

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening en vitaliteit
Aanbestedende Dienst: Provincie Utrecht
Referentie: 20800

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Vangnet- of maatwerkregeling

Vraag:

In de vorige aanbesteding gaf u aan te werken volgens de maatwerkregeling. Kunt u per ommegaande aangeven of u in de hernieuwde aanbesteding nog steeds vanuit de maatwerkregeling werkt (Arbowet artikel 14 en 14 a)? Niet alle arbodiensten leveren diensten vanuit beide regelingen wat gevolgen kan hebben om al dan niet te kunnen deelnemen aan uw aanbesteding.

Antwoord:

Net als in de vorige aanbesteding wil de provincie ook nu werken volgens de vangnetregeling. Dit betekent, dat de provincie een contract wil sluiten met een gecertificeerde arbodienst, zoals aangegeven in paragraaf 4.3.2.3 van de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 30 mei 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 wachtkamer overeenkomst

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met een wachtkamer overeenkomst met de duur van 12 maanden, waarbij de dienstverlening en ons prijsvoorstel gelijk moet blijven aan hetgeen eerder geoffreerd is. (op indexatie na). Er kan een hoop gebeuren in 12 maanden tijd (qua verzuimpercentage, verzuimaantal etc.) Staat u open om de wachtkamerovereenkomst aan te passen door bv de termijn te verkorten of een clause op te nemen, dat wanneer de omstandigheden tussen moment van offreren en de periode van de wachtkamer overeenkomst teveel veranderen, wij ook onze prijs hierop mogen aanpassen?

Antwoord:

Een wachtkamerovereenkomst van 12 maanden blijft voor de Opdracht

gehandhaafd. Indien het verzuimpercentage van 2023 (5,23%) voor 2024 meer dan 6% bedraagt mag het aansluittarief, in overleg met en na goedkeuring Opdrachtgever, worden aangepast.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 3
Onderwerp: Bijlage 14 Vitaliteitsbeleid

Vraag:
Gebaseerd op arbeidsrisico's in de RI&W: is er een verdiepende RI&E PSA uitgevoerd? Op basis van indicatoren in 2.5.1?

Antwoord:
Er is een algehele RI&E uitgevoerd waarin ook specifiek PSA is meegenomen. Een verdiepende RI&E PSA is (nog) niet uitgevoerd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 4
Onderwerp: Bijlage 16 Protocol ziekteverzuim; Afwijken protocol

Vraag:
Inschrijver wenst een effectieve preventie- en verzuimaanpak te offreren die op onderdelen afwijkt van uw huidige protocol. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:
Bij inschrijving geeft u uw visie op verzuim en een beschrijving van de aanpak van verzuimbegeleiding, zoals aangegeven bij artikel 5.3.1 van de aanbestedingsleidraad. Indien deze afwijkt van onze werkwijze zoals beschreven in het verzuimprotocol, wordt u verzocht aan te geven op welke onderdelen dit is en uw motivatie. In de mondelinge presentatie kan dit nader worden toegelicht.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 5
Onderwerp: Bijlage 13 Format prijzen; Regel 30

Vraag:

Wat verstaat u onder 're-integratie advies' en wie voert in uw ogen deze interventie uit?

Antwoord:

De provincie Utrecht heeft een eigen re-integratieadviseur in dienst. Bij uitval wensen wij gebruik te kunnen maken van een re-integratieadviseur van de arbodienstverlener. Deze functionaris ondersteunt de individuele medewerker in het re-integratieproces in te maken afspraken met leidinggevende, opvolging van genomen of te nemen stappen in re-integratie en eventuele praktische uitdagingen die hiermee gepaard gaan. De re-integratieadviseur staat in nauw contact met de (bedrijfs)arts, de leidinggevende en de medewerker.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 13 Format prijzen; Regel 20 en 21

Vraag:

De tarieven voor verplichte (functiegebonden) keuringen en PAGO's betreffen maatwerktarieven en de hoogte is afhankelijk van de exacte inhoud. Inschrijver kan hier geen tarieven vermelden. Als alternatief kunnen we een 'vanaf prijs' vermelden. Is dat akkoord voor u?

Antwoord:

Wij verzoeken u voor een goede vergelijkbaarheid rekening te houden met het minimaal uitvoeren van drie onderdelen: online vragenlijsten, feedback aan de deelnemende medewerkers over hun gezondheidssituatie en -risico's en een geanonimiseerde macrorapportage voor de werkgever over de gezondheid van het personeel (gebaseerd op de individuele resultaten van deelnemende medewerkers).

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 13 Format prijzen

Vraag:

De opzet van het door u gedeelde prijzenblad is inschrijver nog niet geheel duidelijk. U praat over algemene kosten, aansluitkosten en abonnementskosten en schrijft bij Eis 29 in het Programma van Eisen: 'In de aansluitkosten per medewerker dient u alle kosten op te nemen die niet direct toe te wijzen zijn aan de drie genoemde deskundigen (bedrijfsarts,

basisarts en taakgedelegeerde). In het prijzenblad is een lijst opgenomen met een opsomming wat Opdrachtgever minimaal verstaat onder deze kosten. Indien inschrijver diensten in de aansluitkosten verwerkt die hier niet zijn genoemd, omschrijft inschrijver in de toelichting welke onderdelen dit zijn.

Daarnaast wordt in het prijzenblad opgegeven wat de aanvullende kosten zijn voor aanvullende dienstverlening.

Overige kosten buiten de opgegeven tarieven om op het prijzenblad worden tijdens de contractduur niet geaccepteerd. Ook de eventuele kosten die gemoeid zijn met het verzekeren van de aansprakelijkheid dienen in de all-in tarieven verdisconteerd te zijn.'

Voor inschrijver is dit verwarrend. Zo leest inschrijver dat in de opsomming van de activiteiten die u schaaft onder de algemene kosten veel activiteiten zijn benoemd die juist wel direct toe te wijzen zijn aan de inzet van de bedrijfsarts, arts en taakgedelegeerde terwijl deze kosten geen onderdeel zouden uitmaken van de aansluitkosten.

Inschrijver brengt jaarlijkse vaste kosten in rekening per medewerker. Inschrijver noemt dat het abonnement Regie op Inzetbaarheid. Inschrijver zal op het prijzenblad expliciet vermelden welke activiteiten onderdeel uitmaken van dit abonnementsstarief. Het gaat nadrukkelijk niet om (WvP)-activiteiten die door de bedrijfsarts, arts (in opleiding) en/of taakgedelegeerde worden uitgevoerd. Deze activiteiten (zoals spreekuren, overleggen en spoedcontroles, second opinion, opvragen inlichtingen bij de curatieve sector, opstellen managementrapportages en dossiercontrole factureert inschrijver maandelijks achteraf.

Inschrijver wenst deze uitgevoerde activiteiten bovendien op basis van afzonderlijke stuks tarieven in rekening te brengen en niet sec op basis van ingezette uren vermenigvuldigd met het bijbehorende uurtarief. Om voor u een goede vergelijking te maken op basis van uurtarieven zal inschrijver wel de uurtarieven van de vermelde deskundigen op het prijzenblad vermelden. Na gunning wenst inschrijver nadere afspraken te maken over de wijze waarop de facturatie plaats gaat vinden.
Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, daarbij toegevoegd dat de stukstarieven realistisch en marktconform zijn. Op verzoek van aanbestedende dienst kunt u deze tarieven specificeren.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 12 Programma van Eisen; Eis 37 Toegang portaal

Vraag:

Er zal voor u alleen een browser toegang tot ons XS portaal zijn. Is dat akkoord voor u?

Antwoord:

Akkoord, mits dit is op basis van Single Sign On met Provincie Utrecht credentials (met andere woorden een medewerker van de Provincie Utrecht hoeft geen andere login gegevens (username / password) te verstrekken dan de login gegevens die hij/zij voor applicaties van de provincie Utrecht gebruikt. De aanbestedende dienst verwacht dat de te realiseren koppelingen voldoen aan alle privacyrichtlijnen en -vereisten. Dit houdt in dat de (technische) gegevensverwerking transparant, veilig en in overeenstemming met de geldende wetgeving plaatsvindt. Zo wordt de bescherming van persoonlijke informatie van alle betrokkenen gegarandeerd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Bijlage 12 Programma van Eisen; eis 36 Koppeling systemen

Vraag:

Voor inschrijver is SAML geen optie zodat wij uitwijken naar een 'koppeling'. CSV uploads middels SFTP. Via Arbox ondersteunen wij alleen XML in SIVI formaat.
Is dat akkoord voor u?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft als onderdeel van eis 36 het volgende geformuleerd: Het systeem van de opdrachtnemer dient dan te kunnen worden gekoppeld aan de directory service AzureAD middels een Enterprise application. Indien niet mogelijk is de enige uitwijk een 'koppeling'. CSV uploads middels SFTP. Arbox is bij aanbestedende dienst onbekend. Bedoelt leverancier hier de automatische gegevensuitwisseling van dossiers? Welke veiligheidseisen hanteert de leverancier?
Uitgangspunt formaat PU dossiers: AFAS/Inside het standaard beschikbare exportformaat. De aanbestedende dienst verwacht dat de te realiseren koppelingen voldoen aan alle privacyrichtlijnen en -vereisten. Dit houdt in dat de (technische) gegevensverwerking transparant, veilig en in overeenstemming met de geldende wetgeving plaatsvindt. Zo wordt de bescherming van persoonlijke informatie van alle betrokkenen gegarandeerd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

10 Bijlage 12 Programma van Eisen; eis 36 Koppeling systemen

Vraag:

Er zal alleen een koppeling gerealiseerd gaan worden tussen uw HR-systeem (Afas) en ons systeem (XS). Hier zit Arbox nog tussen. Is dat akkoord voor u?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 12 Programma van Eisen; Eis 28 Facturatie

Vraag:

U schrijft: 'De door opdrachtnemer aangeboden prijzen en tarieven dienen te zijn gesteld exclusief BTW en inclusief overige belastingen en/of heffingen. De prijzen dienen gesteld te zijn in euro's. Alle op te geven tarieven zijn, tenzij specifiek aangegeven, ALL-IN tarieven. Dat wil zeggen dat alle kosten, waaronder reis- en parkeerkosten, administratie, overhead, materiaal, afdrachten, reserveringen, etc. in de genoemde tarieven zijn inbegrepen.'

Inschrijver wenst in voorkomende gevallen eventuele reistijd separaat te kunnen factureren. Deze kosten zitten niet verdisconteerd in het uurtarief. Na gunning maken we hier nadere afspraken over. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Reiskosten dient Inschrijver te verdisconteren in de aangeboden tarieven.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 12 Programma van Eisen; Eis 22 Beschikbaarheid professionals

Vraag:

U schrijft: 'De bedrijfsarts en/of taakgedelegeerde is bij voorkeur op vaste werkdagen beschikbaar voor de provincie voor leidinggevend en medewerkers; werkdagen worden in de overeen te komen SLA vastgesteld waarbij ook afspraken worden gemaakt over fysieke aanwezigheid van de bedrijfsarts en/of taakgedelegeerde.'

Indien de bedrijfsarts en/of taakgedelegeerde spreekuur houdt op locatie van de provincie, stelt de provincie daartoe een spreekkamer beschikbaar op de

hoofdlocatie van de provincie.'

