

Algemene informatie

Aanbesteding: Pakketreizen
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsstichting Voortgezet Onderwijs Regio Venlo
Referentie: EA2401JM

Toelichting:

Hierbij de eerste Nota van Inlichtingen. U heeft tot 12 augustus 2024 10:00u om wedervragen te stellen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document | 1.3.2.

Vraag:

Wat houdt de reisweek in? Betekend dat alle 15-20 reizen welke normaliter verspreid over het jaar plaatsvonden, nu allemaal in dezelfde week 14 gaan plaatsvinden? Kunnen jullie dit nader toelichten? De reisweek en de aantallen reizen op jaarbasis met aantallen leerlingen (of blijft dit nagenoeg gelijk aan het overzicht wat in het beschrijvend document staat genoteerd?).

Antwoord:

Alle reizen vinden voorlopig in week 14 van 2025 plaats. De tabel in paragraaf 1.3.2. geeft een goede schatting voor het aantal reizen in 2025.

Percelen: P1 Pakketreizen
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document | 1.3.2.

Vraag:

Er wordt aangegeven dat de mogelijkheid geboden moet worden cashgeld in gewenste valuta mee te geven. Is dit een harde eis?

Antwoord:

Dit is een harde eis. Echter is er alleen cash nodig in de valuta van de bestemming voor restaurants en activiteiten waarbij er alleen met cashgeld betaald kan worden. Het is aan de opdrachtnemer om dit in het definitieve programma inzichtelijk te maken voor welke restaurants en activiteiten cash betaling nodig is.

Percelen: P1 Pakketreizen
Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Programma van Eisen | Eis 24

Vraag:

Er wordt aangegeven dat er 50% vooraf en 50% achteraf gefactureerd kan worden. Opdrachtnemer dient alles direct aan leveranciers te betalen en daarom is het niet gebruikelijk 50% pas achteraf door te belasten. Gaat opdrachtgever akkoord met 100% vooraf betaling?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst kan meebewegen naar 60% vooraf en 40% achteraf.

Percelen:

P1 Pakketreizen

Beantwoord op:

12 jul. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen | Eis 12

Vraag:

Medewerkers van opdrachtnemer beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift. Dit is van toepassing tijdens kantooruren, waarin vrijwel alle contact met jullie boekers zal plaatsvinden. Enkel buiten kantoor tijden voor nooddiensten maken wij gebruik van een Engelstalige service. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. Eis 12 van het PvE wordt hierop aangepast.

Percelen:

P1 Pakketreizen

Beantwoord op:

12 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen | Eis 1

Vraag:

Zijn alle aanvragen; reizen incl. vervoer, verblijf, activiteiten, maaltijden etc etc of kan het ook alleen een bus of alleen een accommodatie betreffen? Welke type reizen kunnen van verwachten van opdrachtgever?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan verwachten dat er altijd een pakketreis wordt uitgevraagd door opdrachtgever.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen | Eis 9

Vraag:

Er wordt aangegeven; Opdrachtnemer zorgt dat er binnen tien werkdagen na verzoek tot reisvoorstel een uitgewerkte offerte (met een gestanddoeningstermijn van 5 weken) aan de opdrachtgever wordt verstuurd. Kan opdrachtgever nader toelichten wat er bedoeld wordt met een gestanddoeningstermijn?

Antwoord:

Met een gestanddoeningstermijn wordt de termijn bedoeld van geldigheid van de aangeboden Nadere offerte, oftewel gedurende welke periode opdrachtnemer haar aanbieding gestand doet voor de geoffreerde prijs en voorwaarden.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen | Eis 14

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven op hoeveel reizen er Nederlandstalige begeleiding gewenst is? In welke weken de begeleiding ingezet dient te worden in 2025? Heeft opdrachtgever inzicht in het aantal gewenste begeleiders per reis?

