

Algemene informatie

Aanbesteding: Mobiele Telefonietoestellen, tablets, accessoires en dienstverlening
UWV
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: DF2024.742

Toelichting:
De vernieuwde bijlagen zijn meegezonden bij publicatie van deze NvI 1.

Vraag en antwoord

Ref.nr. Onderwerp:
1 Bijlage 11 bijlage 2

Vraag:
Volgens Inschrijver is sprake van verwerkerschap i.h.k.v. deze betreffende dienstverlening, namelijk CMDB-rapportage. Middels de CMDB rapportage wordt voor de aanbestedende dienst bijgehouden welke telefoonnummer aan welke medewerker is geleverd. In beginsel worden op het platform van Inschrijver dus herleidbare gegevens verwerkt, onder de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst. Inschrijver verwerkt deze gegevens namelijk namens de aanbestedende dienst. Anders gezegd; het verwerken van persoonsgegevens behoort t.z.v. de CMDB rapportage tot de primaire taak van de opdracht en Inschrijver verwerkt deze gegevens voor een door de aanbestedende dienst bepaald doeleinde. Hoe kijkt de aanbestedende dienst hiernaar?

Antwoord:
De Opdrachtnemer is als verwerkingsverantwoordelijk aangemerkt omdat zij zelf verantwoordelijk is voor het vormgeven van een platform waarin UWV-gegevens van medewerkers worden vermeld.

Voor de specifieke verwerking (CMDB rapportage) geldt dat indien personeelsnummers aan de telefoonnummers gekoppeld worden op het platform van Opdrachtnemer de Opdrachtnemer verwerkingsverantwoordelijk blijft.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. Onderwerp:
2 Bijlage 11 sectie C

Vraag:

Volgens Inschrijver is sprake van verwerkerschap i.h.k.v. deze betreffende dienstverlening, namelijk CMDB-rapportage. Middels de CMDB rapportage wordt voor de aanbestedende dienst bijgehouden welke telefoonnummer aan welke medewerker is geleverd. In beginsel worden op het platform van Inschrijver dus herleidbare gegevens verwerkt, onder de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst. Inschrijver verwerkt deze gegevens namelijk namens de aanbestedende dienst. Anders gezegd; het verwerken van persoonsgegevens behoort t.z.v. de CMDB rapportage tot de primaire taak van de opdracht en Inschrijver verwerkt deze gegevens voor een door de aanbestedende dienst bepaald doeleinde. Hoe kijkt de aanbestedende dienst hiernaar?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 11 deel II

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst verklaren dat dit Deel 2 van de BVO niet van toepassing is gezien de scope van de aanbesteding, te weten leveren van hardware.

Antwoord:

Akkoord. Artikel 11 in deel II is niet van toepassing.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 11 artikel 9.4

Vraag:

Gezien de aard van de werkzaamheden is deze maatregel juridisch gezien buiten proportioneel.

Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met uitsluiting van de verplichte VOG voor de uit te voeren werkzaamheden?

Antwoord:

Akkoord. Artikel 9.4 is niet van toepassing.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 11 artikel 8.3

Vraag:

Worden de toestellen die retour worden gezonden in het kader van de duurzame afvoer door het UWV versleuteld?

Antwoord:

Nee. De toestellen krijgen geen versleuteling. De toestellen worden door UWV losgekoppeld van de UWV omgeving en teruggezet naar fabrieksinstellingen voordat ze voor afvoer aangeboden worden. Er is dan geen UWV data op de toestellen.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 11 artikel 7.1 onderdeel 3

Vraag:

Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelendocument (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen.

Antwoord:

Akkoord, indien de TOM positief wordt beoordeeld.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 7
Onderwerp: Bijlage 11 artikel 7.1 onderdeel 1

Vraag:

Inschrijver begrijpt het belang van naleving van wet- en regelgeving, zowel op het gebied van kwaliteit, veiligheid als duurzaamheid. Echter, Inschrijver is een private organisatie en dus is het mogelijk dat sommige aspecten van overheidsregulering niet aansluit op onze operationele praktijken en capaciteiten. Erkent de aanbestedende dienst deze uitdaging van een private organisatie?

Antwoord:

Het is UWV niet duidelijk wat Inschrijver precies bedoelt met de vraag. Het volgende is door UWV gesteld.

Opdrachtnemer draagt er, binnen de reikwijdte van zijn Dienst op grond van de Overeenkomst, zorg voor dat Opdrachtgever te allen tijde kan voldoen aan de volgende wetgeving en standaarden voor Informatiebeveiliging:

- a. Algemene Verordening Gegevensbescherming
- b. Wet Digitale Overheid/Wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen
- c. Baseline Informatiebeveiliging Overheid /ISO 27001:2017/relevante controls ISO 27002:2017
- d. Grip op Secure Software Development/Open Web Application Security Project

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 8
Onderwerp: Bijlage 11 artikel 6.2

Vraag:

Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren.

Antwoord:

UWV gaat akkoord met de volgende randvoorwaarden: 1. Maximaal eenmaal per jaar. 2. Tussentijds als UWV het vermoeden heeft dat de verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst niet naar behoren worden nagekomen. 3. Audit zal de normale bedrijfsvoering niet verstoren.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 11 artikel 4.1

Vraag:

Naar welke criteria kijkt de aanbestedende dienst bij het maken van de beoordeling of sprake is van Bedrijfskritische processen? Inschrijver vraagt aan de aanbestedende dienst hier op voorhand meer duidelijkheid over te geven. Wellicht kan de aanbestedende dienst ook al verklaren dat geen sprake is van bedrijfskritische processen in het kader van de scope van de aanbesteding en dus dat dit artikel 4 niet van toepassing wordt verklaard?

Antwoord:

Er is geen sprake van bedrijfskritische processen in de scope van deze Europese aanbesteding. Art 4.1 is enkel van toepassing wanneer Opdrachtnemer Diensten levert in het kader van bedrijfskritische processen van Opdrachtgever. In dit geval is artikel 4.1 dan ook niet van toepassing.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 11 artikel 3.2

Vraag:

Op basis van dit artikel is Inschrijver gehouden vergelijkbare afspraken te maken betreffende de verwerking van persoonsgegevens onder de verwerkingsovereenkomst. In veel gevallen wordt gebruik gemaakt van oplossingen waarbij de subverwerker haar verplichtingen in ‘standaard’ voorwaarden heeft opgenomen waardoor deze niet 1-op-1 zullen aansluiten bij de bepalingen zoals vermeld in deze BVO, om welke reden Inschrijver alsdan niet kan toezeggen dat dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de subverwerker. Indien de aanbestedende dienst twijfelt aan een ingeschakelde subverwerker, dan kan er onderbouwd bezwaar worden gemaakt en eveneens middels het auditrecht door een onafhankelijke derde

een onderzoek laten uitvoeren. Deze onafhankelijke derde zal inzage krijgen in alle voor het onderzoek relevante data, waaronder desgewenst de overeenkomst tussen Inschrijver en haar subverwerker. Is de aanbestedende dienst bereid de bepaling dienovereenkomstig te wijzigen?

Antwoord:

Niet akkoord, bepaling blijft ongewijzigd. Indien de standaard voorwaarden van een subverwerker de bepalingen van de BVO niet afdekken, zal aanvullende documentatie moeten worden opgevraagd.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 11 - artikel 3.1

Vraag:

Op basis van de GDPR heeft Opdrachtnemer (zeker in zijn rol als verwerkingsverantwoordelijke) geen toestemming nodig om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoer van overeenkomst. Wel is er een informatieplicht. Voornoemde geldt ténzij de uitbesteding plaatsvindt in landen buiten de EER waarmee geen adequaatheidsbesluit is en er dus extra passende maatregelen genomen moeten worden. Is Opdrachtgever bereid dit artikel aan te passen naar de richtlijnen van de GDPR? Of houdt Opdrachtgever vast aan deze verplichting, zo ja waarom?

Antwoord:

Opdrachtgever houdt vast aan deze verplichting om controle te houden op de toeleveringsketen.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 11

Vraag:

Inschrijver begrijpt het belang van naleving van wet- en regelgeving, zowel op het gebied van kwaliteit, veiligheid als duurzaamheid. Echter, Inschrijver is een private organisatie en dus is het mogelijk dat sommige aspecten van overheidsregulering niet aansluit op onze

operationele praktijken en capaciteiten. Erkent de aanbestedende dienst deze uitdaging van een private organisatie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 11

Vraag:

Hoe kijkt de aanbestedende dienst naar de uitgevraagde dienstverlening rond duurzame afvoer van oude toestellen? Bij deze dienstverlening behoort de gegevensverwerking namelijk wel tot de primaire taak aangezien er data moet worden gewiped van de harde schijf. Met andere woorden: de vertrekking van bepaalde persoonsgegevens betreft een verstrekking tot verwerking, namelijk het verwijderen van data. T.z.v. deze specifieke dienstverlening kan Inschrijver zich daarom voorstellen te handelen als verwerker, tenzij wij bij deze dienstverlening geen persoonsgegevens kunnen inzien omdat u de hardware versleuteld (encryptie) voordat deze aan ons retour wordt gestuurd. Dit betekent dus dat wij überhaupt geen persoonsgegevens t.z.v. deze dienstverlening verwerken omdat wij niet het beheer hebben van de sleutel.

Op grond van bovenstaande is Inschrijver dus van mening dat i.h.k.v. de duurzame afvoer van oude apparatuur sprake is van een verwerkersrelatie, tenzij de aanbestedende dienst encryptie toepast op de toestellen. Kan aanbestedende dienst haar standpunt nader motiveren?

Antwoord:

De toestellen worden afgesloten van de UWV omgeving en naar fabrieksinstellingen teruggezet. Dit betekent dat er geen data meer op de toestellen staat.

Opdrachtnemer blijft verwerkingsverantwoordelijk.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 11

Vraag:

Hoe kijkt de aanbestedende dienst naar de uitgevraagde dienstverlening rond CMDDB-rapportage? U vraagt namelijk aan een opdrachtnemer bij te houden welke telefoonnummers aan welke medewerkers van het UWV zijn verstrekt. In beginsel worden op het platform van Inschrijver dus herleidbare gegevens verwerkt, onder de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst. Inschrijver verwerkt deze gegevens namelijk namens de aanbestedende dienst. Anders gezegd het verwerken van persoonsgegevens behoort t.z.v. de CMDDB-rapportage tot de primaire taak van de opdracht en Inschrijver verwerkt deze gegevens voor een door de aanbestedende dienst bepaald doeleinde.

