

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening en vitaliteit
Aanbestedende Dienst: Provincie Utrecht
Referentie: 20800

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 168
Onderwerp: Planning

Vraag:

Conform artikel 2.54 van de Aanbestedingswet 2012 dienen er minimaal 10 dagen tussen de laatste NvI en de indiening te zitten. Door het opschuiven van de vragenrondes wordt hier niet meer aan voldaan. Kunt u de deadline voor het indienen met een week opschuiven naar donderdag 11 juli?

Antwoord:

De inschrijftermijn zal niet worden aangepast. Deze aanbesteding volgt op basis van art. 2.38 en art. 2.39 (Aw 2012) de procedure voor sociale en andere specifieke diensten. Zie ook par. 1.2 van de leidraad. Wettelijke termijnen zijn hier niet verplicht. Daarnaast is het zo dat de provincie per 1 oktober over een nieuwe dienstverlener dient te beschikken. Het is dus voor ons van belang een vlot traject te doorlopen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr. 169
Onderwerp: Bijlage 13 - Format prijzen, regel 20 en 21 en 1e NvI, vraag 6

Vraag:

Inschrijver zal de gevraagde tarieven op het prijzenblad vermelden zodat u kunt vergelijken. Inschrijver hecht er nogmaals waarde aan om te zeggen dat het altijd om maatwerk tarieven gaat.
Na gunning zal inschrijver telkens de tarieven offreren voor de uit te voeren keuringen gebaseerd op de gewenste inhoud. Deze tarieven kunnen afwijken van de tarieven die wij op het prijzenblad hebben vermeld. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. De provincie beseft dat voor de verplichte (functie gebonden) keuringen en PAGO's maatwerk tarieven gelden die afhankelijk zijn van de

exacte inhoud van de uitvraag. Om toch een vergelijk te kunnen maken in de aanbesteding, verzoekt de provincie u standaard- of minimumtarieven te vermelden. Zie hiervoor ook NVI 1 vraag 6.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Bijlage 12 - PvE, eis 37 en 1e NvI, vraag 8

Vraag:

Op dit moment wordt gewerkt met een separate username/password combinatie voor toegang tot het XS portaal. Dit aangezien wij op dit moment druk bezig zijn met de implementatie van Xpert Suite binnen onze organisatie. Dit wil niet zeggen dat ondersteuning van SSO op termijn niet mogelijk zal zijn, maar vooralsnog is dit op dit moment nog niet bruikbaar voor de Provincie Utrecht. Is dat akkoord voor u?

Antwoord:

Niet akkoord, de provincie handhaaft de eis voor SSO. Indien u daar op dit moment niet aan kunt voldoen wegens de implementatie, zou de provincie bij inschrijving graag zicht willen hebben op de realistische planning van implementatie van SSO. Waarbij de provincie wil opmerken dat de impact testen etc. op kosten van de inschrijver zijn.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Bijlage 12 - PvE, eis 36 en 1e NvI, vraag 9

Vraag:

De aanlevering van verzuimmutaties verloopt bij ons in alle gevallen via SFTP. Daarnaast hanteren we het uitgangspunt 'SIVI only'. Dit komt er op neer dat we alleen verzuimmutaties kunnen verwerken die aangeleverd worden in de door SIVI voorgeschreven verzuimstandaard. Deze standaard is breed gedragen binnen de branche en wordt dan ook door leveranciers van HR-software ondersteund. Het is een format in XML waar jaarlijks op doorontwikkeld wordt. Zie: Verzuimstandaard Werkgevers - Arbodiensten | SIVI voor extra toelichting op deze standaard. Afas ondersteunt deze standaard.

Arbox is in opdracht van inschrijver ontwikkeld door HotItem (leverancier). Het is middleware software welke zorgdraagt voor het verwerken van de aangeleverde verzuimmutaties. Vanuit hier wordt de connectie gelegd met de beschikbaar gestelde SFTP omgeving. In Arbox wordt de koppeling geconfigureerd, gemonitord en onderhouden. De bestanden worden door

Arbox opgehaald, gevalideerd, waar nodig gemuteerd (denk hierbij aan aanlevering van speciale tekens die ons backoffice pakket niet herkent) en vervolgens doorgezet naar ons systeem XpertSuite. Na een correcte verwerking worden er vanuit Arbox terugkoppelingen verzonden aan de klant m.b.t. de technische verwerking van de geleverde bestanden. Alleen de functioneel beheerders van Arbox (4) en de beheerder vanuit HotItem hebben toegang tot deze omgeving. Is dit akkoord voor u?

