



<<LOGO OPDRACHTNEMER>>

**Concept**  
**Raamovereenkomst**  
**tot**  
**Levering**  
**van**  
**Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en**  
**Dienstverlening**  
**door**  
**<Opdrachtnemer>**  
**aan**  
**Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen**  
**(UWV)**  
**Ref.nr. DF2024.742**

## Inhoud

|            |                                                        |   |
|------------|--------------------------------------------------------|---|
| Artikel 1. | Begrippen .....                                        | 5 |
| Artikel 2. | Onderwerp van de Raamovereenkomst .....                | 5 |
| Artikel 3. | Aanvang, Duur en Beëindiging .....                     | 5 |
| Artikel 4. | Algemene Voorwaarden .....                             | 5 |
| Artikel 5. | Gerelateerde Documenten .....                          | 6 |
| Artikel 6. | Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie ..... | 6 |

**ONDERGETEKENDEN:**

1. Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV), zelfstandig bestuursorgaan op grond van artikel 2 van Wet structuur Uitvoeringsorganisatie werk en inkomen, gevestigd aan de La Guardiaweg 94-114, 1043 DL te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H.J. van de Weitgraven, Directeur Facilitair Bedrijf, hierna te noemen "**Opdrachtgever**",  
en
2. **<NAAM BEDRIJF>** een **<RECHTSVORM BEDRIJF>**, gevestigd te **<STRAAT>** **<HUISNUMMER>** (**< POSTCODE>**) te **<PLAATS>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<NAAM>**, **<FUNCTIE>**, hierna te noemen "**Opdrachtnemer**".

**OVERWEGENDE DAT:**

- A. Opdrachtgever ter verwerving van een Raamovereenkomst voor de Levering van Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en dienstverlening, een openbare Europese Aanbesteding heeft doorlopen, met kenmerk DF2024.742 en TN .... zoals gespecificeerd in het Beschrijvend document van UWV.

De Levering van Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en dienstverlening bestaat uit:

- a. Toestel hardware: het leveren van mobiele telefonietoestellen en tablets;
- b. Accessoires: het leveren van accessoires zoals een oplader (originele kabel en adapter), bedrade oordopjes, screenprotector en een telefoonhoes.
- c. Bestelportaal: het leveren van bestelmogelijkheden rondom de bovengenoemde Toestel hardware en accessoires;
- d. Support: het verlenen van technisch support van- en op Toestel hardware;
- e. (Grootschalige) Uitrollen: diensten verbonden aan het projectmatig uitrollen van Toestel hardware;
- f. Consultancy: op aanvraag geven van adviezen en informatie m.b.t. ontwikkelingen in hardware, operating systemen, mobile device management applicaties, enrollment, applicaties en overige nieuwe ontwikkelingen in de markt van mobiele telefonietoestellen en tablets en accessoires;
- g. Logistieke dienstverlening aan UWV medewerkers: Dit zijn o.a.:  
Omruijservice bij een defect apparaat, inclusief rapportage;
  - o UWV meldt incident voor een defect toestel in het portaal incl. ticketnummer en afleveradres;
  - o Opdrachtnemer levert vervangend toestel inclusief track-and-trace link aan direct naar de UWV eindgebruiker;
  - o UWV eindgebruiker stuurt het toestel a.d.h.v. het. eventnummer in de omdoos van het oude (defecte) toestel retour;
  - o Opdrachtnemer repareert het defecte toestel a.d.h.v. de afgesproken richtlijnen/drempelbedragen en wordt teruggeboekt aan de omruil-voorraad, of het toestel wordt afgevoerd;
  - o Opdrachtnemer rapporteert de afgehandelde omruilopdrachten (inclusief de reparatieopdrachten);

Bijkomende diensten bij de levering van een apparaat, zoals de levering van een UWV specifieke handleiding en de door UWV beschikbaar gestelde sim-kaart, inclusief rapportage;

Complete set eindgebruiker

- o UWV plaatst order via E-bonding voor een nieuw toestel (met/zonder accessoires) incl. ticketnummer en afleveradres;
- o Opdrachtnemer bundelt de telefoon incl. en accessoires i.c.m. een door UWV verstrekte handleiding en sim-kaart;

- Opdrachtnemer verstuurt het toestel incl. benodigde accessoires a.d.h.v. een track-and-trace code die zowel aan de eindgebruiker, als aan UWV wordt verstuurd;
- Per levering ontvangt de UWV een CMDB-bestand met daarin sim-kaartnummer.