Op grond van bovenstaande is Inschrijver dus van mening dat i.h.k.v. de CMDDB-rapportage sprake is van een verwerkersrelatie, tenzij de aanbestedende dienst besluit dat een CMDDB-rapportage geen herleidbare gegevens naar natuurlijke personen mag bevatten. Kan aanbestedende dienst haar standpunt nader motiveren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Eis 49

Vraag:

Is onze aanname correct dat de training van de interne projectmedewerker gebeurt als een vorm van 'training-on-the-job'? Indien onze aanname niet correct is verzoeken wij u om te verduidelijken wat u van inschrijver verwacht met het trainen van uw interne projectmedewerker.

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet correct. De eis gaat over het trainen van de eigen interne projectmedewerkers van Opdrachtnemer ten behoeve van de grootschalige projectmatige vervanging van mobiele toestellen bij UWV, niet het trainen van de interne projectmedewerkers van UWV.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Eis 61

Vraag:

U eist dat inschrijvers de inname en her inzet van eerder uitgegeven UWV apparaten verzorgt. Hierbij wenst u dat inschrijver de toestellen terugzetten naar fabrieksinstellingen en beoordelen en gereedmaken voor een nieuwe levering aan u. Het opnieuw inzetten van de toestellen binnen uw organisatie brengt veel complicaties met zich mee. Bijvoorbeeld bij retourname kan het toestel nog goed genoeg zijn in gebruik en garantiepakket echter is het niet duidelijk hoelang dit toestel op de plank blijft liggen. Blijft dit toestel bijvoorbeeld 6 maanden in het magazijn liggen voordat het weer ingezet kan worden voor het UWV kan het zijn dat de technische support en het garantiepakket niet meer toereikend is. Daarom is het niet altijd wenselijk om deze toestellen op voorraad te leggen voor uitgave aan het UWV. Op zo een moment kan het wenselijker zijn om de toestellen op een andere manier her in te zetten Wij verzoeken u om eis 61 aan te passen en dat inschrijver de duurzame afvoer en her in zet verzorgt. Hoe de her inzet plaatsvindt wordt per retourproces met u besproken. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om de eis te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Eis 61 behoeft geen aanpassing, de strekking van de eis is dat de Opdrachtnemer de duurzame afvoer en herinzet verzorgt en dat er afstemming is met UWV over de condities voor her- inzet versus afvoer. UWV bedoelt met eis 61 dat de Opdrachtnemer beoordeelt welke toestellen her-ingezet kunnen worden en deze direct inzet voor UWV. Zijn de toestellen niet geschikt voor herinzet dan verzorgt de Opdrachtnemer de afvoer. Hiermee blijven toestellen niet 6 maanden in het magazijn liggen zoals door u veronderstelt.

Percelen:

P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op:

17 mei 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Eis 41

Vraag:

Wat verwacht u van inschrijvers op het gebied van technisch support en consultancy op het mobiele telefonietoestel en de MDM dienst van de opdrachtnemer?

Antwoord:

UWV verwacht dat de Opdrachtnemer kennis heeft van de werking van de mobiele toestellen in combinatie met de koppeling met MDM dienst van UWV (Microsoft Intune) en dat Opdrachtnemer advies kan bieden bij technische vraagstukken en/of problemen met de werking van de koppeling. UWV verwacht tevens advies bij technische problemen of vraagstukken ten aanzien van de koppeling tussen de MDM en de portalen van de fabrikanten van de toestellen zoals ABM en de Samsung Knox producten. De MDM dienst wordt geleverd en beheerd door de leverancier Werkplekdiensten. Zie ook in het Beschrijvend document paragraaf 2.1 Scope van de opdracht punten d. en f.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Eis 72

Vraag:

Conform eis 72 dient inschrijver de social return enkel in te zetten voor deze specifieke opdracht. Inschrijver vindt het belangrijk om aan uw social return verplichting te voldoen, maar acht het ook belangrijk dat dit slim wordt ingezet. Het kan namelijk zo zijn dat er niet genoeg werk is voor de social return medewerker om alleen aan u te besteden. Het is dan niet realistisch om deze persoon maar te laten zitten wachten totdat er weer voor u komt. Zowel voor de inschrijver als deze medewerker is het dan fijner om ook ingezet te kunnen worden voor andere doeleinden. Wij verzoeken u dan ook om de inzet van de social return elders toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Volgens de Bouwblokkenmethode kunt u voor UWV op drie manieren de social return verplichting realiseren, namelijk door:

- Arbeidsparticipatie
- Compensatieorders
- Sociale cohesie

U bent vrij om zelf daar invulling aan te geven. Dus als u de inzet van een medewerker om reden van onvoldoende werkzaamheden minder inzet ten behoeve van UWV dan mag u extra ter aanvulling ook andere aspecten bijvoegen. Het geheel moet wel goed onderbouwd en toetsbaar zijn.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Eis 72 & Kwaliteitsvraag 3 onderdeel b

Vraag:

Inschrijver dient 1% van de opdrachtwaarde te besteden aan Social Return. Hij wilt u erop wijzen dat dit niet gebruikelijk is in de markt en conform advies 166 van de Commissie van Aanbestedingsexperts Het is wel gebruikelijk om de Social Return besteding te baseren op dienstenniveau. Dit is in de praktijk realiseerbaar en ook aantoonbaar. Wij verzoeken u om de Social Return verplichting van 1% te berekenen over de dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat., verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. UWV is van mening dat het gestelde percentage redelijk en uitvoerbaar is. Vanwege de projectmatige uitrol is de arbeidscomponent groter dan bij advies 166 van de Commissie van Aanbestedingsexperts. UWV stelt dat een en ander wordt getoetst over de jaaromzet dus gekoppeld aan de te bieden levering en diensten. Zie verder ook het antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Eis 57

Vraag:

Is onze aanname correct dat inschrijver kosten mag rekenen voor het aanleggen van die voorraad, daar u deze dienst op verzoek wenst af te nemen.

Antwoord:

De aanname is niet correct. UWV koopt de Toestel hardware die op voorraad gehouden dient te worden. U kunt deze kosten zo nodig verdisconteren in de tarieven zoals opgenomen in het prijzenblad.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Eis 57

Vraag:

Om inzicht te krijgen in de verwachte benodigde magazijnruimte en kosten verzoeken wij u om aan te geven wat de gemiddelde hoogte van uw gewenste voorraad van de artikelen is.

Antwoord:

De gewenste hoogte hangt af van de groei of krimp van personeel van UWV. Opdrachtnemer kan rekening houden met een voorraad van maximaal 500 toestellen (Samsung en Apple (in totaal)) en 600 van elk type accessoire.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Eis 56

Vraag:

Wij verzoeken u om de template van het UWV voor het CMDB-overzicht te publiceren. U eist namelijk dat inschrijver hierin na gunning gaat werken. Om te borgen dat hij ook alle informatie aan u kan aanleveren is het van belang dat hij nu al weet hoe uw template eruit ziet.

Antwoord:

De relevante informatie die UWV maandelijks nodig heeft ten behoeve van de leveringen van de bestelopdrachten zijn: toestel type, aantal stuks, UWV referentienummer, uitgegeven 06-nummer. De template wordt na gunning van de Opdracht in afstemming met Opdrachtnemer opgesteld.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Eis 52

Vraag:

Samsung geeft maximaal drie maanden van te voren zijn productwijzigingen door. Wij verzoeken u dan ook om eis E52 aan te passen naar een termijn

van 3 maanden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, maar we passen de eis deels als volgt aan: "Opdrachtnemer informeert UWV minimaal binnen 6 maanden maar in ieder geval proactief en onverwijld, over de life cycle van mobiele telefonietoestellen, tablets en accessoires, inclusief end-of-sale en stelt hiervoor, per kwartaal, een life cycle overzicht op met daarin de ontwikkelingen."

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Eis 52

Vraag:

U eist uiterlijk 6 maanden van te voren op de hoogte te zijn van end-of-sale momenten. Voor Apple producten is dit niet mogelijk. Apple maakt namelijk tijdens een apple evenement de productwijzigingen bekend en voert dit gelijk door. Hierdoor is het voor inschrijvers niet mogelijk om voor Apple een prognose van de end-of-sale door te geven. Wij verzoeken u om eis 52 niet van toepassing te verklaren voor uw Apple apparatuur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, maar we passen de eis deels als volgt aan: "Opdrachtnemer informeert UWV minimaal binnen 6 maanden maar in ieder geval proactief en onverwijld, over de life cycle van mobiele telefonietoestellen, tablets en accessoires, inclusief end-of-sale en stelt hiervoor, per kwartaal, een life cycle overzicht op met daarin de ontwikkelingen."

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Eis 49

Vraag:

U eist dat inschrijver werkt met uw inschrijftool. Het is voor inschrijver nog niet duidelijk welke tool dit is en hoe dit in zijn werk gaat. Om te garanderen dat inschrijver ook daadwerkelijk met uw tool kan werken verzoeken wij u

om het volgende te verduidelijken:

- A) Van welke inschrijftool maakt u gebruik?
- B) Hoe krijgt inschrijver toegang tot de inschrijftool?
- C) Wat wordt precies van inschrijver verwacht met betrekking tot de inschrijftool?

Antwoord:

- A. De inschrijftool die wordt gebruikt door UWV is een tool gebouwd in MS Forms.
- B. UWV verstrekt Opdrachtnemer de inlog accounts.
- C. De tool is een planningstool waarbij gebruikers een afspraak kunnen maken op bepaalde dagen, tijden en locaties om hun mobiele toestel om te wisselen, met daarbij de mogelijkheid om een afspraak te annuleren en te wijzigen.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Eis 41

Vraag:

Is onze aanname correct dat eis 41 voor het UWV bedoeld is en dus niet voor uw eindgebruikers?

Antwoord:

Uw aanname is juist. De technisch support en consultancy als bedoeld in deze eis is voor UWV en niet aan de eindgebruiker.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Eis 10

Vraag:

U eist dat ieder pakket van een nieuwe medewerker voorzien dient te zijn met verschillende gegevens. Een van die gegevens is de SIM-kaartnummer en 06-nummer. Het toevoegen van deze gegevens brengt een grote administratieve belasting met zich mee voor de inschrijvers. Om de administratieve belasting te verlagen verzoeken wij u om het toevoegen van

de SIM-kaartnummer en 06-nummer niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om uw wens voor het toevoegen van deze gegevens te verduidelijken

Antwoord:

UWV gaat hier niet mee akkoord. UWV besteedt de administratie graag uit en het ligt juist het meest voor de hand om dit bij opdrachtnemer te beleggen zodat niet een extra stap nodig is.

De gegevens zijn zoals aangeven in de eis nodig voor de Telefonie CMDB van UWV. De CMDB is cruciaal in verschillende processen, zowel intern als richting overige leveranciers.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Eis 3

Vraag:

Wij verzoeken u om te verduidelijken of bestellingen aan uw medewerkers altijd op huisadres gebeuren of dat dit ook mogelijk is op de locaties van het UWV.