Antwoord:

De provincie Utrecht kan op basis van deze omschrijving de impact en mogelijke risico's niet goed beoordelen. De provincie wil u meegeven, dat het belangrijk is dat er slechts één aanspreekpunt is bij inschrijver. De logging (status/resultaat elk bestandsoverdracht) en de foutafhandeling zijn volgens beschikbare standaarden inzichtelijk voor de provincie Utrecht. Informatie wordt "end to end" versleuteld (encryption), dat wil zeggen in de gehele route die gegevens vanaf het systeem dat de provincie Utrecht gebruikt (AFAS) tot en met het systeem van de leverancier afleggen- pas daar wordt informatie weer leesbaar gemaakt (decryption)). De verantwoordelijkheid voor het beheer van de gehele koppeling (Arbox + pakket leverancier) ligt bij de leverancier/inschrijver. Indien u meent te kunnen voldoen met het door u gebruikte systeem aan de belangrijke punten, nodigt de provincie u uit bij inschrijving een en ander nader toe te lichten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Bijlage 12 - PvE, eis 28 en 1e NvI, vraag 11

Vraag:

Inschrijver wenst de reiskosten niet te verdisconteren in haar tarieven. In voorkomende gevallen wenst inschrijver reiskosten in rekening te brengen om snijverlies in de agenda's van haar deskundigen te voorkomen. Daarnaast is het van tevoren lastig in te schatten hoeveel reistijd op jaarbasis verdisconteerd dient te worden in een tarief waardoor een tarief onnodig hoog kan uitvallen. Na gunning maken we goede afspraken wanneer wel en wanneer niet reistijd in rekening wordt gebracht. Zo komt u nooit voor verrassingen te staan. Bent u alsnog bereid om hiermee akkoord te gaan?

Antwoord:

Zoals eerder is aangegeven wenst de provincie nadere afspraken te maken over bijvoorbeeld vaste fysieke aanwezigheid op onze locatie. De reiskosten die gemoeid zijn met het reizen van en naar ons kantoor in het licht van deze afspraken, kunnen geen verrassing zijn en dient Inschrijver in de abonnementskosten te verwerken. Voor reisbewegingen die buiten deze vaste momenten plaatsvinden, kunnen reiskosten worden doorberekend volgens een door u opgegeven tarief. Wij gaan er daarbij vanuit, dat

reiskosten proportioneel en noodzakelijk zijn.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden Provincies, art. 9.3 en 1e NvI, vraag 24

Vraag:

Per ongeluk zijn 2 vragen over de aansprakelijkheid in één vraag terechtgekomen. De tweede vraag is niet door u beantwoord. Wij vragen u het begrip 'derden' nader te kaderen. Nu is dit te ruim verwoord door het woord 'mede' en vormt daarmee een beletsel voor ons om in te schrijven. Bent u bereid om het artikel aan te passen naar ons voorstel: 'Onder derden als bedoeld in het tweede lid, worden begrepen volksvertegenwoordigers, bestuurders, werknemers en andere voor de provincie werkzame personen.'?

Antwoord:

Niet akkoord. U stelt voor om het begrip 'derden' als bedoeld in artikel 9.2 AIV 2022 te beperken tot uitsluitend volksvertegenwoordigers, bestuurders, werknemers en andere voor de provincie werkzame personen. Dat is voor de provincie niet aanvaardbaar. Opdrachtnemer kan immers ook 'andere derden' schade toebrengen, waar opdrachtnemer aansprakelijk voor kan zijn als bedoeld in het tweede lid van artikel 9. Voor deze aansprakelijkheid wordt bovendien aangesloten bij het wettelijk regime van het Burgerlijk Wetboek (afdeling 6.1.10), waardoor de provincie niet begrijpt waarom deze bepaling voor u een beletsel vormt om in te schrijven.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden Provincies, art. 9.2a en 1e NvI, vraag 24

Vraag:

Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid nog verder te beperken, ondanks de tegemoetkoming die u gedaan heeft in de 1e NvI. Bij Artikel 9.2a staat nu: De beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het eerste lid komt te vervallen:

a. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding voor dood- en letselschade;

Deze onbeperkte aansprakelijkheid is niet verzekeraar. Bent u bereid deze

te maximeren op €2.000.000 per gebeurtenis en per jaar?