Antwoord:

De begeleiders per reis zijn docenten van opdrachtgever. Enkel is er 24/7 telefonische bereikbaarheid/begeleiding op afstand gewenst gedurende de reis. Eis 14 wordt hierop aangepast.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 3 prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad is geen aparte mogelijkheid om de kosten voor begeleiding tijdens de reis aan te geven. Het is gebruikelijk dit naast het percentage in rekening te brengen. Kan opdrachtgever dit als losstaand tarief in het prijzenblad opnemen?

Antwoord:

De begeleiding wordt geregeld door opdrachtgever. De kosten voor telefonische bereikbaarheid, zoals in eis 12 opgenomen, dienen bij de fee inbegrepen te zitten. Zie antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 5.D Concept verwerkersovereenkomst, art 10.1

Vraag:

Voor het boeken van een reis bestaat er de kans dat de persoonsgegevens gedeeld moeten worden met een onderneming die gevestigd is buiten de EER. Wanneer er bijvoorbeeld een reis wordt geboekt naar de VS dan zullen de benodigde persoonsgegevens met de vliegmaatschappij en het hotel dat wordt geboekt. In dat geval is het praktisch gezien niet haalbaar om vooraf toestemming te moeten vragen voor het mogen doorgeven van de persoonsgegevens naar deze organisatie. De kans bestaat dan namelijk dat de vlucht is volgeboekt of de prijs is verhoogd. Voordat wij een reis boeken zal er eerst een offerte worden gestuurd. Kan de acceptatie van de offerte ook worden gezien als toestemming voor het delen van de persoonsgegevens met deze partijen?

Antwoord:

Dit is akkoord. Daarnaast vervalt Bijlage 5.D Concept verwerkersovereenkomst en voegt aanbestedende dienst de volgende bepaling toe aan de concept Raamovereenkomst:

"De opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 4 lid 1 AVG, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Het voorgaande geldt onverkort ook voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen. De opdrachtnemer verwerkt van de opdrachtgever ontvangen persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor de opdrachtgever deze gegevens aan de opdrachtnemer heeft verstrekt."

Zie artikel 11.5 in "Bijlage 5.A Concept raamovereenkomst V2" bij de Nota van Inlichtingen I.

P1 Pakketreizen

Percelen:**Beantwoord op:** 12 jul. 2024**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst, blz 8

Vraag:

Uit uw document maakt inschrijver op dat iedere nadere offerte bevestigd moet worden in een nadere overeenkomst, ondertekend door uw bestuurder. Ervaring leert dat met pakketreizen er doorlopend (last minute) wijzigingen plaatsvinden. Hoe ziet u de werkwijze met het bij herhaling moeten laten tekenen van nieuwe documenten door uw bestuurder?

Antwoord:

Opdrachtgever regelt tijdige ondertekening van de documenten.

Percelen:

P1 Pakketreizen

Beantwoord op:

12 jul. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document EA OP Pakketreizen, blz 5

Vraag:

Gaat u, na gunning, de aangesloten scholen verplichten gebruik te maken van de diensten van inschrijver?

Antwoord:

Aanbestedende dienst, en daarmee de aangesloten scholen, zijn verplicht om gebruik te maken van de gesloten raamovereenkomst die voortvloeit uit deze aanbesteding.

Percelen:

P1 Pakketreizen

Beantwoord op:

12 jul. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document EA OP Pakketreizen, blz 6

Vraag:

De plafondbedragen die u noemt zijn volgens inschrijver niet realistisch voor het jaar 2025. Bent u bereid deze aan te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft geen plafondbedragen opgenomen. De tabel op blz. 6 van het Beschrijvend document betreft een opgave over het jaar 2024

waarin de maximale kosten per leerling staan vermeld. Voor 2025 (en verder) wordt zoals opgenomen in hst 1.3.2 op blz. 5 van het Beschrijvend document per nadere offerte uitvraag een maximaal bedrag per deelnemer van de betreffende reis inclusief fee meegegeven. Alleen in overleg met opdrachtgever kan hiervan worden afgeweken.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document EA OP Pakketreizen, blz 6

Vraag:

De trend dat schoolreizen niet uitgevoerd kunnen worden omdat steeds vaker de benodigde gelden niet geïnd kunnen worden, zorgt voor een groot risico voor inschrijver in uw opdracht. Kunt u inschrijver een vorm van garantie geven dat er een minimum vergoeding berekend mag worden voor een reis waar veel voorbereidingswerk in zit, maar waar bij annulering anders geen vergoeding tegenover staat?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft hier geen garantie voor.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Deel A Beschrijvend document EA OP Pakketreizen, blz 6

Vraag:

In het beeld dat u schetst, zijn er in 2023 van de 19 reizen slechts 3 niet doorgedaan. Dit beeld komt niet overeen met het beeld dat inschrijver heeft van de huidige markt voor schoolreizen. Kunt u aangeven hoe het kan dat u een ander beeld laat zien dan te doen gebruikelijk in de markt?

Antwoord:

Opdrachtgever betreft ouders actief via voorlichtingsavonden om het percentage deelnemers dat optijd betaald zo hoog mogelijk te krijgen. Alle ingeschreven leerlingen gaan mee op reis. Voor de reizen die niet doorgaan doordat er te weinig leerlingen inschrijven kunnen de ingeschreven leerlingen mee met de andere reizen die wel doorgaan.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen, Eis 20, blz. 2

Vraag:

Uw eis is mogelijk, mits de offerte nog niet in opdracht is gegeven. Na verstrekking van de opdracht is het in beginsel ook mogelijk om wijzigingen aan te brengen, echter kan dit financiële consequenties hebben. Bent u bereid de eis aan te passen?

Antwoord:

Wijzigingen worden doorgevoerd vóór accordering van de opdracht. De eis wordt niet aangepast.

Percelen:

P1 Pakketreizen

Beantwoord op:

12 jul. 2024

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen, Eis 19, blz. 2

Vraag:

Uw eis is mogelijk, mits de offerte nog niet in opdracht is gegeven. Na verstrekking van de opdracht is het in beginsel ook mogelijk om wijzigingen aan te brengen, echter kan dit financiële consequenties hebben. Bent u bereid de eis aan te passen?

Antwoord:

Zie beantwoording van vraag 15.

Percelen:

P1 Pakketreizen

Beantwoord op:

12 jul. 2024

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen, Eis 14, blz. 2

Vraag:

In de praktijk zullen reisbegeleiders van buitenlandse partners ingezet worden. Deze spreken zelden Nederlands. Bent u bereid de eis aan te passen naar: 'Alle in te zetten reisbegeleiders van of via de opdrachtnemer spreken de Engelse taal'?

Antwoord:

Opdrachtgever regelt zelf de reisbegeleiding. Zie ook beantwoording van vraag 7.

Percelen:

P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen, Eis 1, blz. 1

Vraag:

Het is technisch niet mogelijk om de uitstoot van alle reisonderdelen te berekenen. Bent u bereid de passage in de eis aan te passen naar 'voor zover mogelijk'?

Antwoord:

Dit is akkoord. Eis 1 wordt hierop aangepast.

Percelen:

P1 Pakketreizen

Beantwoord op:

12 jul. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen, Eis 6, blz. 1

Vraag:

Inschrijver begrijpt niet wat u met deze eis bedoelt. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Met deze eis bedoelt aanbestedende dienst dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het reserveren van tickets en vouchers voor het tijdsblok zoals afgesproken in de Nadere offerte.

Percelen:

P1 Pakketreizen

Beantwoord op:

12 jul. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen, Eis 3, blz. 1

Vraag:

De sterrenclassificatie voor accommodaties is internationaal niet onafhankelijk objectiveerbaar/ certificeerbaar. Bent u bereid deze eis te laten veravlenne of vervangen voor een beschrijving van de voorwaarden waarvan u vindt dat een accommodatie moet voldoen.

Antwoord:

Eis 3 wordt als volgt aangepast: Accommodaties moeten voldoen aan minimaal drie sterren of van vergelijkbare kwaliteit zijn, onderbouwd door opdrachtnemer. De richtlijn hierbij is het Hotelsterren.nl van horeca

Nederland.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 5.B, Algemene FSR Inkoopvoorwaarden (Versie 4.0, Oktober 2021), Deel V Artikel 22 en 23, blz. 4.

