

Bijlage 18 Verslag consultatie marktpartijen voorafgaand aan heraanbesteding

Provincie Utrecht heeft op 1 maart 2024 de aanbestedingsstukken gepubliceerd voor een Europese Aanbesteding om te komen tot een nieuw contract op het gebied van arbodienstverlening en vitaliteit. Dit heeft niet geleid tot een gunning. Provincie Utrecht heeft vervolgens besloten de aanbesteding aan te passen en opnieuw te publiceren.

Om te komen tot deze aanpassingen, heeft provincie Utrecht voorafgaand aan de herpublicatie een zevental marktpartijen geconsulteerd. Dit betrof partijen die hebben aangegeven geïnteresseerd te zijn in de aanbesteding en vragen hebben gesteld in de eerste, dan wel tweede vragenronde. De consultatie was erop gericht te achterhalen welke overwegingen marktpartijen hadden om te komen tot het besluit om niet in te schrijven op de aanbesteding. De overwegingen zijn grofweg in te delen in drie categorieën

- Het niet toestaan van taakdelegatie en ruimte geven voor een voorstel omtrent werkwijze van de marktpartijen;

Leveranciers A, B, D, F en G hebben aangegeven dat het enkel inzetten van een bedrijfsarts niet (meer) marktconform is, met name wegens de schaarste van bedrijfsartsen op de arbeidsmarkt. Meerdere partijen werken met een model van taakdelegatie en/ of een vorm van (online) triage; de professionals die werken dan onder eindverantwoordelijkheid van een bedrijfsarts, doch zijn dit zelf niet.

Provincie Utrecht wil voor een vorm van taakdelegatie openstaan en neemt in de herpublicatie op dat marktpartijen worden uitgenodigd inzichtelijk te maken in welke hoedanigheid taakdelegatie wordt vormgegeven en op welke wijze zorgvuldigheid en deskundigheid wordt gewaarborgd. Tegelijkertijd constateert provincie Utrecht, dat het werken met taakdelegatie impact heeft op het interne verzuimproces en -protocol. Hierop zal de interne werkwijze, samen met de nieuwe marktpartij moeten worden aangescherpt.

- Meer ruimte geven voor partnerschap en voor inzet van de deskundigheid van de opdrachtnemer;

Provincie Utrecht is op zoek naar een partner, zowel op het gebied van verzuim als op het gebied van vitaliteit. Door leverancier C, D en E werd aangegeven dat zij dit in de gepubliceerde stukken niet naar voren zien komen. Dit heeft deels te maken met de wijze waarop zaken zijn geformuleerd en veelal zijn "dicht getimmerd". Daardoor hadden de leveranciers de indruk dat er onvoldoende ruimte is om de dienstverlening volgens hun werkwijze in te vullen.

In de aangepaste stukken heeft de provincie Utrecht getracht duidelijk te formuleren dat partnerschap wordt gezocht door meer ruimte te laten voor inbreng en werkwijze van de leveranciers en hier gezamenlijk en in afstemming een optimale invulling voor te vinden.

- Aanpassen prijzenblad naar een aansluittarief per medewerker en ureninzet op basis van een uurtarief.

Door alle leveranciers werd aangegeven dat een all-in prijs voor de gehele dienstverlening niet opportuun is en bedrijfsrisico's met zich meebrengt voor inschrijvende partijen. Dit is zeker niet de insteek van provincie Utrecht; er is echter wel de wens om aan de voorkant een duidelijk beeld te hebben wat de hoogte van de vaste kosten zal bedragen om enige voorspelbaarheid in budgettering te verkrijgen. Het prijzenblad is aangepast op de situatie dat er sprake is van een vast aansluittarief per medewerker per maand met een vermelding van uurtarieven voor de verrichtingen die aan een specifieke functionaris kunnen worden toegeschreven. Het aansluittarief omvat alle kosten die niet direct toe te wijzen zijn aan de drie genoemde deskundigen (bedrijfsarts, basisarts, en taakgedelegeerde). In het prijzenblad is een lijst opgenomen met een opsomming wat Opdrachtgever minimaal verstaat onder deze kosten. Indien inschrijver diensten in de aansluitkosten verwerkt die hier niet zijn genoemd, omschrijft inschrijver in de toelichting welke onderdelen dit zijn.