Antwoord:

De eindgebruiker geeft bij een bestelling aan op welk adres dient te worden afgeleverd; dit kunnen zowel huisadressen als de adressen van UWV locaties zijn.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Eis 3

Vraag:

Wij verzoeken u om te verduidelijken hoe het leverproces aan uw medewerkers op dit moment verlopen.

Antwoord:

Momenteel is het leverproces zo ingericht dat een bestelling op een ieder door UWV gewenst adres binnen Nederland, hetzij een UWV locatie of een

thuislocatie van eindgebruiker, wordt geleverd. Verwijzend naar de vermelding onder paragraaf 2.1 van het Beschrijvend document onder g. kunt u uitgaan van het proces als volgt:

Complete set eindgebruiker

- o UWV plaatst order via E-bonding voor een nieuw toestel (met/zonder accessoires) incl. ticketnummer en afleveradres;

- o Opdrachtnemer bundelt de telefoon incl. en accessoires i.c.m. een door UWV verstrekte handleiding en sim-kaart;

- o Opdrachtnemer verstuurt het toestel incl. benodigde accessoires a.d.h.v. een track-and-trace code die zowel aan de eindgebruiker, als aan UWV wordt verstuurd;

- o Per levering ontvangt de UWV een CMDB-bestand met daarin sim-kaartnummer.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Verificatiedocument verzekering

Vraag:

Is onze aanname correct dat het overleggen van een verzekeringscertificaat ook volstaat?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

Wij verzoeken u om bijlage 3 ook in een word format te delen zodat inschrijvers het bestand ook kan gebruiken om zijn kwalitatieve beantwoording in te plaatsen.

Antwoord:

Ja, deze is als bijlage bijgevoegd.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

Wij verzoeken u om bijlage 2 ook in een word format te delen zodat inschrijver deze in kan vullen.

Antwoord:

Ja, deze is als bijlage bijgevoegd.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Beoordelingsteam

Vraag:

Uit hoeveel leden en met welke expertise bestaat uw beoordelingsteam?

Antwoord:

Het team bestaat uit minimaal 4 personen. Deze zijn competent op de gebieden inkoop, productkennis en inhoud, en financieel.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Prijsvastheid

Vraag:

Is onze aanname correct dat het kortingspercentage vast staat voor het specifieke product uit het prijzenblad en dus niet geldt voor de logische opvolger? Het is namelijk nog niet mogelijk een kortingspercentage te definiëren voor een logische opvolger aangezien inschrijvers nog niet weten

hoeveel korting ze vanuit een fabrikant gaan krijgen.

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet correct. Het kortingspercentage blijft gelden voor opvolgende modellen of vergelijkbare alternatieven. Het is aan Inschrijver zelf om de mogelijke kortingspercentages daar waar nodig te bedingen bij fabrikanten als er sprake is van een opvolger of een vergelijkbaar alternatief.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Kwaliteitsvraag 1 onderdeel a

Vraag:

Welke leveringsproblemen bent u in de afgelopen vier jaar tegen gekomen?

Antwoord:

UWV heeft vrijwel geen leveringsproblemen ervaren in de afgelopen vier jaar. Wel heeft UWV ervaren dat de levertijden incidenteel niet gehaald werden voor bestellingen van toestellen en accessoires buiten het afgesproken kernassortiment.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 67.4

Vraag:

U geeft aan dat u de loonheffingen en omzetbelasting die opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de overeenkomst moet afdragen, mag betalen op een zogenoemde G-rekening. Het afdragen van loonheffingen en omzetbelastingen is voor inschrijver een intern ingeregeld proces. Aanbestedende dienst hoeft hier geen rekening mee te houden. Inschrijver acht het dan ook overbodig om een G-rekening ter beschikking te stellen voor deze afdracht. Wij verzoeken u om artikel 67.4 van de algemene inkoopvoorwaarden uit te sluiten voor deze aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw motivatie voor de G-rekening.

Antwoord:

Niet akkoord. Het artikel ziet op beperking van het risico op ketenaansprakelijkheid. Dit maakt dat UWV niet akkoord is met uw voorstel om artikel 67 lid 4 uit te sluiten voor de aanbesteding.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 10.4

Vraag:

U wenst alle documentatie in de Nederlandse of Engelse taal te ontvangen. Inschrijver communiceert in het Nederlands met u. Echter sommige documenten zoals een uittreksel handelsregister zijn enkel in de taal van herkomst beschikbaar. Wij verzoeken u om waar geen Nederlands of Engelstalig document beschikbaar is ook een andere taal toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

UWV is deels niet akkoord. Met betrekking tot de communicatie rondom de Inschrijving houdt UWV vast aan het gebruik van de Nederlandse taal. Maar voor het overleggen van bepaalde documenten die in de taal van herkomst zijn opgesteld en die dienen als bewijsmiddel, is UWV akkoord om deze in die taal te ontvangen.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 7.7 & 27.7

Vraag:

Inschrijver zal ook leveringen op huisadres voor u verzorgen. Onze ervaring leert dat het voor kan komen dat uw medewerker niet thuis is op het levermoment. Hierdoor kan het zijn dat de medewerker niet binnen 2 werkdagen het mobiele toestel heeft ontvangen terwijl inschrijver wel binnen die 2 werkdagen op het huisadres is geweest om de levering proberen te voltooien.

Is onze aanname correct dat indien bij een levering uw medewerker niet thuis is, en dus het niet behalen van de levertermijn niet aan inschrijver ligt, uw boete bepaling uit artikel 7.7 & 27.7 van de algemene

inkoopvoorwaarden niet van toepassing is?

Antwoord:

Als u kunt aantonen dat de oorzaak van een overschrijding van de levertermijn niet aan u te wijten en niet aan u toe te rekenen is, dan kan UWV u volgens deze bepaling geen onmiddellijk opeisbare boete opleggen. In het door u gegeven voorbeeld zal dus geen boete opgelegd worden.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 7.7 & 27.7

Vraag:

U legt een boete op bij een te late levering van 1% per werkdag tot een maximum van 50%. Inschrijver acht deze boete disproportioneel hoog.

De gids proportionaliteit geeft aan dat een boete bepaling in redelijke verhouding dient te staan tot de te leveren dienst en prijs. Daarnaast dient de boete als stimulans om de dienstverlening op peil te houden. Uw boeteregeling gaat deze stimulans ten boven.

Wij verzoeken u daarom om uw boeteregeling als volgt aan te passen:

Boete opleggen van 1% van hetgeen wat te laat geleverd is is voor iedere werkdag waarmee de leveringstermijn wordt overschreden tot een maximum van 10%.

Gaat u met bovenstaande aanpassing akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. UWV ziet de disproportionaliteit niet omdat het boetepercentage van 50% slechts gehaald wordt bij een overschrijding van 50 werkdagen.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 7.7 & 27.7

Vraag:

In uw Algemene inkoopvoorwaarden spreekt u over het direct opleggen van de boete. In uw Service Level Agreement geeft u aan eerst de gelegenheid te geven voor een verbeterplan. Is onze aanname correct dat inschrijvers altijd eerst de gelegenheid hebben om een verbeterplan op te stellen en deze naar behoren uit te voeren.

Antwoord:

Niet akkoord. De boetebepaling geldt náást het verbetertraject (dat onderdeel is van de aanpak van wanprestatie). Hierop zal worden gemanaged.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 12.4

Vraag:

Wat is de peildatum voor de benchmark van de prijzen?

Antwoord:

Per de eerste kalenderdag van de maand van het nieuwe kwartaal.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 12.4

Vraag:

Is onze aanname correct dat de benchmark op de prijzen eenmaal per jaar plaatsvindt?

Antwoord:

Nee, per kwartaal.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Kerncompetentie 3

Vraag:

Is onze aanname correct dat de koppeling met het inkoopstelsel van opdrachtgever is en niet met het servicemanagementsysteem?

Antwoord:

De aanname is niet correct. Het gaat om het tonen van ervaring van Inschrijver waarbij deze kan aantonen dat deze voor de te leveren dienstverlening een koppeling van het bestelportaal aan de servicemanagement tool van opdrachtgever (E-bonding) heeft gebruikt. Met de servicemanagement tool wordt ook het inkoopstelsel bedoeld.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 23.6

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om een, gezien de aard en omvang van de onderliggende opdracht, proportionele boetehoogte van 10.000 per overtreding te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Niet akkoord, wij zien de disproportionaliteit niet.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 7.6

Vraag:

Inschrijver is van mening dat dit artikel de rechtszekerheid van de opdrachtnemer zwaar raakt. De Acceptatieprocedure heeft naast een

deugdelijke controle op gebreken aan de prestatie ook als doel om de opdrachtnemer de zekerheid te geven dat als een prestatie geaccepteerd is, hem niet naderhand toch wordt verteld dat hij gebrekkig is geweest. Inschrijver verzoekt derhalve de opdrachtnemer om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met uw voorstel om artikel 7.6 buiten toepassing te verklaren. Dit artikellid ziet op non-conformiteit en dit willen wij niet uitsluiten.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden artikel 7

Vraag:

Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de ontvangen producten en/of diensten binnen 7 werkdagen na (af)levering te doen controleren op gebreken, op gebreke waarvan zij de prestatie geaccepteerd heeft. Dit komt immers de rechtszekerheid van de opdrachtnemer ten goede. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord. De producten worden ontvangen door de eindgebruikers. Deze reageren onverwijld als er gebreken/defecten zijn. De dienstverlening wordt gemonitored conform de in het SLA vermelde KPI's.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Retourname oude hardware

Vraag:

Wat is uw bedrijfspolicy met betrekking tot de data op de mobiele toestellen bij retourname?

Antwoord:

De UWV bedrijfspolicy is dat bij retourname geen bedrijfsdata meer

aanwezig is op de toestellen.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
48

Onderwerp:
SIM-wissel

Vraag:

Wat zijn uw verwachtingen van de inschrijver met betrekking tot de SIM-wissel?

Antwoord:

De simwissel houdt in dat tijdens de grootschalige projectmatige vervangingen de sim uit het oude toestel van de eindgebruiker wordt gehaald en wordt in het nieuwe toestel geplaatst.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.
49

Onderwerp:
SIM

Vraag:

Staat u open om de toekomst over te schakelen naar e-SIM?

Antwoord:

Ja, UWV staat hiervoor open.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Koppeling

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de koppeling gebeurt conform de OCI of Punchout standaarden?

Antwoord:

Nee dat is niet correct. De koppeling betreft een REST-koppeling.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 12c

Vraag:

Verwacht u dat inschrijver koppelt met uw omnitracker platform of uw
peppol platform?