Antwoord:

Niet akkoord. De provincie is het ook niet eens met uw standpunt dat artikel 9.2 AIV 2022 een onbeperkte aansprakelijkheid inhoudt. Voor deze gevallen geldt weliswaar de beperking van artikel 9.1 (bij NVI1 aangepast naar 1.250.000 euro per gebeurtenis met een maximum van twee gebeurtenissen per jaar) niet, maar wordt aangesloten bij het wettelijk regime (afdeling 6.10.1 Burgerlijk Wetboek).

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
175

Onderwerp:

Bijlage 7 - wachtkamerovereenkomst, art. 1.4 en 1e NvI, vraag 30

Vraag:

Om in te kunnen schrijven is het voor ons noodzakelijk dat u instemt met wederkerigheid in de wachtkamerovereenkomst. Bent u alsnog bereid om deze eis zodanig aan te passen dat wij niet verplicht zijn om het contract over te nemen en dat van overname pas sprake is nadat beide partijen daarmee instemmen als de situatie zich aandient?

Antwoord:

De provincie gaat akkoord met het verzoek tot wederkerigheid in de wachtkamerovereenkomst, dat wil zeggen dat overname van het contract op basis van de wachtkamerovereenkomst tot stand komt als beide partijen daarmee instemmen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
176

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden Provincies, art. 9.1 en 1e NvI, vraag 24

Vraag:

Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid nog verder te beperken, ondanks de tegemoetkoming die u gedaan heeft in de 1e NvI. Wij kunnen akkoord gaan met de door u genoemde hoogte van beperking, mits indirecte schade expliciet uitgesloten wordt. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. De provincie is het ook niet eens met uw standpunt dat artikel 9.2 AIV 2022 een onbeperkte aansprakelijkheid inhoudt. Voor deze gevallen

geldt weliswaar de beperking van artikel 9.1 (bij NVI1 aangepast naar 1.250.000 euro per gebeurtenis met een maximum van twee gebeurtenissen per jaar) niet, maar wordt aangesloten bij het wettelijk regime (afdeling 6.10.1 Burgerlijk Wetboek).

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

177

Onderwerp:

Bijlage 5 - Concept raamovereenkomst, art. 4.9 en 1e NvI, vraag 28

Vraag:

Wij indexeren al onze prijzen vanaf 1 januari en wensen de prijzen voor de provincie Utrecht dan ook te indexeren vanaf 1 januari 2025. Indien u dit niet toestaat, moeten wij een schatting van de indexatie in de prijzen doorberekenen hetgeen mogelijk niet in uw voordeel uitvalt. Daarnaast hebben wij een sterke voorkeur voor eerlijke en transparante prijzen. Gaat u akkoord met een eerste indexatie vanaf 1-1-2025?

Antwoord:

De beoogde ingangsdatum van de raamovereenkomst is weliswaar 1 oktober 2024, doch de daadwerkelijke dienstverlening start op 1 januari 2025. De provincie acht het niet juist dat er reeds een indexering van de door u opgegeven tarieven plaatsvindt op de startdatum van de daadwerkelijk uit te voeren werkzaamheden. De provincie handhaaft de eerder genoemde indexeringsmomenten en gaan ervan uit dat u bij inschrijving in de tariefstelling daar rekening mee houdt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Bijlage 5 - Concept raamovereenkomst, art. 4.9 en 1e NvI, vraag 28

Vraag:

Wij hanteren voor al onze klanten dezelfde index voor indexatie, te weten de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS met als referteperiode het tijdvak van juli van het voorgaande kalenderjaar tot juli van het lopende jaar. Staat u ons toe deze te gebruiken?

