

Algemene informatie

Aanbesteding: Pakketreizen
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsstichting Voortgezet Onderwijs Regio Venlo
Referentie: EA2401JM

Toelichting:

Hierbij de Nota van Inlichtingen III. U heeft tot 2 september 2024 10.00u om een inschrijving in te dienen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 53
Onderwerp: Skireizen

Vraag:

1. Dekken de skireizen de reis en het verblijf of de organisatie van de skiactiviteiten?

Antwoord:

Het organiseren van skireizen omvat het vervoer, het verblijf inclusief ontbijt en avondeten, materiaalhuur, skipassen en optioneel skiessen.

Percelen: P1 Pakketreizen
Beantwoord op: 21 aug. 2024

Ref.nr. 54
Onderwerp: Eten

Vraag:

Als er eten nodig is, wil je dat dan inbegrepen in de totale kosten of als extra optie?

Antwoord:

Het gegeven budget is "all in" dus ook inclusief maaltijden (dus inbegrepen in de totale kosten), mits dit anders wordt uitgevraagd in de Nadere offerteuitvraag.

Percelen: P1 Pakketreizen
Beantwoord op: 21 aug. 2024

Ref.nr. 55
Onderwerp: Educatieve reizen

Vraag:

Zijn de educatieve reizen gekoppeld aan bepaalde cursussen/onderwerpen?

Antwoord:

De educatieve reizen en/of excursies kunnen gekoppeld zijn aan bepaalde onderwerpen. Dit verschilt per reis en wordt kenbaar gemaakt door Opdrachtgever bij de Nadere offerteaanvraag.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 21 aug. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Gedeelde kamers

Vraag:

Is het goed als studenten kamers delen? En wil het personeel een eenpersoonskamer of een tweepersoonskamer?

Antwoord:

Leerlingen kunnen kamers delen waarbij mannen en vrouwen gesplitst worden, met maximaal 8 personen per kamer. Begeleiders van Opdrachtgever verblijven in maximaal tweepersoonskamers.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 21 aug. 2024

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 3, Prijzenblad

Vraag:

Ter aanvulling op het eerdere antwoord van de vraag met ref nr 27 over het berekenen van de fee exclusief BTW. Op een pakketreis is de reisbureauregeling van toepassing. Dat houdt in dat BTW wordt geheven over het marge verschil tussen uiteindelijke in- en verkoopkosten. Bedoelt aanvrager met de Fee zoals gevraagd in Prijzenblad 3 dat de nettofee dus verhoogd wordt met de 21/121% BTW-heffing?

Ook wordt er over bedragen ex BTW gesproken maar bij pakketreizen is er geen sprake van BTW.

Antwoord:

De fee die ingevuld dient te worden op het Prijzenblad is de fee zonder btw /reisbureauregeling. Indien de reisbureauregeling van toepassing is op de aangevraagde pakketreis mag Opdrachtnemer deze belasting kenbaar maken

in de nadere offerte. Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Contractant geen btw (reisbureauregeling) in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw (reisbureauregeling) blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 21 aug. 2024

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.2. aanhakend op eerdere vraag onder ref nr 1

Vraag:

Aanhakend op de eerder gestelde vragen bemoeilijkt een doorlooptijd tot boeking in de loop van oktober voor een van de drukste reisweken in het jaar de start van de eventuele samenwerking enorm. In hoeverre is aanvrager om teleurstellingen in samenwerking te voorkomen bereid de voorbereiding voor deze specifieke eerste reizen naar voren te halen of buiten deze aanbesteding te laten vallen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet bereid tot wijziging van de afgegeven planning of tot het buiten de scope van de aanbesteding laten vallen van deze specifieke eerste reizen. Na voorlopige gunning (naar verwachting op 20 september 2024) kunnen de eerste gesprekken al plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Voorbereidende werkzaamheden kunnen getroffen worden. Echter is de gunning nog niet definitief en is het dus nog mogelijk dat de voorlopige gunning ingetrokken wordt, mocht daar aanleiding toe zijn. De voorbereidende werkzaamheden zijn dan dus volledig voor eigen risico van de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 21 aug. 2024

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Ref nr 27.