Antwoord:

UWV verwacht dat Opdrachtnemer koppelt met de Omnitracker applicatie.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

DAP - SLP 2

Vraag:

Inschrijver constateert dat aan SLP 2 in uw DAP nog geen normpercentage
opgegeven is. Wat is hier uw normpercentage?

Antwoord:

U bedoelt het SLA. UWV heeft het normpercentage vermeld in bijgaande
aangepaste Bijlage SLA.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijsopgaveformulier vs. 1.0 15042024

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u een prijs voor het volgende artikel:

“Verloopstekker Apple Lightning mini jack”

“Verloopstekker USB C mini jack”

“Splitter”

“Draadloze Apple oplader”

“Toetsenbord Qwerty”

In het kader van een goed en eerlijk vergelijk adviseren wij u om voor ieder product het OEM nummer op te nemen, te bevestigen dat enkel dit OEM nummer mag worden aangeboden dus dat alternatieven niet zijn toegestaan, en het prijzenblad overeenkomstig aan te passen. Dit zorgt voor een gelijk speelveld voor alle inschrijvers, en voorkomt dat er ingeschreven wordt met producten die niet aan uw verwachting zullen voldoen. Neemt u ons advies over?

Verloopstekker Apple Lightning mini jack

OEM Code: MMX62ZM/A

Omschrijving: Verloopstekker Apple Lightning - Mini jack Wit

Verloopstekker USB C mini jack

OEM Code: CCGL65950BK10

Omschrijving: Verloopstekker Nedis USB-C - Mini jack

Splitter

OEM Code: NPA004BTBK

Omschrijving: Splitter Belkin USB-C – Mini jack – USB-C

Draadloze Apple oplader

OEM Code: WIA002VFWH

Omschrijving: Draadloze Apple oplader Belkin

Toetsenbord Qwerty

OEM Code: 920-009629

Omschrijving: Toetsenbord Qwerty iPad Logitech

Antwoord:

Akkoord, UWV heeft deze items specifiek in het prijzenblad (zie bijgaande bijlage) vermeld.

In het Beschrijvend document bij paragraaf 4.2.2 en in het DFA in paragraaf 3.1 is deze tekst toegevoegd.

"De in het prijzenblad vermelde Toestel hardware en accessoires zijn voorzien van een marktconforme prijs. Hierop wordt een kortingspercentage gevraagd, dat Inschrijver aanbiedt. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de situatie zich voordoen dat het product (Toestel hardware en accessoires) een opvolger heeft of dat een vergelijkbaar product

wordt aangeboden. Indien dit het geval is dan geldt nog steeds het gecontracteerde kortingspercentage dat is geboden op het oorspronkelijk uitgevraagde product.

Ook voor de dienstverlening geldt dat waar een opvolger is van het vermelde toestel type of accessoire de geboden prijzen blijven gelden."

Ook is in het tabblad Instructie van het Prijzenblad bovenin een extra alinea ingepast!.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijsopgaveformulier vs. 1.0 15042024

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u een prijs voor het volgende artikel:

"Laadblok horende bij het toestel"

"Referentiemodel passend bij de toestellen"

"Apple en Samsung"

In het kader van een goed en eerlijk vergelijk adviseren wij u om voor ieder product het OEM nummer op te nemen, te bevestigen dat enkel dit OEM nummer mag worden aangeboden dus dat alternatieven niet zijn toegestaan, en het prijzenblad overeenkomstig aan te passen. Dit zorgt voor een gelijk speelveld voor alle inschrijvers, en voorkomt dat er ingeschreven wordt met producten die niet aan uw verwachting zullen voldoen. Neemt u ons advies over?

Apple iPhone 15 Black 512GB / Apple iPhone SE2022 Black 128GB

OEM Code Laadblok: MHJE3ZM/A

Omschrijving: Apple Laadblok USB-C Wit

Samsung Galaxy S24 EE 5G Black 128GB / Samsung Galaxy A55 EE 5G Black 128GB

OEM Code Laadblok: EP-TA800NBEGEU

Omschrijving: Samsung Laadblok USB-C Zwart

Antwoord:

Akkoord, UWV heeft deze items specifiek in het prijzenblad (zie bijgaande bijlage) vermeld.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijsopgaveformulier vs. 1.0 15042024; Bijlage 17 Overzicht
Aantallen mob. telefoons en accessoires vs. 1.0

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u een prijs voor het volgende artikel:

“Originele bij het toestel horende kabel”
“Referentiemodel passend bij de toestellen”
“Apple en Samsung”

En in bijlage 17 Overzicht Aantallen mob. telefoons en accessoires vs. 1.0
geeft u aan dat u de volgende producten momenteel afneemt.

“MM0A3ZM/A Lightning-kabel 1 m Wit”

“SAM0013734 / Samsung EP-DA705 USB-kabel 1 m USB C”

In het kader van een goed en eerlijk vergelijk adviseren wij u om voor ieder
product het OEM nummer op te nemen, te bevestigen dat enkel dit OEM
nummer mag worden aangeboden dus dat alternatieven niet zijn toegestaan,
en het prijzenblad overeenkomstig aan te passen. Dit zorgt voor een gelijk
speelveld voor alle inschrijvers, en voorkomt dat er ingeschreven wordt met
producten die niet aan uw verwachting zullen voldoen. Neemt u ons advies
over?

Apple iPhone 15 Black 512GB
OEM Code Oplaadkabel: MQKJ3ZM/A
Omschrijving: Apple Oplaadkabel USB-C Wit

Apple iPhone SE2022 Black 128GB
OEM Code Oplaadkabel: MM0A3ZM/A
Omschrijving: Apple Oplaadkabel Lightning Wit

Samsung Galaxy S24 EE 5G Black 128GB / Samsung Galaxy A55 EE 5G
Black 128GB
OEM Code Oplaadkabel: EP-DA705BBEGWW
Omschrijving: Samsung Oplaadkabel USB-C Zwart

Antwoord:

Akkoord, UWV heeft deze items specifiek in het prijzenblad (zie bijgaande
bijlage) vermeld.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires

en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 4 - Prijsopgaveformulier vs. 1.0 15042024

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u een prijs voor het volgende artikel:

“TPU hoesje/backcover”

“Referentiemodel passend bij de toestellen”

“Apple en Samsung”

En inschrijvers dienen 4 verschillende smartphones aan te bieden (Apple en Samsung) en 2 verschillende iPads waarbij elke Backcover een ander OEM productnummer heeft.

In het kader van een goed en eerlijk vergelijk adviseren wij u daarom om voor ieder product het OEM nummer op te nemen, te bevestigen dat enkel dit OEM nummer mag worden aangeboden dus dat alternatieven niet zijn toegestaan, en het prijzenblad overeenkomstig aan te passen. Dit zorgt voor een gelijk speelveld voor alle inschrijvers, en voorkomt dat er ingeschreven wordt met producten die niet aan uw verwachting zullen voldoen. Neemt u ons advies over?

Apple iPhone 15 Black 512GB
OEM Code Backcover: SH00064175
Omschrijving: Accezz Backcover iPhone 15

Apple iPhone SE2022 Black 128GB
OEM Code Screenprotector: SH00052248
Omschrijving: Accezz Backcover iPhone SE2022

Samsung Galaxy S24 EE 5G Black 128GB
OEM Code Screenprotector: SH00069249
Omschrijving: Accezz Backcover Samsung Galaxy S24 EE 5G

Samsung Galaxy A55 EE 5G Black 128GB
OEM Code Screenprotector: SH00070940
Omschrijving: Accezz Backcover Samsung Galaxy A55 EE

iPad Air Spacegray 256GB
OEM Code Backcover: SH00065674
Omschrijving: Accezz Backcover iPad Air 2022

iPad 10th gen. Spacegray 256GB

OEM Code Backcover: SH00054828
Omschrijving: Accezz Backcover iPad 10 (2022)

Antwoord:

Akkoord, UWV heeft deze items specifiek in het prijzenblad (zie bijgaande bijlage) vermeld.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijsopgaveformulier vs. 1.0 15042024; Bijlage 17 Overzicht
Aantallen mob. telefoons en accessoires vs. 1.0

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u een prijs voor het volgende artikel:

“Bedrade oordopjes”

“Referentiemodel passend bij de toestellen”

“Apple en Samsung”

En in bijlage 17 Overzicht Aantallen mob. telefoons en accessoires vs. 1.0
geeft u aan dat u de volgende producten momenteel afneemt.

“APP4780555 / Apple EarPods, Headset, In-ear, Telefoongesprekken &
muziek, Wit, Stereofonisch, Digitaal”

“SAM0013886 / Samsung EO-IC100, Bedraad, Oproepen/muziek, 20 -
20000 Hz, 18,35 g, Headset, Zwar”

In het kader van een goed en eerlijk vergelijk adviseren wij u om voor ieder
product het OEM nummer op te nemen, te bevestigen dat enkel dit OEM
nummer mag worden aangeboden dus dat alternatieven niet zijn toegestaan,
en het prijzenblad overeenkomstig aan te passen. Dit zorgt voor een gelijk
speelveld voor alle inschrijvers, en voorkomt dat er ingeschreven wordt met
producten die niet aan uw verwachting zullen voldoen. Neemt u ons advies
over?

Apple iPhone 15 Black 512GB / iPad Air Spacegray 256GB / iPad 10th gen.
Spacegray 256GB

OEM Code Bedrade oordopjes: MTJY3ZM/A

Omschrijving: Apple EarPods Headset USB-C

Apple iPhone SE2022 Black 128GB

OEM Code Bedrade oordopjes: MMTN2ZM/A

Omschrijving: Apple EarPods Headset Lightning

Samsung Galaxy S24 EE 5G Black 128GB / Samsung Galaxy A55 EE 5G
Black 128GB

OEM Code Bedrade oordopjes: EO-IC100BBEGEU

Omschrijving: Samsung Oordopjes Bedraad USB-C

Antwoord:

Akkoord, UWV heeft deze items specifiek in het prijzenblad (zie bijgaande
bijlage) vermeld.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijsopgaveformulier vs. 1.0 15042024

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u een prijs voor het volgende artikel:

“Screenprotector Gehard glas”

“Referentiemodel passend bij de toestellen”

“Apple en Samsung”

En inschrijvers dienen 4 verschillende smartphones aan te bieden (Apple en
Samsung) waarbij elke Screenprotector een ander OEM productnummer
heeft.

In het kader van een goed en eerlijk vergelijk adviseren wij u daarom om
voor ieder product het OEM nummer op te nemen, te bevestigen dat enkel
dit OEM nummer mag worden aangeboden dus dat alternatieven niet zijn
toegestaan, en het prijzenblad overeenkomstig aan te passen. Dit zorgt voor
een gelijk speelveld voor alle inschrijvers, en voorkomt dat er ingeschreven
wordt met producten die niet aan uw verwachting zullen voldoen. Neemt u
ons advies over?

