

Nummer	Onderwerp	Betreft Document [naam]	Pagina	Hoofdstuk/ Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Procedure na de marktconsultatie	Marktconsultatie DMS	x	x	Kunt u nadere toelichting geven over de procedure die volgt na de afronding van de marktconsultatie? We zijn met name benieuwd naar de verwachte tijdslijn voor de vervanging en eventuele vervolgstappen die vanuit de opdrachtgever worden genomen.	Na de marktconsultatie worden in de eerste helft van 2025 de aanbestedingsdocumenten opgemaakt. Het voornemen is om in het eind eerste kwartaal 2025 de aanbesteding te starten. De verwachting is dat in het tweede kwartaal 2025 een opdrachtnemer is geselecteerd en de opdrachtverlening heeft plaatsgevonden. De implementatie van het DMS vindt plaats in de periode tot en met eind 2025.
2	Presentatie & gesprek met marktpartijen	Marktconsultatie DMS	3	1.4	Kunt u aangeven of er tijdens de presentatie en het gesprek ook een demonstratie wordt verwacht? En zo ja, is er een specifiek script of een duidelijke set van verwachtingen waaraan de demonstratie moet voldoen?	Wij geven de voorkeur aan een presentatie waarbij we vragen kunnen stellen. Het belangrijkste criterium is dat we een goed beeld krijgen van de voorgestelde functionaliteiten en wellicht inspiratie opdoen voor mogelijkheden die we zelf nog niet hadden bedacht. De presentatie hoeft niet op maat gemaakt te zijn; we kunnen zelf inschatten hoe dit binnen HH Delfland toepasbaar zou zijn. En mocht het uw wens zijn om een demonstratie te geven is de vorm vrij en zijn er geen specifieke verwachtingen.
3	Afbeeldingen	Bijlage 2a/2b/2c	x	x	Op de huidige afbeeldingen is de routing van de informatiestromen niet zichtbaar, mogelijk omdat deze wegvalt met de zwarte achtergrond. Kunt u een aangepaste afbeelding aanleveren waarin de informatiestromen duidelijk worden weergegeven? Zie huidige situatie hiernaast.	De afbeeldingen met routing van informatiestromen zijn opnieuw in Tenderned geplaatst. De eerder geplaatste afbeeldingen zijn daarmee komen te vervallen.
4	Vraag over inzet e-depot	Strategische visie op documentbeheer	x	Scenario 1a/1b/1c & 2	Kunt u toelichten wat voor Delfland het onderscheid is tussen het DMS/RMA en het e-depot van Delfland in de verschillende geschetste scenario's? Daarnaast, wie beheert het e-depot: beheert Delfland dit zelf, of wordt dit gedaan door een externe partij?	DMS - Document Management Systeem DMS/RMA - Document Management Systeem aangevuld met functionaliteiten voor recordmanagement/archiefbeheer (op hoofdlijnen zijn dat: "bevrozen" record, waardering, selectie, en vernietiging of overdracht naar een e-Depot). Zie ook ISO 16175-1 eDepot - Depot voor digitale archieven, applicatie en organisatie, waar langdurig te bewaren documenten/dossiers technisch duurzaam bewaard worden. Beheer e-depot - Beheer wordt uitgevoerd door de leverancier Firma De Ree (Toegang tot de archieven op www.archieven.nl)
5	Technische Scenario's	Strategische visie op documentbeheer			Kunt u toelichten wat de tot standkoming is van de uitgeschreven scenario's en wat, naast deze marktconsultatie, van invloed is op de keuze voor een van scenario's?	Omdat de aanbestedingstermijn van het huidige softwarepakket afloopt, zijn we begonnen met de voorbereiding van een nieuwe aanbesteding. Hierbij maken we gebruik van de kennis van een extern bureau, de expertise van de IT-afdeling, en feedback van de gebruikersafdeling. Dit proces wordt verder ondersteund door de bevindingen uit de "Archief KPI-audit". Andere invloeden in de keuze zijn eventueel hoe het huidige documentbeheer binnen Delfland is georganiseerd en de financiële kadering. Een belangrijke drijfveer van deze aanbesteding is om zoveel mogelijk bevindingen uit eerdere evaluaties aan te pakken met de nieuwe oplossing. Daarnaast kiest de organisatie bewust voor de implementatie en adoptie van Microsoft 365-producten. We erkennen de huidige beperkingen op het vlak van recordmanagement van de Microsoft-producten. Deze marktverkenning heeft ook als doel om open te staan voor ideeën en feedback vanuit de markt.
6	Vakapplicaties	Bijlage 3 Visie	3 en 4	Afbeeldingen	Opdrachtgever verwijst in de verstrekte afbeeldingen naar de term "Overige vakapplicaties". Zou u aan inschrijver kunnen verduidelijken om welke specifieke applicaties het hier gaat en welke van deze gekoppeld dienen te worden aan het DMS/RMA?	Met de term 'overige vakapplicaties' willen we vooral aangeven dat er nu en in de toekomst andere applicaties zijn die we graag op een standaard en flexibele manier aan de gekozen oplossing willen koppelen. Ons doel is om een oplossing te kiezen met een generiek koppelvlak, zodat specifieke applicaties – mits ze een moderne koppeloctie hebben – eenvoudig kunnen worden aangesloten. De huidige koppelingen van applicaties binnen het DMS zijn weergegeven in de meegezonden architectuur overzichten (2 a, b en c)
7	Presentaties	Uitvraagdocument	Pagina 4	1.5 Planning	Zou het voor u mogelijk zijn om ons de gelegenheid te bieden om, indien wij worden geselecteerd, op 28 november 2024 onze presentatie te verzorgen? Op de overige dagen is ons team helaas al volledig ingepland. Wij danken u bij voorbaat voor uw begrip en flexibiliteit en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.	Akkoord