Inschrijver wenst dat de deskundigen die zij inzet voor u zo flexibel mogelijk bereikbaar zijn gedurende de werkweek voor u, naast de vaste momenten waarop ze fysiek bij u op locatie aanwezig zijn. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, we leggen de nadere afspraken hierover graag vast in de op te stellen SLA.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 12 Programma van Eisen; Eis 16 Digitale terugkoppeling

Vraag:

Om er zeker van te zijn dat wij u goed begrijpen; de digitale terugkoppeling die wij naar uw medewerker sturen is dezelfde digitale terugkoppeling die wij naar uw leidinggevende sturen. Klopt dat / is dat akkoord voor u?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 12 Programma van Eisen; eis 16 Digitale terugkoppeling

Vraag:

U schrijft: 'Van elk verzuimspreekuur geeft de opdrachtnemer uiterlijk binnen 24 uur een digitale terugkoppeling aan de leidinggevende. Desgevraagd wordt een mondelinge (telefonische) toelichting op deze terugkoppeling gegeven.'

Inschrijver ziet graag dat dit 'uiterlijk binnen 48 uur' wordt omdat in voorkomende gevallen het langer dan 24h kan duren eerdat de terugkoppeling gereed is. Bijvoorbeeld indien nog contact moet worden gezocht met de curatieve sector. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Wij kunnen ons wel voorstellen dat er situaties zijn, die vragen om een spoedige actie van leidinggevende of medewerker. Wij gaan er dan vanuit, dat inschrijver de termijn waarop de terugkoppeling wordt gegeven

zo kort mogelijk houdt voor betrokkenen om te kunnen acteren. We leggen dit graag nader vast in de op te stellen SLA.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.2

Vraag:

U schrijft: 'Inschrijver dient bij Inschrijving de te presenteren slides in te dienen.' Staat u toe dat inschrijver de slides die gebruikt worden tijdens de presentatie uiterlijk twee werkdagen voor de presentatiedatum deelt met u?

Antwoord:

In het kader van gelijke behandeling, de presentaties vinden namelijk niet allen op dezelfde dag plaats, dienen de slides bij het indienen van de Inschrijving te worden meegestuurd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad; 2.5 Arbo en Verzuim

Vraag:

Kunt u aangeven wat de drie belangrijkste verzuimoorzaken zijn in de afgelopen twaalf maanden?

Antwoord:

Het grootste aandeel is psychisch verzuim. Daarnaast is een groot aandeel medische aandoeningen en klachten aan het bewegingsapparaat.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad; 5.2 Beoordelingscommissie

Vraag:

Wie zijn er vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie? Ook de ondernemingsraad?

Antwoord:

De beoordelingscommissie is samengesteld uit interne betrokkenen die te maken hebben met verzuim en de arbodienstverlener. Dit betreft in ieder geval de re-Integratieadviseur, een Personeelsadviseur en de Preventiemedewerker/arbocoördinator. Daarnaast is ook minimaal een OR-lid onderdeel van de commissie.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad; 2.6 Optionele dienstverlening

Vraag:

Beschikt provincie Utrecht over een eigen arboteam naast de preventiemedewerker en bedrijfsmaatschappelijk medewerker?

Antwoord:

De provincie Utrecht beschikt niet over een eigen arboteam. Wel zijn de re-integratieadviseur, de bedrijfsmaatschappelijk adviseur en de preventiemedewerker/arbocoördinator in eigen dienst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad; 2.5 Verzuimpercentage

Vraag:

Wat zijn volgens u de belangrijkste redenen van de verzuimstijging?

Antwoord:

Graag zoeken wij samen met de nieuwe Arbodienstverlener verder naar de achtergrond en oorzaken voor de stijging van het verzuim in de afgelopen jaren. Wij constateren in ieder geval dat meer aandacht voor verzuim en voor de (vroeg) signalen van uitval nodig is. Daarnaast blijkt uit het Medewerkers Tevredenheidsonderzoek (MBO) dat in sommige onderdelen van de organisatie een hoge werkdruk wordt ervaren, dit kan ook leiden tot uitval en verzuim.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad; 2.5 Spoedsprekkuur

Vraag:

Wat verstaat de provincie precies onder het uitvoeren van het spoedspreekuur?

Antwoord:

Indien er aanleiding is om een medewerker met spoed te laten zien door een (bedrijfs)arts of taakgedelegeerde, wil de Provincie Utrecht hier gemotiveerd een verzoek toe doen bij de Opdrachtnemer. Dit verzoek zal via een centraal punt aan de Opdrachtnemer worden gedaan. In de SLA worden nadere afspraken gemaakt over het proces.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 9 – Protocol Social Return; 2.2 & 2.3 Opdracht Social Return

Vraag:

Een belangrijk kenmerk van ons werk als arbodienstverlener is dat praktisch al onze activiteiten uitgevoerd worden door gecertificeerde en gediplomeerde professionals. Wij zijn een dienstverlenend bedrijf in de bedrijfsgezondheidszorg en (bijvoorbeeld) geen producent van goederen. Ook hebben wij geen eigen panden in ons bezit. Onze mogelijkheden voor het in dienst nemen, opleiden en trainen van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt zijn daardoor zeer beperkt/nihil.

Inschrijver heeft echter samenwerkingsverbanden met sociale ondernemingen en doet aan sociale inkoop, in eerste instantie uit intrinsieke motivatie en daarnaast om onze SROI-verplichtingen in te vullen. Onze (kleine) SROI-verplichtingen vanuit de diverse klanten bundelen wij op deze manier in één of meerdere grotere maatschappelijke projecten bij geregistreerde Social Enterprises zodat wij ook echt impact kunnen maken.

Kunt u bevestigen dat deze invulling past bij de kaders die u schetst in uw Protocol Social Return (art 2.2 en 2.3)?

Antwoord:

Voor deze opdracht geldt dat opdrachtnemer de verplichting heeft minimaal 2% (exclusief BTW) van de opdrachtsom in te zetten voor social return-activiteiten. Er zijn verschillende mogelijkheden om aan deze verplichting te voldoen. De exacte wijze van invulling zal met de SR-coordinator van de provincie moeten worden afgestemd, zoals ook uit Bijlage 9 Social Return Protocol blijkt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden provincies; 22 Intellectueel eigendom

Vraag:

Opdrachtnemer heeft en behoudt het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen. Wij hanteren als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die wij voor Opdrachtgever ontwikkelen en die door Opdrachtgever worden betaald, bij Opdrachtgever komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij de Opdrachtnemer. Is dat ook hoe u artikel 22 bedoelt?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op:

13 jun. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden provincies; 9.5 Aansprakelijkheid

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dit artikel te beperken tot kosten gemaakt door aan Opdrachtnemer toerekenbare schade en gelimiteerd volgens de bedragen opgenomen in ons voorstel voor artikel 9.1?

Antwoord:

Deels akkoord. In het antwoord op vraag 24 van deze Nota van Inlichtingen staat vermeld dat de maximale aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot 1.250.000 euro per gebeurtenis met een maximum van twee gebeurtenissen per jaar. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor artikel 9.5 AIV 2022. Daarbij willen wij u voor de volledigheid erop wijzen dat deze aansprakelijkheidsbeperking komt te vervallen in het geval sprake is van een situatie als bedoeld in lid 2. Dat geldt dus ook voor de aansprakelijkheid van kosten als bedoeld in artikel 9.5 AIV 2022.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op:

13 jun. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden provincies; 9.1 Aansprakelijkheid

Vraag:

Voor belangstellende is er een noodzaak de aansprakelijkheid te beperken.

Een aansprakelijkheid van de genoemde bedragen in artikel 9.1 geeft namelijk te hoge financiële risico's, waardoor artikel 9.1 een beletsel vormt om in te schrijven.

De verzekerde sommen zijn namelijk van toepassing op alle dienstverleningsopdrachtgevers voor al onze BV's in ons concern, en zijn niet exclusief voor één opdrachtgever.

Gaat u er daarom mee akkoord de volgende bedragen over te nemen?

- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum aantal van 2 gebeurtenissen

Om akkoord te kunnen gaan met het voorgestelde aansprakelijkheidsartikel, vragen wij u het begrip 'derden' nader te kaderen. Nu is dit te ruim verwoord en vormt daarmee een beletsel voor ons om in te schrijven. Bent u bereid om het artikel aan te passen naar ons voorstel:

'Onder derden als bedoeld in het tweede lid, worden mede begrepen volksvertegenwoordigers, bestuurders, werknemers en andere voor de provincie werkzame personen.'

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om de maximale aansprakelijkheid te beperken tot 1.250.000 euro per gebeurtenis met een maximum van twee gebeurtenissen per jaar. Daarmee is deze gelijk getrokken met de geschiktheidseis als vermeld in de aanbestedingsleidraad par. 4.3.1:

Beroep- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering:

Inschrijver heeft zich afdoende verzekerd tegen aansprakelijkheidsrisico's.

Onder een passende verzekering valt een verzekering van minimaal € 1.250.000, - per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 per jaar.

Voor deze bedragen dient Inschrijver verzekerd te zijn en kan Opdrachtnemer aansprakelijk worden gehouden conform de voorwaarden van artikel 9 van de AIV2022.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden provincies; 5.4 Boete geheimhouding

Vraag:

'In geval van overtreding van de voorgaande leden door de opdrachtnemer, verbeurt de opdrachtnemer aan de provincie een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000, - per geval.'

Wij werken graag vanuit partnership en op basis van gelijkwaardigheid. Een boeteregeling past niet binnen deze werkwijze. Bent u bereid de

boeteregeling zoals beschreven in artikel 5.4 te laten vervallen?

Antwoord:

Voor de provincie is het een groot goed dat opdrachtnemer zich verbindt aan de geheimhoudingsverplichting zoals beschreven in artikel 5 AIV 2022. De boeteregeling is bedoeld als mechanisme om schending van de geheimhoudingsverplichting te voorkomen. Deze boeteregeling wenst de provincie in stand te houden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden provincies; 4.2 Uitbesteden aan derde

Vraag:

‘De opdrachtnemer besteedt de uitvoering van de overeenkomst niet gedeeltelijk uit aan een derde, tenzij hiermee voorafgaand schriftelijk is ingestemd door de provincie.’

Bij de uitvoering van de overeenkomst maken wij soms gebruik van onze dochteronderneming voor de inzet van fysiotherapeuten en/of psychologen. Ook maken we soms gebruik van ZZP’ers voor de uitvoering van de dienstverlening. Bent u bereid bij het sluiten van de Overeenkomst hiervoor de in dit artikel opgenomen toestemming te verlenen?

Antwoord:

De inzet van derden voor de uitvoering kan in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) reeds worden opgegeven. Deze inzet is wettelijk toegestaan, mits bij inschrijving bekend, en zal door Opdrachtgever in zulks geval worden toegestaan.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 5- Concept raamovereenkomst; 6.2 Verlenging

Vraag:

In de conceptovereenkomst in artikel 6.2 is opgenomen dat opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Bent

u bereid om de optie tot verlenging wederkerig te maken?

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt van Inschrijver bij inschrijving bereid te zijn de Raamovereenkomst voor de maximale duur van 52 maanden aan te gaan. Het is niet gewenst dat opdrachtnemer kan afzien van deze verlenging van 12 maanden, mede vanwege de aanbestedingsplicht van de provincie Utrecht.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 5 - Concept raamovereenkomst; 4.9 Indexatie

Vraag:

In artikel 4.9 maakt u melding van indexatie conform CBS-consumentenprijsindexcijfer 060000 Gezondheid. Inschrijver indexeert haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor ons geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Bent u bereid artikel 4.9 hierop aan te passen?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid met de indexering te voorzien in de stijging van personele kosten. Opdrachtgever stelt voor het jaarlijkse prijsindexcijfer personele kosten van de Nederlandse Zorgautoriteit te hanteren. Eerste indexatiemoment is 1 september 2025. En hierna telkens jaarlijks op hetzelfde moment.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 8 – Concept verwerkersovereenkomst; Verwerkersovereenkomst

Vraag:

De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, geen verwerker maar verantwoordelijke. De Verwerkersovereenkomst is dan ook niet de gepaste wijze om afspraken te maken over gegevensbescherming. Natuurlijk hebben we als arbodienst de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken. Indien gewenst, kunnen we na gunning gezamenlijk afspraken maken over de gegevensuitwisseling en deze

vastleggen. Gaat u akkoord met het laten vervallen van de verwerkersovereenkomst?

