uit van de basisconfiguratie HV printers en wordt niet apart als optie in rekening gebracht.
61	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Geschiktheidseisen	B.10	Betreft bijlage 6b HVP. MFC HV type 1 en 2 kunnen met extra accessoires worden uitgebreid om opdrachten professioneel af te werken. Daar type 1 en 2 bediend gaan worden door getrainde operators bieden wij daarvoor speciale trainingen aan om het maximale uit deze printers te halen. U heeft het in de eisen over eindgebruikers en repromedewerkers, is onze aanname juist dat alléén getrainde repromedewerkers alle MFC's HV gaan bedienen?	Ja, alleen getrainde repro-medewerkers bedienen de MFC's HV.
62	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Geschiktheidseisen	B.11	Betreft bijlage 6b HVP. Het is onduidelijk voor inschrijver welke eisen in de basisconfiguratie thuishoren of in het accessoire overzicht. U stelt namelijk in meerdere eisen dat die gelden <u>voor alle</u> MFC'S HV. Als voorbeeld, voor eis B.11 heeft u de accessoire 'Inserter' nodig uit het accessoireoverzicht van eis B.3. Dient deze Inserter dan wel/niet in de kolom 'Opgave huurprijs per maand per eenheid' te zitten op het Excel prijzenblad?	Als voorbeeld voor eis B.11 waarvoor u stelt dat een inserter noodzakelijk is: Dan zal dit accessoire voor elke HV printer moeten worden afgenomen en komt de huurprijs per maand voor dit accessoire boven op de apart uitgevraagde huurprijs per maand voor de machine. Zie ook het antwoord bij vraag nr. 56.
63	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Geschiktheidseisen	B.12	Betreft bijlage 6b HVP. Heeft u het in deze eis met traploos vergroten/verkleinen over een kopieerfunctie?	Ja, het is bedoeld voor de kopieerfunctie voor het vergroten van bijvoorbeeld A4 naar A3 en bijvoorbeeld verkleinen van A3 naar A4.
64	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Geschiktheidseisen	B.15	Betreft bijlage 6b HVP. U eist dat alle MFC's HV moeten beschikken over minimaal 1 grootvolume lade van 2.500 vel. Inschrijver levert zowel voor type 1 en 2 meerdere laden tot max. 2.000 vel per lade die, indien gevuld met hetzelfde papiertype, automatisch doorschakelen naar een volgende lade, zodat grotere producties door blijven gaan. Hiermee vergroot u de invoercapaciteit naar meer dan 2.500 vel en borgt u de productiviteit. Gaat u met deze ladensamenstelling akkoord?	Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorgestelde ladensamenstelling.
65	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Geschiktheidseisen	B.25/B26	Betreft bijlage 6b HVP. Inschrijver doet de aanname dat hier een automatische dubbelzijdige documenten invoer met dubbel vel detectie wordt bedoeld, waarmee sets van minimaal 150 vel automatisch worden ingevoerd en met de ingebouwde scanner met glasplaat kan scannen en kopiëren, is dat juist?	Ja het gaat om automatische documenten invoer uit documenteninvoerbak (minimaal 150 vel). De scanner detecteert automatisch of het enkel- of dubbelzijdig is en is bedoeld voor scannen en kopiëren.
66	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Geschiktheidseisen	B.28	Betreft bijlage 6b HVP. Wij gaan er vanuit dat deze eis niet van toepassing is voor MFC's HV in bijlage 6b maar voor MFP's in bijlage 6c, is dat juist?	Eis B.28 is wel van toepassing voor HV printers.
67	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Geschiktheidseisen	B.28/29/30/31	Betreft bijlage 6b HVP. Wij gaan er vanuit dat alle MFP's HV configuraties worden bediend door getrainde repromedewerkers en niet door eindgebruikers, is dat juist?	Dat is juist

68	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Geschiktheidseisen	B.34	Betreft bijlage 6b HVP. U heeft het in deze eis over het HV-platform, en de verschillende rollen die daar gebruik van maken o.a. eindgebruikers (opdrachten via webportaal), repromedewerkers (printen en/of scannen). Hoe worden nu de opdrachten voor de repro aangeboden, kan Inschrijver aansluiten op dat bestaande bestelproces of dient er een nieuwe bestelportal te worden geïmplementeerd?	Eis B34 betreft IAM mogelijkheden waar minimaal aan moet worden voldaan: - Autorisatie o.b.v. Entra ID; - RBAC opties in de HV oplossing. Uw vraag is waarschijnlijk meer gerelateerd aan eis B4. In die context is het antwoord op uw vraag: nee, er is geen bestaande oplossing om digitale opdrachten aan HV omgevingen te doen. Inschrijver kan daar dus niet op aansluiten.
69	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Geschiktheidseisen	B.47/B48	Betreft bijlage 6b HVP. Extra trainingen kunnen op ieder gewenst moment tegen betaling worden aangevraagd. Mogen we ervanuit gaan dat de trainingen bij aanvang van het contract zijn inbegrepen bij de inschrijfprijs (het prijzenblad) en dat de jaarlijkse refreshment trainingen worden doorbelast o.b.v. de in de DAP vastgelegde tarieven?	initiele trainingen bij aanvang inschrijving en gedurende migratie dienen te worden opgenomen in de inschrijfprijs (prijzenblad). Aditionele trainingen mogen doorbelast worden deze tarieven moeten verwerkt worden in de DAP.
70	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Geschiktheidseisen	A25	Maakt u op dit moment gebruik van een opdrachtportaal voor repro opdrachten? Kunt u nader omschrijven hoe u nu de specifieke afwerking van repro opdrachten omschrijft en aanlevert.	Nee Opdrachtgever heeft nu geen opdrachtportaal voor repro opdrachten. Opdrachten worden gemaild naar functionele mailboxen en als het om papier gaat wordt het naar de Repro gebracht met interne post of men loopt zelf naar de Repro. Opdrachten komen ook van buiten met een koerier. Men moet altijd een opdrachtformulier invullen.
71	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Geschiktheidseisen	A173	Op uw website (https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Landelijke-diensten/LDCR/Paginas/beleidskaders-inkoop.aspx) leest Inschrijver het volgende: <i>Bij leveringen geldt als uitgangspunt dat social return niet proportioneel is vanwege de lage arbeidscomponent van een dergelijke opdracht.</i> Bent u derhalve bereid de gevraagde 5% social return verplichting in zijn geheel of gedeeltelijk (2% social return verplichting i.p.v. 5%) te laten vervallen?	Niet akkoord, eis blijft ongewijzigd
72	Beschrijvend document	Inschrijvingsvoorwaarden	Beschrijvend document Blz. 3 en Bijlage 6a, eis A.3	Op pagina 3 van het beschrijvend document geeft u aan dat er documentatie per type te leveren machine aangeleverd dient te worden. In Bijlage 6a eis A.3 vraagt u om uitgebreidere informatie. Mag Inschrijver er van uit gaan dat de brochures bij de inschrijving aangeleverd dienen te worden en de overige informatie na gunning?	De producten worden beschreven in max. 3 A4 incl. afbeeldingen. De uitgebreidere informatie uit eis A.3 dient bij de start van de uitvoering POD te worden aangeleverd.
73	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	A.53 en A.83	Dienen het ISO 27001 certificaat en de bijbehorende verklaring van toepasselijkheid bij inschrijving of na gunning aangeleverd te worden?	Opdrachtgever geeft akkoord dat het certificaat en de verklaringen na de voorlopige gunning aangeleverd dienen te worden.
74	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	A.53	"Opdrachtnemer overlegt tevens de bijbehorende verklaring van toepasselijkheid (Statement of Applicability) waaruit blijkt welke controls uit ISO27002 worden toegepast." Kunt u bevestigen dat ISO27002 een typefout betreft en ISO27001 dient te zijn?	Dit betreft geen typefout
75	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	A.68	Mag Inschrijver er vanuit gaan dat het register na gunning aangeleverd dient te worden?	Opdrachtgever geeft akkoord dat het register na de gunning aangeleverd dient te worden.
76	Bijlage 7 Migratie		2.1	U geeft aan dat kosten voor de uitvoering van de migratie voor rekening van opdrachtnemer zijn en er geen aanvullende vergoedingen kunnen worden verlangd. Kunt u bevestigen dat niet specifiek uitgevraagde zaken om de migratie uit te voeren hier niet onder vallen?	Dat kan opdrachtgever bevestigen.
77	Bijlage 7 Migratie		2.2	De Opdrachtnemer dient zich te confirmeren aan het door de Opdrachtgever gehanteerde Wijzigingsproces. Kunt u het wijzigingsproces delen zodat wij dit kunnen beoordelen?	Ja Opdrachtgever zal wijzigingsproces op hoofdlijnen delen. Bijlage 19 Proces Change Management.
78	Bijlage 6a Programma van eisen generiek		Eis A 128	Het is gebruikelijk om in een contract een redelijke termijn af te spreken, indien een levertijd wordt overschreden en voordat een bestelling wordt geannuleerd. Gaat u hiermee akkoord?	In de raamovereenkomst staat een redelijke termijn zien zie art. 8.1. Eis a 1.28 komt te vervallen
79	Bijlage 7 Migratie		2.2.1	Standaardisering werkwijze en processen zorgen voor een efficiënte migratie. Kunt u bevestigen dat specifieke afwijkingen hierop bij gerecht of landelijke dienst, die van te voren niet bekend zijn, mogen worden doorbelast tegen marktconforme tarieven?	Niet akkoord. Voor Opdrachtgever is het niet duidelijk wat hier wordt bedoeld met specifieke afwijkingen. Alle eisen en wensen zijn opgenomen in de aanbesteding.
80	Beschrijvend document	Gunningcriteria	Blz. 13, 7.2 Beoordeling op de gunningscriteria	Kan Inschrijver er vanuit gaan dat een voorblad/titelpagina niet mee wordt genomen in het maximum aantal pagina's en voor Sub-Gunningcriteria 1 Platform, 2 Producten en 3 Duurzaamheid is toegestaan?	Mits het voorblad geen inhoudelijke informatie bevat is dat akkoord
81	Bijlage 6a Programma van eisen generiek		A.198 en A.199	U vraagt een exit management plan drie maanden na afronding van de migratie, welke jaarlijks wordt getoetst of deze nog actueel is. Het is gebruikelijk een exit management plan een jaar voor einde contract op te stellen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
82	Beschrijvend document	Geschiktheidseisen	6.3 Geschiktheidseisen Referentie	Bij de kerncompetentie geeft u aan: "De referentieopdrachtgever is een vergelijkbare opdrachtgever met landelijke gespreide vestigingen." Mag Inschrijver er vanuit gaan dat een referent uit zowel de publieke als private (non-profit vs. profit) sector met landelijke gespreide vestigingen ook is	Ja, dat is toegestaan.
83	Bijlage 2 Formulier prijsopgave	Tabblad 1 huurprijs		Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om nultarieven in te vullen? Bijvoorbeeld in het geval wanneer een uitgevraagde optie al standaard in de machine zit.	Ja, nultarieven zijn toegestaan.
84	Bijlage 2 Formulier prijsopgave	Tabblad 1 huurprijs	Opties MFP Type 1 en 2	U geeft bij de opties voor MFP Type 1 en 2 een aantal eenheden weer voor beide types samen. Omdat de configuratiemogelijkheden voor Type 1 en 2 verschillen is het inschrijver nu niet duidelijk of een bepaalde optie wel of niet op beide types noodzakelijk zijn. Kunt u de aantal eenheden per type apart specificeren?	Alle opties dienen beschikbaar te zijn voor MFP type 1 en MFP type 2. Het prijzenblad wordt aangepast zodat opties voor type 1 anders geprijsd kunnen worden dan opties voor type 2.

85	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	7.1		In deze paragraaf staat beschreven dat enkel in de initiële periode van 48 maanden huurtarieven gefactureerd mogen worden. Kunt u wel bevestigen dat deze initiële periode van 48 maanden per machine in gaat vanaf het moment van opleveren? (Zoals het ook beschreven staat in het beschrijvend document paragraaf 7.4). Inschrijver is dan verzekerd van 48 maanden huuropbrengst per apparaat, en loopt daarmee geen financieel risico.	Ja de opdrachtgever kan dat bevestigen
86	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Geschiktheidseisen	Eis A.11	U verzoekt inschrijver in gebruik zijnde media te ondersteunen. Kunt u toelichten waarvoor u de genoemde papiersoorten/formaten in de kleuren rood - blauw - groen - geel - zwart gebruikt?	Eén van de toepassingen is voor printen van scheidingsvellen waar men een code op print. Elk kleurje staat voor een type document.
87	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Geschiktheidseisen	B2/B3	Betreft bijlage 6b HVP. In deze uitvraag stelt u allerlei eisen en wensen voor de Hoogvolume printers, zoals omschreven in Bijlage 6b HVP en Bijlage 17 gunningscriteria 'producten' en 'platform'. Uit de door u opgestelde documenten krijgt inschrijver echter nog geen volledig beeld van de huidige en gewenste processen op de repro. Zo spreekt u onder andere in diverse stukken over repromedewerkers en eindgebruikers, maar is het niet geheel duidelijk of uw eindgebruikers ook zelfstandig de reproapparatuur bedienen en/of dat u dit wenst? Om een zo goed mogelijke inschrijving te kunnen doen die het beste aansluit op uw wensen en eisen én daarnaast om een gelijk speelveld te creëren met uw huidige leverancier die de afgelopen contractperiode een goed beeld heeft gekregen van de processen op uw repro's verzoekt inschrijver u om op zeer korte termijn een schouw te organiseren op één van uw repro's. Om middels de schouw de belangrijkste processen toe te lichten, waaronder ontvangst, digitalisering, productie, nabewerking, distributie, archivering, kwaliteitscontrole, beveiliging en vertrouwelijkheid. Op deze manier hoopt inschrijver een duidelijk beeld van uw huidige en gewenste processen te verkrijgen. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever gaat de schouw faciliteren op een van de repro's op locatie. Tijd en datum wordt in week 48 gecommuniceerd.
88	Bijlage 6b Programma van eisen MFP		C.83	Betreft bijlage 6c MFP. PDF/A1 is gangbaar in de markt voor de MFP-scanfunctionaliteit. Bent u bereid PDF/A2 te laten vervallen?	Nee, opdrachtgever is niet bereid om bestandsformaat PDF/A2 te laten vervallen.
89	Bijlage 10 Online portaal		2. Inhoud online portaal	Opdrachtnemer voorziet (momenteel) in een online portaal zonder Single Sign On (SSO). Gaat Opdrachtgever ook akkoord met een online portaal zonder SSO?	Nee Opdrachtgever gaat niet akkoord met een online portaal zonder SSO.
90	Bijlage 6a Programma van eisen generiek		A.182	Voor printloggegevens en security-gerelateerde informatie naar logsystemen in CSV formaat stelt inschrijver een PowerShell CmdLets interface ter beschikking via de Microsoft PowerShell Gally. Bent u hiermee akkoord?	Onduidelijk wat inschrijver bedoeld met Microsoft Powershell Gally. Ook is onduidelijk de interface gelijkwaardige authenticatie en autorisatie kent conform de geëiste standaard. Verder geeft de vraagstelling de indruk dat de gegevensuitwisseling niet het dynamisch inzicht geeft die in eis C107 stelt. Een Restfull API past bij deze gevraagde dynamiek. Binnen de normen en standaarden uit de Rechtspraak enterprise architectuur staat de Restfull API standaard de volgende substandaarden toe: • Plain REST • JSON:API • OData
91	Bijlage 18 Omschrijving wensen/ gunningcriteria	Gunningcriteria	PSM pull print functie op het centrale PSM platform	Betreft bijlage 17 gunningcriteria. Opdrachtnemer benoemd routeren en printen van stukken van een specifieke zaakstroom. Kunt u toeligen hoe het huidige zaakstroom print proces is ingericht, welke software en bestandsformaten hiervoor wordt gebruikt?	U doelt op wens PL.2. Dit proces bestaat nu niet en is wel gewenst. Hier wordt bedoeld het routeren van opdrachten van MFP's naar de Hoog Volume MFC's. De vraag aan de leverancier is hoe we dit op een gebruikersvriendelijke manier kunnen realiseren?
92	Bijlage 18 Omschrijving wensen/ gunningcriteria	Gunningcriteria	PSM pull print functie op het centrale PSM platform	Betreft bijlage 17 gunningcriteria. Opdrachtnemer benoemd routeren en printen van stukken van een specifieke zaakstroom. Kunt u toeligen welke voorbereidingshandelingen er dienen te worden uitgevoerd om een printbaar bestand te creëren?	Het gaat hier om digitale stukken dit zo groot zijn, dat Opdrachtgever liever ziet dat deze opdrachten naar Repro worden doorgezet. De routeringsvraag gaat om printen van stukken (lees: digitale documenten).
93	Bijlage 18 Omschrijving wensen/ gunningcriteria	Gunningcriteria	PSM pull print functie op het centrale PSM platform	Betreft bijlage 17 gunningcriteria. Opdrachtnemer benoemd routeren en printen van stukken van een specifieke zaakstroom. Kunt u toeligen welke verbeterpunten u hierin ziet?	Zie antwoorden op vraag nr. 91 en 92.
94	Bijlage 18 Omschrijving wensen/ gunningcriteria	Gunningcriteria	PSM pull print functie op het centrale PSM platform	Betreft bijlage 17 gunningcriteria. Opdrachtgever benoemd het configureren van zaakstroom en printopdrachten. Kunt u aangeven welke wensen u heeft m.b.t. het configureren?	De wens is het ontlasten van de MFP's type 1 en type 2. Daarmee zorgen we dat MFP's niet onnodig lang bezig zijn met grote printopdrachten die beter en sneller door de Repro's kunnen worden uitgevoerd.
96	Beschrijvend document	Inschrijvingsvoorwaarden	Pagina 8	Gezien de complexiteit binnen dit project, zouden we u graag verzoek om de mogelijkheid te bieden om gedurende het gehele proces doorlopend vragen mogen stellen. Dit stelt ons in staat om nieuwe inzichten en verduidelijkingen te verkrijgen, zodat we een optimale en goed onderbouwde aanbidding kunnen doen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Antwoord volgt zo snel mogelijk.
97	Beschrijvend document	Inschrijvingsvoorwaarden	Pagina 8	U stelt dat in de tweede ronde van inlichtingen inschrijvers alleen verduidelijkingsvragen. Gezien de complexiteit van de uitvraag kan dit leiden tot een situatie waarbij, na de antwoorden op de eerste nota van inlichtingen, verduidelijking wenst op andere onderwerpen dan gesteld in de eerste nota van inlichtingen. Wij verzoeken u dit aan te passen, zodat in de tweede nota inlichtingen vragen gesteld mogen worden over alle onderdelen van de aanbestedingsdocumentatie. Gaat u hiermee	Het is in het belang van alle betrokkenen dat vragen zo vroeg mogelijk gesteld en beantwoord worden. Als desondanks op een later moment vragen opkomen en gesteld worden, zullen wij die, mits in het belang van een betere inschrijving, beantwoorden. Hierbij dient rekening te worden gehouden met een absoluut uiterste grens van 18 december 2024.

