

Nota van Inlichtingen 2 Communicatie-opdracht Energietransitie 240036GDD, datum 16 augustus 2024

Nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	planning	Vraag 42: Wat betreft planningen. Wat verstaat u onder een 'snelle planning'? Dat u onze planningen snel inzichtelijk heeft of dat er korte doorlooptijden worden gehanteerd. En wat is in uw ogen 'snel'?	In het antwoord op vraag 42 hebben we het over snel kunnen opstarten vanaf het gunnen van de Opdracht aan het communicatiebureau. De vraag was of ook gefaseerd opgestart kan worden. Dat vinden wij minder wenselijk omdat we vanaf 1 november een snelle start willen maken. Het past voor ons dan ook niet als het bureau pas per januari capaciteit beschikbaar heeft voor onze opdracht.
2	Inschrijffase	Reisuren	Vraag 10: In het kader van tarieven. Klopt het dat door ons gemaakte reisuren door de opdracht op basis van gemaakte uren mogen worden gefactureerd?	Reistijd is geen werktijd.
3	Inschrijffase	technisch energieadvies	Vraag 98: U zet zelf mensen op participatie. Geldt hetzelfde voor technisch energieadvies aan inwoners (zoals warmte scan, energieadvies, huisbezoek). Heeft u dit zelf in huis of heeft u hier een partij voor?	Op dit moment werkt de Gemeente Dordrecht met meerdere externe partijen samen op meerdere vlakken uit de energietransitie. Dit is een dynamische situatie.
4	Inschrijffase	CV's	Vraag 69: Er wordt gevraagd of CV's mogen worden ingediend. Uit het antwoord is ons niet duidelijk of dit wel/niet mag en of dit wel/niet meetelt in de beoordeling. Kunt u dit verhelderen?	CV's mogen worden meegestuurd bij uw inschrijving. Deze tellen niet mee in het totaal toegestane aantal A4's. De CV's dienen enkel ter onderbouwing van uw inschrijving bij het onderdeel Gunningscriteria. Zij tellen niet mee in de beoordeling van de kwaliteit van uw inschrijving.
5	Inschrijffase	Indienen als Combinatie	Als we als combinatie indienen, moet dan: 1) Bijlage E 'Gegevens en aanbiedingsbrief' alleen door de penvoerder worden ingevuld en ondertekend of moeten beide combinanten deze apart invullen en ondertekenen? 2) Bijlage G alleen worden ingevuld door de penvoerder of moeten beide combinanten deze Bijlage G apart invullen en ondertekenen? 3) Bijlage F door de penvoerder worden ingevuld en ondertekend of moeten beide combinanten Bijlage F apart invullen en ondertekenen?	Ondertekening door de inschrijvende partij (penvoerder) volstaat bij 1 t/m 3.
6	Inschrijffase	Onderwerp: K1 KWALITEIT VAN DE DIENSTVERLENING, pagina 24	Als antwoord op vraag 45 in Nv1 geeft u aan dat er minder dan 500 aanvragers zijn. Hoe ziet de samenstelling van de 5.000 aangeschreven woningeigenaren eruit? Hoe ziet de samenstelling van de 500 aanvragers eruit? Hoe verhouden deze samenstellingen zich tot de opgegeven BSR-profielen en de inwoners die een voucher hebben aangeagd?	De 5.000 aangeschreven woningeigenaren hebben alleen gemeenschappelijk dat ze een Dordtse koopwoning hebben met een WOZ waarde onder de € 308.000 (basis 2022) én een laag energielabel (EFG). Ze zijn dus niet gekozen op basis van de BSR-leefstijlen. Van de 500 mensen die al hebben aangevraagd hebben we nog geen nadere analyse kunnen maken, dit kan pas zodra de bonnen zijn verzilverd en de subsidie uitgekeerd.