Vraag:

U geeft aan dat de bedragen ex. BTW zijn. Binnen de reisbranche is geen BTW specificatie van toepassing, dat betreft een marge-regeling. Bent u hiermee bekend?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 58.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 21 aug. 2024

Ref.nr.
62

Onderwerp:
ref nr. 42

Vraag:

De duurzaamheidsdoelstelling worden ook reeds gedekt voor een ANVR lidmaatschap, zie gedragscode: <https://www.anvr.nl/lid-worden/gedragscode>

Wellicht goed om even tijd te investeren in wat er reeds geborgd wordt door de ANVR.

Kunnen jullie daarmee ook deze eis laten vallen?

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbestedende dienst stelt geen eisen aan duurzaamheidsdoelstellingen. Wel verwacht zij in de uitwerking van subgunningcriterium K2 "Werkwijze" een toelichting van de inschrijver over welke duurzaamheidsdoelstellingen zij heeft en hoe hier invulling aan gegeven wordt. De gedragscode van het ANVR-lidmaatschap geeft alleen aan dat ANVR-leden de reizen op een duurzame manier uitvoeren, maar niet op welke manier hier invulling aan gegeven wordt.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 21 aug. 2024

Ref.nr.
63

Onderwerp:
ref 52

Vraag:

Voor een pakketreis is het onmogelijk om alle onderaannemers nu bij inschrijving te vermelden. Bijvoorbeeld ze gaan naar Rome en bezoeken het Colosseum dan is dit in feite een onderaannemer. Hoe zien jullie dit?

In het geval van een touringcarmaatschappij zal het een uitdaging zijn om 30 touringcars bij 1 maatschappij te verkrijgen in dezelfde week? Dien je bij inschrijving al aan te geven met welke touringcarmaatschappij je werkt? Dit lijkt overbodig door de ANVR gedragscode waarin vereist wordt dat je alleen met ISO9001 touringcarmaatschappijen werkt.

Antwoord:

Onderaannemers die nog niet bekend zijn hoeven nog niet vermeld te worden bij de inschrijving. Het is echter wel mogelijk dat bij het uitbrengen van een nadere offerte aan de opdrachtnemer wordt gevraagd om de

onderaannemers kenbaar te maken.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 21 aug. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

NvI 1, vraag 14 & 15 i.r.t. Eis 20 PvE

Vraag:

Het is inschrijver niet geheel duidelijk hoe u dit in praktijk tot uitvoering wenst te brengen:

- Na accordering van een nadere offerte zijn er geen wijzigingen meer mogelijk
- Wanneer er niet genoeg deelnemers zijn, reizen niet doorgaan, dan kunnen leerlingen mee met andere reizen (dat is een wijziging die na accordering doorgevoerd moet worden?)
- Leerlingen kunnen naar inzicht van gegadigde dan enkel nog aansluiten bij reizen waar het maximaal aantal deelnemers (nog) niet is bereikt
- In eis 20 geeft u aan dat wanneer er te weinig deelnemers zijn er een nieuwe nadere offerte uitgevraagd wordt, dit is in tegenstelling van het antwoord op vraag 14. Bovendien zou dit betekenen dat er opnieuw 5 weken gestanddoening van de offerte gegeven dient te worden. Dit is onmogelijk gezien de startdatum van de overeenkomst en de gewenste datum voor de reizen.

Kunt u bovenstaand aan gegadigde toelichten? Daarbij verzoeken wij u duidelijk aan te geven hoe u omgaat met leerlingen van een reis die geen doorgang kan vinden, en bij welke reizen zij dan wel kunnen aansluiten. Tevens verzoeken wij u om de eis voor een nieuwe nadere offerte te laten vervallen, of, wanneer u deze eis in stand houdt, op dat moment van een nieuwe offerte u de gestanddoening van de aanbieders hanteert?