Antwoord:

In afwijking van par. 2.10 is Opdrachtnemer geen verwerker maar verwerkingsverantwoordelijke en wordt voor de dienstverlening van de Opdracht GEEN verwerkersovereenkomst afgesloten. Indien er aanvullende werkzaamheden zullen plaatsvinden (bijv. het uitvoeren van enquêtes over vitaliteit) waardoor Opdrachtnemer wel als verwerker zal optreden, dan zal in overleg met Opdrachtgever, een aanvullende verwerkersovereenkomst worden afgesloten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 7 -Wachtkamerovereenkomst; 1.4 Inwerkingtreding

Vraag:

We kunnen ons goed voorstellen waarom u een wachtkamerovereenkomst wil afsluiten. U voorkomt hiermee een nieuw aanbestedingstraject, wanneer de overeenkomst binnen de contracttermijn wordt beëindigd met de leverancier die als 1e is geëindigd. Echter, gezien de benodigde capaciteit en complexiteit om opdrachtgever goed te kunnen bedienen, is een wachtkamerconstructie zoals in dit artikel verwoord, niet wenselijk. Wij kunnen de benodigde capaciteit niet 'op een reservebank' vasthouden. Daarom willen we voorstellen om dit artikel zo aan te passen, dat het een recht is om gebruik te maken van deze constructie, maar geen plicht. Hierdoor krijgt de opdrachtnemer die als 2e is geëindigd, de mogelijkheid om af te zien van het 'overnemen' van het contract, wanneer dat niet mogelijk is. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, artikel 9.2

Vraag:

Wij kunnen enkel met de in dit artikel opgenomen vrijwaring instemmen indien de aanspraak het gevolg is van het toerekenbaar tekortschieten aan onze zijde. Wij wensen daarnaast de vrijwaring aan de volgende

voorwaarden te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
 - Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en
 - Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.
- Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, artikel 9.3

Vraag:

Wij wensen de aansprakelijkheid voor boetes op eenzelfde wijze te beperken als overeengekomen in de algemene voorwaarden. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, artikel 9.1

Vraag:

Graag aan dit artikel toevoegen dat het dient te gaan om het toerekenbaar in strijd handelen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, artikel 7.1-7.4

Vraag:

Om het aantal audits voor onze organisatie beperkt te houden, heeft het onze voorkeur om gebruik te maken van de Third Party Memorandum opgesteld door de onafhankelijke externe auditor in het kader van de hercertificering. Kunt u ermee instemmen om de auditmogelijkheid te vervangen door het verstrekken van het certificaat? Indien u hiermee niet kunt instemmen dan kunnen wij enkel akkoord gaan met een audit indien de volgende voorwaarden aan de audit worden verbonden:

- een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en – protocollen;
- een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren;
- een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en
- de kosten van een audit door u worden gedragen.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op:

13 jun. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst, algemeen

Vraag:

Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij)

die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtovereenkomst af.

Toelichting werkwijze

Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:

a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren?

b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?

Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden, artikel 22.8

Vraag:

Kan dit artikel buiten toepassing worden verklaard? Er kan discussie ontstaan tussen partijen of opdrachtnemer aansprakelijk is waardoor de toepasselijkheid van dit artikel niet duidelijk is. Indien aan de orde, kan opdrachtnemer in vrijwaring worden opgeroepen in een eventuele gerechtelijke procedure.

Antwoord:

De provincie wenst vast te blijven houden aan deze vrijwaringsbepaling, te meer omdat het enkel een recht is van de provincie en de provincie ook kan besluiten om geen gebruik te maken van dit recht.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 22

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 22.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, deel B

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit onderdeel van de algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Deel B is niet van toepassing.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 15

Vraag:

Zou u aan dit artikel de uitzondering kunnen toevoegen indien het gaat om de overdracht van rechten en/of verplichtingen aan een onderneming die behoort tot de groep van ondernemingen waartoe wij behoren?

Antwoord:

Niet akkoord. De provincie is namelijk gehouden aan de verplichting die

volgt uit artikel 2.163f Aanbestedingswet 2012 en zal ook bij een overdracht van de overeenkomst binnen het concern moeten toetsen of de overdracht kan worden aanvaard.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 40
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden, artikel 12.6

Vraag:
Wij verstrekken geen bankgaranties. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:
Akkoord. Voor deze Opdracht behoeft geen bankgarantie te worden verstrekt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 41
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden, artikel 10.2

Vraag:
Wij vinden sub d erg verstrekkend. Op het moment dat bijvoorbeeld een bestuurslid van onze onderneming wijzigt dan biedt dit een grondslag voor de Provincie Noord-Brabant om de overeenkomst te ontbinden. Dit vinden wij onredelijk. Een wijziging van zeggenschap heeft verder geen gevolgen voor onze dienstverlening. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:
U bedoelt waarschijnlijk de provincie Utrecht in uw vraag. De provincie gaat niet akkoord met uw voorstel. De provincie zal niet lichtvaardig met ontbinding omgaan. De mogelijkheid bestaat dat de wijziging in zeggenschap binnen de onderneming van invloed is op de uitvoering van de onderhavige raamovereenkomst, waardoor de provincie het recht wenst te hebben om al dan niet de raamovereenkomst te ontbinden.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 42
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden, artikel 9.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat op dit artikel tevens de beperking zoals overeengekomen in artikel 9.1 van toepassing is?

Antwoord:

Dat bevestigen wij (zie ook de laatste zinsnede van lid 4: "met inachtneming van het eerste en tweede lid van dit artikel").

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 9.4

Vraag:

Wij wensen de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
 - Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en
 - Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.
- Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden, artikel 9.2

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met het vervallen van de beperking in de situaties zoals opgenomen in sub a en sub c. Kunt u deze buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord, omdat voor die gevallen de wettelijke aansprakelijkheid van

toepassing is zoals in afdeling 6.1.10 Burgerlijk Wetboek is geregeld.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 45
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden, artikel 9.1

Vraag:

Het is voor ons niet mogelijk om in te stemmen met de in dit artikel opgenomen beperking van de aansprakelijkheid. De hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid is voor ons – en hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche – te hoog. Kunt u daarom instemmen met het beperken van de aansprakelijkheid tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 24.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 46
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden, artikel 5.4 en 5.5

Vraag:

Wij stemmen niet in met dergelijke boetebepalingen. Kunt u deze artikelen buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 47
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden, artikel 4.7

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is? De te bewerkstelligen koppeling wordt door een derde partij beheerd, welke ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd is.

Antwoord:

Niet akkoord. Evenwel leiden wij uit uw vraagstelling af dat u wel kunt voldoen aan deze voorwaarde als u derden inzet die wel aan deze verplichting kunnen voldoen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 48
Onderwerp: Programma van eisen, Eis 45

Vraag:
Impact is onduidelijk. Wat bedoelt u precies?

Antwoord:
Eis 45 heeft betrekking op het leveren van beheer (functioneel en technisch) op alle informatiestromen en interfaces. De aanbestedende dienst kan uw vraag onvoldoende tot niet duiden. De aanbestedende dienst vraagt aan de Inschrijver dat zij kan garanderen dat de werking van een interface, door geconstateerde functionele en technische bevindingen, te verhelpen binnen overeen gekomen service levels.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 49
Onderwerp: Programma van eisen, Eis 42

Vraag:
Indien er aanpassingen gedaan worden aan de zijde van opdrachtgever, zullen wij in kaart brengen welke werkzaamheden verricht dienen te worden om hieraan te voldoen en gemaakte kosten worden in rekening gebracht. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:
Indien de aanpassingen op verzoek van de provincie Utrecht moeten worden uitgevoerd, geeft Opdrachtnemer aan welke werkzaamheden hiermee gemoeid zijn en wat de kosten zijn. Na akkoord van de provincie Utrecht kunnen deze kosten in rekening worden gebracht.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 50
Onderwerp: Programma van eisen, Eis 36

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat de SAML2 koppeling een SSO-koppeling is. Voor het realiseren van deze koppeling is twee dagen consultancy nodig. Kunnen we de kosten hiervoor doorberekenen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwacht van de Inschrijver, dat de kosten voor de realisatie van een SSO koppeling, is opgenomen in de prijs welke door de Inschrijver wordt berekend voor de realisatie tijdens de implementatie. De aanbestedende dienst zal expertise bieden om tezamen met experts van de Inschrijver de realisatie van een SSO koppeling te realiseren.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 29

Vraag:

Zie eerdere opmerkingen hierover bij het prijzenblad. Zoals de eis nu geformuleerd is, kunnen wij niet akkoord gaan.

Antwoord:

Waarmee gaat u precies niet akkoord? Graag verduidelijken.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 26

Vraag:

Om dit op een goede wijze te doen, dient de senior A&O Adviseur toegevoegd te worden aan de vaste uren in het contract. Bent u bereid dit toe te voegen? Zie ook eerdere opmerkingen.

Antwoord:

Op het prijzenblad regel 26 staat de adviseur tbv vitaliteit vermeld. U kunt hier het tarief opgeven voor welke functionaris u zult inzetten.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

53

Programma van eisen, Eis 23

Vraag:

Indien er spoedvragen zijn en onze professionals zijn die betreffende dag niet werkzaam voor de Provincie Utrecht of hebben een vrije dag / parttime dag, dan kan er via het backoffice een afspraak ingepland worden tijdens het inloopspreekuur. Dat is niet altijd op dezelfde dag. We kunnen niet 5 dagen per week garanderen dat onze professionals voor de provincie Utrecht bereikbaar zijn. Maar op deze wijze werkt het altijd goed. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op:

13 jun. 2024

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 20

Vraag:

Bent u bereid de termijn van 2 weken naar 3 weken aan te passen? Overigens werken wij ook met A(N)IOS en taakgedelegeerde in het team, waardoor wij geen problemen zien om de verzuimbegeleiding te continueren bij een afwezigheid van de bedrijfsarts. Daarnaast vinden medewerkers het vaak onprettig van arts te moeten wisselen. Dus we zien in praktijk dat als we iemand beschikbaar stellen, hier niet of nauwelijks gebruik van wordt gemaakt.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op:

13 jun. 2024

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 19

Vraag:

Wij werken met een BIG geregistreerde taakgedelegeerden met een medische achtergrond. Dit heeft aantoonbare voordelen voor zowel medewerkers als leidinggevenden. Dit niveau van de taakgedelegeerde heeft ook gevolgen voor de tariefstelling. Wat is het standpunt van de provincie Utrecht hierin? Anders is het mogelijk qua prijsstelling dat u appels met

peren vergelijkt.