98	Beschrijvend document	Inschrijvingsvoorwaarden	Section 3.3	Het Cloud-gebaseerde Print Scan Management (PSM) platform dat geleverd moet worden, moet beschikbaar zijn gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat MFP- en NWP-types 1 tot en met 4 toegang tot internet zullen hebben om te communiceren met het PSM Cloud-platform?"	Ja, MFP- en NWP-types 1 tot en met 4 zullen toegang tot internet hebben mits de MFP- en NWP-types 1 t/m 4 voldoen aan eis C.58.
99	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst		Article 3.7	In dit artikel is bepaald dat de levering van reactief besteld verbruikartikelen binnen 2 dagen moet plaatsvinden. Dergelijke kortere levertijden zijn minder efficiënt te plannen en daardoor uitstoot- en kostenverhogend. Bent u bereid om levertijd van verbruiksartikelen te verruimen naar 3 dagen?	Opdrachtgever gaat akkoord.
100	Bijlage 11 ARBIT 2022		Art 8.5	De aansprakelijkheidsverzekering laat niet toe dat de aansprakelijkheid niet beperkt is. Bent u ermee akkoord om de aansprakelijkheid/vrijwaring uit artikel 8.5 te beperken tot maximaal 12 maanden van de ontvangen Vergoeding, waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten (m.u.v. ingeval van dood of lichamelijk letsel, opzet of grove nalatigheid)?	art 8.5 ARBIT 2022 gaat over vrijwaring tegen aanspraken van derden op het terrein van intellectuele eigendom. Wij hebben in dat verband inzicht noch zeggenschap over de door u in te zetten IE. Daarom willen we daar ook door derden niet op worden aangesproken, ongeacht de hoogte van de aanspraak van die derde. Daarbij is het niet aannemelijk dat aansprakelijkheid ingeval van dood of lichamelijk letsel aan de orde komt.
101	Bijlage 11 ARBIT 2022		Art 8.7	Het lijkt ons onredelijk dat het enkel in rechte worden betrokken in voorkomend geval reeds grond zou opleveren voor ontbinding door Opdrachtgever. Graag zouden wij dit beperken tot die gevallen waarin een rechter de vordering van de derde ten aanzien van schending van intellectuele eigendomsrechten onherroepelijk heeft toegewezen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Nee dat is niet akkoord. Dergelijke rechtszaken zijn complex en langdurig. Wanneer daartoe aanleiding is zullen wij de uitkomst daarvan niet afwachten.
102	Bijlage 11 ARBIT 2022		Art 14.3	Indien in de Service Level Agreement van Leverancier een malusregeling is opgenomen, dan zal de Leverancier bij schending van de overeengekomen service levels, een en ander berekend naar de in de SLA genoemde maatstaven, niet naast of bovenop de malus nog eens extra sancties (zoals schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst) ten deel moeten vallen. Bent u bereid art. 14.3 aan te passen, specifiek met het oog op SLA's?	niet akkoord
103	Bijlage 11 ARBIT 2022		Art 15.1	Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?	Nee. Ook digitaal kan er tussen verzenden en ontvangen wat mis gaan.
104	Bijlage 11 ARBIT 2022		Art 15.3	In art. 15.3 staat dat de controle door de accountant "vertrouwelijk" is. Gaat u ermee akkoord dat de accountant een geheimhoudingsverklaring dient te ondertekenen?	Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. Accountants hebben uit hoofde van hun beroepsregeling reeds geheimhoudingsverplichting
105	Bijlage 11 ARBIT 2022		Art 15.3&15.4	Bent u bereid om te bepalen dat indien Opdrachtgever van het in artikel 15.3 & 15.4 gebruik wenst te maken zij dit tevoren aan Leverancier zal melden?	Ja opdrachtgever is daartoe bereid
106	Bijlage 11 ARBIT 2022		Art 16	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan nadere zekerheid te stellen in de omschreven vorm. Bent u bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Wij betalen geen zaken vooruit, dus is zekerheidsstelling niet aan de orde
107	Bijlage 11 ARBIT 2022		Art 26.1	Art. 26 lid 1 houdt Leverancier ook aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade van Opdrachtgever. Dat is buiten redelijke proporties en plaatst Leverancier voor onverantwoordelijke en disproportionele bedrijfsrisico's. Bent u bereid om de aansprakelijkheid voor indirecte c.q. gevolgschade waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen gederfde inkomsten, geleden verliezen, verlies en/of vermindering van data, etc. van Leverancier uit te sluiten of te beperken?	Nee we zijn daartoe niet bereid. Deze bepaling is onderdeel van de ARBIT. Een door het Rijk vastgestelde voorwaardenset. Wij mogen daar alleen van afwijken als een voortliggende opdracht daartoe aanleiding geeft. Die aanleiding zien wij niet. Gezien de omvang van de opdracht is maximale schade vergoeding, direct en indirect niet disproportioneel.
108	Bijlage 11 ARBIT 2022		Art 26.3	Conform deze bepaling is opdrachtnemer aansprakelijk voor alle overige geleden schade voor maximaal 4 maal de Vergoeding per gebeurtenis. De Vergoeding is gelijk aan de totale opdrachtwaarde berekend over de totale looptijd. Een dergelijke aansprakelijkheid is niet proportioneel te noemen en zou een te groot financieel risico neerleggen bij opdrachtnemer. Wij zouden de maximale aansprakelijkheid per gebeurtenis willen stellen op eenmaal de Jaarvergoeding en de totale aansprakelijkheid per jaar op tweemaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen) om het financiële risico voor opdrachtnemer meer in lijn te brengen met de mogelijke	Zie het antwoord op vraag 107
109	Bijlage 11 ARBIT 2022		Art 28.1	Leverancier gaat er vanuit dat hij in voorkomend geval de kosten van deelname aan dat overleg separaat aan Opdrachtgever in rekening mag brengen, tenzij het niet goed functioneren van de Prestatie in samenhang met andere programmatuur of producten uitsluitend aan Leverancier toe te rekenen valt. Kunt u daarmee instemmen?	Wanneer blijkt dat de gebreken in de samenwerking niet toerekenbaar is aan de Opdrachtnemer, kan die in redelijkheid te maken kosten bij de opdrachtgever declareren, na instemming door opdrachtgever.
110	Bijlage 11 ARBIT 2022		Art 30.2	Gezien de impact van een ontbinding zouden wij graag zien dat een ontbinding in geval van overmacht pas mogelijk is na 30 werkdagen na intreding van de overmacht. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Dat is akkoord
111	Bijlage 11 ARBIT 2022		Art 30.6	Leverancier acht deze bepaling niet redelijk indien er sprake is van een Opdracht die voor een bepaalde duur is aangegaan. In dat geval hebben partijen immers de bedoeling de volle duur met elkaar in zee te gaan en is de propositie van Leverancier gebaseerd op die termijn. Bent u bereid in dat geval de bevoegdheid tot opzegging uit te sluiten?	Nee, als bijzonder uitvoeringsorganisatie van de Staat de Nederlanden worden wij gestuurd door politiek bestuurlijke ontwikkelingen en dienen we altijd rekening te houden met deze mogelijkheid. Al is een dergelijke omstandigheid op dit moment voor de Rechtspraak niet goed denkbaar.
112	Bijlage 11 ARBIT 2022		Art 76.1	Art. 76.1 bepaalt dat ontbinding mogelijk is bij herhaalde overschrijdingen van de service levels. Gaat u ermee akkoord om overeen te komen dat dit materiële overschrijdingen dient te betreffen?	Niet akkoord. Wat is dan materieel? We hebben uiteraard een gedeeld belang om niet bij elke overschrijding te ontbinden. Maar we hebben hiermee een bepaling die ons in de gelegenheid stelt opdrachtnemers aan te spreken en wanneer wij dat nodig vinden, te ontbinden.

113	Bijlage 11 ARBIT 2022		art 76.2	Door de Service Levels bij het onderhoud als Fatale termijn te bestempelen loopt Leverancier het risico dat een enkele overschrijding van de functiehersteltermijnen en reactietijden met een ontbinding van de overeenkomst en/of aansprakelijkheid voor schade wordt geconfronteerd. Dat kunnen bij een geringe overschrijding disproportionele sancties zijn. Bent u bereid het karakter van een Fatale termijn van deze service levels te halen? De formulering van artikel 76.2 impliceert dat de Leverancier/Oprachtnemer in 100% van de gevallen verplicht is de in dit artikel bedoelde Service Levels te halen. Leverancier/Oprachtnemer acht dit een niet marktconforme verplichting van Leverancier. • Bent u bereid art. 76.2 op enigerlei wijze te matigen? • Bent u bereid in afwijking op de de ARBIT op te nemen dat ontbinding van de Overeenkomst wegens overschrijding van een Functiehersteltermijn en/of Reactietijd slechts is toegestaan na een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling door Oprachtgever? • Bent u bereid in afwijking op de de ARBIT op te nemen dat aansprakelijkheid van Leverancier wegens overschrijding van een Functiehersteltermijn en/of Reactietijd slechts ontstaat na een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling door Oprachtgever?	Zie het antwoord vraag 112
114	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst		art 6.2	In dit artikel is o.m. bepaald dat de prijs per afdruk vast is gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten, hetgeen kan neerkomen op een periode van maximaal 16 jaar. De kosten zoals gespecificeerd in artikel 6.4 die in deze prijs per afdruk zijn inbegrepen, zijn onderhevig aan inflatie waardoor een eventuele prijsstijging voor rekening komt van Leverancier, tenzij deze het risico meeneemt in haar calculatie. Hierdoor loopt opdrachtgever wellicht tegen een hogere prijs aan dan op voorhand noodzakelijk is. Bent u bereid dit artikel te wijzigen en toe te staan dat de prijs per afdruk éénmaal per jaar kan worden geïndexeerd gelijk de kosten voor	De raamovereenkomst loopt maximaal 8 jaar. Er is geen sprake van nadere overeenkomsten. Nadere opdrachten lopen nooit meer dan 4 jaar na beëindigen van de raamovereenkomst. Er is dus geen sprake van een periode van 16 jaar.
115	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst		art 10.2	In dit artikel is bepaald dat opdrachtgever kosteloos 10% van de geplaatste machines van de initiële bestelling in mag leveren. Omdat er diverse types (kunnen) worden geleverd, die allen een eigen waarde kennen, zouden wij graag zien dat in plaats hiervan 10% van de waarde van de geplaatste machines van de initiële bestelling kosteloos mag worden ingeleverd. Bent u bereid het artikel overeenkomstig aan te passen?	Dat is akkoord
116	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst		art 10.2	In dit artikel is bepaald dat opdrachtgever kosteloos 10% van de geplaatste machines van de initiële bestelling in mag leveren. Kunt u bevestigen dat dit retourrecht slechts ziet op de MFP's en niet op de Hoogvolume printer?	Dat kan de opdrachtgever bevestigen.
117	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst		art 14.2	Uit administratieve overwegingen zouden wij graag zien dat bedragen slechts kunnen worden verrekend middels een creditnota dan wel middels een factuur. Bent u bereid dit aan het artikel toe te voegen?	In de praktijk gebeurt dat. We willen dit echter niet daartoe beperken.
118	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst		art 14.1 & 14.3	Beide artikelen zien op een boete vanwege te late levering waardoor opdrachtnemer onevenredig geraakt zou worden in voorkomend geval. Wij verzoeken dan ook een van de beide artikelen te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Oprachtgever gaat niet akkoord.
119	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst		15.2 bullet 1	U geeft aan dat bijzondere bepalingen gebruiksrechten alsmede Ontwikkeling maatwerkprogrammatuur van toepassing zijn op de programmatuur van de MFP's en accessoires. De programmatuur van de MFP's en accessoires is standaard software en kan niet worden beschouwd als maatwerk, zodat de bijzondere bepalingen die zien op Ontwikkeling maatwerkprogrammatuur ons inziens niet van toepassing zijn. Kunt u dit bevestigen?	Dat klopt, daarom is in de ROK het volgende opgenomen in artikel 16: 16.1 Het bepaalde in artikelen 42 tot en met 47 ARBIT is niet van toepassing.
120	Bijlage 4 Model verwerkersovereenkomst		art 12.1	Nu de Raamovereenkomst met bijlagen de totale voorwaarden bevat van wat partijen met elkaar hebben afgesproken, zouden wij graag zien dat in dit artikel wordt verwezen naar hetgeen partijen zijn overeengekomen in de Raamovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. art. 12.1 wordt aangepast in: Indien Wederpartij tekortschiet in de nakoming van een van de in deze Verwerkersovereenkomst en de Raamovereenkomst opgenomen overeengekomen verplichtingen geldt hetgeen is opgenomen in artikel 26 ARBIT (aansprakelijkheid) onverkort voor geleden en/of te lijden materiele en/of immateriele schade van Oprachtgever
121	Bijlage 4 Model verwerkersovereenkomst		article 5.4	Binnen de AVG wordt verwerking toegestaan binnen de EER en daarnaast buiten de EER indien en voor zover het betrokken land een passend beveiligingsniveau kent. Hieronder vallen bijvoorbeeld landen ten aanzien van welke een adequaatheidsbesluit is genomen, zoals het Verenigd Koninkrijk. Gaat u ermee akkoord dat verwerking tevens in landen binnen de EER alsmede buiten de EER met een passend beveiligingsniveau plaatsvindt?	Antwoord volgt zo snel mogelijk.
122	Bijlage 6a Programma van eisen generiek		Eis A.44	Het bewaren van printopdrachten is gemiddeld gezien beperkt tot 24 uur. Het bewaren van printopdrachten tot 7 dagen is uitzonderlijk lang en niet mogelijk met de standaard Multi-tenant cloud oplossingen.	Oprachtgever is vooralsnog niet bereid eis A.44 te laten vervallen. 24 uur is in het kader van hybride werken sowieso ontoereikend.
123	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume		Eis C116 en C119	Betreft Bijlage 6c Programma van eisen MFP en NWP! Kunt u bevestigen dat gebruikers authenticatie plaats vindt op basis van het EntraID account van de gebruiker tegen het EntraID van de opdrachtgever?	Gebruikersauthenticatie vindt in principe plaats tegen de Entra ID van de Rechtspraak tenant of daarmee gefedereerde Identity Providers. Gastgebruik valt hier buiten.