7	Inschrijffase	Onderwerp: paragraaf 5.2, K2 pagina 25	Uw antwoord op vraag 13 in Nv1 luidt: "Dat kan binnen de huisstijl van Slim Energie Besparen of van het document routekaart Klimaatneutraal (zie pagina 5)." Aangezien het gebruik van de huisstijl een beoordelingscriterium is ontvangen wij graag de huisstijlhandboeken van beide huisstijlen inclusief losse beeldelementen en open bestanden van enkele opgemaakte middelen zodat deze gebruikt kunnen worden in de ontwikkeling van de casus.	Samen met de Nota van Inlichtingen 2 worden de 2 relevante bijlagen over de Huisstijl gepubliceerd.
8	Inschrijffase	N.a.v. vraag/antwoord 69 Nv1	CV's worden niet gevraagd in de uitvraag, maar in de beantwoording van vraag 69 geeft u aan dat het wel toegestaan is deze toe te voegen. Om een gelijk speelveld voor alle partijen te waarborgen willen wij u vragen wat hierin gewenst is. Dienen alle inschrijvers CV's in te dienen en maakt dit onderdeel uit van de inschrijving of wordt bij geen van de inschrijvers gekeken naar de ingediende CV's?	Zie ook antwoord bij vraag 4. Er worden geen punten toegekend naar aanleiding van eventuele aangeleverde CV's. Het kan uiteraard wel ter onderbouwing dienen als onderdelen van de kwaliteit van de dienstverlening (K1) en daarom worden aangeleverd.
9	Inschrijffase	N.a.v. vraag/antwoord 16 Nv1	Niet gelijk, maar wel vergelijkbaar. Betekent dit dat een vergelijkbare opdracht bij een kleinere gemeente ook is toegestaan?	Ja, dit is toegestaan.

Nota van Inlichtingen 2 240036GDD Communicatie opdracht Energietransitie

Nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Inschrijffase	N.a.v. vraag/antwoord 16 Nvl1	U geeft aan dat de referentie "niet naar aard, hoeveelheid of omvang en het doel van de uitgevraagde Opdracht gelijk [hoeft] te zijn, maar wel vergelijkbaar." Kunt u aangeven hoe dit geïnterpreteerd moet worden aan de hand van een voorbeeld?	Bij het beoordelen van de referenties kijken wij niet (uitsluitend) naar exacte overeenkomsten in aard, hoeveelheid, omvang of het doel van de opdracht. "Vergelijkbaar" betekent in deze context dat de referentie moet aantonen dat de inschrijver over de relevante kennis en ervaring beschikt om de huidige opdracht succesvol uit te voeren. Een voorbeeld zou kunnen zijn een communicatieopdracht voor een grotere/kleinere gemeente of een andere overheidsinstantie.
11	Inschrijffase	Nvi vraag 22 + MVO K-4.1 lokaal inkopen en Nvl vraag 4	Onze vraag is tweeledig: - Kan een communicatiebureau uit Dordrecht die als leverancier meedoet aan deze aanbesteding meer punten scoren bij K4.1 dan een communicatiebureau dat buiten de regio is gevestigd? - In 2.8 van de leidraad staat 'daar waar mogelijk vertrekken we de opdrachten aan lokale MKB'. Gaat dit over de keuze voor de leverancier van deze aanbesteding of gaat dit alleen over over uitvoering en onderaannemers van de leverancier?	Vraag 1. Zoals te zien is in de gunningscriteria krijgt een communicatiebureau uit de regio geen extra punten. Vraag 2: Dit gaat over de uitvoering en onderaannemers van de leverancier.
12	Inschrijffase	Huisstijl, vraag 13 Nvl	Kunnen wij ten behoeve van het ontwikkelen van een communicatiemiddel toegang krijgen tot huisstijl(elementen)?	Samen met de Nota van Inlichtingen 2 worden de 2 relevante bijlagen over de Huisstijl gepubliceerd.