Antwoord:

Wij realiseren ons dat er medewerkers met verschillende achtergronden onder de categorie taakgedelegeerden vallen. Wij vragen u uw werkwijze met taakdelegatie nader toe te lichten bij inschrijving, zowel in het schriftelijke als in het mondelinge gedeelte. Op het prijzenblad hebben wij een uitsplitsing gemaakt waarbij verschillende uurtarieven voor verschillende taakgedelegeerden kunnen worden ingevuld. Het gemiddelde tarieven zal in de weging worden meegenomen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 13

Vraag:

Wij kunnen niet aan deze termijnen voldoen. We kunnen er wel naar streven en zullen uiterlijk binnen 24 uur de no show doorgeven. Bent u bereid de eis aan te passen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 11

Vraag:

Het verzuimspreekuur wordt uitgevoerd conform het afgesproken verzuimprotocol waarbij we voldoen aan de Wet Verbetering Poortwachter. Wanneer opdrachtgever hiervan wenst af te wijken, is het belangrijk dat er hierbij een onderbouwing is vanuit leidinggevende. Daarbij zullen we op basis van de gereserveerde tijd van de verzuimprofessionals kijken naar de mogelijkheden dit binnen de gewenste termijn in te plannen. Als de planning van de professionals al vol zit, dan zullen we in overleg met de Provincie Utrecht moeten bepalen welk ander overleg of spreekuur later kan / moet wijken om het spoedspreekuur ofwel vervroegd spreekuur in te plannen. Bent u akkoord met deze procedure en bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 10

Vraag:

Er zijn bepaalde voorwaarden verbonden aan de werkplek op locatie bij de Provincie Utrecht waar opdrachtgever aan dient te voldoen als voorwaarden voor het werken op locatie. Bent u bereid deze voorwaarden op te nemen?

Antwoord:

Wij zijn ons bewust van de eisen aan de werkplek, de ruimte voldoet daar op dit moment aan. Bij het opstellen van de SLA maken we nadere afspraken over de beschikbare en aanvullende faciliteiten die nodig zijn.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 10

Vraag:

Wij werken hybride en het is aan de inschatting van de professional of het spreekuur fysiek dient plaats te vinden. We kunnen wel de afspraak maken dat de professionals tenminste 50% van de tijd op uw locatie fysieke spreekuren afnemen. Bent u bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

Wij willen op voorhand geen afspraken maken over een verdeling. Liever kijken wij met opdrachtnemer naar wensen en behoeften van beide kanten en leggen gemaakte afspraken vast in een nader overeen te komen SLA.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 9

Vraag:

Het is gangbaar dat er voor de overdracht van medische dossiers kosten in rekening worden gebracht. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. U kunt dit meenemen in de tariefstelling voor de implementatie.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 7

Vraag:

De professionals die wij inzetten hebben bij indiensttreding een verklaring omtrent het gedrag overlegd. Inschrijver ziet geen reden om personeelsleden opnieuw een VOG aan te laten vragen omdat ze werken volgens de geldende professionele normen. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de werkzaamheden. Wilt u de eis voor een VOG verwijderen?

Antwoord:

Gezien de aard van de organisatie en de werkzaamheden hechten wij belang aan het hebben van een VOG (zoals verwoord onder eis 7) van de in te zetten professionals bij opdrachtnemer.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 4

Vraag:

Wij kunnen aan deze tijdslijn voldoen mits wij uiterlijk voor medio januari van het opvolgende jaar de volledige verzuimcijfers ontvangen van de Provincie Utrecht welke wij dienen toe te voegen en op basis waarvan wij ons advies formuleren. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Gezien de jaarafsluiting en de mogelijkheid tot het doorvoeren van interne mutaties en verwerken van deze gegevens, kunnen wij op zijn vroegst eind januari betrouwbare cijfers verstrekken.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 2

Vraag:

Wij zijn helemaal voor een kennismaking voorafgaande aan de samenwerking. Deze kosten brengen wij in rekening bij de eenmalige implementatie. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, mits inschrijver bij inschrijving inzichtelijk maakt welke kosten in de implementatiekosten gemoeid zijn met de kennismaking.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 1

Vraag:

Wij willen graag inderdaad strategische klantteamoverleggen voeren met de Provincie Utrecht. Bij deze klantteamoverleggen nemen wij altijd de volgende personen mee: de (coördinerend) bedrijfsarts, de sr A&O adviseur en de accountmanager. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Wij adviseren de inzet van vertrouwenspersoon, leefstijlcoach en inzetbaarheidscoach toe te voegen bij additionele dienstverlening met een uurtarief. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De provincie Utrecht beschikt over eigen in- en externe vertrouwenspersonen. De leefstijlcoach en de inzetbaarheidscoach worden toegevoegd aan het prijzenblad. Inschrijver wordt gevraagd bij inschrijving duidelijk te maken welke werkzaamheden deze functionarissen verrichten en op welke manier deze functionarissen betrokken zijn bij de dienstverlening.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Dossiercontrole – staat hier bij aanvullend en aanbestedingsleidraad in algemene kosten. Wat verstaat u hieronder? Welke professional voert dit uit?

Antwoord:

Voor het opstellen van de eerstejaarsevaluatie dient een controle plaats te vinden op noodzakelijke en aanwezig stukken in het dossier. Wij kunnen ons voorstellen dat dit een gezamenlijke verantwoordelijkheid is van provincie Utrecht en de opdrachtnemer, dat op verschillende manieren kan worden vormgegeven. Wij stellen voor nadere afspraken te maken in de SLA. Het is aan inschrijver te bepalen welke functionaris hierbij betrokken is.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

PAGO / PMO per medewerker kunnen wij op basis van deze informatie niet opnemen. Wij wensen of een nadere specificatie of deze kan opgenomen worden op offertebasis afhankelijk van de specificaties.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Om optimaal invulling te (kunnen) geven aan onze proactieve houding maakt de inzet van een strategisch adviseur standaard onderdeel uit van onze dienstverlening. Bent u bereid om deze rol op te nemen als onderdeel van de standaard dienstverlening en hiervoor ruimte vrij te maken op het prijzenblad? Graag ruimte maken op het prijzenblad bij “uren vaste professionals” voor de uren van de senior A&O adviseur (zie ook eerdere

vragen over de inzet van deze strategisch adviseur.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 55.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U heeft de second opinion opgenomen in het aansluittarief / algemene kosten. Dat is bij ons niet mogelijk. Dit zijn namelijk kosten die wij vooraf niet kunnen. Wij factureren deze kosten aan de Provincie Utrecht door per verrichting. Wij verzoeken u deze kosten uit het aansluittarief /algemene kosten te halen en op te nemen als losse verrichting in het prijzenblad.

Antwoord:

Wij hebben ervoor gekozen deze kosten op te nemen als onderdeel van het aansluittarief. Dit is ingegeven door de behoefte aan voorspelbaarheid van facturatie. Wij willen hier geen aanpassing op doen en vragen u hier toch een inschatting voor te maken en dit op te nemen in het aansluittarief.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U heeft inlichtingen derden opgenomen in het aansluittarief. Dat is bij ons niet mogelijk. Dit zijn namelijk kosten die wij vooraf niet kunnen inschatten en facturen die door derden naar ons worden gestuurd. Wij factureren deze kosten aan de Provincie Utrecht door. Wij verzoeken u deze kosten uit het aansluittarief/algemene kosten te halen en op te nemen als losse verrichting in het prijzenblad.

Antwoord:

Wij hebben ervoor gekozen deze kosten op te nemen als onderdeel van het aansluittarief. Dit is ingegeven door de behoefte aan voorspelbaarheid van facturatie. Wij willen hier geen aanpassing op doen en vragen u hier toch een inschatting voor te maken en dit op te nemen in het aansluittarief.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Provincie Utrecht spreekt over vaste afspraken omtrent uren over de aankomende jaren. De praktijk blijkt weerbarstiger. Doordat medewerkersaantallen wijzigen, reorganisaties en stijging of daling verzuim. Belangstellende wil graag werken met een flexibel abonnement. Dit biedt de volgende voordelen voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer: Ten eerste transparantie over dienstverlening en afspraken en ten tweede werken we op basis van partnership waarbij we bijsturen op de realiteit. Deze bijsturing kan beide kanten op werken. Een flexibel abonnement wordt bepaald op basis van een begroting van uren, waarbij opdrachtnemer voor het eerste contractjaar op basis van uw aanvraag een inschatting maakt. Deze urenbegroting noemen wij de 0-lijn en nemen we mee in een open calculatie. Opdrachtnemer verstrekt per kwartaal inzicht in budget versus realiteit. In kwartaal 4 van het contractjaar wordt op basis van deze realisatie een begroting voor het volgende contractjaar opgesteld. Indien er meer dan 10% uren boven de 0-lijn wordt ingezet, wordt het flexibele abonnement verhoogd met het percentage uren wat meer wordt ingezet. Indien er meer dan 10% minder uren wordt ingezet dan de 0-lijn, wordt het flexibele abonnement verlaagd met het percentage uren wat minder wordt ingezet. De verhoging of verlaging is de nieuwe 0-lijn voor het abonnement. Gaat u met deze methodiek akkoord?

Antwoord:

Het abonnementsstarief kan worden bijgesteld middels indexatie. Ook jaarlijks op basis van organisatiegroei. 1 december jaarlijks zal het aantal medewerkers worden gecommuniceerd, welke voor het gehele komende jaar kan worden gehanteerd. Wat betreft fluctuaties in het verzuimpercentage wil de Provincie dit in overleg met Opdrachtnemer met u jaarlijks overleggen, in alle redelijkheid en billijkheid. Indien het verzuimpercentage stijgt of daalt, veranderen immers (naast de inzet deskundigen) ook de uren voor de abonnementskosten. Dit overleg zal jaarlijks in Q1 plaatsvinden op basis van het verzuimpercentage van het jaar ervoor.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Wat is het effect van een lager of hoger verzuim op de toekomstige inzet van

professionals en het all-in tarief van de dienstverlening?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 71.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Blz. 29, Par. 5.3.1

Vraag:

Stel dat wij nog niet het cv e.d. kunnen aanleveren van de beoogd professionals omdat deze nog aangenomen dienen te worden of vrijgemaakt van andere klanten, gaat u dan akkoord met het cv van de professional die wij mogelijk op het oog hebben? Ditzelfde geldt voor de deelname aan de presentatie?

Antwoord:

Wij hechten veel waarde aan kennismaking met de in te zetten professionals en vinden het daarom niet akkoord om hiermee in te stemmen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Blz. 27, Par. 5.2

Vraag:

Qua betrokkenheid vanuit de Provincie Utrecht spreekt u over 3 materie deskundigen. Wie zullen er aansluiten vanuit welke rol? Wij adviseren qua deelname een afvaardiging van de directie, hoger leidinggevende, afgevaardigde van de OR, HR en Inkoop.

Antwoord:

Vanuit de directe samenwerking en snijvlak op de inhoudelijke materie zullen in ieder geval aansluiten de reïntegratie-adviseur en de preventiemedewerker/Arbocoördinator. Verder zullen in ieder geval HR, OR en inkoop vertegenwoordigd zijn.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

75

Aanbestedingsleidraad, Blz. 12, Par. 2.11

Vraag:

Hier wordt gesteld dat er een wachtkamerovereenkomst wordt gesloten met de als tweede geëindigde inschrijver. In de huidige marktsituatie is er sprake van een capaciteitsprobleem, met name op het gebied van (bedrijfs)artsen. Bij gunning van de opdracht garanderen wij uiteraard voldoende capaciteit voor onze dienstverlening aan uw organisatie. Echter is het voor onze organisatie niet realistisch, gezien de druk op onze (bedrijfs)artsen capaciteit, om borg te staan middels een wachtkamerconstructie. Wij verzoeken u daarom om de wachtkamerconstructie te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit**Beantwoord op:** 13 jun. 2024**Ref.nr.**

76

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Blz. 10, Par. 2.5

Vraag:

Wij zijn enthousiast dat u voornemens bent een communicatiematrix af te stemmen voor overlegvormen op diverse niveaus. Belangrijk daarbij is dat we beeld krijgen bij duur, frequentie, vorm (fysiek of Teams) en betrokkenen van beide kanten om een goede kosten- of urenindicatie te maken. Dit vraagt afstemming en uren van de betreffende professional. Wij adviseren dit te concretiseren en mee te nemen in de uren van de betreffende professionals zodat er niet allen uren zijn voor de ziekteverzuimbegeleiding maar ook voor de meer strategische samenwerking. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

In de leidraad hebben wij opgenomen welke huidige overlegmomenten er zijn ingeregeld waarbij de arbodienstverlener een rol speelt. In de huidige situatie is dit de bedrijfsarts, maar het is aan inschrijver te bezien welke functionarissen hierbij een rol spelen. Dit zou afdoende moeten zijn om een inschatting van kosten te maken.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit**Beantwoord op:** 13 jun. 2024**Ref.nr.**

78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Blz. 9, Par. 2.4

Vraag:

Wat ziet de Provincie Utrecht op het gebied van integraal gezondheidsmanagement als belangrijkste uitdagingen voor de toekomst?