Apple iPhone 15 Black 512GB

OEM Code Screenprotector: SH00064540

Omschrijving: Accezz Gehard Glas Screenprotector iPhone 15

Apple iPhone SE2022 Black 128GB

OEM Code Screenprotector: SH00067971

Omschrijving: Accezz Gehard Glas Screenprotector iPhone SE2022

Samsung Galaxy S24 EE 5G Black 128GB

OEM Code Screenprotector: SH00069769

Omschrijving: Accezz Gehard Glas Screenprotector Samsung Galaxy S24
EE 5G

Samsung Galaxy A55 EE 5G Black 128GB

OEM Code Screenprotector: SH00070917

Omschrijving: Accezz Gehard Glas Screenprotector Samsung Galaxy A55
EE 5G

Antwoord:

Akkoord, UWV heeft deze items specifiek in het prijzenblad (zie bijgaande
bijlage) vermeld.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijsopgaveformulier vs. 1.0 15042024

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u een prijs voor het volgende artikel:

“A55 EE 5G Black 128GB”

Klopt onze aanname dat elke inschrijver een prijs dient in te vullen voor
enkel en alleen de Samsung Galaxy A55 EE 5G Black 128GB met het
volgende OEM nummer: SM-A556BZKAEEB en dat alternatieven niet zijn
toegestaan?

Antwoord:

Ja, uw aanname klopt voor wat betreft het type toestel. UWV vraagt
Inschrijvers om een kortingspercentage aan te bieden voor de levering van
de vermelde toestellen.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijsopgaveformulier vs. 1.0 15042024

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u een prijs voor het volgende artikel:

“S24 EE 5G Black 256GB”

Inschrijver wilt u erop attenderen dat de Samsung Galaxy S24 Enterprise Edition 5G Black enkel met 128GB verkrijgbaar is.

Klopt onze aanname dat elke inschrijver een prijs dient in te vullen voor enkel en alleen de Samsung Galaxy S24 EE 5G Black 128GB met het volgende OEM nummer: SM-S921BZKDEEB en dat alternatieven niet zijn toegestaan?

Antwoord:

Na onderzoek op het OEM nr. : SM-S921BZKDEEB blijkt dat de Samsung Galaxy S24 EE 5G 256 GB Onyx Black wordt vermeld. UWV past het prijzenblad aan met dat artikel. UWV vraagt Inschrijvers om een kortingspercentage aan te bieden voor de levering van de vermelde toestellen.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Programma van Eisen -13. Dienstverlening

Vraag:

U vraagt een levering van zowel de ‘Complete set eindgebruiker’ & ‘Accessoires’ binnen 2 werkdagen na opdrachtverstrekking.

Klopt onze aanname dat deze termijn begint te lopen de werkdag volgend op de opdrachtverstrekking?

Antwoord:

Ja, uw aanname klopt.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Programma van Eisen -13. Dienstverlening

Vraag:

U vraagt een levering van zowel de ‘Complete set eindgebruiker’ & ‘Accessoires’ binnen 2 werkdagen na opdrachtverstrekking.

Leverancier kan niet op tijd leveren indien de problemen buiten haar invloedsfeer liggen.

Wij verzoeken u daarom aan deze eis toe te voegen dat dit enkel het geval is als door eigen toedoen niet aan de levertermijn voldaan kan worden.

Antwoord:

Niet akkoord. UWV past de eis niet aan, maar verwijst u naar artikel 28 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (overmacht).

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.3

Vraag:

U geeft in het document “Algemene Inkoopvoorwaarden” aan dat de prijzen en tarieven vast staan.

Dit is niet representatief voor de IT-branche en nadelig voor de inschrijfprijs van inschrijvers zeker gezien de lange looptijd van de overeenkomst (4 jaar) en de doorontwikkeling van de standaardsoftware en achterliggende infrastructuur van de hosting partij. Voor volledige transparantie stellen we voor de indexering gelijk te houden aan de marktontwikkelingen en daarom de CBS indexering methode (<https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83135NED>) - CBS HICP index te hanteren.

Kunt u hiermee akkoord gaan? Graag uw akkoord, indien niet akkoord graag van motivatie voorzien.

Antwoord:

Niet akkoord. Reden is dat de verwerving van Mobiele telefonietoestellen in grote mate (circa 80 tot 85%) bestaat uit Toestel hardware en accessoires. De prijs van de Toestel hardware en de accessoires worden de de fabrikanten vastgesteld. Het resterende deel van de verwerving bestaat uit dienstverlening en implementatiekosten.

De grootschalige uitrol van de Toestel hardware vormt binnen de dienstverlening een groot aandeel. Deze bestaat uit de inzet van personeel op inzetzungen. Het andere deel van de dienstverlening betreft logistiek.

UWV is van mening dat Inschrijver in staat moet zijn om de beprijzing van de gevraagde logistiek en de te maken inzetzungen, op grond van de vermelde

omvang, in kan schatten.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 4 - Prijsopgaveformulier vs. 1.0 15042024

Vraag:

U vraagt in tabblad ‘Werkblad toestellen’ een tarief per Product in bulklevering in 2027 of 2028. Zowel Apple als Samsung werken voor hun mobiele toestellen met levenscyclus van 2 jaar. Dit betekent dat voor de bulklevering in 2027 of 2028 er volledig nieuwe modellen beschikbaar zullen zijn voor UWV.

Het is voor Inschrijver niet mogelijk in te schatten wat het prijspunt zal zijn van deze nieuwe generatie toestellen, waardoor UWV niet zal kunnen beschikken over de scherpste prijzen.

Inschrijver vraagt u een mechanisme op te nemen dewelke toelaat om de nieuwe generatie toestellen aan dezelfde gunstige en marktconforme voorwaarden aan te bieden.

Antwoord:

UWV heeft geen mechanisme. Kunt u uw vraag toelichten en een suggestie uitwerken?

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Bijlage 4 - Prijsopgaveformulier vs. 1.0 15042024

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u een prijs voor het volgende artikel:

“A55 EE 5G Black 128GB”

Klopt onze aanname dat elke inschrijver een prijs dient in te vullen voor enkel en alleen de Samsung Galaxy A55 EE 5G Black 128GB met het volgende OEM nummer: SM-A556BZKAEEB en dat alternatieven niet zijn toegestaan?

Antwoord:

Ja, uw aanname klopt voor wat betreft het type toestel. UWV vraagt Inschrijvers om een kortingspercentage aan te bieden voor de levering van de vermelde toestellen. Zie ook het antwoord op vraag 59.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 4 - Prijsopgaveformulier vs. 1.0 15042024

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u een prijs voor het volgende artikel:

“S24 EE 5G Black 256GB”

Inschrijver wilt u erop attenderen dat de Samsung Galaxy S24 Enterprise Edition 5G Black enkel met 128GB verkrijgbaar is.

Klopt onze aanname dat elke inschrijver een prijs dient in te vullen voor enkel en alleen de Samsung Galaxy S24 EE 5G Black 128GB met het volgende OEM nummer: SM-S921BZKDEEB en dat alternatieven niet zijn toegestaan?

Antwoord:

Uw aanname klopt niet. Zie tevens het antwoord op vraag 60.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 6 Programma van Eisen / eis 55

Vraag:

Waar dient inschrijver de kosten voor de thuislevering te benoemen aangezien deze niet in het Prijsopgaveformulier staat vermeld?

Antwoord:

Deze kosten vallen onder de dienst complete set (mobiel telefonietoestel) eindgebruiker. Zie prijzenblad punt 1. Logistiek: Dienst Complete set Mobiel telefonietoestel. Zie tevens Beschrijvend document paragraaf 2.1 onderdeel

g: Complete set eindgebruiker
o UWV plaatst order via E-bonding voor een nieuw toestel (met/zonder accessoires) incl. ticketnummer en afleveradres;
o Opdrachtnemer bundelt de telefoon incl. en accessoires i.c.m. een door UWV verstrekte handleiding en sim-kaart; Opdrachtnemer verstuurt het toestel incl. benodigde accessoires a.d.h.v. een track-and-trace code die zowel aan de eindgebruiker, als aan UWV wordt verstuurd;
o Per levering ontvangt de UWV een CMDB-bestand met daarin sim kaartnummer.

Inschrijver dient de kosten voor thuislevering op te nemen in punt 1. logistieke Dienst van de complete set Mobiel telefonietoestel in het Werkblad Diensten.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 4 Prijsopgaveformulier / 1. Logistiek

Vraag:

U verwijst bij de dienst Complete set mobiel telefonietoestel naar het Beschrijvend Document zonder daarbij een verwijzing te maken naar een specifieke paragraaf of hoofdstuk. Betreft dit de dienst die staat beschreven in het BD onder 2.1.G Her inzet?

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet correct. In paragraaf 2.1 punt g. vermeldt UWV alle aspecten van logistiek.

In het prijzenblad (Werkblad diensten) zijn componenten specifiek vermeld om te beprijzen. We hebben dit nu verduidelijkt en in lijn gebracht met de nummering in het prijzenblad. Zoals:

1. Prijs voor de levering van de Complete set mobiel telefonietoestel. Of 2. Omruilservice, 3. Reparatiekosten, 4. Kosten afvoer en 5. Kosten her inzet.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 4 Prijsopgaveformulier / 1. Logistiek

Vraag:

U verwijst bij de dienst Complete set mobiel telefonietoestel naar het Beschrijvend Document zonder daarbij een verwijzing te maken naar een specifieke paragraaf of hoofdstuk. Kunt u aangeven waar de beschrijving staat beschreven van de werkzaamheden welke hier geprijsd dienen te worden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 68. Daarbij dient u ook rekening te houden met de gestelde eisen in het programma van eisen, en de gestelde normen zoals vermeld in het SLA.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijsopgaveformulier / 1. Logistiek

Vraag:

U verwijst bij de dienst Complete set mobiel telefonietoestel naar het Beschrijvend Document zonder daarbij een verwijzing te maken naar een specifieke paragraaf of hoofdstuk. Betreft dit de dienst die staat beschreven in het BD onder 2.1.G Omruilservice?

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen 68 en 69.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijsopgaveformulier / 1. Logistiek

Vraag:

U verwijst bij de dienst Complete set mobiel telefonietoestel naar het Beschrijvend Document zonder daarbij een verwijzing te maken naar een specifieke paragraaf of hoofdstuk. Betreft dit de dienst die staat beschreven in het BD onder 2.1.G Complete set eindgebruiker?