124	Bijlage 6a Programma van eisen generiek		Eis A182	Het PSM platform van opdrachtnemer registreert geen incidentmeldingen. Deze worden geregistreerd in het helpdesk systeem van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan een koppeling tussen Topdesk en helpdesk systeem van opdrachtnemer realiseren. Het synchroniseren van gebruikersrapportage en andere gegevens richting logsystemen van opdrachtgever kan niet worden geautomatiseerd op basis van een restfull API koppeling. Opdrachtnemer kan deze wel beschikbaar stellen aan opdrachtgever waarmee deze gegevens geïmporteerd kunnen worden in het logsysteem van opdrachtgever. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	Opdrachtgever gaat niet akkoord. In eis A182 wordt een Restfull API koppeling gevraagd van de printoplossing. In eis C107 wordt een Restfull API koppeling gevraagd van het PSM platform. Voor wat betreft de uitwisseling van incidentmeldingen is eis C107 wellicht niet terecht omdat een incidentmeldingsstelsel van opdrachtnemer niet per sé onderdeel is van het PSM platform. Het punt van incidentmeldingen in eis C107 mag breder worden gezien binnen het geheel van de printoplossing van opdrachtnemer. Wel blijft in eis C107 ten aanzien van de incidentmeldingen de actualiteit van de gegevens van kracht: "De restfull API koppeling moet o.a. de volgende actuele gegevens van dat moment kunnen uitwisselen:". Voor wat betreft de voorgestelde werkwijze gegevens te importeren in logsysteem van opdrachtgever, gaat opdrachtgever niet akkoord. Opdrachtgever vraagt '...actuele gegevens van dat moment...'. Dat betekent dynamische gegevensuitwisseling met name v.w.b. de transactiegegevens van eindgebruikersactiviteiten en security-gerelateerde gegevens. Een export- & importproces is in onze ogen statische uitwisseling wat niet overeenkomt met de eis. Zie ook het antwoord bij vraag 9C Nee.Zie antwoord bij vraag 124.
125	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume		Eis C107	Betreft Bijlage 6c Programma van eisen MFP en NWP! Het PSM platform van opdrachtnemer registreert geen incidentmeldingen. Deze worden geregistreerd in het helpdesk systeem van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan een koppeling tussen Topdesk en helpdesk systeem van opdrachtnemer realiseren. Het synchroniseren van gebruikersrapportage en andere gegevens richting logsystemen van opdrachtgever kan niet worden geautomatiseerd op basis van een restfull API koppeling. Opdrachtnemer kan deze wel beschikbaar stellen aan opdrachtgever waarmee deze gegevens geïmporteerd kunnen worden in het logsysteem van opdrachtgever. Gaat u akkoord met deze werkwijze?	
126	Bijlage 6a Programma van eisen generiek		Eis A23	Kunt u bevestigen dat het hier om het normdocument van ISO12647-8 gaat?	Het gaat om deel '1. Parameters en meetmethoden' samen met deel '8. Validatieprints voor drukprocessen direct werkend vanuit digitale bestanden' van ISO 12647.
127	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume		Algemeen	In het drop-down menu van de vragenlijst is de omschrijving van de Bijlage 6b en 6c verwisseld. Bijlage 6b gaat over HVP en Bijlage 6c gaat over MFP's. Als er in kolom b wordt aangegeven Bijlage 6c gaat de vraag over de MFP eisen. Kunt u dit aanpassen?	Voor de tweede ronde is een nieuwe en aangepaste vragenlijst toegevoegd
128	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst		art 6.2	In dit artikel is o.m. bepaald dat de prijs voor het platform vast is gedurende de looptijd van 96 maanden, inclusief het uurtarief functionele verbeteringen. Arbeidsloon is onderhevig aan inflatie waardoor een eventuele prijsstijging voor rekening komt van Leverancier, tenzij deze het risico meeneemt in haar calculatie. Bent u bereid dit artikel te wijzigen en voor het uurtarief functionele verbetering toe te staan dat de prijs éénmaal per jaar kan worden geïndexeerd gelijk de kosten voor	Het tarief voor functionele verbetering kan worden geïndexeerd, gelijk aan de kosten fleetmanagement.
129	Bijlage 9 Concept SLA		4. Service Credit	In de tabel van de servicedesk binnen het artikel over Service Credits wordt een openingstijd aangegeven van 5*8 uur (08:00 - 18:00 uur) op Werkdagen (ma-vrij). Binnen bijlage 3 Raamovereenkomst Multifunctioneel printen en de begrippenlijst van het beschrijvend document geeft u andere openingstijden weer, namelijk van 07:30 - 17:30. Kan inschrijver er vanuit gaan dat binnen de tabel de openingstijd van 07:30 - 17:30 wordt bedoeld?	Dat is correct.
130	Bijlage 9 Concept SLA		7. Migratie	Binnen de tabel migratielevertijden, is mogelijk een verkeerde code verwijzing geplaatst. Er in de laatste kolom staat een verwijzing naar de Service Credits tabel "B3" en dat moet "C3" zijn. Kan dit aangepast worden?	Dat is niet correct, dit zijn aparte normeringen aangaande migratielevertijden.
131	Bijlage 9 Concept SLA		9. Betrouwbaarheid	Binnen de tabel betrouwbaarheid, is mogelijk een verkeerde code verwijzing geplaatst. Er in de laatste kolom staat een verwijzing naar de Service Credits tabel "B11" en dat moet "C11" zijn. Hetzelfde geldt voor "B7" dat moet mogelijk "C7" zijn. Kan dit aangepast worden?	Dat is niet correct, dit zijn aparte normeringen aangaande betrouwbaarheid.

132	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst		Art. 6.4 prijs per afdruk	De redelijke bepaling van een prijs per afdruk is alleen dan mogelijk als er een directe relatie is tussen het afdrukvolume en het verbruik van materialen zoals toner en drums. Voor een aantal door u genoemde verbruiksmaterialen is die relatie er echter niet. Dit zijn nietjes maar ook voornamelijk ponspennen. Het gebruik en de slijtage van ponspennen zijn veel meer afhankelijk van het patroon van toepassingen en wensen dan van het afdrukvolume. Het omslaan van de kosten hiervan is dus niet in te schatten of te voorspellen. Ook hebben we van u geen opgave gekregen van het huidige verbruik van deze zaken. Bent u daarom akkoord om de vervanging van ponspennen na initiele installatie apart af te rekenen op basis van werkelijk verbruik?	Opdrachtgever is niet akkoord. Naar onze inschatting betreft dit een betrekkelijk klein deel van de opdracht. Daarom meent de opdrachtgever dat het risico, dat inschrijvers op dit punt lopen, door het verbruik in te schatten aanvaardbaar is. Apart meenemen in de prijs opstelling maakt het nodeloos complex en is ongewenst.
133	Bijlage 9 Concept SLA		2.2.1 Fleet management	Binnen het SLA document wordt aangegeven dat de fleetwerkzaamheden plaatsvinden tussen 9:00 - 17:00. Binnen het beschrijvend document (1 begrippen) wordt aangegeven dat fleetmanagement plaatsvindt tijdens kantoor tijden van 07:30 - 17:30. Kan de opdrachtnemer voor fleetmanagement de kantooruren aanhouden zoals omschreven in het beschrijvend document van 07:30 - 17:30?	dat is correct
134	Bijlage 9 Concept SLA		Document	Is de aanname van opdrachtnemer juist dat bijlage 9 SLA echt een concept document is en later verder wordt afgestemd tussen opdrachtnemer en opdrachtgever? Indien de aanname onjuist is, kan de opdrachtgever nader toelichten hoe bijlage 9 Concept SLA moet worden geïnterpreteerd?	De concept SLA zoals nu opgesteld dient als basis en kan alleen uitgebreid worden, maar is niet aan te passen.
135	Bijlage 9 Concept SLA		4. Service Credit (pag 9)	Kan de aanbestedende dienst verduidelijking geven wat bedoeld wordt Norm N2 t.b.v. de contactwijze "per e-mail" en "via online portaal"? Interpretatie van opdrachtnemer is, dat meldingen 24/7 gedaan kunnen worden middels e-mail of portal. Dat de meldingen op werkdagen binnen 4 uur in behandeling genomen dienen te worden zoals omschreven tijdens de openingstijden van de Servicedesk (07:30 - 17:30). Klopt deze interpretatie? Mocht dat onjuist zijn wilt u dan verdere	deze interpretatie is correct
136	Bijlage 7 Migratie		2.1 migratie bij aanvang	Kunt u bevestigen dat het inrichten en beschikbaar stellen van het online portaal moet plaats vinden bij aanvang van de implementatie periode (1 Mei)?	Ja dat is correct.
137	Bijlage 6a Programma van eisen generiek		A.76	Kan opdrachtgever bevestigen dat hier wordt bedoeld dat de Dienst Fleet Management en het bijbehorende tarief geldt voor heel Nederland?	Ja dat wordt bedoeld.
138	Bijlage 10 Online portaal			Welke IDP-technologie wordt gebruikt? (Microsoft EntraID, OKTA, andere)	Opdrachtgever gebruikt Entra, leverancier is vrij om IDP te gebruiken waar op is aan te haken.
139	Bijlage 10 Online portaal			Als we meerdere IDP's moeten ondersteunen, gebruiken ze dan allemaal dezelfde technologieën?	Er is maar 1 IDP waar de gehele Rechtspraak gebruik van maakt.
140	Bijlage 10 Online portaal			Heeft elke autoriteit hun eigen IDP (bijv. directory/domein)?	Nee, zie antwoord bij vraag 142.
141	Bijlage 10 Online portaal			Heeft enige autoriteit meer dan één directory/domein?	Er is maar een tenant/domein.
142	Bijlage 10 Online portaal			Ondersteunt de IDP een gemeenschappelijk authenticatieprotocol (SAML/OAUTH, bij voorkeur SAML)?	Ja dat is correct.
143	Bijlage 10 Online portaal			Hoeveel gebruikers worden verwacht gebruik te maken van het Document Sharing gedeelte van het portaal? o [100-200] [200-300] [300-400] [400-500] [500-1000] [1000+]	De verwachting is dat er tussen de 100-200 gebruikers gebruik van zullen maken.
144	Bijlage 6b Programma van eisen MFP		Eis B2	Betreft Bijlage 6b Programma van eisen MFP/HV! Inschrijver kan niet voldoen aan eis B2 voor MFC HV type 2, de snelheidseis van 90 A4 pagina's per minuut. Dit heeft te maken met het volledige pakket van eisen in Bijlage 6b. Om een offerte te kunnen uitbrengen vragen wij uw akkoord op een snelheid van 81 A4 pagina's per minuut, voor zowel zwart-wit als kleur. Deze HV MFC voldoet verder volledig aan al uw eisen en onderscheid zich op het compacte ontwerp (neemt minder ruimte in beslag) en de duurzame kenmerken, waaronder het energieverbruik en CO2-emissie. Gaat u akkoord met 81 A4 pagina's per minuut?	Nee, Opdrachtgever gaat niet akkoord met een snelheid voor Hoog Volume printers van 81 A4 pagina's per minuut, voor zowel zwart-wit als kleur. Movitatie: De geeiste snelheden zijn belangrijk voor de Repro's om de grote volumes op tijd te kunnen verwerken.
145	Bijlage 6b Programma van eisen MFP		Eis B3	Betreft Bijlage 6b Programma van eisen MFP/HV! De oplossing die inschrijver wil aanbieden voldoet aan alle ARBO- en duurzaamheidseisen voor gebruik in de kantooromgeving. Hierdoor is afzuiging niet meer nodig, dit wordt op deze generatie apparatuur dan ook niet meer als optie aangeboden. Gaat u akkoord dat deze optie vervalt voor de MFC HV modellen die voldoen aan ARBO en duurzaamheidseisen?	Antwoord volgt zo snel mogelijk.

146	Bijlage 6b Programma van eisen MFP		Eis B3	Betreft Bijlage 6b Programma van eisen MFP/HV! Is onze aanname correct dat u met een Spectrofotometer een device bedoelt om kleurmanagement op de rip te doen?	De Spectrofotometer is een accessoire welke gebruikt wordt voor het calibreren van kleuren.
147	Bijlage 6b Programma van eisen MFP		Eis B6	Betreft Bijlage 6b Programma van eisen MFP/HV! De gevraagde resolutie voor de kleurafdrukken is gebaseerd op de huidige apparatuur en is uniek en daarmee leverbaar door slechts 1. mogelijke leverancier. Afdrukkwaliteit wordt mede bepaald door andere factoren zoals resolutie waarin geript wordt en kleurdiepte. Gaat u akkoord met de meer marktconforme hardwarematige resolutie van 2400x2400 dpi.	Opdrachtgever past eis aan. Zie antwoord op vraag nr. 59.
148	Bijlage 6b Programma van eisen MFP		Eis B15	Betreft Bijlage 6b Programma van eisen MFP/HV! Gaat u akkoord met een basis capaciteit van de grootvolume lade van 2.000 vel? Hierbij geldt dat de basiscapaciteit altijd verhoogd kan worden naar 2.500 vel d.m.v. automatische doorschakeling naar de andere lades. De totale papiercapaciteit is dus gewaarborgd, en deze oplossing is zelfs flexibeler voor de Operators omdat nu papier kan worden aangevuld tijdens het afdrukken.	Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorgestelde ladensamenstelling. Zie ook antwoord op vraag nr. 64.
149	Bijlage 6b Programma van eisen MFP		Eis B50	Betreft Bijlage 6b Programma van eisen MFP/HV! De oplossing die inschrijver wil aanbieden voldoet aan alle ARBO- en duurzaamheidseisen voor gebruik in de kantooromgeving. Hierdoor is afzuiging niet meer nodig, dit wordt op deze generatie apparatuur dan ook niet meer als optie aangeboden. Gaat u akkoord dat deze eis vervalt voor de MFC HV modellen die voldoen aan ARBO en duurzaamheidseisen?	Antwoord volgt zo snel mogelijk.
150	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume		C.39	Betreft Bijlage 6c Programma van eisen MFP en NWP! Voor MFP type 3 maakt de afmetingseis het Inschrijver vooralsnog onmogelijk om een offerte uit te brengen: Eis C.39: maximale afmeting (b x d x h) van 500 x 500 x 400 mm. Gaat u akkoord met de afmetingen b x d x h van 479 x 533 x 624 mm?	De gevraagde MFP type 3 kleurenprinters kunnen in de zittingszalen worden gebruikt. Op een aantal gerechten staan printers op de tafel van de rechter, dan is de hoogte van belang. Bij andere gerechten is voor de zittingszalen de optie onderkast gewenst. Ook staan deze printers bij de bodebalies, daar zijn ook onderkasten gewenst. Zie antwoord op vraag 22, daar staat nu de nieuwe maximale afmeting. De afmeting die u vraagt past binnen deze nieuwe maximale afmeting.
151	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume		C.39	Betreft Bijlage 6c Programma van eisen MFP en NWP! Voor MFP type 3 maakt de eis opvangbak het Inschrijver vooralsnog onmogelijk maken een offerte uit te brengen: Eis C.42: opvangbak van minimaal 200 vel. Gaat u akkoord met een opvangbak van 150 vel?	Opdrachtgever gaat akkoord om eis C.42 aan te passen voor MFP type 3 de capaciteit van de opvangbak te verlagen naar minimaal 150 vel i.p.v. 200 vel. Motivatie: Deze printers worden vooral voor zittingszalen gebruikt. En daar worden kleine volumes geprint.
152	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume		C.39	Betreft Bijlage 6c Programma van eisen MFP en NWP! Voor MFP type 3 maakt eis C.39 het Inschrijver vooralsnog onmogelijk maken een offerte uit te brengen, omdat de printer te hoog is met de verplichte ladecapaciteit van 500 vel: Eis C.39: maximale afmeting (b x d x h) van 500 x 500 x 400 mm. Gaat u akkoord gaat met één invoerlade (eis C.41) van 250 vel i.p.v. 500 vel A4?	Opdrachtgever gaat akkoord met het aanpassen van eis C.41 om een invoerlade van 250 vel toe te staan i.p.v. 500 vel. De motivatie voor deze aanpassing is dat de afmeting van de printer die wordt gevraagd niet strookt met zo'n grote invoerlade. Een andere leverancier vraagt ook om deze aanpassing. Eis C.41 wordt gewijzigd in: Voorzien van één invoerlade met een capaciteit van 250 vel A4.