Vraag:

Deze artikelen zijn niet van toepassing op onze dienstverlening, bent u bereid deze niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 5.B, Algemene FSR Inkoopvoorwaarden (Versie 4.0, Oktober 2021), artikel 14, blz. 3.

Vraag:

Aangezien de aansprakelijkheid en verzekering specifiek geregeld is gericht op de gevraagde dienstverlening in Bijlage 5.C ANVR Reizigersvoorwaarden 2024 artikel 7, vragen wij u artikel 14 in de FSR inkoopvoorwaarden niet van toepassing te verklaren. Dit mede aangezien de gestelde rangorde van documenten en de in de FSR inkoopvoorwaarden gestelde vergoedingen niet verzekeraar zijn voor opdrachtnemer in relatie tot de gevraagde dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De leden 2 en 3 van artikel 14 van de FSR inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing op deze overeenkomst. Dit verandert echter niets aan de geschiktheidseis "Inschrijver heeft zich passend verzekerd tegen beroepsrisico's met een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 2.500.000 per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar. Samenhangende aanspraken worden aangemerkt als één (1) aanspraak."

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

23 Bijlage 5.A Concept raamovereenkomst, artikel 2.1, blz. 3

Vraag:

In dit artikel geeft u aan dat de raamovereenkomst een duur van 4 jaar kent, In Deel A Beschrijvend Document geeft u op bladzijde 7 onder 1.3.2 het volgende aan:

“De aanbestedende dienst wenst met één (1) inschrijver een raamovereenkomst te sluiten, in het kader waarvan gedurende twee (2) jaar, met een optionele verlenging van maximaal één (1) keer twee (2) jaar (2+2), opdrachten kunnen worden geplaatst voor het organiseren van pakketreizen”.

Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:

"De raamovereenkomst wordt gesloten voor een periode van initieel twee (2) jaar, met een optionele verlenging van maximaal één (1) keer twee (2) jaar.

Zie de aanpassing in "Bijlage 5.A Concept raamovereenkomst V2" bij de Nota van Inlichtingen I.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 5.A Concept raamovereenkomst, artikel 1.4, blz. 2/3

Vraag:

Mag Inschrijver erop vertrouwen dat eventuele in de Nota van Inlichtingen gegeven antwoorden, welke betrekking hebben op of gerelateerd zijn aan alle bij de uitvraag behorende documenten, onverkort worden opgenomen in deze documenten gezien het feit dat de Nota van Inlichten niet in de rangorde van de documenten is opgenomen?

Antwoord:

Hier kan inschrijver op vertrouwen. Zie citaat in artikel 1.4: "Het gestelde in de nota van inlichtingen prevaleert boven het gestelde in de Offerteaanvraag."

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen, Eis 9, blz. 1

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer een offerte dient uit te brengen met een gestanddoeningstermijn van 5 weken. Offertes zijn gebaseerd op actuele beschikbaarheid en tarieven welke niet door opdrachtnemer kunnen worden gegarandeerd. Deze tarieven en beschikbaarheid worden door aanbieders van accommodaties, vluchten etc. bepaald en opdrachtnemer heeft hier geen invloed op. Een geldigheidsduur van 5 weken alsmede een onherroepelijkheid binnen deze periode kunnen dan ook niet voor offertes van reizen worden gegarandeerd. Gaat u er mee akkoord dat de opdrachtnemer de gestanddoeningstermijn van de aanbieders hanteert?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord. De vijf (5) weken heeft opdrachtgever nodig om het percentage van 95% van de inschrijfgelden te kunnen behalen alvorens een offerte kan worden goedgekeurd.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen, Eis 7, blz. 1