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen 68 en 69.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 4 Prijsopgaveformulier / 3. Reparaties buiten garantie

Vraag:

Inschrijver dient voor meerdere type reparaties de reparatiekosten buiten garantie op te geven van zowel Apple als Samsung. De reparatiekosten verschillen per type/model toestel, echter zijn er in het prijsopgaveformulier geen specifieke modellen opgenomen. Kunt u dit alsnog doen en een model (bijv. Iphone 14) toevoegen?

Antwoord:

UWV voegt een extra regel in het prijzenblad met vermelding van reparatiekosten van de nu vermelde toestellen.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 6 Programma van Eisen / eis 44

Vraag:

In hoeverre is deze eis gekoppeld aan de in het prijzenblad opgenomen dienst m.b.t. 2. Omruilservice defect toestel? Geen enkele fabrikant heeft in de garantievoorwaarden opgenomen dat een toestel kosteloos wordt omgeruild indien er gebreken zijn geconstateerd. Mocht het defect nog vallen onder de fabrieksgarantie dan zal deze worden gerepareerd en m.b.t. Apple in sommige gevallen alsnog worden omgeruild als reparatie geen optie is. Kunt u deze eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord om de eis aan te passen. Deze eis is gekoppeld aan de in het Prijzenblad opgenomen dienst Omruilservice defect toestel. UWV gaat er van uit dat indien een toestel binnen de fabrieksgarantie defect is dat deze door Opdrachtnemer kosteloos wordt omgeruild of gerepareerd.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 74
Onderwerp: Bijlage 6 Programma van Eisen / eis 26

Vraag:
Waar dient inschrijver de kosten voor het plakken van de screenprotector in op te nemen aangezien deze dienst niet wordt vermeld in het prijzenblad?

Antwoord:
In het prijzenblad onder 1. Logistiek Complete set telefonietoestel is een extra regel toegevoegd voor het beprijzen van het plakken van de screenprotector.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 75
Onderwerp: Bijlage 6 Programma van Eisen / eis 10

Vraag:
U geeft aan dat in de maandelijkse rapportage o.a. het 06-nummer opgenomen dient te worden. Echter is het 06-nummer niet scanbaar/toonbaar aan de buitenzijde van de SIM-kaart. Het 06-nummer wordt door de mobiele provider van UWV gekoppeld aan de simkaart en niet door de hardware reseller. Inschrijver verzoekt u daarom ook om de eis hierop aan te passen en het rapporteren van het 06-nummer te laten vervallen. Graag uw akkoord hierop.

Antwoord:
Niet akkoord om de eis aan te passen. UWV levert aan Opdrachtnemer de geactiveerde simkaarten. Deze zijn dan al gekoppeld aan 06-nummers en ook al door UWV geactiveerd.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 76
Onderwerp: Beschrijvend document par. 3.3, pag. 13

Vraag:

In kerncompetentie 1 geeft u aan dat Inschrijver ervaring dient te hebben met het binnen 4 maanden grootschalig uitrollen van minimaal 5.000 stuks Toestel hardware aan één opdrachtgever.

Gaat Opdrachtgever er mee akkoord om bij kerncompetentie 1 ook een uitrol te beschrijven waarbij een combinatie van smartphones en laptops is geleverd waarmee aan de gevraagde aantallen van minimaal 5.000 stuks is voldaan, waarbij op locatie ondersteuning is geboden aan de eindgebruiker met de installatie van het apparaat? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Laptops maken geen deel uit van deze Opdracht. U dient uit te gaan van het aantal Toestel hardware zoals uitgevraagd in deze Opdracht. Zie ook de definitie van de term Toestel hardware in de begrippenlijst van het Beschrijvend document.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Programma van Eisen – Eis 48

Vraag:

U vraagt van Opdrachtnemer openingstijden die parallel lopen aan die van UWV en geeft hiervoor twee verschillende openingstijden op. Het is gangbaar in de markt dat de openingstijden en daaraan gelinkte telefonische bereikbaarheid lopen van 08.00 tot 17.30. Inschrijver verzoekt dan ook uw eis aan te passen naar de marktconforme openingstijden.

Antwoord:

Niet akkoord om de eis aan te passen. UWV kan tussen 07:00 en 19:00 uur gebruik maken van de diensten van Opdrachtnemer. Voor telefonisch contact houdt UWV zich aan de gangbare kantoortijden in de markt van 08:30 - 17:00 uur.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 4 – Prijsopgaveformulier, tabblad ‘Werkblad diensten’ bij punt 4. Logistiek

Vraag:

U vraagt Inschrijver om de prijs per toestel op te geven voor het afvoeren van een mobiel toestel inclusief het gecertificeerd wissen en de restopbrengst van een mobiel toestel. Inschrijver wil u erop attenderen dat de restwaarde van het toestel pas achteraf berekend kan worden o.b.v. de eventuele schades aan het toestel.

Het is voor Inschrijver onmogelijk om een correcte prijs op te geven hiervoor waardoor u niet gegarandeerd bent van de scherpste prijs. Inschrijver verzoekt u om dit onderdeel weg te laten bij punt 4.

Antwoord:

Akkoord. We hebben de term "en restopbrengst" weggehaald in het prijzenblad bij Werkblad diensten, punt 4 Logistiek. En dit aangepast als 4. Logistiek. Kosten afvoer mobiel toestel inclusief gecertificeerd wissen mobiel toestel (zie BD).

Percelen:

P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op:

17 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 29.6 en 46

Vraag:

Inschrijver is niet de fabrikant van de software welke eventueel samen met de apparatuur wordt geleverd en bezit derhalve niet over de source code van de software. Om die reden vraagt inschrijver artikel 29.6 en 46

Inkoopvoorwaardenniet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoordbent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord, Opdrachtnemer beschikt niet over de source code van de software. We vermelden in de concept raamovereenkomst dat artikel 29.6 en 46 hierop niet van toepassing zijn.

Percelen:

P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op:

17 mei 2024

Label:

Juridisch

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 44.4

Vraag:

In artikel 44.4 van de Inkoopvoorwaarden heeft u een boete opgenomen ter waarde van 1% van de vergoeding. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete kan disproportioneel zijn.

Ter illustratie: u bestelt 100licenties. 99 licenties worden keurig op tijd geleverd, maar per abuis wordt de laatste licentie niet geleverd. Volgens de huidige boeteclausule geldt er dan een boete die vele malen hoger is dan de waarde van het te laat geïmplementeerde product. Om dit soort situaties te voorkomen, stellen wij voor de boete te berekenen op basis van 1% van de waarde van de te laat geïmplementeerde goederen per dag met een maximum van 10%. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Hiermee gaat UWV niet akkoord. De Implementatie waar art. 44 over spreekt benadrukt, zie art. 1 definities, de in zekere zin ondeelbaarheid van de te leveren prestatie.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 31.5

Vraag:

In artikel 31.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u de vrijwaring opgenomen.

Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waren voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit kan UWV niet bevestigen. Hiermee zou het doel van het vrijwaringsbeding teniet gedaan worden.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 82
Onderwerp: Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 31.4 sub c

Vraag:

In artikel 31.4 sub c van de Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat de boete van de toezichthouder aan de u aan de leverancier opgelegd kan worden.

De toezichthouder zal eerst onderzoek doen naar aan welke partij de boete valt toe te rekenen. De toezichthouder kan bijvoorbeeld ook van mening zijn dat u toch verantwoordelijk bent voor de boete, ook al is de leverancier tekortgeschoten. Bijvoorbeeld omdat de toezichthouder vindt dat u betere controle op de leverancier had moeten uitoefenen. Het is dan ook niet proportioneel dat een dergelijke boete nog opgelegd kan worden aan de Leverancier. Inschrijver verzoekt u dan ook om artikel 31.4 sub c buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord, indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Hiermee gaat UWV niet akkoord. Overigens kan een dergelijk geval alleen spelen: 'in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.' Hierdoor valt leverancier dus een verwijt te maken.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 83
Onderwerp: Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 29.7

Vraag:

In artikel 29.7 wenst de aanbestedende dienst de mogelijk te hebben om in het geval dat meerdere overeenkomsten een onderlinge samenhang vertonen, gerechtigd te zijn slecht een deel van de overeenkomsten op te kunnen zeggen. Inschrijver begrijpt de wens van de aanbestedende dienst en zal als intermediair in de uitvoering van de opdracht hier in trachten te voorzien. Wel wijzen wij op de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA), De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de aankoop en het gebruik van de software. Graag uw bevestiging dat bij vroegtijdige opzegging van de Raamovereenkomst dit niet leidt tot opzegging van de licentieovereenkomst. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver

dit te motiveren.

Antwoord:

UWV bevestigt dat indien de Raamovereenkomst vroegtijdig wordt opgezegd, dit niet leidt tot opzegging van de licentieovereenkomst.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 29.2

Vraag:

In artikel 29.2 van de Inkoopvoorwaarden zijn de bepalingen omtrent ontbinding opgenomen. Inschrijver verzoekt dit artikel wederkerig te maken, zodat Leverancier ook de mogelijkheid tot ontbinding heeft wanneer er zich een situatie bij u voordoet zoals omschreven in artikel 29.2. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Hier gaat UWV niet mee akkoord. Vanwege het belang voor UWV van levering en vanwege het algemene belang van continuering van dienstverlening voor en door de overheid.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 28.5

Vraag:

In artikel 28.5 van de Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat u de overeenkomst kan ontbinden indien een overmachtsperiode langer dan 10 dagen duurt. Dit is een erg korte periode. Inschrijver verzoekt u hier de gebruikelijke 30 dagen te hanteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Hiermee gaat UWV niet akkoord. Een periode van 10 dagen dient voldoende te zijn. Een langere periode is te bezwarend.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 27.3 en artikel 44.4

Vraag:

Artikel 27.3 en artikel 44.4 van de Inkoopvoorwaarden bepaalt dat de boete niet in mindering strekt op de schadevergoedingsverplichting van Leverancier.

Inschrijver begrijpt dat de boete een punitief karakter heeft, maar acht het disproportioneel wanneer inschrijver deze boete niet in mindering kan brengen op de eventuele schadevergoeding. Inschrijver verzoekt dan ook de boetes in mindering te kunnen brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Hiermee gaat UWV niet akkoord. Vanwege het belang voor UWV van levering en voor het belang van continuering van dienstverlening voor en door de overheid. Boetes en schadevergoedingen dienen verschillende functies en hebben enkel nut wanneer ze naast elkaar bestaan.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 27.2

Vraag:

U geeft in artikel 27.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarde aan dat bij een verlate levering er een onmiddellijk opeisbare boete in rekening wordt gebracht ter waarde van 1% van de vergoeding. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete kan disproportioneel zijn.