153	Bijlage 6a Programma van eisen generiek		A.27	Kunt u voor MFP type 3 akkoord gaan met een beperkt productiviteitsverlies, 20 pagina's per minuut dubbelzijdig, i.p.v. 30 pagina's per minuut dubbelzijdig? (In de eisen C.25 en C.34 benoemt u nadrukkelijk dat er geen sprake mag zijn van snelheidsverlies, dit doet u niet in eis C.43) Waar nodig kan een extra 2e lade van 500 vel toegevoegd worden.	Opdrachtgever gaat akkoord om eis C.45 betreft MFC type 3 aan te passen en de snelheid te verlagen van 30 pagina's per minuut naar 20 pagina's per minuut. C45 wordt: Snelheid (voor kleur en zwart-wit) is minimaal 20 pagina's per minuut en MFP is geschikt voor verwerken van maximaal 2.000 pagina's per maand Motivatie: Deze printers worden veelal voor zittingszalen gebruikt. En daar wordt niet veel en niet vaak geprint. Een extra papierlade is niet nodig.
154	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume		C.46	Betreft Bijlage 6c Programma van eisen MFP en NWP! De NWP type 4 die inschrijver kan aanbieden heeft de volgende afmetingen (bxdxh): 428 x 510 x 445 mm. De diepte en hoogte overschreden dus uw eisen: 430 x 340 mm. Kunt u akkoord gaan met de afmetingen 428 x 510 x 445 mm?	Opdrachtgever gaat akkoord met de door u voorgestelde afmetingen van (bxdxh) 428 x 510 x 445 mm. De gevraagde NWP type 4 wordt voornamelijk in de zittingszalen gebruikt. Op een aantal gerechten zijn daar inbouwkasten waar de printer in staat. De maximale grootte van deze kasten is b 60 x d 50 x h 90 cm.
155	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume		C.52	Betreft Bijlage 6c Programma van eisen MFP en NWP! Voor MFP type 1 en 2 vraagt u optioneel een extra "Invoerlade 500 vel A4", naast de 4 standaardladen van de eisen C.22 en C.31. Dit is niet marktconform, een MFP met 5 papierladen. Wel is de 5e papierlade mogelijk zoals u doe zelf in de volgende eis benoemt: "5e invoerlade 2.000 vel A4" Kunt u bevestigen dat de eis "Invoerlade 500 vel A4" niet van toepassing is? Als deze wel van toepassing is, kunt u dan uitleggen wat u precies bedoelt?	Ja de optie in eis C.52 voor een invoerlade voor 500 vel A4 is aangepast. In onderstaande aangepaste eis zijn ook de eisen voor de finisher gewijzigd met woord minimaal is er tussen geplaatst. De eis C.52 wordt gewijzigd naar: MFP opties voor MFP type 1 en type 2: Opdrachtnemer kan naast het kernassortiment Producten en opties leveren die functioneel aanvullend zijn op het kernassortiment, het betreft de volgende opties: -5e invoerlade 2.000 vel A4 -Perforeer module -Enveloppen module -Boekjesmaker module -V & Z vouw module -Finisher van minimaal 500 vel -Finisher van minimaal 2.000 vel -Onderkast om printer op te plaatsen, zodat de gebruiker op stahoogte bij de printer kan; de hoogte van de printer inclusief onderstel is dan ongeveer 90 cm hoog (deze optie is mogelijk voor NWP's en alle typen MFP's)
156	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume		C.52	Betreft Bijlage 6c Programma van eisen MFP en NWP! De eis "Onderkast om printer op te plaatsen" is van toepassing op alle MFP's en de NWP. Dit komt terug in het prijzenblad. De basisconfiguratie van MFP type 1 en 2 met 4 laden maakt een onderkast onmogelijk, dit is niet marktconform. De configuraties zijn al voorzien van wielen en is daardoor verrijdbaar, de bedieningshoogte is altijd ongeveer 90 cm hoog. Gaat u ermee akkoord dat de onderkast vervalt voor MFP type 1 en 2?	Niet akkoord, de onderkast is optioneel. Als er geen onderkast nodig is kunt u een nul prijs invullen. Daar waar het niet nodig is omdat de printer van zichzelf al hoog genoeg is, zal deze optie niet worden afgenomen, Opdrachtgever verwacht dit bij types 1 en 2 maar is afhankelijk van de aangeboden type machines. Voor bijvoorbeeld het kleine model NWP type 4 zou men wel voor deze optie kunnen kiezen.
158	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Inschrijvingsvoorwaarden	Programma's van eisen algemeen Kolom B en bijlage 6b en 6c	Inschrijver wil u er op attent maken dat in bijlage 6b de eisen van MFP HV worden genoemd. In het pull down menu wordt 6c genoemd voor repro, maar in de stukken is 6c Techniek en functionaliteit MFP's en NWP's.	Voor de tweede ronde is een nieuwe en aangepaste vragenlijst toegevoegd
159	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Inschrijvingsvoorwaarden	B.3	U geeft een lijst met accessoires waarvan het inschrijver niet duidelijk is wat u hier bedoelt. Kunt u aangeven wat u bedoelt met: 1. De boekfolder. 2. Een bookletmaker, een bookletfinisher en een bookletfinisher 2.000 vel. Kunt u aangeven wat het verschil is tussen deze booklet mogelijkheden? 3. Een kaft inserter 4. Een inserter 5. Trimmer (Rolsnijder) -> kunt u aangeven wat u verstaat onder een Rolsnijder? N.b.: de printsystemen hebben de mogelijkheid om achter de bookletfinisher/maker een Trimmer te plaatsen die de boekjes aan de lange zijde afsnijdt. Dit is geen rolsnijder, maar een mes.	Zie antwoord op vraag 58.

160	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Inschrijvingsvoorwaarden	B.3	U eist een inbind unit. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt? Lijnen of andere inbindmogelijkheden dan nieten is op dit segment systemen niet mogelijk, maar wel offline (een losse wire-o, lijnmachine of ringbandmachine). Verzoek laten vervallen of offline uitvragen.	Opdrachtgever bedoelt met inbind unit: Voor het inbinden van opdrachten door middel van het plaatsen van ringbanden (wire-o / ringbanden). De optie voor een losse wire-o/ringbandmachine is ook toegestaan, Opdrachtgever haalt de inbind unit daarom niet uit de optielijst.
161	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Inschrijvingsvoorwaarden	B.22	U eist dat alle HV systemen een First Page output hebben van 10 seconden. Inschrijver wil u er op wijzen dat 'first page out' normaliter van toepassing is op een printer/MFP en alleen geldt voor een office machine zonder nabewerking. Wij gaan er daarom vanuit dat u met First PAge Output bedoelt dat de eerste pagina is afgedrukt (dus excl. nabewerking). Deze productiesystemen starten altijd eerst met een kwaliteitscontrole of zelfs een automatische kleurkalibratie voordat de eerste afdruk uit de machine komt. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen of aan te passen naar een marktconforme 12 seconden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Opdrachtgever past eis B.22 voor Hoog Volume aan naar: Bij alle typen MFC's HV dient de "first Page Output" bij kopieeropdrachten op MFC's HV machines binnen 12 seconden gegenereerd te worden.
162	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Inschrijvingsvoorwaarden	B.23	U eist op de HV systemen dat deze automatische kleurkalibratie moeten kunnen. Kunt u bevestigen dat onder automatische kalibratie wordt verstaan het lineariseren (ijken) van de kleuren van de machine en automatisch meten en bijstellen van de kleuren op papier zonder tussenkomst van de operator/repromedewerker?	Met automatische kalibratie bedoelt opdrachtgever: Verbeterde kleurstabiliteit door automatische kalibratie met ingebouwde sensoren; Inderdaad zonder tussenkomst van operator/repromedewerker.
163	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Inschrijvingsvoorwaarden	B.27	U vraagt in deze eis om Flowmanager-software voor het reprints. In de rest van de eis wordt duidelijk dat het hier gaat om voorbereidingssoftware. 1. Kunt u bevestigen dat het hier inderdaad gaat om een tool voor voorbereiding? 2. Hier is momenteel geen ruimte voor het bepalen van de prijzen, bent u bereid het prijzenblad aan te passen opdat inschrijver deze separaat kan bepalen?	1. Opdrachtgever bevestigt dat het hier inderdaad gaat om een tool voor voorbereiding. 2. prijzenblad wordt aangepast, zodat de tool voor voorbereiding apart kan worden bepaald.
164	Bijlage 6c Programma van eisen Hoogvolume	Inschrijvingsvoorwaarden	B.47 en B.48	U eist op uw verzoek jaarlijkse trainingen voor de repromedewerkers of tijdens de beheerfase aanvullende trainingen. 1. Kunt u aangeven of dit meegenomen dient te worden in de aanbidding of op basis van nacalculatie wordt gefactureerd? 2. Indien dit meegenomen dient te worden in de prijs, kunt u aangeven hoeveel trainingen dat u per jaar verwacht? 3. Is dit dan per locatie of centraal op een van uw locaties/ bij Inschrijver op het hoofdkantoor	1. Dit mag op nacalculatie worden gefactureerd 2. Dit gaat om max. 2 training per jaar 3. Dit is op een centrale locatie in het land.
165	Bijlage 6c Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	Eis C.22	U vraagt voor type 1 een 35 PPM full color MFP voorzien van vier invoerladen waarvan twee invoerlades met een capaciteit van 2.000 vel en twee invoerladen van 500 vel. De ladeconfiguraties van de modellen van Inschrijver zijn anders maar bieden vergelijkbare capaciteit. 1. Begrijpt inschrijver het goed dat het hier om een gezamenlijke capaciteit van 2.000 vel op basis van twee papierladen gaat? 2. Kunt u, indien dit het geval is, ook akkoord gaan met 3 papierladen waarvan 1x 2.000 vel A4, 1x 550 vel A4 en 1x 550 vel A3/SRA3? N.B.: Deze configuratie kan desgewenst nog voorzien worden van een externe bulkade van 1.650 vel A4, waardoor de maximale papiercapaciteit van deze configuratie incl. handinvoer 4.850 vel bedraagt	1. ja dat is correct het gaat om een gezamenlijke capaciteit van 2.000 vel 2. ja met deze voorgestelde configuratie gaat Opdrachtgever ook akkoord. Zie aangepaste eis C.22 bij vraag nr. 16.
166	Bijlage 6c Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	Eis C.22	Indien u voor type 1 niet akkoord gaat met de configuratie van 3 papierladen uit de vorige vraag, vraagt inschrijver u akkoord te gaan met een configuratie met vier papierladen van 550 vel, waarvan 1x 550 vel A4 en 3 universele papierladen van 550 vel A4/A3/SRA3. Deze configuratie kan desgewenst nog voorzien worden van een externe bulkade van 1.650 vel A4, waardoor de maximale papiercapaciteit van deze configuratie incl. handinvoer 3.950 vel bedraagt. Gaat u hiermee akkoord?	Omdat een aantal leveranciers hebben aangegeven dat de configuratie van papierladen niet marktconform is, heeft opdrachtgever eis C.22 aangepast. Zie antwoord en de aangepaste eis bij vraag nr. 16.
167	Bijlage 6c Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	Eis C.22	Bij MFP type 1 geeft u aan dat één papierlade geschikt moet zijn voor het papierformaat SRA3. Bij de MFP die inschrijver u voor type 1 wil aanbieden is één papierlade geschikt voor het papierformaat SRA3. Echter is voor het printen op SRA3 formaat, additionele hardware nodig. Kunt u aangeven of alle 460 MFP's (Type 1) ook daadwerkelijk op het SRA3 formaat gaan printen? Indien dit niet het geval is verzoekt inschrijver u, uit oogpunt van kostenbesparing, de SRA3 functionaliteit niet als standaard maar als optie op te nemen in het Programma van Eisen.	Zie antwoord bij vraag nr. 16 en de daar voor type 1 aangepaste eis C.22 (SRA3 is verwijderd voor type 1).
168	Bijlage 6c Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	Eis C.24 i.c.m. Bijlage 2, opties type 1 en 2	U geeft aan dat type 1 (MFP 35 PPM) standaard voorzien moet zijn van een geïntegreerde niet-functie. Bij de MFP die inschrijver u voor type 1 wil aanbieden is de niet-functie een functionaliteit van de interne en externe Finisher waardoor alle MFP's van type 1 in basis uitgerust gaan worden met een 500 vels interne Finisher. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