Antwoord:

De belangrijkste uitdagingen zijn het terugdringen van het verzuim, meer focus op amplitie en preventie en efficiëntere en effectievere verzuimbegeleiding.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Blz. 9, Par. 2.4

Vraag:

Wat zijn volgens de Provincie Utrecht op dit moment de grootste beïnvloeders van verzuim?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 16.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Blz. 8, Par. 2.3

Vraag:

Bij aanvang van de opdracht starten wij graag met een 0-meting middels de inzet van een organisatie scan. De uitvoering hiervan ligt bij de sr. A&O Adviseur. Bent u bereid deze kosten als vast onderdeel eenmalig bij aanvang van contract toe te voegen?

Antwoord:

Akkoord. U kunt deze onderbrengen in de implementatiekosten op het prijzenblad. Bij inschrijving kunt u uw werkwijze nader specificeren in het onderdeel implementatieplan.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

81 Aanbestedingsleidraad, Blz. 8, Par. 2.3

Vraag:

Voor het opstellen en bespreken van onze verzuim- en integrale rapportages zetten wij naast de (bedrijfs)arts een senior Arbeids- en Organisatie adviseur in. De inzet van deze professional is niet optioneel. Bent u bereid deze toe te voegen als vast onderdeel qua uren op dit contract?

Antwoord:

Akkoord. Wij vragen u het tarief op te geven in cel D35.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Blz. 8, Par. 2.1

Vraag:

Staat u open voor de providerboog van de opdrachtnemer m.b.t. inzet werkplekonderzoeken, vitaliteitscoach, psycholoog, bedrijfsmaatschappelijk werkt etc. en bent u bereid afspraken te maken over het autorisatieproces hiervoor? Immers zo snel mogelijke inzet van de juiste interventie curatief en preventief draagt bij aan de inzetbaarheid van uw medewerkers.

Antwoord:

Binnen de provincie Utrecht zijn een aantal interventies, zoals werplekadvies en bedrijfsmaatschappelijk werk, intern ingeregeld. Wij staan open voor interventies vanuit de providerboog en zijn bereid nadere afspraken in de SLA vast te leggen over autorisatieproces, waarbij er geen afnameverplichting geldt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Blz. 7, Par. 1.5

Vraag:

U geeft aan dat de planning van de presentaties is op 9 en 10 juli. Is het mogelijk vooraf een dagdeel te reserveren om zodoende de capaciteit van de professionals te reserveren in agenda?

Antwoord:

U kunt een voorkeur aangeven voor een specifiek dagdeel, waarbij wij zoveel als mogelijk bij de planning hiermee rekening proberen te houden.

Wij kunnen u echter geen garantie geven dat u op uw voorkeur wordt ingedeeld, reserveren is niet mogelijk.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 8, 9.1

Vraag:
Gelieve de tekst van 9.1 te wijzigen naar:

Een partij is aansprakelijk voor directe schade voortvloeiende uit het niet-nakomen van of in strijd handelen met de bij of krachtens de AVG gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van of in strijd handelen met deze verwerkersovereenkomst, of uit aansprakelijkheid voor onrechtmatige daad. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt gerekend gederfde winst, gemiste inkomsten, contractuele boetes en reputatieschade. De aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Verwerker wordt gedekt en ter zake daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.

Stemt u hiermee in?

Antwoord:
De verwerkersovereenkomst is niet van toepassing. Zie het antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 8, 8.3

Vraag:
Iedere 24 uur een melding is niet een AVG-regel en vergt te veel van de organisatie. Zulks is niet werkbaar. Wel kan verwerker verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte houden van de belangrijke ontwikkelingen. Stemt u hiermee in.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage 8, 7.2

Vraag:

Mbt uitvoering van de in het verslag gedane aanbevelingen. Dit is niet akkoord. Uitvoering dient afhankelijk te zijn van het soort aanbeveling. Niet elke aanbeveling dient per definitie uitgevoerd te worden. Stemt u met deze wijziging?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage 8, 7.2

Vraag:

Dit moet minimaal 4 weken zijn. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage 8, 6

Vraag:

Wat bedoelt u hiermee en hoe ver gaat dit? Betreft dit niet gewoon een audit?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage 3, art. 15

Vraag:

De beoogde opmerkingen bij artikel 15a zijn te veel, dus opdrachtnemer beperkt zich tot de volgende opmerking:

Opdrachtnemer is verwerkingsverantwoordelijke en derhalve bepaalt zij zelf het doel en middelen van de verwerking van de ontvangen data. Bovendien legt opdrachtnemer medische dossier met voornoemde data, waarvan de Provincie geenszins is of zal worden. Artikel 15a is derhalve niet (goed) toepasbaar voor dit type dienstverlening. Niet alle data wordt/kan op verzoek zomaar worden teruggeven en of vernietigd (gelet op de privacy en AVG-regelgeving. Het betreft bovendien data (persoonsgegevens) waar de betrokken werknemer eigenaar van is en niet de Provincie.

Opdrachtnemer is bereid onder haar voorwaarden een controller-to-controller overeenkomst te sluiten. Opdrachtnemer kan niet instemmen met de huidige inhoud van artikel 15a.

Kunt u de mening van opdrachtnemer onderschrijven en na gunning in overleg treden met opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29. Het genoemde artikel blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Bijlage 3, art. 14.5

Vraag:

Dat is niet werkbaar. Opdrachtnemer bepaalt zelf op welke wijze zij haar bedrijfsvoering verricht en uitvoert. Feitelijk stelt u hiermee dat de opdrachtnemer als haar werkgeversklanten deze bepaling oplegt (ook bij lopende contracten) en dat die werkgevers ook zulks aan hun opdrachten dat opleggen. Dat is onuitvoerbaar. Opdrachtnemer wenst deze verplichting niet aan te gaan. Gelieve artikel 9 lid 5 te verwijderen.

Antwoord:

De provincie gaat hiermee niet akkoord, maar er geldt wel een aanvulling op artikel 14.5, namelijk dat deze verplichting enkel van toepassing is bij de inzet van derden bij de uitvoering van de onderhavige raamovereenkomst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage 3, art. 14.3 en 14.4

Vraag:

Opdrachtnemer ziet hier de toegevoegde waarde niet van in. Daartoe is geen enkele reden. Indien er detacherings-of uitleenconstructies worden opgetuigd maken partijen daar aparte afspraken over. bovendien is opdrachtnemer niet gebonden aan een cao. Gelieve artikel 14 leden 3 en 4 te verwijderen. stemt u hiermee in?

Antwoord:

De provincie stemt hiermee niet in. Deze bepalingen komen voort uit de ketenaansprakelijkheid wat een risico vormt voor de provincie als opdrachtgever.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op:

13 jun. 2024

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 3, art. 12.12

Vraag:

Dit is niet acceptabel. Opdrachtnemer wenst niet haar hele onderneming door te laten lichten indien de Provincie - ook bij een terecht opgestelde factuur - plots zonder reden besluit een accountant in te schakelen.

Als de Provincie vragen heeft over de inhoud van een factuur, dan kan zij deze stellen aan opdrachtnemer. gelieve laatste zin van artikel 9 lid 12

Antwoord:

De provincie gaat hiermee niet akkoord, met dienverstande dat de provincie niet lichtzinnig van dit recht gebruik zal maken. Indien hiertoe echter aanleiding is, wil de provincie van dit recht gebruik kunnen maken. De leden 13 tot en met 15 bieden hiervoor eveneens een redelijk kader.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op:

13 jun. 2024

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 3, art. 12.9

Vraag:

Opdrachtnemer staat niet toe dat haar wettelijke rechten zoals opschorting, verrekening ed worden weg gecontracteerd. Naar mening van belangstellende dient de Provincie als overheidsorgaan dergelijke bepalingen

niet op te nemen. Als Opdrachtnemer recht heeft op betaling en de Provincie betaalt niet, dan zijn alle gevolgen voor rekening en risico van de Provincie.

Gelieve artikel 12 lid 9 en ook lid 11 te verwijderen. Dit mede gelet op het partnership dat partijen met elkaar wensen aan te gaan.

Antwoord:

De provincie stemt hiermee niet in. Lid 9 en lid 11 van artikel 12 regelen alleen dat opdrachtnemer zijn prestatie niet mag verrekenen met een vordering op de provincie (lid 9) en de prestatie niet mag opschorten als een factuur niet tijdig wordt betaald door de provincie als gevolg van een dispuut over de factuur of de prestaties van opdrachtnemer. De provincie acht deze bepaling proportioneel in het licht van de onderhavige raamovereenkomst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage 3, art. 12.9

Vraag:

Opdrachtnemer staat niet toe dat haar wettelijke rechten zoals opschorting, verrekening ed worden weg gecontracteerd. Naar mening van belangstellende dient de Provincie als overheidsorgaan dergelijke bepalingen niet op te nemen. Als Opdrachtnemer recht heeft op betaling en de Provincie betaalt niet, dan zijn alle gevolgen voor rekening en risico van de Provincie.

Gelieve artikel 12 lid 9 en ook lid 11 te verwijderen. Dit mede gelet op het partnership dat partijen met elkaar wensen aan te gaan.

Antwoord:

Vraag is dubbel met vraag 93.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 3, art. 12.4

Vraag:

De Provincie is de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd. Er is geen reden om af te wijken van de wet door slechts de wettelijke 'consumenten' rente overeen te komen.

Antwoord:

Met de wettelijke rente als genoemd in artikel 12.4 AIV 2022 wordt de wettelijke handelsrente bedoeld.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 96
Onderwerp: Bijlage 3, art. 3.4

Vraag:
lid 4 dient wederkerig te worden opgesteld . Stemt u hiermee in?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 97
Onderwerp: Bijlage 3, art. 10.2

Vraag:
Artikel graag wederkerig maken.

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 98
Onderwerp: Bijlage 3, art. 10

Vraag:
De zinsnede "enige verplichting uit de overeenkomst niet tijdig en/of niet behoorlijk nakomt" is juridisch moeilijk toepasbaar. Het dient te gaan om een tekortkoming in de nakoming en niet 'het niet tijdig of behoorlijk nakomen van enige verplichting'. Ontbinding ex 6:265 BW is enkel mogelijk bij een tekortkoming, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. In artikel 6:265 BW komt de hiervoor genoemde zinsnede niet voor. Het lijkt niet evident om andere afspraken te maken dan de tekst van voornoemd artikel.

Stemt u met artikel 10 lid te wijzigen in lijn met artikel 6:265 BW.

Antwoord:

Artikel 6:265 BW is van regelend recht en partijen kunnen hiervan afwijken. Om die reden acht de provincie het proportioneel om in de AIV 2022 de grondslag voor de ontbinding als zodanig in te kaderen. De provincie wenst hier niet van af te wijken.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Bijlage 3, art. 9.7

Vraag:

Hoe bedoelt u dit? Opdrachtnemer kan zich niet verzekeren tegen boetes, gevallen van schade wegens opzet etc. ?