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer een mogelijkheid dient te hebben voor het faciliteren van cash geld in de valuta van de bestemming. Gezien het feit dat het grootste deel van de bestemmingen de gelijke valuta als Nederland heeft en daarnaast de maatschappij voornamelijk is ingericht op digitale betalingen is deze eis niet haalbaar voor inschrijvers. Wij verzoeken u deze eis als volgt te wijzigen: Bij het uitbrengen van de offerte geeft opdrachtnemer aan of er op de bestemming een andere valuta geldig is als de Euro en zo ja of zij de mogelijkheid heeft om cash in deze valuta te faciliteren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Zie ook beantwoording van vraag 2.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Vereisten

Vraag:

Er zitten een aantal elementen in zoals vereisten die feitelijk gezien niet kunnen en niet bestaan. Ook wordt er over bedragen ex BTW gesproken maar bij pakketreizen is er geen sprake van BTW. Ook is er geen reisbeleid

opgesteld met richtlijnen qua veiligheid. Je zou als stichting moeten opteren voor gebruik van EURO 6 touringcars en dat er alleen gebruik gemaakt mag worden van ISO9001 gecertificeerde touringcarmaatschappijen (daar is de certificering wel gebruikelijk en vereist).

Antwoord:

Er wordt geen concrete vraag gesteld dus aanbestedende dienst weet niet waar zij op moet antwoorden.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Er staat niks over de kosten van docenten vermeld. Ook niet of de reissommen inclusief etensgeld zijn (er staat logies/ontbijt ergens vermeld). Wat zijn de wensen voor docentenkamers? Mogen reizen per vliegtuig uitgevoerd worden of in verband met milieu niet.

Antwoord:

Docenten liggen op kamers van maximaal twee (2) personen. Alleen in overleg wordt er per vliegtuig gereisd en zijn de reissommen inclusief etensgeld.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 22

Vraag:

Hoe moet de aanbieder zijn prijzen weergeven? Bij een pakketreis kan je geen touringcar en accommodatie uitsplitsen om onder die voorwaarden te kunnen vallen

Antwoord:

Op de Nadere offerte dient minimaal de totaalprijs van de pakketreis te worden vermeld. Daarnaast dient de informatie over de onderdelen uit eis 1 meegenomen te worden en daar waar mogelijk dient daar ook een prijs aan gekoppeld te worden. Dit geldt ook voor de kosten uitgesplitst op de factuur, eis 22.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Beschrijvend document, concept overeenkomst

Vraag:

Er staan tegengestelde dingen in, het ene document spreekt over een looptijd van 2 jaar, het andere van nog 2 optie jaren. Het concept gaat standaard uit van 4 jaar.

Antwoord:

Zie beantwoording van vraag 23.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

De aanbested som wordt geen rekening gehouden met indexatie van prijs, nu 700.000 euro per jaar betekent niet dat 4 x 700.000 euro realistisch is om aan te houden. De prijzen voor de reizen zullen logischerwijs meestijgen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft in de maximale waarde van de raamovereenkomst rekening gehouden met stijgingen van de kosten per reis, per jaar.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
FSR inkoopvoorwaarden en ANVR voorwaarden

Vraag:

FSR inkoopvoorwaarden kun je niet naast ANVR voorwaarden laten bestaan. Ze zijn niet compatibel.

Antwoord:

Zoals aangegeven in Bijlage 5.A Concept Raamovereenkomst, paragraaf 1.4, prevaleren de FSR Inkoopvoorwaarden boven de ANVR voorwaarden en kunnen deze dus beide van toepassing zijn binnen de raamovereenkomst.

Aanbestedende dienst is benieuwd waar de potentiële Inschrijver knelpunten ziet.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Er wordt gevraagd naar een ISO9001 certificaat en ISO14001, maar dit is voor een touroperator helemaal niet gebruikelijk. (Behalve 1 busbedrijf dat ook een reistak heeft, is er geen enkele partij die dit heeft).

Antwoord:

Aanbestedende dienst eist ISO9001 en ISO14001 of gelijkwaardig om de kwaliteit- en milieumanagement te borgen.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

De reisweek van 31 maart is compleet onrealistisch als je pas op 14 oktober bekend wil maken wie de aanbesteding gegund krijgt en dan nog een doorloop van vele weken wenst.