169	Bijlage 6c Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	Eis C.31	U vraagt voor type 2 een 70 PPM full color MFP voorzien van vier invoerladen waarvan twee invoerlades met een capaciteit van 2.000 vel en twee invoerladen van 500 vel. Begrijpt inschrijver het goed dat het hier om een gezamenlijke capaciteit van 2.000 vel van twee papierladen gaat? Indien dit het geval is verzoekt inschrijver u om akkoord te gaan met 3 papierladen waarvan 1x 2.000 vel A4, 1x 550 vel A4 en 1x 550 vel A3/SRA3. Deze configuratie kan desgewenst nog voorzien worden van een externe bulklade van 1.650 vel A4, waardoor de maximale papiercapaciteit van deze configuratie incl. handinvoer 4.850 vel bedraagt. Gaat u hiermee akkoord?	In eis C.31 gaat het inderdaad om een gezamenlijke capaciteit van 2.000 vel A4. Omdat een aantal leveranciers aangeven dat het gevraagde in eis C.31 niet marktconform is, hebben we eis C.31 aangepast. Zie antwoord op vraag nr. 19 en de aangepaste eis.
170	Bijlage 6c Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	Eis C.31	Indien u voor type 2 niet akkoord gaat met de configuratie van 3 papierladen uit de vorige vraag, vraagt inschrijver u akkoord te gaan met een configuratie met vier papierladen van 550 vel, waarvan 1x 550 vel A4 en 3 universele papierladen van 550 vel A4/A3/SRA3. Deze configuratie kan desgewenst nog voorzien worden van een externe bulklade van 1.650 vel A4, waardoor de maximale papiercapaciteit van deze configuratie incl. handinvoer 3.950 vel bedraagt. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat wel akkoord met de configuratie van 3 papierladen uit de vorige vraag. Zie antwoord op vraag nr. 19 en de aangepaste eis C.31.
171	Bijlage 6c Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	Eis C.31	Bij MFP type 2 geeft u aan dat één papierlade geschikt moet zijn voor het papierformaat SRA3. Bij de MFP die inschrijver u voor type 2 wil aanbieden is één papierlade geschikt voor het papierformaat SRA3. Echter is voor het printen op SRA3 formaat, additionele hardware nodig. Kunt u aangeven of alle 208 MFP's (Type 2) ook daadwerkelijk op het SRA3 formaat gaan printen? Indien dit niet het geval is verzoekt inschrijver u, uit oogpunt van kostenbesparing, de SRA3 functionaliteit niet als standaard maar als optie op te nemen in het Programma van Eisen.	Opdrachtgever heeft SRA3 verwijderd uit eis C.22 voor type 1 en uit eis C.31 voor type 2. Zie antwoorden bij vragen nr. 16 en 19.
172	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	Eis A.27 i.c.m. Eis C.25 - C.34 - C.43 - C.50	In eis A.27 stelt u dat er bij dubbelzijdig afdrukken geen productiviteitsverlies mag optreden. In eis C.25 van MFP type 1 en eis C.34 van MFP type 2 wordt dit nogmaals aangegeven. Echter in eis C.43 van type 3 en eis C.50 van type 4 wordt dit niet aangegeven. Wij gaan er daarom vanuit dat eis A.27 niet van toepassing is op type 3 en 4, waarbij we opmerken dat vanwege de eis m.b.t. de compacte afmetingen van type 3 en 4, productiviteitsverlies i.v.m. de korte papierbaan bij dubbelzijdig, onvermijdelijk is. Kunt u bevestigen dat eis A.27 niet van toepassing is op type 3 en 4?	Opdrachtgever bevestigt dat eis A.27 niet geldt voor MFP type3 en NWP type 4. Opdrachtgever past eis A.27 aan. Eis A.27 wordt: Bij dubbelzijdig afdrukken is er geen productiviteitsverlies voor alle aangeboden modellen in combinatie met het gebruik van standaard A4 papier (80 gr/m2), behalve voor MFP type 3 en NWP type 4 (voor deze twee geldt de eis dus niet).
173	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	Eis C.41	U geeft aan dat type 3 voorzien moet zijn van één invoerlade met een capaciteit van 500 vel. De A4 full color MFP die inschrijver u voor type 3 wil aanbieden beschikt over één papierlade met een capaciteit van 250 vel. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat akkoord met één invoerlade met een capaciteit van 250 vel A4.. Zie aangepast eis C.41 in antwoord op vraag nr. 152.
174	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	Eis C.41	Indien u voor type 3 niet akkoord gaat met een invoerlade van 250 vel uit de vorige vraag, vraagt inschrijver u akkoord te gaan met een extra invoerlade van 500 vel. De totale papiercapaciteit van deze configuratie incl. handinvoer bedraagt 800 vel. Door de extra lade komt de hoogte van deze configuratie uit op 609 mm. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat wel akkoord met een invoerlade van 250 vel A4 uit de vorige vraag.
175	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	Eis C.42	U geeft aan dat type 3 voorzien moet zijn van een opvangbak voor minimaal 200 vel. Inschrijver wil u een compacte A4 color MFP aanbieden met een opvangcapaciteit van 150 vel. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag nr. 151.
176	Bijlage 2 Formulier prijsopgave	Inschrijvingsvoorwaarden	Opties MFP, type 1 en 2	U vraagt voor type 1 en 2 een optionele 2.000 vel A4 bulklade. De A4 bulklade van Inschrijver ten behoeve van type 1 en 2 heeft een capaciteit van 1.650 vel. Kunt u hier ook mee akkoord gaan?	Opdrachtgever gaat akkoord met de optionele bulklade van minder dan 2.000 vel en past eis B3 aan. Eis B3 wordt: MFP opties voor MFP type 1 en type 2: Opdrachtnemer kan naast het kernassortiment Producten en opties leveren die functioneel aanvullend zijn op het kernassortiment, het betreft de volgende opties: -Invoerlade 500 vel A4 -5e invoerlade minimaal 1.500 vel A4 -Perforeer module -Enveloppen module -Boekjesmaker module -V & Z vouw module -Finisher 500 vel -Finisher 2.000 vel -Onderkast om printer op te plaatsen, zodat de gebruiker op stahoogte bij de printer kan; de hoogte van de printer inclusief onderstel is dan ongeveer 90 cm hoog (deze optie is mogelijk voor NWP's en alle typen MFP's)
177	Bijlage 2 Formulier prijsopgave	Inschrijvingsvoorwaarden	Opties MFP, type 1 en 2	U vraagt voor type 1 en 2 een optionele Finisher met een capaciteit van 2.000 vel. Het model dat Inschrijver u aan willen bieden voor type 1 (35 PPM) beschikt optioneel over een 1.000 vel finisher en het model dat we aan willen bieden voor type 2 (70 PPM) beschikt optioneel over een 3.000 vel finisher. Gaat u hiermee akkoord?	Eis C.52 is hierop aangepast: 'minimale capaciteit' is toegevoegd in de tekst voor de finishers, zie antwoord op vraag nr. 155.

178	Bijlage 2 Formulier prijsopgave	Inschrijvingsvoorwaarden	tabblad '1 huurprijs' optie typen MFP 1, 2 en 3 en NWP type 4.	U definieert een onderkast als optie. Echter is het niet duidelijk voor welk apparaat deze optie geldt. Elk type apparaat kent zijn eigen opties en de daarbij behorende kostprijzen. Er is dus niet sprake van één uniforme onderkast. Kunt aangeven voor welk type de onderkast bedoeld is? Mocht u voor meerdere types een onderkast als optie wensen, kunt u het prijsblad dan aanpassen zodat er per type waarvoor dat gewenst is, een onderkast als optie kan worden beprijsd?	Opdrachtgever past het prijzenblad aan, zodat per type printer een prijs voor de onderkast kan worden meegegeven.
179	Bijlage 2 Formulier prijsopgave	Inschrijvingsvoorwaarden	tabblad '1 huurprijs' Opties repro MFC type 1 en repro MFC type 2	U definieert verschillende opties. Echter is het niet duidelijk voor welk apparaat elke moet gelden. Elk type apparaat kent zijn eigen opties en de daarbij behorende kostprijzen. Er is dus niet per definitie sprake van één uniforme optie voor beide machines. Kunt u inschrijver laten weten voor welk type machine specifiek een optie beprijsd dient te worden? Mocht u voor beide types deze opties wensen, kunt u het prijsblad dan aanpassen zodat de optie per type waarvoor dat gewenst is, kan worden beprijsd?	Zie antwoord bij vraag nr. 84.
180	Bijlage 2 Formulier prijsopgave	Inschrijvingsvoorwaarden	tabblad '4 kosten platform'	U vraagt om een prijs voor print- en Scanmanagement software per device. Printers kunnen niet scannen en gaan dus gepaard met een andere prijsstelling dan MFP's. Kunt u onderscheid maken in de prijs per MFP en prijs per Printer en ht prijzenblad hierop aanpassen?	De prijs per subscriptie zou voor alle typen machines hetzelfde moeten zijn. Het prijzenblad wordt hierop niet aangepast.
181	Bijlage 2 Formulier prijsopgave	Inschrijvingsvoorwaarden	tabblad '1 huurprijs' opties: MFP type 1 en 2	U definieert verschillende opties. Echter is het niet duidelijk voor welk apparaat elke moet gelden. Elk type apparaat kent zijn eigen opties en de daarbij behorende kostprijzen. Er is dus niet per definitie sprake van één uniforme optie voor beide machines. Kunt u inschrijver laten weten voor welk type machine specifiek een optie beprijsd dient te worden? Mocht u voor beide types deze opties wensen, kunt u het prijsblad dan aanpassen zodat de betreffende optie per type waarvoor dat gewenst is, kan worden beprijsd?	Zie antwoord op vraag 179.
182	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	A.49	Mag inschrijver hier uitgaan van een wens/eis om ook nog direct te kunnen printen vanuit een windows werkplek middels Point and Print. 1. Kortom; wil de Rechtspraak -naast het gebruik van een PSM platform- gebruik maken van direct print mogelijkheden? 2. En kunt u bevestigen dat dat alleen de decentrale apparatuur betreft?	Nee, opdrachtgever wil geen gebruik maken van direct print. Deze eis, A49, komt te vervallen. Zie antwoord bij vraag 213.
183	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	C.87	Inschrijver's oplossing omvat niet standaard een eigen mailserver. In plaats daarvan kunnen wij een beveiligde koppeling met uw cloud of on-premise mailserver inrichten, teneinde dat de oplossing kan mailen vanuit een @rechtspraak.nl e-mailadres. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord bij vraag 26.
184	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	C.95	In deze eis In de aanbestedingsdocumenten wordt vermeld dat de Eindgebruiker verschillende scaninstellingen kan wijzigen, waaronder parameters zoals licht/donker, contrast, scherpte, compressie, en oriëntatie. Gebruikelijk is dat er zo min mogelijk door de eindgebruiker ingesteld kan worden om dit minder complex te maken. Daarom stelt inschrijver voor alleen te werken met het kunnen wijzigen van de scankwaliteit (laag, midden hoog), simplex/duplex en kleurkeuze (automatisch, zwart-wit, kleur). Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat akkoord.
185	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	C.100	Eis C.100 onder instelling 2 wordt aangegeven dat de kopie functie zonder authenticatie gebruikt moet kunnen worden. Wij willen erop wijzen dat deze situatie mogelijk kan leiden tot ongeoorloofd gebruik van de kopie functie, aangezien deze handelingen niet kunnen worden geregistreerd onder een specifieke gebruiker of gastaccount. Gezien deze risico's adviseert de inschrijver om deze instelling te laten vervallen en in plaats daarvan een systeem van authenticatie voor de kopie functie in te voeren. Dit zou niet alleen de veiligheid verbeteren, maar ook de controle over het gebruik van deze functie vergemakkelijken. 1. Bent u bereid deze vereiste te laten vervallen? 2. En indien u hier niet toe bereid bent, kunt u dan aangeven onder welke omstandigheden deze 'onveilige' vorm van reproductie dan binnen de Rechtspraak gebruikt wordt?	1. Opdrachtgever laat deze eis niet vervallen. 2. In het openbaar gebied in de gerechtsgebouwen kan het gebeuren dat advocaten zonder pas willen kopiëren. Opdrachtgever realiseert zich dat dit niet herleid kan worden naar deze gebruiker.
186	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	C.109	Mag inschrijver hier uitgaan van een wens/eis om ook nog direct te kunnen printen vanuit een windows werkplek middels Point and Print. Concreet wil De Rechtspraak dus naast het gebruik van een PSM	De vraag is niet duidelijk. De 2e zin lijkt afgebroken. Voor wat betreft de 1e zin van de vraag: Nee, opdrachtgever wil geen gebruik maken van direct print. Deze eis, C109, vervalt. Zie antwoord bij vraag 213.
187	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	A.46	In eis A.46 wordt gesteld dat de reactietijd voor het aanmelden op een machine maximaal 3 seconden mag bedragen. De reactietijd van onze oplossing voldoet aan deze eis. Echter is er een afhankelijkheid van externe factoren waaronder het netwerk bij de Rechtspraak. Is aanbestedende dienst zich hiervan bewust?	Zie antwoorden bij vragen 29 en 30.
188	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	A.47	In eis A.47 wordt gesteld dat de reactietijd voor het printen op een machine maximaal 3 seconden mag bedragen. De reactietijd van onze oplossing voldoet aan deze eis. Echter is er een afhankelijkheid van externe factoren waaronder het netwerk bij de Rechtspraak en de bestandsgrootte. Is aanbestedende dienst zich hiervan bewust?	Opdrachtgever is zich bewust van externe factoren. Zie ook antwoorden bij vragen 29 en 30.

189	Bijlage 13 Beschrijving architectuur van de ICT omgeving	Inschrijvingsvoorwaarden	Bijlage 13	Wij willen graag verduidelijking verkrijgen over de status van deze bijlage binnen de aanbesteding. Kunt u bevestigen dat de inhoud van bijlage 13 dient te worden beschouwd als een eis waaraan de oplossing moet voldoen?	Nee. Het doel van de beschrijving architectuur van de ICT omgeving is bedoeld om het bestaande landschap te schetsen en de doelarchitectuur waar het landschap naar toe beweegt. De doelarchitectuur en eventueel genoemde componenten van de beoogde oplossing zijn richtinggevend. De architectuurkaders zijn verwerkt in de eisen in de bijlagen 6a, b en c. De beoogde oplossing moet voldoen aan de eisen uit de bijlagen 6a, b en c.
190	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	Inschrijvingsvoorwaarden	Artikel 14.4	In artikel 10.2 stelt u dat u 10% van de initiële huurwaarde kostenloos retour mag geven. Aanvullende korting op de afkoop bij een vroegtijdige beëindiging legt een groot financieel risico bij opdrachtnemer doordat de investering in machines niet voldoende terugverdiend kan worden. Kunt u daarom akkoord gaan, na het volledig genieten van de 10% kosteloze retouren, met een volledige afkoop van 100% i.p.v. de door uw vermelde 20%?	Niet akkoord, tijdens de initiële periode zijn de machines nog niet afgeschreven en inzetbaar als refurbished bij andere klanten.
191	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	Inschrijvingsvoorwaarden	Artikel 6.2	U stelt als eis dat de afdrukprijzen vast zijn voor de gehele contractperiode inclusief de optie jaren. Het is gebruikelijk dat dit geldt voor de prijzen van de aangeboden apparatuur. Deze zijn vast voor de looptijd van de overeenkomst en worden niet geïndexeerd. De prijzen voor de service zijn echter voor alle Inschrijvers aan inflatie onderhevig. Daarom is het gebruikelijk dat alleen de afdrukprijzen eenmaal per jaar mogen worden geïndexeerd tot maximaal het prijsindexcijfer zoals gepubliceerd door het CBS. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat niet akkoord. De prijzen voor service worden grotendeels verrekend in het fleetmanagement. Fleetmanagement wordt geïndexeerd. Wij gaan er vanuit dat u daarmee voldoende ruimte hebt om een realistische calculatie te maken.
192	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	Inschrijvingsvoorwaarden	Artikel 7.3	Op de factuur van inschrijver worden de bedragen automatisch gesorteerd op afdelingsniveau echter kunnen er niet automatisch aanvullende sub totalen getoond worden. Wel kan inschrijver als alternatief een bijlage in excel toevoegen waarmee eenvoudig inzicht in verschillende subtotalen gecreëerd kan worden. Gaat u akkoord met een bijlage in excel voor het sorteren per kostenplaats?	Akkoord, indien dit bij e-facturatie als pdf bijlage bij de factuur wordt gevoegd.
193	Bijlage 4 Model verwerkersovereenkomst	Juridische voorwaarden	12.1 Aansprakelijkheid	In de verwerkersovereenkomst staat bij artikel 12.1 dat artikel 26 ARBIT ook geldt voor wat betreft de schade bij de Opdrachtgever. Inschrijver vindt het belangrijk dat de bepalingen omtrent de beperking van haar aansprakelijkheid genoemd in artikel 26 ook gelden bij de verwerkersovereenkomst. Inschrijver wil u daarom verzoeken bij artikel 12.1 de tekst en wat betreft de aldaar opgenomen bepalingen over de beperking van de aansprakelijkheid van Wederpartij toe te voegen. Gaat u akkoord?	Niet akkoord. De huidige bepaling komt hier al op neer.
194	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	Juridische voorwaarden	2.8 Aansprakelijkheid	In artikel 2.8 staat de rangorde vermeld en wordt de ARBIT vermeld op plek 6. Nu onder meer de Raamovereenkomst en Verwerkersovereenkomst boven de ARBIT staan kan mogelijk onduidelijkheid bestaan of de artikelen omtrent (beperking van) aansprakelijkheid voor Inschrijver ook gelden voor de bovenliggende stukken waaronder de Raamovereenkomst en Verwerkersovereenkomst. Is het een idee om in de Raamovereenkomst (bovenste stuk) duidelijk te stellen dat alle aansprakelijkheid, vrijwaring en boetes voor beide partijen vallen onder de tekst van artikel 26 van de ARBIT, zodat geen onduidelijkheid kan ontstaan als in een ander document (hoger dan de ARBIT) gesproken wordt over aansprakelijkheid, vrijwaringen en of boetes? Indien u hier niet mee instemt, wat is dan uw voorstel om onduidelijkheid hieromtrent weg te nemen?	Wij zien geen onduidelijkheid. De ARBIT is onverkort van toepassing tenzij daar in de raamovereenkomst en of verwerkersovereenkomst van wordt afgeweken.
195	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	7.2 eigendom	Bij een huurovereenkomst voor hardware is geen sprake van overdracht van eigendom. Kunt u derhalve bevestigen dat dit artikel op dat punt niet van toepassing is?	Opdrachtgever kan dat bevestigen. Als het niet voorkomt, is het uiteraard niet van toepassing.
196	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	8.1-8.4 IE	Bij een huurovereenkomst voor apparatuur worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Kunt u bevestigen dat u slechts een exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wenst ten aanzien van de apparatuur alsmede een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst ten aanzien van de meegeleverde programmatuur, waarbij het (industriële en intellectuele) eigendomsrecht geheel bij leverancier dan wel diens licentiegevers blijft?	Het valt niet uit te sluiten dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst de komende 8 jaar wel rechten zoals bedoeld in 8.1.a ontstaan. Daarom blijft dit artikel in stand. Het bepaalt feitelijk wat u voorstelt.
197	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	8.5 Vrijwaring	Kunt u bevestigen dat de vrijwaringbepalingen worden begrensd tot de contractuele	Nee dat kan opdrachtgever niet bevestigen
198	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	8.7 Ontbinding	U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door leverancier erkend is?	Het in rechte vaststellen van enige schending van IE is een langdurige en complexe zaak. Als op enig moment een dergelijke aanspraak van derden zich voordoet willen wij de mogelijkheid hebben om zonder tussenkomst van de rechter, af te wachten en te ontbinden. Achteraf kan blijken dat die ontbinding onterecht is en zijn wij aansprakelijk voor door u te lijden schade.
199	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	12.3 + 12.5 Gebrek	Hier staat dat de Gebreken voor rekening van Wederpartij komen, terwijl dan niet vaststaat dat het Gebrek aan Wederpartij toe te rekenen is. Bent u bereid deze nuance daar toe te voegen? (Artikel 12.4 gaat over een andere situatie).	Dat is akkoord