Bovendien overtreffen de bedragen genoemd in 9 lid 1 onder e de maximale verzekerde bedragen van de verzekering.

Antwoord:

De betekenis van 'genoegzaam verzekerd zijn' dient u in dit geval te relateren aan de geschiktheidseis als vermeld in paragraaf 4.3.1. Aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bijlage 3, art. 9.6

Vraag:

Dit is niet acceptabel. Als de Provincie de partij is die gedraagt waardoor een dergelijke dienstbetrekking wordt geconstateerd, gaat Opdrachtnemer die "gestelde schade" niet vergoeden. Gelieve deze tekst als zodanig te wijzigen. Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Nee, de provincie stemt hiermee niet in. De onderhavige raamovereenkomst ziet namelijk niet op de inhuur van personen, maar speciek op het uitvoeren van arbodienstverlening in het kader van de wettelijke verplichting van de provincie. Opdrachtnemer is verantwoordelijk om erop toe te zien dat bij de uitvoering van de onderhavige raamovereenkomst de Belastingdienst geen navordering kan claimen bij de provincie in verband met een fictief

dienstverband. Indien dat toch gebeurt dan wordt van opdrachtnemer verlangd dat deze de behandeling van alle aanspraken van de provincie en voor eigen rekening en risico overneemt.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 101
Onderwerp: Bijlage 3, art. 9.5

Vraag:
Nee, dit is niet akkoord. Zo is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor contractuele boetes die de provincie aangaat met derden. Opdrachtnemer heeft daar geen zicht. Gelieve 9 lid 5 te verwijderen

Antwoord:
Niet akkoord. Artikel 9 lid 5 dient te worden gelezen in de context van artikel 9 lid 4.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 102
Onderwerp: Bijlage 3, art. 9.4

Vraag:
Belangstellende wenst hiermee niet akkoord te gaan. Een aansprakelijkstelling betekent geenszins dat er toerekenbare tekortkoming vanuit de zijde van de opdrachtnemer is.

Belangstellende wenst niet akkoord te gaan met Boetebepalingen nog vrijwaringsbepalingen.

Indien de provincie in rechte wordt betrokken door een derde dan kan zij opdrachtnemer volgens het wetboek van rechtsvordering in vrijwaring op te nemen.

Antwoord:
Niet akkoord, zie verder het antwoord op vraag 43.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 103
Onderwerp: Bijlage 3, art. 9.3

Vraag:

"voor de provincie" graag wijzigen naar "voor de partijen". Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage 3, art. 9.2

Vraag:

Belangstellende wenst de aansprakelijkheid voor deze gevallen te beperken voor alle gevallen tot maximaal € 1.500.000,- per contractjaar.

Antwoord:

Niet akkoord, zie verder ook het antwoord op vraag 44.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Bijlage 3, art. 1b t/m 1e

Vraag:

De hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid is te fors gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Wij wensen de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 750.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Kunt u hiermee instemmen?

Bovendien overschrijden de bedragen genoemd in artikel 9 lid 1 onder e, de maximale bedragen van de verzekering. Bent u bereid hierover in overleg te treden nu deze bedragen niet acceptabel zijn.

Antwoord:

Aansprakelijkheid geldt zoals in het antwoord op vraag 24 vermeld.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage 3, art 8.1

Vraag:
"opdrachtnemer graag wijzigen naar "partijen"

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage 3, art. 8

Vraag:
Belangstellende wenst deze bepaling niet te accepteren. Het betreft een nadere invulling van de wettelijke regels terwijl belangstellen enkel de wet op punt wenst te volgen.

Sommige onderdelen van de 'opsomming' kunnen desondanks te worden beschreven bij de bepaling Overmacht.

Stemt u hiermee in?

Antwoord:
Niet akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage 3, art. 5a.2

Vraag:
Dit is niet mogelijk nu opdrachtnemer een verwerkingsverantwoordelijke is. Opdrachtnemer als arbodienst sluit geen verwerkersovereenkomst nu zij geen verwerker is. Akkoord?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Bijlage 3, art. 5.5

Vraag:
Belangstellende accepteert geen boetebepalingen en/of
vrijwaringsbepalingen. Deze zijn ook niet verzekeraar.

Stemt u in met verwijdering van deze bepaling. Voor belangstellende is een
dergelijke bepaling een (mogelijke) reden om niet in te schrijven.

Antwoord:
Niet akkoord, zie ook het antwoord op vraag 25.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage 3, art. 4.11

Vraag:
Aan deze beoogde verplichting wenst opdrachtnemer niet te voldoen.
Opdrachtnemer is in deze geen aannemer of uitlener. Akkoord?

Antwoord:
Akkoord. Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de Opdracht geen
gebruik maken van een G-rekening van opdrachtnemer.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage 3, art. 4.5

Vraag:
Graag de volgende tekst toevoegen:

Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden - met inachtneming van de door de
wet gestelde en te stellen eisen - verrichten, overeenkomstig de eisen van
goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der techniek en
wetenschap. Opdrachtnemer zal zich inspannen de in een overeenkomst
overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren. De
dienstverlening van Opdrachtnemer betreft een inspanningsverplichting en
geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat.

Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Niet akkoord, omdat artikel 4.5 in samenhang met artikel 21 (deel C) AIV 2022 moet worden gelezen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage 3, art. 3.3

Vraag:

In het geval van een dringende reden – bijvoorbeeld ziekte – wensen wij een professional zonder toestemming van u te kunnen vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

U bedoelt waarschijnlijk artikel 4.3 AIV 2022 in plaats van artikel 3.3. De provincie gaat niet akkoord met uw voorstel. Ook bij (langdurige) ziekte waarvoor u een professional wenst te vervangen zult u dit moeten voorleggen aan de provincie. Zie verder ook lid 4 van artikel 4 AIV 2022.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage 3, art 4.2

Vraag:

Bent u bereid onder ‘derden’ niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Onder derden worden eveneens niet verstaan de inzet van personen voor specifieke interventies, bijvoorbeeld een (bedrijfs-)arts, arbeidsdeskundige of coach. Akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 26.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

114

Bijlage 3, art. 4.1

Vraag:

Bent u bereid onder ‘derden’ niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?

Onder derden worden eveneens niet verstaan de inzet van personen voor specifieke interventies, bijvoorbeeld een (bedrijfs-)arts, arbeidsdeskundige of coach. Akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 26.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op:

13 jun. 2024

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Bijlage 3, art. 4

Vraag:

We voegen graag de volgende bepalingen toe (of anders in de raamovereenkomst):

- Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.
- Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk

inspannen.

- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

- Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.

Antwoord:

Deels akkoord met uw voorstel. De tekst bij de eerste en tweede gedachtenstreepjes zullen in de definitieve raamovereenkomst worden opgenomen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Bijlage 3, art. 4

Vraag:

Belangstellende mist een artikel met de Kop: Verplichtingen opdrachtgever met de o.a. de volgende bepalingen:

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden

verstrekt. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet (tijdig) aan Opdrachtnemer heeft verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten volgens de daarvoor geldende tarieven afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

2. Opdrachtgever dient adviezen van Opdrachtnemer in het kader van arbodienstverlening en duurzame inzetbaarheid binnen redelijke/aangewezen termijn op te volgen. Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen tot het (tijdig) opvolgen van adviezen voldoet, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor in overleg met de opdrachtgever de samenwerking te beëindigen of kosten in rekening te brengen welke het gevolg zijn van het niet opvolgen van de adviezen. Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, zullen de vorderingen van Opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

3. Opdrachtnemer maakt voor haar dienstverlening in het kader van arbodienstverlening gebruik van een werknemersportaal en digitale vragenlijsten. Opdrachtgever is verplicht om hiervan gebruik te maken. Indien schriftelijk is overeengekomen dat opdrachtgever geen gebruik maakt van het werknemersportaal en/of de digitale vragenlijsten treden partijen met elkaar in overleg over de daaruit voortvloeiende extra kosten.

4. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit een of meerdere vestigingen van Opdrachtnemer. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan in overleg plaatsvinden op locatie van opdrachtgever. Indien dienstverlening plaatsvindt op locatie van de opdrachtgever dan zal opdrachtgever voor de medewerkers van Opdrachtnemer kosteloos zorgdragen voor een geschikte werkruimte (spreekkamer, onderzoeksruijnte inclusief noodzakelijke voorzieningen, internet- en telefoonverbinding en voldoende privacy) alsmede voor arbeidsomstandigheden die voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW en de AVG. Voorts zal opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaren tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze zorgplicht.

5. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor deze derden en zal minimaal dezelfde eisen aan deze derden opleggen als die op haar zelf rusten. Indien opdrachtgever wenst dat Opdrachtnemer gebruik maakt van haar eigen leverancier dan is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze leverancier.

Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Provincie gaat akkoord met punt 1, maar niet met de andere opgesomde punten. Punt 2 wordt namelijk al ondervangen door artikel 8 AIV 2022, punt 3 zal afhangen van het resultaat van de onderhavige aanbestedingsprocedure (met andere woorden, wie de economisch meest voordelige inschrijving heeft ingediend en de raamovereenkomst gegund krijg), punt 4 idem, punt 5

wordt ondervangen door artikel 4 lid 1 en 2 AIV 2022.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Bijlage 5, 4.9

Vraag:

Belangstellende hanteert een andere indexering, namelijk:

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de afgesproken prijzen en/of honoraria jaarlijks marktconform (categorie 78 prijsindexcijfer diensten van het CBS) te indexeren en/of te verhogen indien de kosten van de dienstverlening stijgen als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving of branche gerelateerde kostenstijgingen. Indien de totale verhoging, exclusief de indexatie conform het CBS-index cijfer, meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met ingang van de datum waarop de prijswijziging wordt doorgevoerd op te zeggen.

Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 28.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage 5, 2.2

Vraag:

Op basis van het Certificatieschema Arbodiensten moet bepaalde wettelijke Regelgeving (zoals beschreven in artikel 14/14a Arbowet) worden vastgelegd in het arbodienstverleningsovereenkomst. De huidige vorm van de raamovereenkomst voldoet niet aan de wettelijke vereisten.

Opdrachtnemer heeft een bijlage ontwikkeld die als onderdeel kan worden toegevoegd aan de overeenkomst, zodat er wel wordt voldaan aan de wet. Deze bijlage dient echter hoog in de rangorde te worden opgenomen in de zin dat daarvan niet schriftelijk kan worden afgeweken.
Stemt u hiermee in?

Antwoord:

Wij staan hier uiteraard voor open, maar kunnen op voorhand niet instemmen met het toevoegen van een bijlage waarvan wij de inhoud niet kennen. Tijdens het opstellen van de SLA (eis 27-30 PvE) tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zal in overleg worden gekeken hoe aan alle wet- en regelgeving kan worden voldaan.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Bijlage 5, 2

Vraag:

Om u optimaal en integraal te adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren is het van belang dat wij gegevens van u ontvangen zoals ziek- en herstelmeldingen. Hierbij is het wenselijk dat voorafgaand een werknemersbestand van al uw werknemers met daarin bepaalde persoonsgegevens worden verstrekt (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door een derde partij en u kunt deze aanleveren via een koppeling tussen uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (lees: er is sprake van een ziekmelding), dan meldt u de desbetreffende werknemer ziek en dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). Het werkgeversportaal dan wel de koppeling wordt beheerd door een externe partner (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens voor u beheert. Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeverportaal dan wel de koppeling sluiten wij als arbodienst wel met u een gebruiksrechtsovereenkomst af.