Antwoord:

Zie beantwoording van vraag 1.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Er wordt op verschillende plaatsen steeds andere betalingstermijnen genomen (50% vooraf / 50% achteraf / alles achteraf / maandfactuur etc etc).

Antwoord:

Leidend is hetgeen opgenomen over de facturatie in "Bijlage 4 Programma

van Eisen". Zie ook beantwoording van vraag 3.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document deel A

Vraag:

Wat is het belang van een ANVR lidmaatschap voor jullie? Dit doet niks voor de Stichting.

Antwoord:

De ANVR (Algemeen Nederlandse Vereniging Reisondernemingen) is een internationaal erkende, overkoepelende belangenorganisatie. De ANVR hanteert strikte regels omtrent het lidmaatschap en geeft garanties op reizen die zijn aangeboden door een ANVR aangesloten organisatie. Wanneer Opdrachtgever boekt bij een organisatie die is aangesloten bij de ANVR dan is opdrachtgever verzekerd van onder meer eerlijke voorwaarden, veilig en verantwoord reizen, hulp bij klachten en reizen die voldoen aan hoge kwaliteit.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Beschrijvend document deel A

Vraag:

Pagina 6 van 21: wat is de reden dat een aantal reizen niet gerealiseerd zijn?

Antwoord:

Het minimaal aantal deelnemers van de niet-gerealiseerde reizen is niet behaald. Deze leerlingen hebben wel de mogelijkheid gehad om aan te sluiten bij een andere reis.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document deel A

Vraag:

Wat als je een specifieke reis niet kan uitvoeren in verband met

beschikbaarheid? Je doet een alternatieve aanbieding, maar indien niet binnen het budget past wat dan?

Antwoord:

Dan wordt er in overleg gekeken of er wordt afgeweken van het budget of dat er onderdelen geschrapt dienen te worden om toch binnen het budget te vallen.

Percelen: P1 Pakkotreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Er staat drie sterren als minimum vereiste? Vele hostels waarin verbleven wordt door scholen hebben dergelijke sterrenkwalificaties niet. Hoe kijken jullie daar tegen aan?

Antwoord:

Zie beantwoording van vraag 20.

Percelen: P1 Pakkotreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Beschrijvend document Deel A

Vraag:

De referent, kan dat OGVO zelf zijn?

Antwoord:

Ja, de referent kan OGVO zelf zijn.

Percelen: P1 Pakkotreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Beschrijvend document Deel A

Vraag:

Pagina 18: het genoemde budget van 450 euro dient dit in inclusief fee te zijn?

Antwoord:

Het genoemde budget van €450 euro is inclusief fee.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document Deel A

Vraag:

Pagina 19: wat zijn jullie duurzaamheidsdoelstellingen? Hoe willen jullie dat daar invulling aan gegeven wordt?

Antwoord:

De duurzaamheidsdoelstellingen waarnaar verwezen wordt zijn de duurzaamheidsdoelstellingen van opdrachtnemer.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Beschrijvend document Deel A

Vraag:

Pagina 18: voor welk niveau (vmbo/havo/vwo) moeten de activiteiten zijn? Een educatieve activiteit voor een 15 jarige mavo leerling, zou anders zijn dan een 17 jarige vwo leerling.

Antwoord:

Er dient een niveau aangehouden te worden wat met betrekking tot de educatieve activiteiten interessant is voor zowel vmbo-, havo- en vwo-leerlingen.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Beschrijvend document Deel A

Vraag:

Pagina 19: Verstaan jullie onder educatieve activiteiten ook culturele activiteiten? Wat verstaan jullie onder ontspanning?

Antwoord:

Onder educatieve activiteiten worden activiteiten verstaan waar de leerlingen inhoudelijk iets van leren, culturele activiteiten vallen hier ook onder. Ontspanningsactiviteiten zijn activiteiten waarbij de leerlingen kunnen ontspannen zonder educatieve doeleinden.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document Deel A

Vraag:

Op het moment dat je de inkoop bekend maakt, kan er ook een geheimhouding worden verwacht vanuit het OGVO? Want sommige afspraken met leveranciers vereisen dat de inkoop extern niet bekend gemaakt wordt. Tevens zou het ook naar andere klanten niet netjes zijn.