Her inzet van eerder bij UWV uitgegeven Toestel hardware en accessoires, zijnde schoonmaken, eventueel terugzetten naar fabrieksinstellingen en gereedmaken voor nieuwe uitlevering, inclusief rapportage;

- Toestellen die bij UWV worden ingeleverd worden aan Opdrachtnemer overgedragen, zodat deze de toestellen kan beoordelen, en deze geschikt maken om ze her in te zetten in het omruil-proces of in de complete set eindgebruiker;

Inname en afvoer van eerder bij UWV uitgegeven Toestel hardware en accessoires, zijnde inzameling van de apparaten, eventueel terugzetten naar fabrieksinstellingen en beoordelen voor her inzet dan wel afvoer via een dienstverlener voor milieuvriendelijke afvoer en recycleren van oude Toestel hardware en accessoires, inclusief rapportage;

- UWV verzamelt toestellen en meldt periodiek (eenmaal per maand) toestellen aan bij Opdrachtnemer;
- Toestellen die zijn overgedragen en ongeschikt zijn voor her inzet worden milieuvriendelijk afgevoerd.

- h. E-bonding: het gebruik van de koppeling met de bij UWV in gebruik zijnde bestelapplicatie met het bestelportaal van Opdrachtnemer.

Implementatie en retransitie bestaat uit:

- Het voorbereiden en in werking stellen van de installatie van alle apparatuur, processen en organisatie om de levering van mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening uit te voeren;
- E-bonding: koppeling met de bij UWV in gebruik zijnde bestelapplicatie (momenteel is dat Omnitacker);
- Volledige medewerking verlenen bij de retransitie van de Raamovereenkomst.

B. Opdrachtgever de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer heeft gegund;

C. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst tot concrete afname van de Prestatie kan overgaan door het rechtstreeks opvragen van een offerte voor levering Goederen/Diensten bij Opdrachtnemer.

**KOMEN OVEREEN:****Artikel 1. Begrippen**

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Inkoopvoorwaarden ICT mei 2023 ("**Voorwaarden**").

**Artikel 2. Onderwerp van de Raamovereenkomst**

- 2.1 Opdrachten in het kader van deze Raamovereenkomst worden door Opdrachtgever verstrekt door rechtstreekse plaatsing bij Opdrachtnemer.
- 2.2 Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de Raamovereenkomst en hetgeen in de Nadere Overeenkomst is overeengekomen, prevaleren de bepalingen in de Raamovereenkomst.

**Artikel 3. Aanvang, Duur en Beëindiging**

- 3.1 Deze Overeenkomst gaat in op 1 november 2024. De looptijd van de 'Levering van Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en dienstverlening' vangt aan op 1 januari 2025 en eindigt van rechtswege na een maximale looptijd van 4 jaar.
- 3.2 Voorafgaand aan de 'levering van Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en Dienstverlening' vindt de Implementatie plaats. De 'Levering van Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en dienstverlening' gaat niet eerder in dan na een succesvol afgeronde implementatie. Hiervoor geldt de acceptatieprocedure uit artikel 7 van de Voorwaarden.
- 3.3 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om deze Raamovereenkomst zonder opgave van reden tussentijds op te zeggen tegen het einde van het tweede contractjaar, gerekend vanaf de ingangsdatum van de 'Levering van Mobiele telefonietoestellen, tablets, accessoires en dienstverlening'. Opdrachtgever zal van een dergelijke beëindiging tenminste 3 maanden voordat deze beëindiging plaats zal vinden schriftelijk mededeling doen aan Opdrachtnemer, waarbij het bepaalde in artikel 29.8 Voorwaarden buiten toepassing wordt verklaard.
- 3.4 Een Nadere Overeenkomst op basis van deze Raamovereenkomst dient volledig te worden uitgevoerd, ook als daarmee de einddatum van deze Raamovereenkomst wordt overschreden. Voor deze Nadere Overeenkomst blijven de condities van deze Raamovereenkomst gelden tot de Nadere Overeenkomst volledig is uitgevoerd.