Antwoord:

"Zoals in de eerste NVI, vraag 28, gesteld is de provincie bereid met de indexering te voorzien in de stijging van personele kosten. De provincie stelt echter voor het jaarlijkse prijsindexcijfer personele kosten van de Nederlandse Zorgautoriteit te hanteren. Het eerste

indexatiemoment is op 1 september 2025. En hierna telkens jaarlijks op hetzelfde moment."

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr. 179
Onderwerp: NvI 1, ref.nr. 47

Vraag:

Onze ICT-partner voor het medisch dossier is ISO27001 en NEN7510 (specifiek voor de zorg) gecertificeerd. In onze beoordeling en ook in relatie tot vele overheidsaanbestedingen zijn deze twee algemeen aanvaarde Informatiebeveiligingsnormen afdoende voor alle beveiligingseisen op basis van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Bent u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dan aangeven op welke punten dit niet volstaat?

Antwoord:

Indien de leverancier over de ISO27001 en/of NEN 7510 certificering beschikt, is dit akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr. 180
Onderwerp: NvI 1, ref.nr. 36

Vraag:

Wij wensen de vrijwaring – zoals opgenomen in artikel 22.8 – aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
 - Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en
 - Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.
- Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr. 181
Onderwerp: NvI 1, ref.nr. 29, 31-35

Vraag:

Wij zijn blij om te lezen dat u het standpunt volgt dat de arbodienst kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke. Bij onze vraag 35 verwijst u naar vraag 29. Vraag 35 is echter ruimer dan vraag 29, namelijk het hanteren van positieve registratie, het sluiten van een verwerkersovereenkomst met de externe partner die hierbij als verwerker optreedt als beheerder van de software/koppeling en het sluiten van een gebruiksrechtsovereenkomst voor deze software dan wel ten behoeve van de koppeling. Wij willen u daarom vragen om deze vragen te beantwoorden. In het vervolg daarop willen wij u vragen om de vragen 31 t/m 34 ook te beantwoorden, omdat met het oog op positieve registratie wel een verwerkersovereenkomst dient te worden gesloten met deze externe partner.

Antwoord:

De provincie kan hier niet mee akkoord gaan. Het hanteren van positieve registratie en het sluiten van een verwerkersovereenkomst met een externe partner hiervoor lijkt ons niet overeenkomen met het uitgangspunt van dataminimalisatie en ook niet proportioneel. In een gezamenlijk op te stellen SLA kunnen aanvullende afspraken omtrent gebruiksrecht en andere zaken worden gemaakt. Vragen 31 t/m 34 vervallen met dit antwoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr. 182
Onderwerp: NvI 1, ref.nr. 23, 24 en 45

Vraag:

De hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid blijft ons inziens te hoog gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Omdat wij ons wel willen inschrijven voor deze aanbesteding, verzoeken wij u om de hoogte alsnog te verlagen naar een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar.

Antwoord:

De provincie houdt vast aan de gestelde bedragen per gebeurtenis en per jaar. Dit is ons inziens proportioneel op basis van de bedragen bij andere

vergelijkbare aanbestedingen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr. 183
Onderwerp: NvI 1, ref.nr. 30

Vraag:

Helaas geeft u geen concreet antwoord op de vraag om van de wachtkamerovereenkomst een recht te maken in plaats van een verplichting. Het is in de huidige krappe arbeidsmarkt voor arboprofessionals niet mogelijk capaciteit zolang te reserveren. Wij vragen u dringend om de wachtkamerovereenkomst niet verplicht te stellen. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 175.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr. 184
Onderwerp: NvI 1, ref.nr. 83

Vraag:

In verband met de drukke agenda's van onze schaarse arboprofessionals, wensen wij 10 juli het dagdeel in de ochtend te reserveren voor onze presentatie. Bent u bereid dit dagdeel 10 juli van 9.00-10.00 voor ons te reserveren? Als de presentatie niet kan plaatsvinden op dit dagdeel, dan kunnen wij niet deelnemen.

Antwoord:

De provincie is akkoord met uw verzoek. Overigens is de duur van de presentatie anderhalf uur.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr. 185
Onderwerp: NvI 1, ref.nr. 57, Eis 11

Vraag:

Wij hanteren de inzet van een vervroegd (spoed)spreekuur alleen wanneer er

sprake is van een arbeidsconflict. Er is dan sprake van een conflict of recent slechtnieuwsgesprek en de medewerker heeft zich ziekgemeld. Heeft werkgever de situatie 1-2 dagen laten bekoelen en zijn ze zelf al in gesprek gegaan?