Ter illustratie: u bestelt 100licenties. 99 licenties worden keurig op tijd geleverd, maar per abuis wordt de laatste licentie niet geleverd. Volgens de huidige boeteclausule geldt er dan een boete die vele malen hoger is dan de waarde van het te laat geleverde product. Om dit soort situaties te voorkomen, stellen wij voor de boete te berekenen op basis van 1% van de waarde van de te laat geleverde goederen per dag met een maximum van

10%. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Hiermee gaat UWV niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 81. Het is belangrijk dat iedere UWV'er tijdig zijn mobiele toestel ontvangt. Daar moet druk op worden gehouden.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 27.2

Vraag:

In artikel 27.2 van de Inkoopvoorwaarden heeft u een boete opgenomen voor de overschrijding van termijnen. U heeft in artikel 7.7 van de Inkoopvoorwaarden ook al een boete opgenomen. Het hanteren van beide boetes is disproportioneel. Inschrijver verzoekt u dan ook om artikel 27.2 van de Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Hiermee gaat UWV niet akkoord. Beide artikelen zien op verschillende (gedefinieerde) doelen, op respectievelijk Prestatie en en Overeenkomst. UWV gaat niet akkoord met buiten toepassing lating van art 27.2. Mocht een situatie van samenloop van beide artikelen ontstaan, dan zal niet tweemaal een boete worden opgelegd.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 27.1

Vraag:

In artikel 27.1 van de Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat alle opgenomen termijnen, fatale termijnen zijn. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord.

Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Hiermee gaat UWV niet akkoord. Gezien het belang van de tijdige levering van deze producten voor UWV, houdt UWV vast aan fatale termijnen.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 26

Vraag:

In artikel 26 van de Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat het Partijen niet is toegestaan om binneneen jaar Personeel van elkaar in dienst te nemen.

Dit is een uitbreiding van het concurrentiebeding voor medewerkers van Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Inschrijver kan niet akkoord gaan met een dergelijke uitbreiding van het concurrentiebeding van haar medewerkers op deze wijze. Inschrijver verzoekt u dan ook artikel 26 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Hiermee gaat UWV niet akkoord. Deze afspraak geldt tussen UWV en Opdrachtnemer. Werknemers zijn geen partij bij deze bepaling.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.7

Vraag:

In artikel 8.7 van de Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat indien Gebreken leiden tot defectperioden van de Prestatie voor opeenvolgende perioden van twaalf uur of meer, zullen deze defectperioden worden opgeteld en zal de garantieperiode worden verlengd met het totaal van deze defectperioden. Inschrijver acht dit een zeer ongebruikelijke bepaling. Garantie betekent geen garantie dat de producten 100% van de tijd zullen werken. Garantie betekent dat u recht heeft op een vervanging of kosteloze

reparatie, indien dit onder de voorwaarden van de garantie valt. Inschrijver verzoekt u dan ook om artikel 8.7 van de Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Hiermee gaat UWV niet akkoord. UWV heeft recht op levering van een werkend product. Opdrachtnemer staat hier garant voor. Onder meer door verlenging van de garantietermijn (naast mogelijkheden van reparatie /vervanging).

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7.7

Vraag:

U geeft in artikel 7.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden aan dat bij een verlate levering er een onmiddellijk opeisbare boete in rekening wordt gebracht ter waarde van 1% van de vergoeding. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete kan disproportioneel zijn.

Ter illustratie: u bestelt 100 licenties. 99 licenties worden keurig op tijd geleverd, maar per abuis wordt de laatste licentie niet geleverd. Volgens de huidige boeteclausule geldt er dan een boete die vele malen hoger is dan de waarde van het te laat geleverde product. Om dit soort situaties te voorkomen, stellen wij voor de boete te berekenen op basis van 1% van de waarde van de te laat geleverde goederen per dag met een maximum van 10%. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Hiermee gaat UWV niet akkoord. Zie onder meer het antwoord onder vraag 81.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7.7

Vraag:

In artikel 7.7 van de Inkoopvoorwaarde heeft u opgenomen dat u een boete verbeurd bij overschrijding van de opleverdatum.

Een fatale termijn endedaaruit voortvloeiendeboeteheeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daaromde boete pas te verbeurenna een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord, zie ook het antwoord op vraag 89.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7

Vraag:

In artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarde heeft u een aantal bepalingen omtrent acceptatie opgenomen. Aan de acceptatie zit geen termijn gekoppeld. Dit brengt rechtsonzekerheid mee voor inschrijvers. Inschrijver verzoekt udan ook om tot acceptatie over te gaan binnen 14 dagen na aflevering. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 46.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.2

Vraag:

In artikel6.2 van de Inkoopvoorwaardengeeft u aan dat de eigendom overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit

te motiveren.

Antwoord:

Hiermee gaat UWV niet akkoord. Betaling is geen wettelijk vereiste voor eigendomsoverdracht en UWV hecht veel waarde aan het accepteren van de geleverde producten.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.1

Vraag:

In artikel 6.1 van de Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat de levering voor risico van Leverancier blijft, indien de levering wordt afgekeurd. Inschrijver begrijpt uw keuze, echter inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Ook indien u de levering afkeurt. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Hiermee gaat UWV niet akkoord. Overigens is de Inschrijver de partij die het risico het best kan beïnvloeden en beheersen door bijvoorbeeld te controleren dat zij werkende producten levert.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 1 Gebrek

Vraag:

Het begrip 'Gebrek' wordt in artikel 1 van de Algemene Inkoopvoorwaardengedefinieerd als volgt: ieder mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik.

Inschrijver neemt aan dat onder een Gebrek niet wordt verstaaneenmankement ontstaan door toedoen of schuld van Opdrachtgever.

Is deze aanname correct? Zo niet, dan verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is inderdaad correct. Mits het mankement ook toegerekend kan worden aan UWV.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Artikel 10.4 Concept BVO

Vraag:

In artikel 10.4 van de BVO hebt u een boete van EUR 25.000 opgenomen voor het in strijd handelen met Opdrachtnemer haar verplichting om zich te verzetten tegen onwettelijke verzoeken tot het delen van vertrouwelijk gegevens. Inschrijver acht deze boete disproportioneel. Inschrijver verzoekt u daarom deze boete te beperken tot EUR 5.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Het genoemde bedrag dient er mede voor te zorgen dat hier serieus aandacht aan wordt geschonken. Het is voor UWV niet duidelijk waarom de boete disproportioneel wordt geacht.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Concept BVO, artikel 10.3

Vraag:

Artikel 10.3 van de BVO luidt: "Opdrachtnemer meldt, van welke bron dan ook, onmiddellijk alle verzoeken tot het delen of verzoeken tot toegang tot vertrouwelijke gegevens." Inschrijver verzoekt u hier het volgende aan toe te voegen: 'Tenzij een wettelijke verplichting of rechterlijk beval dit verbiedt.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord, we voegen de tekst "Tenzij een wettelijke verplichting of

rechterlijk bevel dit verbiedt" toe in art. 10.3 van de BVO.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Concept BVO, artikel 8.5.3

Vraag:

In artikel 8.5.3 van de BVO is de meldplicht beveiligingsincidenten opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht beveiligingsincidenten enkel de beveiligingsincidenten bedoelt welke betrekking hebben op de persoonsgegevens van Opdrachtgever. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging melden welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens en geen inbreuken welke betrekking hebben op persoonsgegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct. Het betreft de meldplicht van beveiligingsincidenten welke betrekking hebben op de persoonsgegevens van UWV.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Concept BVO, artikel 6.3

Vraag:

In artikel 6.3 van de BVO heeft u opgenomen dat de Opdrachtnemer binnen 30 kalenderdagen na bekendmaking van de uitslag van de audit de geconstateerde tekortkoming verhelpen.

Inschrijver verzoekt u om 30 kalenderdagen te veranderen in een redelijke termijn. Verschillende situaties zullen verschillende termijnen hebben waarbinnen iets kan worden opgelost. Het is denkbaar dat niet elke situatie binnen 30 kalenderdag op te lossen te zijn. Een termijn van 30 kalenderdag kan dan ook in sommige situaties onredelijk kort zijn. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

UWV wijzigt het artikel niet. In het artikel staat al vermeld dat partijen met elkaar anders kunnen overeenkomen. De hersteltermijn is in beginsel onmiddellijk, maar niet later dan 30 kalenderdagen. De BVO biedt voldoende ruimte om afwijkende afspraken te maken als dit naar het oordeel van beide partijen nodig blijkt.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Concept BVO, artikel 5

Vraag:

In artikel 5 van de BVO wordt gesproken over de Gedragscode UWV. Echter, deze is niet gepubliceerd bij de aanbesteding. Inschrijver verzoekt u dit alsnog te doen, zodat inschrijvers de mogelijkheid hebben om hier vragen over te stellen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Met de in artikel 5 vermelde Gedragscode wordt de UWV gedragscode voor medewerkers bedoeld. Deze is nu bijgevoegd als bijlage (UWV-BI Gedragscode medewerkers).

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Concept BVO, artikel 2.1

Vraag:

In artikel 2.1 van de BVO heeft u opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is om de BVO aan te passen naar aanleiding van de evaluatie. Inschrijver acht het onredelijk als Opdrachtgever gerechtigd is om eenzijdig wijzigingen door te voeren. Inschrijver verzoekt u daarom toe te voegen dat wijzigingen eerst dienen te worden goedgekeurd door Opdrachtnemer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Het artikel wordt gehandhaafd. Evaluatie en wijzigingen worden

aangekondigd, gedeeld en besproken met Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst, artikel 5.2

Vraag:

In artikel 5.2 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld, de hoogste eisen gelden. Inschrijver acht dit erg onwenselijk en dit kan grote rechtsonzekerheid met zich meebrengen. De rangorde wordt juist vastgelegd, zodat er geen discussie kan ontstaan welke eisen prevaleren. Door het mogelijk te maken dat eisen uit een document in een lagere rangorde prevaleren, brengt dit grote onzekerheid en onduidelijkheid met zich mee.

Inschrijver verzoekt u dan ook om de zin ‘Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere Eisen aan de Dienstverlening worden gesteld dan in een hoger gerangschikt document, gelden de hoogste Eisen.’ te schrappen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Hiermee gaat UWV niet akkoord. Het is in de praktijk gebruikelijk dat een nader geformuleerde regel strenger mag zijn dan de algemene (hogere) regel. Bovendien is de Raamovereenkomst naar zijn aard niet geschikt om te specificeren.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst, artikel 5.2

Vraag:

In artikel 5.2 van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook

geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Hiermee gaat UWV niet akkoord. Verbeteringen welke voortvloeien uit de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in verbeterde versies documenten die meegezonden worden met de Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst, artikel 4.3

Vraag:

In artikel 4.3 van de Raamovereenkomst sluit u de acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties uit.