200	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	15.3 en 15.4 Accountant	Inschrijver heeft begrip voor uw bevoegdheid tot controle van de verzonden facturen door een door u aan te wijzen accountant. Gezien de zorgvuldigheid waarmee Inschrijver de facturen opstelt, verzoekt zij u vriendelijk om in de nader te sluiten overeenkomst de bevoegdheid als omschreven in deze bepaling en de opschortingsbevoegdheid in 15.4 te beperken tot die gevallen waarin er gerede twijfel is aan de juistheid van de verzonden factuur, u deze twijfel eerst kenbaar hebt gemaakt aan inschrijver en inschrijver in de gelegenheid heeft gesteld eventuele onduidelijkheden op te helderen alsmede te beperken tot die informatie die vereist is om de factuur te verifiëren. Kunt u hiermee instemmen?	Dat is niet akkoord. Het voegt niets toe ten opzichte wat al is vermeld in dit artikel.
201	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	26.1 Aansprakelijkheid	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moet naadloos worden verbonden met uw ICT omgeving, waardoor wij altijd (voor een deel) afhankelijk zijn van medewerking en ICT middelen van Opdrachtgever, waardoor het overschrijden van termijnen ook toerekenbaar aan opdrachtgever kan zijn, dan wel dat de toerekenbaarheid onduidelijk is. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel leverancier begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn voorafgaat aan het intreden van verzuim alsmede het invoeren van de aan u toekomende rechten daarbij. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. Het voegt niets toe ten opzichte wat al is vermeld in dit artikel. Uiteraard zal ingeval de overschrijding van de termijn dat aan opdrachtgever moet worden toegerekend in redelijkheid daarnaar worden gehandeld.
202	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	29.3 Claims verzekering	Leverancier is niet gerechtigd mededeling te doen van lopende claims onder haar verzekering. Bent u bereid deze verplichting te laten vervallen?	Dat is akkoord
203	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	30.5 Ontbinding	Het is niet redelijk dat opdrachtgever in geval van ontbindingsrecht ook zonder meer een ontbindingsrecht verkrijgt voor andere overeenkomsten, zonder dat er noodzakelijkerwijs sprake is van toerekenbare tekortkomingen van leverancier onder deze overeenkomsten. Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren, dan wel te beperken tot gevallen waarin sprake is van aan leverancier toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van die andere overeenkomst en opdrachtgever ook op grond van die andere overeenkomst een ontbindingsrecht toekomt?	Dit is niet akkoord.
204	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	30.6 - 30.9 Tekortkoming	Inschrijver is van oordeel dat een overeenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat zij erop mag en moet kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Om die reden verzoekt Inschrijver u deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid? Zo nee, verzoekt inschrijver u deze bepaling te nuanceren met de aanvulling van een schadevergoedingsplicht jegens Inschrijver wanneer de beëindiging niet het gevolg is van het bereiken van de expiratedatum of toerekenbare tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. Dit artikel is juist bedoeld voor uitzonderlijke, onvoorzienbare omstandigheden.
205	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	38 - 41 Geen koop	Er is geen sprake van koop als bedoeld in deze bijzondere bepalingen. Bent u bereid deze buiten toepassing te verklaren?	Zolang er geen sprake is van koop, is dit artikel uiteraard ook niet van toepassing.
206	Bijlage 2 Formulier prijsopgave	Inschrijvingsvoorwaarden	Perforeereenheid Opties repro	Voor MFC's PP zijn meerdere perforeermodulen beschikbaar in de markt. We adviseren u de vraag te splitsen in een 2-4 gaats perforeereenheid en een voor 12, 20, 21, 23, 34 en 47 gaten. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever past eis B.3 hierop aan. Het prijzenblad wordt hierop aangepast. Eis B3 wordt: Alle typen MFC's HV dienen uit verschillende accessoires te kunnen worden opgebouwd: • Afzuigplenum • Bookfolder • Booklet maker • Bookletfinisher • Bookletfinisher (2.000 vel) • Bypass tray • Kaft inserter • Ontkrul unit • Inbind Unit • Spectrofotometer • Finisher (3000 vel/100 vel nieten) • Perforeereenheid (2, 4, 12, 20, 21, 23, 34 en 47 gaats) • Perforeereenheid (2, 4, gaats) • Slot SD kaart (minimaal 128 Gb) • Stackter • Trimmer (rolsnijder, deze hebben ze nu los) • C-/ Z-fold eenheid
207	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	Inschrijvingsvoorwaarden	artikel 10.2 retourpercentage 10%	MFC's HV hebben een hoge waarde. Het hanteren van een retourpercentage voor dit soort apparatuur is dan ook niet gebruikelijk. We verzoeken u de MFC's HV buiten deze regeling te laten vallen en de waarde buiten de initiële bestellingswaarde te houden. Gaat u hiermee akkoord?	De opdrachtgever gaat hiermee akkoord .De werking van dit artikel is niet van toepassing op HVP's

208	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	Inschrijvingsvoorwaarden	Artikel 14.4 Conversie of opzeggen	We verzoeken deze regeling niet van toepassing te laten zijn op MFC's HV gezien het hoge investeringsbedrag en voor die systemen de volgende formule te hanteren. [X]Afkoopsom indien opzegging geschiedt in de eerste 12 maanden na ingang van de contractperiode: (Ht X restperiode) X 20% . []Afkoopsom indien opzegging geschiedt in de 13e tot en met de 24e maand na ingang van de contractperiode: (Ht X restperiode) X 40% . []Afkoopsom indien opzegging geschiedt in de 25e tot en met de 36e maand na ingang van de contractperiode: (Ht X restperiode) X 60%. []Afkoopsom indien opzegging geschiedt in de 37e tot en met de 48e maand na ingang van de contractperiode: (Ht X restperiode) X 80%. Ht= huurtarief per maand van betreffende type MFC HV restperiode = 48 maanden -/ - aantal maanden afgenomen huur betreffende type MFC HV	De werking van dit artikel is niet van toepassing op HVP's
209	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	maximale volume Eis A. 71	Kunt u aangeven hoeveel machines gedurende de afgelopen 3 jaar het einde van de technische levensduur hebben bereikt?	Zie bijlage 5 Huidige configuratie.
210	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	maximale volume Eis A. 71	Om een gelijk speelveld te creëren en Inschrijver de mogelijkheid te bieden het risico van het bereiken van het einde van de technische levensduur vast te kunnen stellen, verzoekt Inschrijver u per serienummer het volume per jaar over de afgelopen drie jaar te verstrekken.	Zie ook antwoord op vraag nr. 257 voor MFP's en NWP. Het betreft aantallen per type printer (geen serienummers). Voor Hoog Volume printers zijn er aantallen van 1 (afgelopen) jaar beschikbaar.
211	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	Eis A.163	U geeft aan dat de te leveren apparatuur dient te voldoen aan de eisen die worden gesteld om vermeld te kunnen worden op de lijst van ENERGY STAR qualified Printers (minimaal versie 3.2) of gelijkwaardig. Hierbij wil inschrijver opmerken dat producten voldoen aan de geldende Energy Star normering ten tijde van de product launch. Dit is dus niet per definitie de laatste (huidige) normering versie 3.2. Het is niet gebruikelijk dat bij een nieuwe normering, producten opnieuw ter keuring worden aangeboden. Gaat u hiermee akkoord?	Weliswaar is geen nieuwe audit vereist, maar apparatuur moet wel voldoen aan de criteria van de meest recente versie. De leverancier kan in dat geval volstaan met een (uiteraard op waarheid gebaseerde) verklaring dat bij een audit op basis van een oudere versie de leverancier zelf heeft gecontroleerd en geconstateerd dat de apparatuur ook voldoet aan de meest recente versie van de criteria.
212	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	Eis A.33	U geeft aan dat de aangeboden producten moeten voldoen aan de ISO/IEC 15408 normering met minimaal EAL4. EAL is geen indicatie van de mate van beveiliging, maar de wijze van evaluatie. EAL2 wordt in de markt beschouwd als geschikt niveau voor de meeste IT apparaten waaronder Printers en MFP's en is tevens Internationaal erkend. EAL3 en hoger gecertificeerde apparaten zijn alleen erkend in het land waar de certificering is afgegeven. De producten die inschrijver u wil aanbieden, voldoen aan de PP-HCD normering. Waar ISO 15408 zich richt op IT producten in het algemeen, richt PP-HCD zich specifiek op de beveiligingseisen voor hardcopy devices zoals MFP's en Printers. Hieronder valt bijvoorbeeld ook het veilig opslaan en verwijderen van data op de HDD/SSD en bescherming tegen ongeautoriseerde toegang tot documenten. Alle producten die inschrijver u wil aanbieden voldoen aan de EAL2(+) / PP-HCD normering . Gaat u hiermee akkoord?	Nee, opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Gezien de feiten - dat opdrachtgever overstapt van vertrouwde netwerken naar onvertrouwde netwerken; - de oplossing gegevens met classificatie 3 (BIV-P) moet kunnen verwerken, stelt opdrachtgever EAL4 als norm.
213	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	Eis A.49 i.c.m. Eis A.52	In eis A.49 geeft u aan dat distributie en installatie van printerdrivers middels Point and Print moet plaatsvinden. In eis A.52 geeft u aan dat de te distribueren pakketten MSI-X compatibel dienen te zijn. Inschrijver wil u attenderen op de beveiligingsrisico's van Point and Print. In 2021 heeft PrintNightmare aangetoond dat het mogelijk is om op afstand systeemrechten te verkrijgen via de Print Spooler binnen Windows. Ondanks de uitgebrachte Patches en Updates van Microsoft adviseert inschrijver u om voor distributie en installatie van printerdrivers gebruik te maken van MSI-X om zo potentiële kwetsbaarheden te minimaliseren. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever wil geen gebruik maken van direct print. Opdrachtgever constateert dat eisen A49 en C109 verwarring scheppen in relatie tot eis A52. Eisen A49 en C109 zijn komen te vervallen. A52 eis blijft ongewijzigd.
214	Bijlage 2 Formulier prijsopgave	Inschrijvingsvoorwaarden	Opties MFP, type 1 en 2	Een extra 500 vel A4 invoertlade is bij type 1 en 2 niet mogelijk aangezien type 1 en 2 in de basis configuratie al voorzien zijn van het maximaal aantal invoertladen. Bent u bereid de optionele 500 vel invoertlade voor type 1 en 2 te laten vervallen?	Ja, opdrachtgever gaat akkoord en laat de optie voor een invoertlade van 500 vel A4 vervallen. Zie het antwoord en de aangepaste eis op vraag nr. 155.