- Zo nee, advies geven om dit te gaan doen.
- Zo ja, advies om nogmaals samen in gesprek te gaan, eventueel samen met een onafhankelijke derde persoon (conform de STECR werkwijzer arbeidsconflict).

Vervolgens kan een vervroegd spreekuur ingepland worden, met een termijn van maximaal 5 werkdagen. Bent u akkoord met deze werkwijze en past u de eis conform aan?

Antwoord:

Niet akkoord. De provincie wil het spoedspreekuur niet alleen beperken tot gevallen waarbij sprake is van een arbeidsconflict. De provincie verwacht niet dat zij frequent een beroep op een spoedspreekuur moet doen, maar vindt wel dat dit breder inzetbaar moet zijn dan slechts in het geval van een conflict.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
186

Onderwerp:
NvI 1, ref.nr. 49, Eis 42

Vraag:

ICT kosten op verzoek van Provincie Utrecht. Bent u bereid uren (technische) consultancy ICT op te nemen bij additioneel, zodat we hier in de toekomst geen onduidelijkheid over hebben?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
187

Onderwerp:
NvI 1, ref.nr. 52, 64, 68 en 80, Bijlage 13 Prijzenblad

Vraag:

In onze dienstverlening worden diverse zaken mede uitgevoerd door een senior A&O-adviseur, zoals de organisatiescan, jaarrapportages maken en bespreken en voeren van diverse overleggen samen met de bedrijfsarts. U geeft in uw antwoord aan hier akkoord mee te zijn, maar de uren worden niet

toegevoegd aan het prijzenblad bij vaste uren, maar bij optioneel.
Bent u alsnog bereid de uren van de senior Arbeid en Organisatie adviseur op te nemen in de vaste uren in het prijzenblad (dus niet bij optioneel)?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
188

Onderwerp:

NvI 1, ref.nr. 7, Bijlage 13 Prijzenblad en eis 29

Vraag:

Hoe dienen wij het antwoord op vraag 7 exact te interpreteren? Is het correct dat u hier akkoord gaat met facturatie van verrichtingen per maand achteraf op basis van stuksprijzen?

Antwoord:

De provincie heeft vraag 7 uit de NVI 1 gelezen als dat u voor een aantal zaken (zoals spreekuren, overleggen en spoedcontroles, second opinion, opvragen inlichtingen bij de curatieve sector, opstellen managementrapportages en dossiercontrole factureert) geen uurtarieven in rekening brengt, doch daar stukstarieven voor wilt aangeven, ongeacht de tijd die daarvoor is gespendeerd. De provincie heeft aangegeven akkoord te gaan met het vermelden van deze stukstarieven, mits deze marktconform en realistisch zijn. De provincie hecht aan een mate van voorspelbaarheid van kosten voor de dienstverlening. Daarbij vraagt zij van opdrachtnemer een indicatie te maken van de kosten van de door u vermelde zaken waarvoor u stuksprijzen wilt hanteren. De wijze van factureren is onderwerp van gesprek over het SLA.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
189

Onderwerp:

NvI 1, ref.nr. 7, Bijlage 13 Prijzenblad en eis 29

Vraag:

U schrijft in het gele blok op het prijzenblad: "In de abonnementskosten per medewerker dient u alle kosten op te nemen die niet direct toe te wijzen zijn aan de drie genoemde deskundigen (bedrijfsarts, basisarts en taakgedelegeerde). In het prijzenblad is een lijst opgenomen met een opsomming wat Opdrachtgever minimaal verstaat onder deze kosten. Indien inschrijver diensten in de aansluitkosten verwerkt die hier niet zijn genoemd,

omschrijft inschrijver in de toelichting welke onderdelen dit zijn.”

Provincie Utrecht neemt een aantal algemene posten mee in het aansluittarief die de directe inzet van arboprofessionals (zoals bedrijfsarts en taakgedelegeerde) betreffen. Wij zijn van mening dat u inschrijvingen beter kunt vergelijken als deze ureninzet bij de professionals wordt meegenomen. De abonnementskosten geven dan zuiverder de niet aan de arboprofessionals toe te wijzen activiteiten en diensten weer.