Inschrijver begrijpt uw keuze, echter door middel van licentievoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Licentievoorwaarden zijn opgesteld door de softwarefabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de software. Om gebruik te mogen maken van de op de hardware meegeleverde software dienen voorafgaand aan het gebruik de licentievoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de software simpelweg niet gebruikt worden. De licentievoorwaarden worden opgesteld door de fabrikant, Inschrijver heeft hier inhoudelijk geen invloed op. Inschrijver vraagt dan ook te bevestigen dat de licentievoorwaarden vanuit de fabrikant geaccepteerd worden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

UWV bevestigt dat de licentievoorwaarden vanuit de fabrikant geaccepteerd worden.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

107

Concept raamovereenkomst, artikel 4.2

Vraag:

De nummering van artikel 4 van de Raamovereenkomst begint bij artikel 4.2. Inschrijver vermoedt dat dit een vergissing betreft. Indien onze aanname klopt, verzoekt inschrijver dit te corrigeren.

Antwoord:

Uw aanname klopt. UWV heeft dit verbeterd in de bijgevoegde aangepaste versie concept raamovereenkomst versie 1.1.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst, artikel 2.2

Vraag:

In artikel 2.2 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat in geval van strijdigheid tussen bepalingen, de Raamovereenkomst prevaleert boven de Nadere Overeenkomst. In sommige gevallen kan het wenselijk zijn om opdrachtspecifieke bepalingen op te kunnen nemen in de Nadere Overeenkomsten die afwijken van de Raamovereenkomst. Inschrijver verzoekt u daarom de Nadere Overeenkomsten te laten prevaleren boven de Raamovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedingsrechtelijk is het bezwaarlijk om een dergelijke bepaling op te nemen.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 7.3, pag. 32

Vraag:

In paragraaf 7.3 geeft u aan dat communicatie rondom en over de Inschrijving in het Nederlands is.

Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen na voorgenomen gunning. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:

UWV is deels niet akkoord. Met betrekking tot de communicatie rondom de Inschrijving houdt UWV vast aan het gebruik van de Nederlandse taal. Maar voor het overleggen van bepaalde documenten die dienen als bewijsmiddel en in de taal van herkomst zijn opgesteld, is UWV akkoord om deze in die taal te ontvangen.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:

Financiële draagkracht, Verzekering

Vraag:

Is onze aanname correct dat Inschrijver ook volstaat met het overleggen van een verzekeringscertificaat om zo aan te tonen afdoende verzekerd te zijn? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:

Financiële draagkracht, jaarrekening

Vraag:

Op grond van artikel 2:403 BW is Inschrijver vrijgesteld van de verplichting om een jaarrekening te deponeren. Inschrijver is onderdeel van een holding en onze beursgenoteerde moedermaatschappij heeft een 403-verklaring gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel waarmee zij volledig aansprakelijk is. Door middel van de geconsolideerde jaarrekening kan inzicht worden verkregen in de financiële situatie van de moedermaatschappij. Het is dan ook dubbelop wanneer inschrijver met een

403-verklaring en geconsolideerde jaarrekening ook nog eens een beroep moet doen op de draagkracht van haar moedermaatschappij. Dit zou enkel een toevoeging zijn van een administratieve last voor inschrijver. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde de 403-verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Concern

Vraag:

Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.

Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Het is UWV niet duidelijk wat u bedoelt. Het is aan Inschrijver zelf om als Opdrachtnemer aan te geven op welke wijze deze de Opdracht zal gaan uitvoeren. Daarmee is deze verantwoordelijk en kiest ook zelf de vorm of deze de Opdracht met of zonder onderaannemers uitvoert. Opdrachtnemer is daarbij verantwoordelijk dat de diensten worden geleverd conform hetgeen is gesteld in de Raamovereenkomst, met de daarbij gestelde voorwaarden en kaders. Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van entiteiten binnen het concern dan moeten deze dit doen onder verantwoording van de Opdrachtnemer. Daartoe moet de inschrijver aantonen dat zij werkelijk kan beschikken over die ervaring/middelen van de betreffende derde, ongeacht de juridische aard van de band.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 113
Onderwerp: Bijlage 2 – Referentieverklaring

Vraag:

Graag verzoekt inschrijver u om Bijlage 2 – Referentieverklaring ook in een bewerkbaar Microsoft Word document beschikbaar te stellen zodat deze door inschrijvers digitaal kan worden ingevuld.

Antwoord:

Akkoord. Zie het antwoord op vraag 32.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 114
Onderwerp: UEA (Bijlage 1)

Vraag:

Inschrijver merkt op dat de UEA-tool niet geactiveerd is op TenderNed. Graag verzoekt inschrijver u om de UEA-tool in TenderNed te activeren zodat deze digitaal door inschrijvers kan worden ingevuld.

Antwoord:

Conform uw verzoek is er nu een UEA exemplaar via TendersNed gegenereerd, geactiveerd en gepubliceerd. Het exemplaar is vanuit TendersNed toegevoegd bij de publicatiestukken.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 115
Onderwerp: 4.2.1. Sub-gunningscriteria

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers voor de beantwoording van de Sub-gunningscriteria gebruik dienen te maken van Bijlage 3 en deze toe dienen te voegen aan de inschrijving. Inschrijver merkt op dat dit de

vormgevingsmogelijkheden beperkt. Vormgeving is een belangrijk element van onze beantwoording, aangezien dit bijdraagt aan de leesbaarheid van het document: door o.a. belang te benadrukken, resultaten schematisch weer te geven, het gebruik van tabellen, gebruik van witregels en het creëren van overzicht en structuur met titels en subkoppen. Daarnaast merkt inschrijver op dat het gebruik van Bijlage 3 voor de beantwoording het duidelijk weergeven van het gebruikte aantal A4 vermoeilijkt.

Om u te voorzien van een onderscheidende beantwoording van de Sub-gunningscriteria verzoeken wij u om deze eis los te laten en inschrijvers de beantwoording in een los document bij te laten voegen.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 31.

UWV verzoekt Inschrijver om van deze template gebruik te maken. Hiermee borgt UWV het beginsel van gelijkheid bij de beoordeling. Tevens wordt daarmee ook voorkomen dat extra ruis en onduidelijkheid ontstaat.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
4.2.1. Sub-gunningscriterium Kwaliteit 2: Implementatie

Vraag:

U geeft aan dat het antwoord van inschrijvers op dit criterium maximaal 4 A4 pagina's in beslag mag nemen. Inschrijver merkt op dat dit – lettend op het aantal onderwerpen en subvragen – ontoereikend is. Om een volledig en onderscheidend antwoord te geven stelt inschrijver voor dat het antwoord op dit criterium maximaal 5 A4 pagina's in beslag mag nemen.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
4.2.1. Sub-gunningscriterium Kwaliteit 1: Dienstverlening

Vraag:

Inschrijver merkt op dat het begrip ‘logistieke verstoringen’ op meerdere logistieke processen kan slaan (bijvoorbeeld van onderdeel /grondstofleveranciers naar fabrikanten, van fabrikanten naar inschrijver of van inschrijver naar u).

Wij verzoeken u te verduidelijken voor welk logistiek proces(sen) u een beschrijving van voorkomende en oplossende maatregelen wenst te lezen.

Antwoord:

U vermeldt zelf een paar voorbeelden. Maar denk tevens aan verstoringen in de supply chain, fabricage e.d. Opdrachtnemer mag hier zelf invulling aan geven op basis van kennis van de markt en ervaringen. UWV wil beoordelen op welke wijze u bepaalde logistieke verstoringen oplost.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
4.2.1. Sub-gunningscriterium Kwaliteit 1: Dienstverlening

Vraag:

U geeft aan dat het antwoord van inschrijvers op dit criterium maximaal 8 A4 pagina's in beslag mag nemen. Inschrijver merkt op dat dit – lettend op het aantal onderwerpen en subvragen – ontoereikend is. Om een volledig en onderscheidend antwoord te geven stelt inschrijver voor dat het antwoord op dit criterium maximaal 10 A4 pagina's in beslag mag nemen.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Beschrijvend document – 3b Hoogte van inzet aan social return: Beoordeling

Vraag:

U vraagt van Inschrijver een Plan van Aanpak om het percentage aan SROI te motiveren dewelke u gaat evalueren op basis van welk gedeelte van het PvA u als realistisch acht.

Inschrijver verzoekt u om in het geval de opdracht aan Inschrijver gegund en u het PvA een lagere score geeft en dus een lagere SROI-waarde, om tijdens de uitvoering van de opdracht ook enkel het SROI-percentage toe te passen zoals door u beoordeeld.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:

Ja dat is akkoord. Het geboden percentage dat tevens correct is toegelicht op grond waarvan u bij de beoordeling de score ontvangt wordt gedurende de looptijd gehanteerd en gebruikt. Deze wordt vastgelegd in het SLA.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Beschrijvend document – 3b Hoogte van inzet aan social return

Vraag:

U vraagt een percentage aan SROI dat Inschrijver gaat realiseren bij UWV binnen de opdracht. Dit percentage wordt over de gerealiseerde jaaromzet ingezet.

Gelet op de aard van het contract en de verhouding tussen de gevraagde inventariselementen, acht Inschrijver het redelijk dat het percentage van toepassing is op de loonsom gerelateerd aan de uitvoering van de opdracht.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken we u dit toe te lichten.

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vragen 18 en 19.

Percelen: P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Beschrijvend document – 5.2 Beoordeling op kwaliteit

Vraag:

Om een bijkomende meerwaarde te creëren en aan te sturen op een dienstverlening van het hoogste niveau, raad de inschrijver een gewogen scoringsmethode aan. Deze methode stelt u in staat om belangrijke criteria te identificeren en ze te wegen op basis van hun relatieve belang. Dit zorgt voor een objectieve evaluatie, transparantie en focus op essentiële aspecten van uw uitvraag, wat resulteert in betere besluitvorming en tenslotte een correct aanbod.

Graag ontvangen wij uw akkoord op onze aanname dat u met een gewogen scoringsmethode werkt.

Antwoord:

Niet akkoord. UWV hanteert een gewogen methodiek bij een Beste Prijs Kwaliteits Verhouding, de Value for money methode. Dat is een absolute beoordelingsmethodiek. In dit geval worden scores op kwaliteitscriteria verkregen. Omdat de maximaal te verkrijgen scores per sub-gunningscriterium onderling verschillen, betekent het dat er een weging zit in de methodiek. De totaal verkregen score van het kwalitatief gunningscriterium wordt tenslotte gerelateerd aan het geboden financieel criterium.

Percelen:

P1 Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires
en Dienstverlening

Beantwoord op:

17 mei 2024

Label:

Inhoud