Toelichting werkwijze

Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Voorafgaand aan dat moment bestaat immers geen noodzaak. Indien sprake is van een ziekmelding dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over

persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Als gevolg van bovenstaande stellen we de volgende vragen:

- a. Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop zij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner (lees ICT zusteronderneming? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren?
- b. Kunt u in het licht van bovenstaande daarom ook erkennen dat er geen verwerkersovereenkomst wordt afgesloten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Bijlage 7, 1.4

Vraag:

Opdrachtnemer wenst hiertoe geen verplichting te hebben, maar een keuze. Over 11 maanden kan de bezetting immers een hele andere zijn. Akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Bijlage 8, 4.3

Vraag:

Stemt u in met toevoeging van de volgende bepaling:

1. Verwerkingsverantwoordelijke staat toe dat – naast de regels van geheimhouding – de verwerker persoonsgegevens mag verstrekken aan derden in de volgende gevallen:

Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens via de verwerker aan de Arbodienst verstrekt.

Een wettelijk voorschrift de Verwerker tot mededelen verplicht.

De gegevensverstrekking plaatsvindt in opdracht van

Verwerkingsverantwoordelijke.

Het verstrekken van persoonsgegevens logischerwijze noodzakelijk is gezien de aard van de door Verwerker verrichte dienstverlening aan Verwerkingsverantwoordelijke.

2. Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Verwerker

Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

3. De door of vanwege Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke, of een instelling welke door Verwerkingsverantwoordelijke is gemachtigd, verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Verwerkingsverantwoordelijke en/of diens gemachtigden als zodanig worden behandeld en zullen slechts aan geautoriseerde medewerkers uit de organisatie van Verwerkingsverantwoordelijke of de gemachtigde kenbaar worden gemaakt. Verwerker is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. Verwerker sluit elke aansprakelijkheid uit indien de Verwerkingsverantwoordelijke of diens gemachtigde onzorgvuldig met verstrekte toegangs- of identificatiecodes omgaat.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Bijlage 8, 3.11

Vraag:

Niet akkoord. Dit is het Format van de Provincie. De Provincie kan de verantwoordelijkheid van haar eigen format niet afschuiven op de verwerker. Gelieve artikel 3.11 te verwijderen

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Bijlage 8, 3.7

Vraag:

Niet te alle tijde maar binnen het 'redelijke'. Verwerker gaat geen onredelijk aantal verzoeken kosteloos uitvoeren. Stemt u in met deze wijziging?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Bijlage 8, 3.5

Vraag:

Toevoeging: "waarbij de AVG- en privacyregels gerespecteerd worden". Stemt u in met deze toevoeging?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Bijlage 8, B, a

Vraag:

U beschouwt opdrachtnemer hier onterecht als verwerker. Opdrachtnemer gaat als verwerkingsverantwoordelijke geen verwerkersovereenkomst aan.

Voor het realiseren van een zogeheten positieve koppeling dient u met de zusteronderneming van opdrachtnemer (ICT BV) een verwerkersovereenkomst aan te gaan. Hier zijn standaard formats voor die toegespitst zijn om onderhavige situatie.

Bent u hiertoe bereid nader overleg over te voeren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

126

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

Belangstellende kan niet akkoord gaan met een wachtkamerovereenkomst waarbij inschrijver zich moet verplichten om zich zonder enige vorm van vergoeding beschikbaar te houden om gedurende een jaar per direct de dienstverlening dient over te nemen. Naar onze mening van de belangstellende is deze eis niet proportioneel (naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit). Bent u bereid deze bepaling te schrappen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op:

13 jun. 2024

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 22.1 – Algemeen

Vraag:

Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 22.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op:

13 jun. 2024

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 15a – Algemeen

Vraag:

Gezien de aard van de (Arbo-)dienstverlening en daarmee samenhangende wet- en regelgeving (waaronder op het gebied van privacy) is belangstellende niet bereid om de afspraken uit dit artikel te maken. Zo kan onder data patiëntgegevens worden verstaan waarbij het juridisch begrip als rechten (eigendomsrecht?) niet geschikt is. Deelt u dit standpunt, ook dat dit artikel buiten toepassing dient te worden verklaard gezien de aard van de dienstverlening?

Indien en voor zover u behoefte heeft aan nadere afspraken over gegevensuitwisseling tussen partijen en het gebruik van data, gaat belangstellende graag met u in overleg over het separaat sluiten van een gegevensuitwisselingsovereenkomst volgens eigen model. Hoe staat u hier tegenover?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 89.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 15

Vraag:

Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder derden niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 39.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 14.4

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat een dergelijke toegang pas na overleg met opdrachtnemer plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 12.12

Vraag:

Gaat u hiermee akkoord dat inzage door/informatieverstrekking aan de

accountant in overleg plaatsvindt?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
132

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 12.6

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat deze bepaling buiten toepassing worden verklaard. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 40.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 10.2 sub d

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende en/of wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 41.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
134

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 9.6

Vraag:

Belangstellende is niet op voorhand bereid af te spreken om dat de opdrachtnemer alle aanspraken op het eerste verzoek voor eigen rekening en risico overneemt. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren? Indien u hiertoe niet bereid bent, gaat u er dan mee akkoord hierop te nemen

dat deze aanspraken voor rekening komen van de opdrachtnemer als dit rechtens komt vast te staan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 100.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 9.5

Vraag:

Belangstellende is niet op voorhand bereid af te spreken dat alle kosten voor rekening van de opdrachtnemer komen. Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Indien u hiertoe niet bereid bent, gaat u er dan mee akkoord hierop te nemen dat deze kosten voor rekening komen van de opdrachtnemer als dit rechtens komt vast te staan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 101.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 9.4

Vraag:

Bent u bereid aan de laatste zin toe te voegen: “indien en voor zover Opdrachtgever aantoont dat opdrachtgever ter zake geen enkel verwijt treft.”

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 43.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 9.2

Vraag:

Belangstellende wenst de hierboven bij artikel 9.1 genoemde beperkingen

van aansprakelijkheid mede ook het artikel 9.2 en de eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook vraag 44 en 104.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 9.1

Vraag:

Belangstellende is goed verzekerd maar wenst haar aansprakelijkheid graag als volgt te beperken?

- a. Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten?
- b. (Artikel 9.1. sub e) Bent u bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000, - te beperken tot € 2.000.000, - per gebeurtenis met een maximum van EUR 4.000.000, - per jaar?
- c. Bent u bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?

Antwoord:

- a. Niet akkoord. Het begrip directe schade is geen duidelijke juridische term. Het is daarmee dan ook niet duidelijk, indien uw verzoek zou worden gehonoreerd, voor welke schade opdrachtnemer wel en voor welke schade opdrachtnemer niet aansprakelijk zal zijn. De provincie ziet dan ook geen enkele noodzaak de omvang van de aansprakelijkheid te beperken op de wijze zoals door u voorgesteld.
- b. Zie het antwoord op vraag 24.
- c. Niet akkoord, provincie wenst aan te sluiten bij het wettelijk verjaringsregime.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 9.1

Vraag:

Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de overeenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)?

Antwoord:

De maximale aansprakelijkheid is met het antwoord op vraag 24 aangepast.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 8.1

Vraag:

Bent u bereid een kortdurende ziekte van personeel als een niet toerekenbare tekortkoming (dus overmacht) te verstaan, bijvoorbeeld voor de duur van 3 werkdagen?

Antwoord:

Niet akkoord, ook bij kortdurige ziekte van personeel dient u ervoor in te staan dat de verplichtingen uit de onderhavige raamovereenkomst kunnen worden nagekomen. Dit betekent dat bepaalde werkzaamheden eventueel kunnen worden overgenomen door een andere professional.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
141

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 6.1

Vraag:

Belangstellende gaat ervan uit dat er bij haar dienstverlening geen sprake is van een door u te beoordelen resultaat. Hoe ziet u dat zelf?

Antwoord:

In het kader van de Wet Verbetering Poortwachter wil de provincie het recht behouden de prestatie te (laten) toetsen. Artikel 6.1 blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
142

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 5a

Vraag:

Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

Belangstellende meent dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd.

Deelt u ons standpunt in deze?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 31.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5.4

Vraag:

Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een

tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.11

Vraag:

Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 110.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Bijlage 3 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.3

Vraag:

Belangstellende zou graag zien dat geen schriftelijke instemming van de provincie nodig is als personeel tijdelijk (bijvoorbeeld bij een kortdurende ziekte van een medewerker) dient te worden vervangen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om vervangend personeel te accepteren wanneer het aangeboden personeel bij inschrijving (zie gunningscriterium 1 basis dienstverlening) uit de running is, in overleg met de provincie, en dus geïnformeerd, maar zonder expliciete schriftelijke toestemming (om de continuïteit van de dienstverlening te bewaren) tot een duur van de afwezigheid van max. 3 werkdagen. De redenen voor afwezigheid dienen dan wel redelijk te zijn, bijv. bij ziekte.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
146

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst, artikel 9.5

Vraag:

Bent u zich bewust dat belangstellende ook een eigen wettelijke bewaarplicht heeft en derhalve niet alle stukken kan retourneren?

Antwoord:

Om aan de wettelijke bewaarplicht te voldoen is het Opdrachtnemer toegestaan relevante kopieën te behouden. Artikel 9.5 blijft gehandhaafd.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op:

13 jun. 2024

Ref.nr.
147

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst, artikel 8.1

Vraag:

Bent u bereid dit artikel ook te laten gelden voor Opdrachtnemer? Dus dat Opdrachtnemer ook de mogelijkheid heeft het contract tussentijds op te zeggen met bijv. een opzegtermijn van 6 maanden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Verder is het zo dat voor beëindiging van de Raamovereenkomst (ontbinding) het artikel 10 van de AIV 2022 van toepassing is.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op:

13 jun. 2024

Ref.nr.
148

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst, artikel 6.2

Vraag:

Belangstellende ziet graag dat verlenging van de overeenkomst na de initiële contractduur slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Aanbestedende dienst verwacht van Inschrijvers dat zij de volledige contractperiode de dienstverlening kunnen verrichten.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Bijlage 5 Concept raamovereenkomst, artikel 4.9

Vraag:

- a. Bent u bereid jaarlijkse automatische indexering toe te staan?
- b. Belangstellende hanteert het CBS prijsindexcijfer CAO lonen. Bent u met beiden akkoord?

Antwoord:

- a) Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Er dient vooraf schriftelijk toestemming te worden gegeven door Opdrachtgever.
- b) U verwijst niet specifiek naar een relevante sectorale CAO. Voor arbodienstverlening is er ook geen specifieke CAO. Aanbestedende dienst is bereid om te voorzien in de stijging van personele kosten. De voorgestelde CBS consumentenprijsindex Gezondheid is hier mogelijk minder voor geschikt. Aanbestedende dienst stelt voor het jaarlijkse prijsindexcijfer personele kosten van de Nederlandse Zorgautoriteit te hanteren. Par. 4.9 van de concept overeenkomst zal hierop worden aangepast. Op 1 juni 2025 kan dan voor het eerst worden geïndexeerd met het jaarcijfer van 2024, en zo verder voor de duur van de overeenkomst.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Bijlage 5 Concept raamovereenkomst, artikel 2.5

Vraag:

- In de overeenkomst is dit artikel genummerd 2.2. Betreft dit evenals het laatste lid van artikel 2 een typfout?
- In de rangorde volgorde staat de nota van inlichtingen op de 2e plaats. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op deze overeenkomst en de algemene voorwaarden toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van deze overeenkomst zult verwerken?