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet. Wat bedoelt potentiële inschrijver met de inkoop bekend maken? En wat is specifiek uw vraag?

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Prijzenblad, Bijlage 3

Vraag:

Er wordt gezegd de fee dient alles omvattend te zijn? Zijn er ook nog reëler grenzen te stellen in het aantal wijzigingen? Volgens de ANVR voorwaarden zitten daar namelijk ook kosten aan.

Antwoord:

De fee dient allesomvattend te zijn. Er wordt getracht de Nadere offerte-uitvraag zo dicht mogelijk bij de realiteit te houden zodat er zo min mogelijk wijzigingen nodig zijn. Er is geen maximum aan het aantal wijzigingen per Nadere offerte.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Offerte dient de naam van een vervoersmaatschappij te bevatten, dit is in de praktijk niet werkbaar. De lijst met reizen vereist minimaal 20 touringcars in dezelfde week en ook dat je die heel lang in optie houdt. Het tijdstap voor aankomend jaar (waarbij de week 31 maart waarschijnlijk sowieso niet zal gaan werken vanwege beschikbaarheid), dan kan je vanaf 14 oktober aan de slag, als iedereen dan doorkomt heb je twee weken voor de offerte. Zit je op eind oktober en dan moet alles minimaal 5 weken in optie staan. Er is geen busmaatschappij die 20 touringcars even vasthoudt. In de praktijk werk je als reisorganisatie dan met een richtbedrag en ga je op zoek.

Antwoord:

Opdrachtnemer kan in dit geval het soort vervoer vermelden op de Nadere offerte.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Voorwaarden

Vraag:

Er zou tijd en aandacht besteed moeten worden aan de passages die relevant zijn uit de FSR en niet naast elkaar laten bestaan. Bijvoorbeeld artikel 14.

Antwoord:

Zie beantwoording van vraag 22. In artikel 1.4 van Bijlage 5.A Concept Raamovereenkomst staat de rangorde beschreven van alle documenten. Dit zorgt ervoor dat duidelijk is welke documenten/bepalingen prevaleren bij eventuele tegenstrijdigheden.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Programma van eisen

Vraag:

Programma van eisen: nr 1. De uitstoot per persoon van een reis is vooraf niet te berekenen, aangezien onbekend is hoeveel deelnemers er exact mee zullen doen. Achteraf is dit wel aan te leveren

Antwoord:

Opdrachtnemer dient bij de Nadere offerte zo ver als mogelijk de verwachte uitstoot aan te geven. Zie ook de beantwoording van vraag 18.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Beschrijvend document Deel A

Vraag:

Wat doet het OGVO aan voorlichting om tot 95% te komen?

Antwoord:

Opdrachtgever regelt voorlichtingsavonden voor de ouders/voogden van leerlingen en organiseert voorlichting in de klas zodat zoveel mogelijk leerlingen mee kunnen op reis en de inschrijfgelden binnen de gestelde termijn betaald worden.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Beschrijvend document Deel A

Vraag:

Zijn er nog specifieke eisen dat sommige scholen niet bijelkaar in een accommodatie zitten of elkaar niet tegen komen etc.

Antwoord:

Er zijn geen specifieke eisen.

Percelen: P1 Pakketreizen

Beantwoord op: 12 jul. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Beschrijvend document deel A

Vraag:

Wat verstaan jullie onder de onderaannemer? Een busmaatschappij die onderdeel vormt van een pakketreis is in de reisbranche een onderdeel, maar dat is ook ieder programmaonderdeel.

Antwoord:

Alle organisaties/toeleveranciers waarmee opdrachtnemer zaken doet om de Pakketreizen te kunnen organiseren voor aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Pakketreizen
Beantwoord op: 12 jul. 2024