**Artikel 4. Algemene Voorwaarden**

- 4.2 Op deze Raamovereenkomst zijn van toepassing de Voorwaarden, die als Bijlage II aan deze Raamovereenkomst zijn gehecht. Opdrachtnemer is met deze Voorwaarden bekend en heeft de toepasselijkheid daarvan geaccepteerd. De eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.
- 4.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever er van dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen Gebruik.
- 4.4 In overeenstemming met artikel 5.2 van deze Raamovereenkomst, wijken partijen op de volgende wijze af van de Voorwaarden:
  - Artikel 8.2 van de Voorwaarden inzake de garantiebepaling van de Fabrikant. In afwijking van dit artikel is een fabrieksgarantie langer dan 12 maanden van toepassing indien de Fabrikant dit aangeeft.

- Artikel 26 van de Voorwaarden is niet van toepassing, doch slechts in het kader van deze Aanbesteding;
- Artikel 28.2 van de Voorwaarden: grondstoffentekort en transportproblemen zijn uitgezonderd;
- Artikel 31.4 van de Voorwaarden: de vrijwaring voor aanspraken van derden geldt niet indien de schade is toe te rekenen aan die partij;
- Artikel 35 van de Voorwaarden is niet van toepassing;
- Artikel 44 van de Voorwaarden is niet van toepassing.

## **Artikel 5. Gerelateerde Documenten**

5.1 De Overeenkomst bestaat uit de volgende documenten:

- I. Raamovereenkomst;
- II. Nota('s) van Inlichtingen;
- III. Beveiligings- en verwerkersovereenkomst (BVO);
- IV. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
- V. Voorwaarden;
- VI. Governance reglement;
- VII. Service Level Agreement (SLA);
- VIII. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
- IX. MVO Gedragscode voor leveranciers;
- X. Beschrijvend document (inclusief alle bijlagen);
- XI. Offerte Opdrachtnemer;
- XII. Contactpersonen;

5.2 Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde tenzij daarvan in de Bijlage wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel en de bijlage is ondertekend met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.1 Voorwaarden.

Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere Eisen aan de Dienstverlening worden gesteld dan in een hoger gerangschikt document, gelden de hoogste Eisen.

5.3 De hier bovenstaande documenten (met uitzondering van de Raamovereenkomst) zijn als Bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd.

## **Artikel 6. Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie**

In Bijlage XII bij deze Raamovereenkomst is neergelegd wie de contactpersonen van respectievelijk Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn en wat hun respectieve bevoegdheden zijn. Voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de contactpersonen gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zijn zij niet bevoegd wijzigingen in deze Raamovereenkomst aan te brengen. Mededelingen, aanwijzingen en instructies door en aan Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen worden gedaan door en aan de contactpersonen.

**ALDUS OVEREENGEKOMEN EN GETEKEND:****UWV**

Plaats: Amsterdam

**<Naam Opdrachtnemer>**

Plaats:

\_\_\_\_\_  
Naam: H.J. van de Weitgraven  
Functie: Directeur Facilitair Bedrijf  
Datum:

\_\_\_\_\_  
Naam: <functie>  
Functie: <functie>  
Datum:

**BIJLAGEN:**

- I. Raamovereenkomst;
- II. Nota('s) van Inlichtingen;
- III. Beveiligings- en verwerkersovereenkomst (BVO);
- IV. Dossier Financiële Afspraken (DFA);
- V. Voorwaarden;
- VI. Governance reglement;
- VII. Service Level Agreement (SLA);
- VIII. Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
- IX. MVO Gedragscode voor leveranciers;
- X. Beschrijvend document (inclusief alle bijlagen);
- XI. Offerte Opdrachtnemer;
- XII. Contactpersonen;