Antwoord:

Na nummering 2.4 volgt uiteraard 2.5 en 2.6. Deze nummering is versprongen. Aanpassingen in de nota's van inlichtingen die betrekking hebben op de overeenkomst zullen worden verwerkt in de te ondertekenen versie.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Bijlage 5 Concept raamovereenkomst

Vraag:

Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:

Wij staan hier uiteraard voor open, maar kunnen op voorhand niet instemmen met het toevoegen van een bijlage waarvan wij de inhoud niet kennen. Tijdens het opstellen van de SLA (eis 27-30 PvE) tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zal in overleg worden gekeken hoe aan alle wet- en regelgeving kan worden voldaan.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Bijlage 12 Programma van Eisen, eis 44

Vraag:

Belangstellende stelt geen testomgeving beschikbaar om de koppeling te testen. In ons voorstel zullen we uitgebreid beschrijven hoe we tijdens de implementatie aandacht hebben voor het koppelen van systemen en welke beheersmaatregelen wij nemen voor eventuele risico's. Bent u bereid deze

eis te schrappen?

Antwoord:

Wij handhaven de eis. De aanbestedende dienst eist zowel gedurende de implementatie als operatie een testomgeving. Ons inziens is een testomgeving noodzakelijk om de koppeling te testen. Initieel gaat het om de (dagelijkse) export van de gegevens van de provincie Utrecht aan de Arbodienstverlener. Ook als de provincie en de Arbodienstverlener de koppeling en uitwisseling van gegevens verder willen optimaliseren, dient er getest te kunnen worden voordat dit in productie gaat.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Bijlage 12 Programma van Eisen, eis 39

Vraag:

Belangstellende gaat liever niet jaarlijks in gesprek met ál haar klanten over álle aspecten van informatiebeveiliging en privacy. Daarom wordt belangstellende jaarlijks extern geaudit. Kunt u deze eis schrappen?

Antwoord:

Wij stellen voor de eis niet te schrappen doch zodanig aan te passen dat een gemotiveerde andere invulling mogelijk is.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Bijlage 12 Programma van Eisen, eis 38

Vraag:

Belangstellende garandeert geen RTO van 16 uur. Bent u bereid deze eis te schrappen?

Antwoord:

Vooralsnog niet. De RTO (Repair Time Objective) van 16 uur betekent dat het business proces binnen dat tijdsbestek na een verstoring weer dient te kunnen worden uitgevoerd. Binnen welk tijdsbestek kan de verlenende partij dit wel garanderen? Graag verduidelijking voor de volgende nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Bijlage 12 Programma van Eisen, eis 34

Vraag:

De dossiers worden gehost in een MS Azure omgeving, waarbij de servers uitdrukkelijk in Europa staan. Strookt dit met eisen van de Opdrachtgever?

Antwoord:

Eis 34 heeft betrekking op het gegeven dat de Inschrijver geen zaken doet met bedrijven uit landen, waar bedrijven gedwongen kunnen worden informatie te delen met die betreffende overheden ('offensieve cyberstrategie'). De aanbestedende dienst verwacht van de Inschrijver dat de borging van privacy gevoelige gegevens en de wijze waarop is afgedwongen.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op:

13 jun. 2024

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Bijlage 12 Programma van Eisen, eis 23

Vraag:

Belangstellende stelt voor haar klanten vaste klantassistenten aan. Zij zijn dagelijks telefonisch en per e-mail bereikbaar. De klantassistent zorgt ervoor dat jullie verzoek adequaat wordt afgehandeld. We hanteren geen reactietermijnen omdat dit afhankelijk is van het verzoek. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het gebruik maken van vaste klantassistenten, die verzoeken kunnen doorzetten of afhandelen. Uiteraard is de reactie termijn afhankelijk van de aard van het verzoek dat wordt doorgezet. Wij hechten er belang aan dat enerzijds duidelijk wordt gecommuniceerd wat de reactietermijn per verzoek is met een maximum termijn van 1 week, zodat daar bij de verzoeker rekening mee kan worden gehouden. Anderzijds verwachten wij, dataverzoeken die een spoedeisend karakter hebben, binnen een korte reactietermijn worden afgehandeld.

Percelen:

P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op:

13 jun. 2024

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Bijlage 12 Programma van Eisen, eis 19

Vraag:

U spreekt in uw aanvraag over de bedrijfsarts.
Belangstellende leidt basisartsen en zij-instromers met een overige specialisatie op tot bedrijfsarts. Belangstellende werkt met een vast team van professionals onder leiding van een bedrijfsarts. In dit vaste team werken naast de bedrijfsarts een arts en een praktijkondersteuner (bedrijfs)arts.
Gaaf u akkoord met de inzet van een vast team?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met een vast team waarbinnen wordt gewerkt met taakdelegatie, zijnde een verantwoordelijke bedrijfsarts die taken al dan niet delegeert aan een basis-arts, zij-instromer of praktijkondersteuner.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
158

Onderwerp:

Bijlage 12 Programma van Eisen, eis 16

Vraag:

We zien vaker dat de verwachting is dat een terugkoppeling binnen 24 uur beschikbaar is voor leidinggevend en HR. Belangstellende vindt het belangrijk dat een terugkoppeling ook van toegevoegde waarde is en dat een vraagstelling goed beantwoord wordt richting leidinggevende en medewerker. Dit kost meer tijd. Bent u akkoord de termijn voor de terugkoppeling binnen 2 werkdagen plaats heeft?

Antwoord:

In de basis gaan wij akkoord met een terugkoppeling binnen 2 werkdagen. Toch kan het voorkomen in individuele casuïstiek dat een terugkoppeling binnen 24 uur gewenst is. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn indien er sprake is van een spoedconsult, een gewenste snelle interventie, een gesprek tussen medewerker en leidinggevende waarvoor de terugkoppeling van belang is, of een medewerker langer moet wachten op terugkoppeling vanwege het weekend dat tussen consult en terugkoppeling zit. In die gevallen verwachten wij, dat met leidinggevende of medewerker duidelijk wordt gecommuniceerd wanneer terugkoppeling plaatsvindt en snellere terugkoppeling kan plaatsvinden als dit vanuit opdrachtgever (medewerker of leidinggevende) wordt aangegeven.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
159

Onderwerp:

Bijlage 12 Programma van Eisen, eis 11

Vraag:

- Belangstellende werkt met een digitaal triage instrument die een inschatting maakt van de duur van het verzuim, waarbij de inzet van de professional wordt bepaald door de uitkomst van de triage. Hiermee voorkomen we onnodige inzet van de professionals. Bent u akkoord met deze werkwijze?
- U stelt dat wij binnen een week de medewerker op spreekuur moet kunnen komen. Dit kan bij de praktijkondersteuner bedrijfsarts die werkt in taakdelegatie van de bedrijfsarts. Zij vormen een vast team en hebben taken goed en helder verdeeld. Bent u akkoord dat dergelijke aanvragen voor spreekuren door de taakgedelegeerde uitgevoerd worden?
- Binnen 24 uur een spoedspreekuur inplannen is altijd mogelijk op het vaste dagdeel dat de arts en/Praktijkondersteuner bij de opdrachtgever aanwezig is, indien het spoedspreekuur op een ander moment dient te worden uitgevoerd kan dit gegarandeerd worden binnen 48-uur mits uitgevoerd door een praktijkondersteuner en bij ons op locatie, anders in overleg. Is dit akkoord?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met de inzet van triage als onderdeel van de verzuimbegeleiding. Inschrijver wordt verzocht de werking van triage als onderdeel van de verzuimbegeleiding nader toe te lichten bij inschrijving. Het is aan de inschatting van de bedrijfsarts aan de hand van het specifieke geval of de medewerker op het spreekuur van de bedrijfsarts of de praktijkondersteuner komt. Indien voor beide functionarissen andere termijnen gelden waarbinnen een medewerkers gezien kan worden, verzoeken wij u dit kenbaar te maken bij inschrijving in de omschrijving van uw werkwijze.

De reden voor de aanvraag van een spoedspreekuur zal afhangen van de specifieke situatie. Daarvan zal ook afhangen of het wenselijk is dat het spoedspreekuur door de bedrijfsarts wordt uitgevoerd, of door de praktijkondersteuner. Zie ook vraag 20: in de no op te stellen SLA maken we nadere afspraken over de procedure voor een derelijke aanvraag.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.3.1 Basisdienstverlening

Vraag:

U vraagt hier om CV's van de beoogd bedrijfsarts. Wij reiken in principe een CV pas aan na gunning. Gaat u hier mee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord; wij ontvangen graag de cv's van de beoogd in te zetten professionals om beeld te hebben bij deze functionarissen.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 161
Onderwerp: Beschrijvend document 1.5 Planning

Vraag:

Op 9 en 10 juli staan de presentaties gepland. Om onnodig de agenda's van de beoogde professionals te blokken willen wij u vragen bij voorkeur de presentatie in te plannen op woensdagochtend 10 juli. Wilt u hier in uw planning rekening mee houden en alvast dit dagdeel voor ons reserveren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 83.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 162
Onderwerp: Eis 11

Vraag:

"Binnen 1 week een spreekuur uitvoeren bij een arts op verzoek van LG of Medw is heel ambitieus. Op dit moment ook ver weg van de realiteit. Inschrijver hanteert een termijn van 2 weken voor het plannen van een spreekuur bij de (bedrijfs)arts en 1 week voor het plannen voor een spreekuur bij de taakgedelegeerde. Het niet aanpassen van deze eis is voor ons een reden om niet in te schrijven. Is opdrachtgever bereid deze eis aan te passen?"

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr. 163
Onderwerp: Eis 11

Vraag:

Inschrijver hanteert een termijn voor een spoedoproep van 3 dagen. Dit betreft online en is niet altijd mogelijk bij de vaste bedrijfsarts. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Eis 16

Vraag:

Wij streven naar een terugkoppeling binnen 24 uur en hanteren minimaal een terugkoppel termijn van 48 uur. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Vorm vereiste

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de inschrijving in totaal uit maximaal 26 A4 mag bestaan? En is het toegestaan voor de inschrijver de ruimte die nodig per gunningscriteria vrij te verdelen?

Antwoord:

Het aantal toegestane pagina's is omschreven in par. 5.3 van de leidraad. Het aantal toegestane pagina's geldt per subgunningscriterium; deze mogen niet bij elkaar worden opgeteld en naar gelieve worden verdeeld.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit

Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Uitvoering

Vraag:

Staat opdrachtgever open voor een verdeling van 50% Inzet (bedrijfs)arts 50% taakdelegatie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 59.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Uitvoering

Vraag:

"Het zal jullie niet zijn ontgaan dat er schaarste is aan Bedrijfsartsen op de arbeidsmarkt in NL. Inschrijvende partij wil daarom effectief en efficiënt omgaan met haar Bedrijfsartsen die zij heeft en blijven zorgen voor optimale dienstverlening bij haar klanten. Dit doen wij door meer taken neer te leggen bij AIOS(arts in opleiding), ANIOS(arts (nog) niet in opleiding) onder supervisie en in een academisch model: Seniorartsen en de basisartsen werken voor dezelfde klanten. De supervisie overstijgt zo van theoretisch feedback model naar meer praktische model, leerling /gezel, kortom het academisch model. De basisarts leert samen te werken in de taakdelegatie en leert van de seniorartsen de moeilijker taken. Staat opdrachtgever hiervoor open?"

Antwoord:

Wij staan open voor een model waarbij sprake is van taakdelegatie door een gecertificeerde bedrijfsarts. Dit betekent dat indien in uw model een bedrijfsarts betrokken en eindverantwoordelijk is, wij open staan voor een model met daarin de taakdelegatie uitgevoerd door een senioararts en basisarts. Wij verzoeken u uw werkwijze nader toe te lichten bij de inschrijving.

Percelen: P1 Arbodienstverlening en vitaliteit
Beantwoord op: 13 jun. 2024