Toelichtend voorbeeld: de bedrijfsarts is actief in het maken en bespreken van verzuimrapportages en neemt actief deel aan afstemmingsoverleggen en SMO's. De uren die hiervoor nodig zijn, zijn beter te vergelijken als deze zijn opgenomen bij de tarieven van de deskundigen.

Wij vragen u opnieuw en dringend om dit te heroverwegen en toe te voegen aan de uren van de betreffende professionals.

Antwoord:

De provincie heeft aangegeven wat zij verstaat onder abonnementskosten. Indien u kosten ziet opgenomen die u direct toe kunt schrijven aan professionals, verzoeken wij u deze uren en de kosten hiervoor te verdisconteren in uw abonnementstarief.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.3

Vraag:

Wat verstaat u onder “ontzorgende vorm van geïntegreerde verzuimbegeleiding” en welke taken vallen hieronder?

Antwoord:

In de toelichting staat beschreven wat er onder verstaan wordt. Een partner die tijdig aanhaakt, die rol in het proces pakt waarbij de teamleider casemanager is, die actief meedenkt, anticipeert en kijkt naar mogelijkheden. Provincie Utrecht wil graag gebruik maken van de deskundigheid en expertise van de samenwerkingspartner.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.5

Vraag:

betreft punt "Registratie, agenda planning en verwerking van administratieve gegevens".

In onze samenwerkingen, volgens eigen regie, liggen de taken voor de registratie, agenda planning en verwerking van administratieve gegevens bij onze opdrachtgevers. Is dit een bespreekbaar punt?

Antwoord:

Dit punt is bespreekbaar. Graag zien wij een omschrijving van uw werkwijze terug in de inschrijving.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

192

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 12

Vraag:

Binnen onze visie en werkwijze stimuleren wij het contact tussen leidinggevende en werknemer en is de leidinggevende in regie. En wij vinden het belangrijk dat zij samen in gesprek zijn over de duur en vervolg en ondersteunen de verzuimcoach en of bedrijfsarts waar nodig. Is dit een bespreekbaar punt?

Antwoord:

De provincie kan zich vinden in uw visie dat de leidinggevende in regie is dat het raadzaam is het contact tussen leidinggevende en werknemer te stimuleren. De provincie ziet een omschrijving van uw werkwijze graag terug bij de inschrijving.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 14

Vraag:

U eist hier een bijdrage van opdrachtnemer aan de verzuimbegeleiding die que termijn en inhoud voldoet aan de eisen van de Wet Verbetering Poortwachter. Bij wie ligt de verantwoordelijkheid voor de bewaking van de Wet Verbetering Poortwachter? Bij de opdrachtgever of de opdrachtnemer?

Antwoord:

De verantwoordelijkheid voor de bewaking van de Wet Verbetering Poortwachter ligt bij de opdrachtgever. Opdrachtnemer vervult hierbij tijdig

een aantal zaken, zoals het tijdig opstellen van de probleemanalyse. Daarnaast past het in de visie van partnerschap dat opdrachtgever en opdrachtnemer samen optrekken en elkaar scherp houden op het proces van de verzuimbegeleiding en de wettelijke termijnen binnen de Wet Verbetering Poortwachter.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 27 jun. 2024

Ref.nr. 194
Onderwerp: Planning

Vraag:

We hebben een aantal vragen gesteld voor de 2e NvI die bepalend zijn of we kunnen gaan inschrijven. Dat betreft met name het prijzenblad en de wachtkamerovereenkomst. We hopen natuurlijk dat uw antwoorden daar aanleiding toe geven en we enthousiast aan de inschrijving kunnen gaan werken. Om vervolgens kwalitatief goed te kunnen inschrijven is het nodig om meer tijd te krijgen tussen de 2e NvI en de inschrijfdeadline. Dat kan door de inschrijfdeadline met een week op te schuiven (en dus ook de presentaties) of door sneller de NvI2 te verstrekken, bij voorkeur uiterlijk komende vrijdag einde dag. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 168.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 27 jun. 2024