215	Beschrijvend document	Gunningscriteria	Prijsbeoordeling - Norm/ bodembedrag	Op basis van de huidige beoordelingsmethodiek is het voor Inschrijvers eenvoudiger om extra punten te behalen op prijs dan op kwaliteit, door de wijze waarop deze beide gunningscriteria worden beoordeeld. Het is eenvoudiger voor een Inschrijver om door de kosten te verlagen extra punten te behalen op Prijs dan het is om extra punten te behalen door te investeren in kwaliteit. Wij adviseren u daarom om in uw bestek een bodembedrag vast te stellen. Inschrijvers mogen niet lager aanbieden dan het bodembedrag. Hierdoor bent u verzekerd van de scherpst mogelijke condities en voorkomt u het risico op niet marktconforme inschrijvingen. Daarnaast kunt u hierdoor juist focussen op de kwalitatieve beoordeling. Het bodembedrag kunt u vaststellen door de totale huidige jaarlijkse factuurbedragen vast te stellen en hier een percentage vanaf te halen o.b.v. de verwachte daling in het aantal machines en het afdrukvolume. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord, beoordelingmethodiek zal niet aangepast worden
216	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	C58	In eis C.58 wordt aangegeven dat de verbinding moet worden opgezet over een proxy naar het PSM platform, waarvan de instellingen via DHCP-scope attributen worden gezet. De MFP's bieden geen ondersteuning voor DHCP optie 252, waarmee een Proxy.pac-bestand wordt uitgedeeld. Onze oplossing vereist dat de HTTP Proxy handmatig wordt ingesteld op de MFP's, waarna deze configuratie gekloond en gedistribueerd kan worden naar andere apparaten. Zou deze methode van handmatige configuratie en distributie van de proxy-instellingen worden geaccepteerd als alternatief?	Er is geen sprake van aanpassing van routeringen waarvoor een .pac of wpad voor nodig is. De printers worden in principe in onvertrouwde netwerksegmenten geplaatst waardoor er veelal geen sprake zal zijn van een proxy. Daar waar wel een proxy in de verkeersstroom staat, kan worden volstaan de proxy instelling via beheertools te zetten. eis C58 wordt aangepast: De printapparatuur initieert de versleutelde verbinding met het PSM platform. De verbinding moet kunnen worden opgezet over een proxy.
217	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	C.116	In de specificaties wordt aangegeven dat het PSM-platform gebruikmaakt van het SCIM 2.0 protocol voor het verkrijgen van Eindgebruiker informatie vanuit de identiteit management (IMS) bronnen, met configureerbare tijdsintervallen tussen 15 minuten en 24 uur. Onze oplossing biedt als alternatief Just-in-Time (JIT) authenticatie op basis van OpenID Connect. Kunt u ermee akkoord gaan dat Inschrijver aanbiedt op basis van Just-in-Time authenticatie op basis van OpenID Connect als methode voor het verkrijgen van Eindgebruiker informatie?	Authenticatie op basis van OpenID connect is toegestaan, zie eis C115. Echter OpenID connect betreft alleen authenticatie informatie en geen autorisatie informatie. Voor autorisatie wordt RBAC geëist, zie eis C114. De daarvoor benodigde ID's binnen het IMS van het PSM platform dienen in lijn te zijn met de ID's binnen het IMS van de Rechtspraak. Voor die synchronisatie wordt het SCIM protocol vereist.
218	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	C.118	In eis C.118 wordt aangegeven dat de Eindgebruiker zich kan authenticeren via verschillende methodieken, waaronder identificatie door inloggen met Windows credentials. Onze oplossing biedt echter de mogelijkheid om een Rijkspas te koppelen met een tijdelijke pincode als alternatief voor deze methode. Bent u bereid de eis aan te passen, zodat óf Windows credentials óf een tijdelijke pincode voor de Rijkspas als geldige authenticatiemethode kan worden gebruikt?	Opdrachtgever snapt de vraagstelling niet. De bedoeling van eis C118 is: Voor rechtspraakmedewerkers is authenticeren mogelijk via de volgende methodieken: · identificatie door het aanbieden van een Rijkspas; · identificatie door inloggen van de Eindgebruiker met zijn Windows credentials. · identificatie op de MFP met een rechtspraak smartphone. Gasten (niet-rechtspraak medewerkers dus zonder een rechtspraak account/identiteit) worden geïdentificeerd door het invoeren van een pincode (gastprinten), eventueel in combinatie met een e- mailadres.
219	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	C.154	In de eisen A.195 en C.112 en C.154 komt de combinatie van een paslezer met Netwerkprinters (NWP's) naar voren. Over het algemeen zien wij dat NWP's worden ingezet voor direct printen, terwijl Multifunctionele Printers (MFP's) worden gebruikt met authenticatie via een paslezer. Printers zijn doorgaans niet gemaakt voor secure print (follow-me) waardoor vaak ook nog hardware op uw locatie nodig is in de vorm van een secure gateway. Het toevoegen van een paslezer en eventuele netwerkbenodigdheden werkt daarom onnodig kostenverhogend. Inschrijver kan NWP's voorzien van een paslezer voor beveiligd printen, maar kan ook werken met een QR code i.c.m. de smartphone. Deze methodiek werkt even veilig op basis van SSO en EntraID. Kunt u verduidelijken: 1. Of de paslezer-eis specifiek voor de MFP's geldt, of dat het gebruik van paslezers ook op de NWP's een vereiste is? 2. Of Inschrijver voor de NWP's ook mag werken met een QR code op de machine i.c.m. smartphone app voor authenticatie?	Op dit moment kan de Rechtspraak dit soort mogelijkheden nog niet faciliteren. Niet iedere medewerker bezit een smartphone. De Rijkspas is op dit moment het enige authenticatiemiddel wat iedere medewerker heeft. Genoemde eisen blijven ongewijzigd.
220	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	A.49	Mag inschrijver hier uitgaan van een wens/eis om ook nog direct te kunnen printen vanuit een windows werkplek middels Point and Print. Kortom: wil de Rechtspraak -naast het gebruik van een PSM platform- gebruik maken van direct print mogelijkheden?	Opdrachtgever maak geen gebruik van point and print alleen via het PSM Platform

221	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	A.182	In de aanbestedingsdocumenten lezen wij dat een RESTful API-koppeling wordt gevraagd tussen de printoplossing van de Opdrachtnemer en de systemen van de Opdrachtgever, waaronder het incidentmanagementsysteem TOPdesk en de logsystemen Splunk en/of Azure Sentinel. Wij willen hierbij verifiëren of het is toegestaan om, in plaats van een API-koppeling, een e-mailkoppeling te gebruiken om de gevraagde informatie-uitwisseling tot stand te brengen. <i>Door gebruik te maken van een e-mailkoppeling kunnen wij printloggegevens automatisch naar een door de Opdrachtgever opgegeven e-mailadres sturen, waarbij de benodigde gegevens als bijlage worden toegevoegd in een afgesproken formaat zoals CSV en PDF. Voor incidentmeldingen kan ook een e-mailkoppeling worden ingezet, waarbij de benodigde incidentinformatie in een door TOPdesk ondersteund formaat in de e-mailbody of als bijlage wordt meegestuurd. Om te voldoen aan de beveiligingseisen, wordt hierbij gebruikgemaakt van versleuteling om de veiligheid van de gegevensoverdracht te waarborgen.</i> Kunt u bevestigen dat het leveren van deze e-mailoplossing, gegeven de vele mogelijkheden hiervan, als een acceptabel alternatief wordt gezien binnen de eisen van de aanbesteding?	Nee. Een e-mail gebaseerde koppeling wordt niet toegestaan. Zie ook de beantwoording van vragen 90 en 124.
222	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	A.195	In de eisen A.195 en C.112 en C.154 komt de combinatie van een paslezer met Netwerkprinters (NWP's) naar voren. Over het algemeen zien wij dat NWP's worden ingezet voor direct printen, terwijl Multifunctionele Printers (MFP's) worden gebruikt met authenticatie via een paslezer. Printers zijn doorgaans niet gemaakt voor secure print (follow-me) waardoor vaak ook nog hardware op uw locatie nodig is in de vorm van een secure gateway. Het toevoegen van een paslezer en eventuele netwerkbenodigheden werkt daarom onnodig kostenverhogend. Inschrijver kan NWP's voorzien van een paslezer voor beveiligd printen, maar kan ook werken met een QR code i.c.m. de smartphone. Deze methodiek werkt even veilig op basis van SSO en EntraID. Kunt u verduidelijken: 1. Of de paslezer-eis specifiek voor de MFP's geldt, of dat het gebruik van paslezers ook op de NWP's een vereiste is? 2. Of Inschrijver voor de NWP's ook mag werken met een QR code op de machine i.c.m. smartphone app voor authenticatie?	1 De paslezer geldt voor alle apparaten. 2 Op dit moment kan de Rechtspraak dit soort mogelijkheden nog niet faciliteren. Niet iedere medewerker bezit een smartphone. Voor de komende jaren is de Rijkskas het enige authenticatiemiddel wat iedere medewerker heeft. De genoemde eisen blijven ongewijzigd.
223	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	C.11	In de aanbestedingsdocumenten lezen wij dat de multifunctionele printers (MFP's) naast "scan to mail" ook moeten beschikken over een "scan to folder" functionaliteit. Cloudoplossingen bieden doorgaans geen "scan to folder" functie. Wij vragen daarom of de eis met betrekking tot "scan to folder" aangepast kan worden naar een alternatieve oplossing, bijvoorbeeld door alleen een "scan to mail" of "scan to Onedrive/Sharepoint"functie te vereisen, die veelgebruikte en gangbare functionaliteit biedt binnen cloudomgevingen.	Niet akkoord. De scan to mail en scan to folder benamingen zijn bedoeld als duiding dat een gescand document als digitaal bestand wordt afgeleverd, hetzij in een mailbox, hetzij opgeslagen op een opslagmedium. Scan to folder wordt hier niet bedoeld als eis die naar een specifieke opslagtechniek verwijst, b.v. SMB voor opslag naar Windows filesystems. De afleveropties worden in gunningscriterium WPL4 uitgevraagd. WPL4 biedt inschrijver de ruimte de (on)mogelijkheden voor afleveropties toe te lichten.
224	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	C.60	U vereist dat de clientsoftware en printerdrivers de mogelijkheid bieden om te kiezen tussen verschillende afdruktypen, namelijk een normaal afdruktype en een beveiligd afdruktype. Alle gangbare printstelseloplossingen bieden één standaard beveiligd afdruktype. Dit biedt namelijk een consistente beveiliging en gebruiksgemak voor Eindgebruikers. Kunt u toelichten wat de reden is voor het vereisen van meerdere afdruktypen (normaal en beveiligd) binnen een beveiligd printstelsel? Indien mogelijk zouden wij tevens willen vragen of de eis kan worden aangepast naar één standaard beveiligd afdruktype, zodat de oplossing binnen de gebruikelijke functionaliteiten van een beveiligd printproces kan blijven	Opdrachtgever geeft in de eis aan dat er een mogelijkheid is voor beveiligd afdruktype, dit is een extra optie boven de normale beveiligingsafdrucken. Denk hierbij aan het gebruik van een extra pincode mee te geven op de mfp om een opdracht vrij te geven, dit is na het aanbieden van de pas.
225	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	C.71	In deze eis wordt aangegeven dat een eindgebruiker binnen de pull print MFP-client op de MFP zelf kan bepalen welke printopdrachten hij uit de lijst wil printen en nog (tijdelijk) wil bewaren, voor het geval hij ze later nog een keer wil uitprinten. Onze oplossing ondersteunt de selectie en printen van opdrachten door de Eindgebruiker, maar biedt niet de optie om opdrachten tijdelijk te bewaren voor toekomstig printen. Wel binnen het follow you concept maar niet als zijnde een print en save optie. Zou het mogelijk zijn om het deel na de komma in deze eis te laten vervallen?	Opdrachtgever gaat akkoord en zal eis C71 aanpassen. De tekst wordt dan: Een Eindgebruiker kan binnen de pull print MFP-client op de MFP zelf bepalen welke printopdrachten hij uit de lijst wil printen of nog (tijdelijk) wil bewaren.
226	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	C.78	In deze eis wordt ODF genoemd als ondersteund documentformaat. Wij willen verduidelijken dat u hier vraagt om Open Document Formats, maar de extensies betreffen dan ODT, ODS en ODP. Kunt u bevestigen dat deze extensies inderdaad vereist zijn?	ODF wordt niet vereist. Eis zal worden aangepast. Eis C.78 Wordt aangepast naar: De ondersteunde documentformaten zijn in ieder geval: PDF, TIFF, Microsoft Office (rtf, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx)

227	Bijlage 11 ARBIT 2022	Juridische voorwaarden	26.1 - 26.3 aansprakelijkheid	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie? Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een bedrag dat in verhouding staat tot de omvang van de opdracht? In dit geval verzoeken wij u akkoord te gaan met een absoluut maximum van EUR 1.250.000 per gebeurtenis en EUR 2.500.000 per jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. De aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen is redelijk ten opzichte van de omvang van de opdracht.
228	Bijlage 9 Concept SLA	Inschrijvingsvoorwaarden	SLA P.7 onderdeel 4 Service Credit	U geeft aan in de SLA: "Een toegekende Service Credit is vervolgens betaalbaar door verrekening met de eerstvolgende factuur of facturen nadat de Service Credit opeisbaar is geworden." Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met het versturen van een creditnota, die wij vervolgens conform de afgesproken betaaltermijn voldoen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
229	Bijlage 9 Concept SLA	Inschrijvingsvoorwaarden	P.7 SLA - Service credits	De gehanteerde percentages voor de Service Credits staan niet in verhouding tot de aard van de niet-nakomingen in de SLA of de gerelateerde opbrengsten voor een Opdrachtnemer. Inschrijver is van mening dat dergelijke consequenties niet bijdragen aan een betere dienstverlening en partnership. Wij hebben er begrip voor dat de continuïteit van de dienst belangrijk is voor de Rechtspraak, maar wij verzoeken u ervoor open te staan na gunning kritische locaties (afdelingen) en incidenten te bepalen en daar deze Service Credits voor te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
230	Bijlage 9 Concept SLA	Inschrijvingsvoorwaarden	P.6 SLA - 3 Servicedesk	U geeft aan Opdrachtgever dient binnen 30 seconden een medewerker aan de lijn te krijgen. Wij hebben er begrip voor dat u snel wilt worden geholpen. Maar om onze dienstverlening zo optimaal mogelijk te houden, verzoeken wij u deze reactietijd enkel te hanteren voor Prio 1 en Prio2 verstoringen. Verstoringen kunnen immers ook via onze online portal en e-mail gemeld worden, met een directe ontvangstbevestiging, waarbij vanaf dat moment ook direct de hersteltijd intreedt. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord. Opdrachtgever wil bij telefonische meldingen graag z.s.m. (binnen 30 sec) te woord worden gestaan. Dit zal met name bij hoge prioriteiten zijn. Opdrachtgever zal verstoringen met lage prioriteit via email en/of online portal indienen
231	Beschrijvend document	Inschrijvingsvoorwaarden	NVI planning	De NVI planning in de offerteaanvraag en de NVI planning in TenderNed. Komen niet overeen. De vragende deadline in TenderNed loopt eerder af dan de vragende deadline voor de 2e NVI in de offerteaanvraag staat aangegeven. Kunt u dit aanpassen?	Opdrachtgever heeft dit inmiddels gecorrigeerd op TenderNed
232	Bijlage 9 Concept SLA	Inschrijvingsvoorwaarden	SLA 2.2	Elke MFP of Netwerkpriinter wordt maandelijks bezocht en gecheckt op functioneren. - Niet duurzaam en niet efficient. Remote inzage in machinestatus. Machines kunnen zelf storingen melden.	Zie antwoord bij vraag 2.
233	Bijlage 9 Concept SLA	Inschrijvingsvoorwaarden	SLA 2.2	Interne verhuizingen gebeuren niet proactief maar iom Opdrachtgever en Inschrijver's SDM. Kunt u bevestigen?	Dat is correct. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever zijn.
234	Bijlage 9 Concept SLA	Inschrijvingsvoorwaarden	SLA P.9 - Servicedesk normen	Binnen 4 uur inhoudelijke terugkoppeling alleen bij verzoeken/ vragen/ klachten? Voor storingen en incidenten geldt immers al een maximale hersteltijd?	Dat is correct.
235	Bijlage 9 Concept SLA	Inschrijvingsvoorwaarden	SLA 8 beschikbaarheid PSM	Een Dienst wordt geacht beschikbaar te zijn indien deze conform de overeengekomen afspraken functioneert gedurende de kantooruren. Het totaal aantal werkuren per maand (TH) wordt vastgesteld op basis van de volgende formule: TH = Som van aantal kantooruren per werkdag * 52 weken /12 maanden Een Dienst wordt geacht beschikbaar te zijn indien deze conform de overeengekomen afspraken functioneert gedurende de kantooruren. - Er is een verschil tussen platform beschikbaar met beperkte functionaliteit of met workaround t.o.v. volledige software down.	opdrachtgever begrijpt de vraag niet.
236	Bijlage 9 Concept SLA	Inschrijvingsvoorwaarden	SLA P.8 C11	Technische conversie alleen in overleg en wanneer de downtime herhaaldelijke meldingen voor dezelfde storing betreft die niet te wijten is aan onoordeelkundig gebruik aan de zijde van Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
237	Bijlage 9 Concept SLA	Inschrijvingsvoorwaarden	SLA 2.2.1 Fleetmanagement	U vraagt Inschrijvers om het vervangen van toner als onderdeel van fleetmanagement. Dit zijn echter Ad Hoc werkzaamheden waarvoor een engineer continu op locatie zou moeten zijn. Wij adviseren daarom het vervangen van toner door de medewerkers ter plaatse uit te laten voeren. Inschrijver heeft een tonersysteem dat intuïtief werkt en waarbij het vervangen van toner nooit fout kan gaan. Zo hoeft toner pas te worden vervangen als deze echt helemaal leeg is en hoeft er geen engineer speciaal voor op en neer te rijden. Dit werkt mee aan de duurzaamheid en de efficiëntie en het werkt kostenbesparend voor Aanbestedende Dienst. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
238	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Gunningcriteria	A95	De aanbestedende partij heeft het in deze eis over melden van incidenten in een beheerssysteem. Wordt hiermee het incidentenregistratie systeem uit eis A92 bedoeld? Wanneer dit niet het geval is kan de aanbestedende partij eis A95 verder toelichten?	Ja hier wordt in beide eisen hetzelfde systeem bedoeld.
239	Bijlage 2 Formulier prijsopgave	Gunningcriteria	Fleetmanagement	Op tabblad fleet management van het prijzenblad is een post van respectievelijk 668 en 496 uren meegenomen. Kunt u bevestigen dat dit een inschatting van het aantal uren is, maar dat er gefactureerd wordt op basis van nacalculatie?	Dit betreft niet het aantal uren maar het aantal machines. U geeft een tarief per machine per maand.