Antwoord:

Binnen de gestanddoeningstermijn van de Nadere offerte geeft Opdrachtgever aan of het minimale aantal deelnemers is bereikt en, indien dit niet het geval is, gaat zij niet akkoord met de Nadere offerte en wordt er onderzocht bij welke reis dit aantal leerlingen kan worden bijgevoegd nog tijdens de gestanddoeningstermijn van andere Nadere offertes/reizen. Nog voordat een Nadere offerte wordt uitgevraagd bij Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever al een goede schatting gemaakt van het aantal deelnemers per reis.

Eis 20 wordt aangepast naar: "Indien het aantal reizigers onder de gestelde minimumgrens per reis uitkomt dan behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om binnen de gestanddoeningstermijn van vijf weken de Nadere offerte te laten aanpassen. Deze aanpassing zal dan niet leiden tot wijziging van de eerdere gestanddoeningstermijn van de Nadere offerte."

Zie "Bijlage 4 Programma van Eisen V2" bij de Nota van Inlichtingen III.

Percelen: P1 Pakketreizen
Beantwoord op: 21 aug. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
NvI 1, vraag 5 i.r.t. Beschrijvend document blz. 6

Vraag:

U geeft in uw antwoord aan dat wij kunnen verwachten dat er altijd een pakketreis wordt uitgevraagd. Op blz. 6 van het beschrijvend document geeft u aan dat er in het verleden al programma's zijn opgebouwd en dat u deze wenst her te gebruiken. Kunt u de inhoud van deze programma's aan iedere gegadigde ter beschikking stellen, inclusief (contract) afspraken die er eventueel al zijn? Immers, de inhoud van deze programma's geeft een goed inzicht van uw behoeftes en wensen en wanneer u deze inhoud niet deelt zou een huidige leverancier in het voordeel zijn bij deze inschrijving en zou dit dus in strijd zijn met het gelijkheidsbeginsel.

Antwoord:

Met deze programma's bedoelt de aanbestedende dienst het verblijf en een mix van culturele en educatieve activiteiten van eerder uitgevoerde reizen. Het delen van deze programma's van reizen die in het verleden zijn gedaan acht de aanbestedende dienst niet nodig en niet van toegevoegde waarde voor het indienen van een Inschrijving. De minimale vereisten gegeven in K1 "Casus" geven de gegadigden een realistisch en compleet beeld van de wensen van de aanbestedende dienst voor de reis naar Rome. Daarnaast verlangt de aanbestedende dienst creativiteit en diversiteit vanuit de markt bij het uitwerken van de K1 "Casus".

Percelen: P1 Pakketreizen
Beantwoord op: 21 aug. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
n.a.v. NvI 1, aanpassing PvE

Vraag:

In het antwoord op vraag 4, 7, 18 en 20 geeft u aan het PvE naar aanleiding van uw antwoorden aan te passen. Gegadigde ziet echter geen aangepast PvE. Stelt u alsnog een gewijzigd PvE ter beschikking?

Antwoord:

Zie "Bijlage 4 Programma van Eisen V2" bij de Nota van Inlichtingen III.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 21 aug. 2024

Mededelingen

Ref.nr. **Onderwerp:**
M2 Aanpassing vereiste K1. Casus

Inhoud mededeling:

Gezien de beantwoording van ref. nr. 64 uit de Nota van Inlichtingen II vervalt het volgende vereiste voor de accommodatie in de uitwerking van K1. Casus: "Minimaal drie sterren beoordeling". Inschrijver mag bij de uitwerking van K1. Casus zelf bepalen van welke kwaliteit de accommodatie is.

Percelen: P1 Pakketreizen
Aangemaakt op: 21 aug. 2024