13	Inschrijffase	BSR, vraag 84 Nvl	Beschikt u over de BSR energietransitie data voor de gemeente? Kunnen we deze ontvangen? We hebben nu alleen de algemene beschrijving van de profielen gekregen. Zo nee, beschikken de bureaus waarmee u nu al werkt/gewerkt heeft ook (niet) over de BSR verdeling?	Wij hebben geen toegang tot de data van de BSR leefstijlen. Dit wordt regionaal georganiseerd, en zij geven geen toegang aan externe partijen.
14	Inschrijffase	Lokaal inkopen	U schrijft bij vraag 102 dat u geen voorkeur heeft voor een bureau uit de regio. Echter wilt u wel lokaal inkopen? Kunt u hierbij een voorbeeld geven wat u bedoelt in die combinatie?	Met de toewijzing van deze aanbesteding kijken we niet naar de locatie van het communicatiebureau. Wel vragen we het uiteindelijk gekozen bureau te werken met lokale partijen bij bijvoorbeeld uitvoering.
15	Inschrijffase	SROI, vraag 3	Geldt het ondersteunen / sponsoren van energiecoöperatie Duurzaam Drechtsteden ook voor de SROI?	We geven er de voorkeur aan dat de SROI verplichting wordt ingevuld vanuit de inhoudelijke opdracht en bijdraagt aan het inzetten van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Lukt dit jullie niet volledig dan mag er een alternatieve invulling, zoals ondersteuning van een partij als Drechtse Energie, toegestaan. Dit kan wel van invloed zijn op de score.
16	Inschrijffase	Senior participatie- en gedragsadviseur, vraag 99	Er wordt een vraag gesteld of u denkt dat er geen senior participatie- en gedragsadviseur nodig te hebben. U antwoordt 'nee', dus u vindt wel dat deze nodig is, kunt u hier duidelijkheid over geven?	Wij denken dat we geen senior participatie of gedragsadviseur nodig hebben; dat het voldoet om dit op adviseursniveau in te vullen
17	Inschrijffase	Huisstijl, vraag 49	Kunt u huisstijlzaken aanleveren van 'Slim Energie Besparen' of 'Klimaatneutraal'? Zoals huisstijlhandboek, logo, kleuren, fonts etc.	Samen met de Nota van Inlichtingen 2 worden de 2 relevante bijlagen over de Huisstijl gepubliceerd.
18	Inschrijffase	Stakeholderanalyse, vraag 27	U schrijft in uw antwoord op vraag 27 dat de stakeholderanalyse oa bestaat uit een kosten-baten analyse. Vraag: Hoe spiegelt u de baten tegenover de kosten? Weet u bijvoorbeeld hoeveel een woning mag kosten om te verduurzamen naar een veel beter label?	We hebben het in ons antwoord over een inhoudelijke kosten-baten analyse, niet primair een financiële. Dus: of en hoe uitgebreid we het instrument stakeholder analyse inzetten zullen we per project bepalen op basis van de verwachte toegevoegde waarde versus de tijd en energie die het kost om het te maken. Op basis van inhoud.
19	Inschrijffase	Casus, vraag 106	U schrijft dat het budget €10.000,- voor personeel en middelen. Dan praten we over €2.22 per woning als we uitgaan van 4.500 resterende woningen (antwoord vraag 45). Dit is wellicht net voldoende voor een tweede brief en frankeerkosten. Bent u bereid dit budget te verhogen, zodat de inschrijvers meer vrijheid hebben en u de inschrijvers beter kunt beoordelen op hun plan van aanpak?	Nee, we zijn niet bereid dit budget te verhogen, we willen u juist uitdagen om met creatieve oplossingen te komen. Daarbij is het budget per woning minder relevant als voor collectievere aanpakken of middelen wordt gekozen. In de werkelijke opdracht zullen we ook geregeld met beperkte budgetten resultaten moeten bereiken, daarom is het voor ons ook interessant om te zien hoe inschrijvers hiermee omgaan.