240	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	Juridische voorwaarden	Acceptatie	In de concept overeenkomst bij 3.1 wordt aangegeven dat het acceptatieproces zoals geschetst ook geldt voor deelleveringen. Kunt u bevestigen dat de contactpersoon voor de werkzaamheden op locatie ook altijd aanwezig is op de dag van de werkzaamheden om de acceptatie uit te voeren? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat de tijd tussen gereed melden door onze medewerkers en de acceptatie door de medewerker van de Rechtspraak niet meetelt als levertijd?	Wij kunnen niet garanderen dat de contactpersoon aanwezig is. Daarom is het akkoord om de levertijd te stellen op de dag dat de Prestatie wordt geleverd.
241	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	Juridische voorwaarden	5.2 Deelleveringen in optiejaren	In de concept overeenkomst bij artikel 5.2 geeft u aan dat deelleveringen in de optie jaren slechts een opzegtermijn van 3 maanden hebben. Kunt u bevestigen dat in één dergelijk geval deelleveringen bijplaatsingen betreffen, en dat het inschrijvers is toegestaan om hiervoor gebruik te maken van refurbished apparatuur?	Dat is akkoord
242	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	Juridische voorwaarden	5.3	In de concept overeenkomst bij artikel 5.3 geeft u aan dat de looptijd van de overeenkomst inclusief optiejaren 8 jaar bedraagt, en dat daarna nog de transitie in gang gezet kan worden. Op basis van het norm volume zijn de machines in basis na 8 jaar afgeschreven. Kunt u bevestigen dat de transitie plaats zal hebben binnen maximaal 3 maanden na het laatste optiejaar, en dat de raamcontractant anders in de mogelijkheid wordt gesteld om de servicetarieven te verhogen in verband met een hogere storingsfrequentie en mogelijk benodigde vervangingen?	Niet akkoord.
243	Beschrijvend document	Gunningcriteria	Ruimte voor afbeeldingen	Bij de gunningscriteria geeft u een maximaal aantal pagina's per gunningscriterium inclusief afbeeldingen. Dit leidt er echter vaak toe dat inschrijvers maar beperkt gebruikmaken van afbeeldingen, terwijl deze sterk bijdragen aan de kracht van de omschrijvingen. Wij verzoeken u daarom het maximum aantal pagina's enkel te hanteren voor de tekst, en separaat ruimte te bieden voor afbeeldingen, zodat inschrijvers in staat worden gesteld om hun beantwoording met goed leesbare en zichtbare afbeeldingen te ondersteunen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. aantal pagina zou ruim voldoende moeten zijn voor de juiste onderbouwde info te geven
244	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	Juridische voorwaarden	Levertijd vanaf orderbevestiging	In de conceptovereenkomst bij 8.1 geeft u aan dat inschrijver vanaf het moment van ontvangst van een order binnen 8 weken de levering dient te verzorgen. Wij zien echter regelmatig dat er nog gegevens ontbreken op een order of dat deze niet helemaal klopt. Kunt u er daarom mee akkoord gaan dat de levertijd ingaat op moment dat Inschrijver de opdracht/ order compleet heeft ontvangen?	De levertijd gaat in op het moment dat Opdrachtgever de Purchase Order voor de nadere opdracht heeft verstuurd.
245	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	Juridische voorwaarden	Flexibiliteit	In de concept overeenkomst bij artikel 10.2 geeft u aan: "Opdrachtgever is gedurende de initiële looptijd van de Raamovereenkomst gerechtigd zonder extra kosten maximaal 10% van de geplaatste machines van de initiële bestelling in te leveren met een opzegtermijn van 3 maanden. Dit percentage wordt berekend op basis van de initiële waarde van de prijsopgave, bijlage 2. De waarde van de in te leveren machine wordt gebaseerd op de resterende termijnen voor de huur van desbetreffende machine." 1. In de prijsopgave zitten echter ook software en dienstverlening, waardoor deze 10% niet gebaseerd is op de daadwerkelijke afgenomen hardware waarde. Inschrijver verzoekt u daarom dit artikel omtrent flexibiliteit aan te passen naar; initiële huurwaarde over de looptijd van de overeenkomst - resterende huurwaarde over de looptijd van de overeenkomst X 100%. Gaat u daarmee akkoord? 2. Daarbij is het niet gangbaar om flexibiliteit op Repro apparatuur te vragen. Inschrijver verzoekt u	1. De 10% betreft alleen de hardware waarde. De formule is niet juist. De formule is als volgt: Afkoopsom als opzegging plaatsvindt na ingang van de contractperiode: (ht X restperiode) X 20%. Deze wordt toegepast na de 10% kostenloze retouren 2. Akkoord.
246	Bijlage 3 Concept raamovereenkomst	Juridische voorwaarden	Boete bij late levering	Concept overeenkomst artikel 14.1 boete U geeft hier aan dat in het geval van een late levering de opdrachtnemer een korting verbeurt van 5% op de maandelijkse tarieven per product/ dienst/ gebruiksrecht. Met een maximum van 25% per product. Het betreft hier echter een huurovereenkomst. Kunt u er daarom mee akkoord gaan dat wij geen huurkosten in rekening zullen brengen zolang het te leveren apparaat niet werkend is	Opdrachtgever gaat niet akkoord. Huurkosten mogen pas in rekening worden gebracht na acceptatie. De kortingsregeling bij boete zal vanaf dit moment verrekend worden.
247	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	Functionele conversie	A73 kunt u bevestigen dat er wel kosten in rekening mogen worden gebracht voor een functionele conversie?	Ja, voor functionele conversie mogen wel kosten in rekening gebracht worden.
248	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	Volumes en conversies HV	A71 Inschrijver heeft er begrip voor dat u een vervanging wenst van een mfp wanneer deze zijn maximale volume heeft bereikt. Wij verzoeken u echter hoogvolumeapparatuur hiervan uit te sluiten. De kosten van het verwijderen van een oude hoogvolume en het plaatsen van een nieuwe zorgen voor een aanzienlijk financieel risico, daar komt bij dat hoogvolume apparatuur niet altijd van het juiste type refurbished beschikbaar is. Daarbij bieden Inschrijvers hoogvolume apparatuur aan die de opgegeven volumes ruimschoots aankan. Aanbestedende dienst zou dan onvoorzien ruimschoots meer volume moeten maken. Bent u daarom bereid hoogvolume apparatuur uit te sluiten voor wat betreft technische conversies op basis van deze clausule?	Betreft eis A.71 Dienst all-in onderhoud: Opdrachtgever is bereid om Hoogvolume apparatuur uit te sluiten voor wat betreft technische conversies. Eis A.71 wordt gewijzigd in: Indien het door producent gespecificeerde maximale volume is bereikt (einde technische levensduur) dient Opdrachtnemer Gehuurde Producten middels Technische conversie te vervangen. Dit geldt niet voor de MFC's Hoog Volume.
249	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	A85	A85 Kunt u bevestigen dat het hier gaat om (het portaal van) de print- en scanmanagementoplossing?	Het gaat hier om het online portaal van bijlage 10.
250	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	Hersteltijd	A96, A97 en A102 Wij gaan er vanuit dat de hersteltijd stopt wanneer onze engineers een melding gereed hebben gemeld en niet dat daar tijd bij komt voor acceptatie of acceptatie testen van opdrachtgever. Kunt u dit bevestigen?	Dit is akkoord, maar bij aanhoudende issues van de acceptatie of acceptatie testen het incident door opdrachtgever weer heropend kan worden.

251	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	acceptatie	A103 Kunt u bevestigen dat in dat geval de contactpersoon van de opdrachtgever altijd ter plaatsen is bij een herstel en bereikbaar is voor een eventueel tekenmoment? Anders zouden wij graag voorstellen de afmelding in dus ook het formulier digitaal te laten verlopen. Dit in overleg met de opdrachtgevers op de verschillende locaties. Kunt u hiermee akkoord gaan? Kunt u bevestigen dat herstel buiten kantooruren enkel zal worden gevraagd in geval van een Prio 1 of prio 2 verstoring om de vereiste beschikbaarheid te borgen?	Antwoord op vraag 1: Ja contactpersoon of vervanger is altijd aanwezig. Antwoord op vraag 2: Ja dat klopt, Prio 1 of prio 2 betreffen verstoringen van het PSM platform.
252	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	Boete	A128 Het betreft hier een contract voor een beheerde printdienst. De bestellingen die geleverd moeten worden betreffen doorgaans bijplaatsingen van apparatuur. In de concept overeenkomst zijn reed boetes en kortingen opgenomen in geval van late levering, waardoor deze eis eigenlijk het dubbel bestraffen van een opdrachtnemer betreft. Bent u daarom bereid deze eis te laten vervallen?	Opdrachtgever laat eis aA.128 vervallen.
253	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	Schade bij transport en installatie	A140 Ook tijdens transport en installatie Zijn er zaken die fout kunnen gaan aan de zijde van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat schades veroorzaakt door opdrachtgever tijdens transport binnen de panden van opdrachtgever of de installatie, deze kosten wel degelijk voor rekening van opdrachtgever zullen zijn?	Opdrachtgever bevestigt hierbij dat schades veroorzaakt door opdrachtgever tijdens transport en installatie binnen de panden van opdrachtgever, deze kosten wel voor rekening van Opdrachtgever zijn.
254	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden		A175 u geeft hier aan dat er ook bij het bijplaatsen een acceptatieprocedure plaats zal vinden. Kunt u aangeven hoe dit in zijn werk gaat en wat hier in de verwachtingen zijn van Opdrachtnemer?	Bij bijplaatsen wordt gewerkt volgens bijlage 15 Blauwdruk.
255	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden		A 179 u geeft hier aan dat Opdrachtnemer een naadloze overgang naar zijn opvolger zal borgen. Kunt u bevestigen dat u eventuele nieuwe leverancier hier ook een vorm van verantwoordelijkheid zal	Zowel de vertrekkende als de nieuwe leverancier hebben hier beiden verantwoordelijkheid in.
256	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	A180	Kunt u aangeven of het hier gaat om Optimalisatie bij implementatie? Of ook tussentijds? En kunt u gegevens omtrent huidige afdruk en scangedrag verstrekken? Inschrijver wil opmerken dat het inprijken van optimalisaties anders niet is in te schatten voor opdrachtnemers zonder huidige gebruiksgegevens. Hiermee is de huidige leverancier dan sterk in het voordeel.	Het gaat hier om Optimalisatie. Opdrachtgever heeft een overzicht van alle huidige type MFP's en NWP's en hun gemiddelde aantal prints per maand. Voor Hoog Volume zijn er gebruiksgegevens beschikbaar per jaar. Deze zullen beschikbaar gemaakt worden. Bijlage 20 Overzicht volumes
257	Bijlage 6a Programma van eisen generiek	Inschrijvingsvoorwaarden	Migratie	A202. Inschrijver gaat er vanuit dat in eventuele nieuwe opdrachtnemer in integrale migratieplanning moet maken ten behoeve van opdrachtgever. Wij gaan er dan ook vanuit dat er niet alleen maar losse verzoeken 10 werkdagen van tevoren aan een latend leverancier worden gestuurd, maar dat de nieuwe leverancier ook de integrale migratieplanning in een dergelijk geval met de latend leverancier moet delen. Kunt u dit bevestigen?	Opdrachtgever bevestigt het gevraagde.
258	Bijlage 6b Programma van eisen MFP	Inschrijvingsvoorwaarden	B30	B30 U geeft aan: Ingelogde eindgebruiker kan handmatig gelockt worden. Bedoelt u hiermee dat hij eindgebruiker op het display op een knop uitloggen kan drukken?	Eis B30 komt te vervallen
259	Bijlage 18 Omschrijving wensen/ gunningcriteria	Gunningcriteria	Wens 1	Wens 1. Bij wens 1 vraagt u inschrijvers om een invulling van de DPIA. Gaat het hier dan om de volledige of de beknopte DPIA? En verwacht u deze na gunning, voorafgaand aan implementatie, of direct bij inschrijving?	Het gaat om een volledige DPIA voorafgaand aan de implementatie.
260	Beschrijvend document	Inschrijvingsvoorwaarden	Algemeen	Inschrijver verzoekt u om uw volume rapportages ter beschikking te stellen voor de decentrale omgeving. U vraagt inschrijvers om kosteloze technische omruil, optimalisatieonderzoeken en flexibiliteit. Zonder inzicht in het daadwerkelijk gebruik van Opdrachtgever, wordt het lastig voor inschrijvers om een goede inschatting te maken van deze kosten. Ook heeft uw huidige leverancier een grote voorsprong voor het inrekenen van al deze kosten en het bieden van gedegen advies. Bent u daarom bereid deze rapportages alsnog aan inschrijvers ter beschikking te stellen?	Zie antwoord vraag 256
261	Bijlage 18 Omschrijving wensen/ gunningcriteria	Gunningcriteria		U geeft aan bij het gunningscriterium duurzaamheid dat u een initiële installed base met 40% refurbished wenst, om 40% van deze apparatuur gedurende contractperiode kosteloos terug te kunnen geven. Hiermee heeft uw huidige leverancier een aanzienlijk voordeel qua logistieke kosten, als deze een deel van de huidige apparatuur laat staan. Kunt u bevestigen dat dat voor de Scope van deze aanbesteding niet is toegestaan, en dat de apparatuur die momenteel op uw locaties staat wel moet worden vervangen?	Er is niet voorgeschreven dat er 40% refurbished moet zijn. Ook de huidige bestaande apparatuur dient ook aan alle gestelde eisen te voldoen tijdens de gehele contractduur.
262	Bijlage 8 Standardrapportages	Inschrijvingsvoorwaarden	2.9	U vraagt in bijlage 8 onder kopje 2.9 om het auditrapport voor de assuranceverklaring. Inschrijver's organisatie beschikt niet over een volledige assuranceverklaring, maar biedt u software aan die wel op een SOC2 Type2 gecertificeerd Platform gehost wordt. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Deze vraag past niet bij hetgeen in paragraaf 2.9 wordt gesteld maar bij gunningscriterium WPL9. In de context van WPL9 gaat opdrachtgever niet akkoord dat alleen het onderliggende hostingplatform de gevraagde certificering heeft. Op de PSM oplossing als geheel dient een passende assurance verklaring te zijn afgegeven.
263	Bijlage 18 Omschrijving wensen/ gunningcriteria	Gunningcriteria	SROI over de loonsom	U geeft aan dat SROI wordt berekend over de loonsom. Kunt u uw definitie van de loonsom in deze geven? Hoe gaat aanbestedende dienst dit toepassen op basis van de prijscomponenten zoals opgegeven op het prijsblad? Denk hierbij bijvoorbeeld aan uitvoering van servicewerkzaamheden op de apparatuur.	Onder loonsom in dit verband verstaan wij de totale loonkosten die gemoeid zijn met fleetmanagement. Wij verwachten jaarlijks achteraf een rapportage van Opdrachtnemer waaruit blijkt dat dit percentage is behaald.