

Aanbestedingsdocument

Europese openbare aanbesteding

**Wagenparkverzekering voor
Veiligheidsregio Haaglanden**

INHOUDSOPGAVE

HOOFDSTUK 1	DEZE AANBESTEDING.....	3
1.1	Inleiding.....	3
1.2	Veiligheidsregio Haaglanden	3
1.3	Doelstelling en uitgangspunten van de opdracht	4
1.4	Samenvoegen van opdrachten en verdeling in percelen	4
1.5	Aard van de opdracht	4
1.6	Niet in scope.....	4
1.7	Omvang van de opdracht	5
1.8	Duur van de overeenkomst	5
HOOFDSTUK 2	PROCEDURE.....	6
2.1	Keuze aanbestedingsprocedure	6
2.2	Digitaal aanbesteden via TenderNed	6
2.3	Contact tijdens de aanbestedingsprocedure	6
2.4	Wijze van inschrijving	6
2.5	Planning	6
HOOFDSTUK 3	UITSLUITINGSGRONDEN EN GESCHIKTHEIDSEISEN	8
3.1	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	8
3.2	Uitsluitingsgronden	8
3.3	Economische en financiële draagkracht	9
3.4	Technische en beroepsbekwaamheid.....	10
HOOFDSTUK 4	BEOORDELING VAN DE INSCHRIJVINGEN	11
4.1	Gunningscriteria	11
4.2	Beoordelingsprocedure	11
4.3	Beoordelingsmethodiek.....	12
4.4	Beoordeling P2 Prijs wagenparkverzekering	12
HOOFDSTUK 5	VRAAGSTELLING	13
5.1	Inhoudelijke verzekering.....	13
5.2	Proces schademelding	13
5.3	Proces schadeafhandeling	14
5.4	Facturatie en informatie.....	14
5.5	Methode van prijsbepaling	14
5.6	Prijs wagenparkverzekering.....	15
	Bijlage 1 - Uniform Europees Aanbestedingsdocument.....	16
	Bijlage 2 – Concept Raamovereenkomst	17
	Bijlage 3 – Overzicht wagenpark VRH.....	18
	Bijlage 4 – Schadeoverzicht VRH	19
	Bijlage 5 – Prijzenblad	20

Hoofdstuk 1 Deze aanbesteding

1.1 Inleiding

Voor u ligt het aanbestedingsdocument van de Europese openbare aanbesteding voor het sluiten van een raamovereenkomst met één leverancier voor de verzekering van het wagenpark van de Veiligheidsregio Haaglanden (VRH). Dit betreft alle voertuigen, variërend van bromfiets, personenauto, busjes tot grote brandweervoertuigen. De VRH heeft alle voertuigen in eigendom. Voor de inzetbaarheid van de voertuigen is snelle afhandeling van schades gewenst, bij schades opgelopen door derden wil de VRH een nette afhandeling.

Deze aanbesteding richt zich op professionele aanbieders met kennis van voertuigverzekeringen en toegelaten tot deze markt door de Autoriteit Financiële Markten. De aanbesteding staat open voor zowel verzekeraars die rechtstreeks aanbieden als voor gevolmachtigde aanbieders van verzekeringen. Deze markt is beperkt maar professioneel. Mede hierom worden zaken als geldende wet- en regelgeving, normering en toepassing/gebruik algemeen bekend verwacht.

De aankondiging van deze opdracht is gepubliceerd op www.TenderNed.nl. Alle partijen die aan de minimumeisen voldoen worden van harte uitgenodigd een inschrijving te doen.

In dit aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen worden de opdracht, de aanbestedingsprocedure, de eisen aan inschrijvers en hun inschrijvingen en de wijze waarop de inschrijvingen worden beoordeeld toegelicht.

1.2 Veiligheidsregio Haaglanden

Veiligheidsregio Haaglanden is een dynamische organisatie met betekenisvol werk. Alles wat we doen richt zich op het vergroten van de veiligheid van de bevolking en bezoekers van de regio Haaglanden. Wij hebben daarmee één doel: een (brand)veilige regio Haaglanden. Met ongeveer 1.100 medewerkers regelen wij de dagelijkse brandweertzorg, geneeskundige hulpverlening en organiseren de 112-meldkamer van de brandweer en ambulance in de regio Haaglanden. In Nederland zijn er 25 veiligheidsregio's.

De regio Haaglanden bestaat uit negen gemeenten: Den Haag, Delft, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer.

Het is een gevarieerde omgeving met stadskernen, grote woongebieden, natuurgebieden (bijvoorbeeld het strand en de duinen), intensief verkeer en openbaar vervoer, hoogbouw, kassengebied, landelijk gebied, kantoren, winkelgebieden, industrie en speciale gebruikers als universiteiten, het Binnenhof, Koninklijk huis, ministeries, enz.

De VRH heeft 1 meldkamer, 20 kazernes en 3 kazernes met kantoorfunctie.

De VRH maakt gebruik van verschillende voertuigen. Alle voertuigen zijn in eigendom. Vanuit de VRH-werkplaats aan de Dedemsvaartweg in Den Haag worden bijna alle voertuigen in eigen beheer onderhouden.

Voor meer informatie wordt verwezen naar de website www.vrh.nl.

1.3 Doelstelling en uitgangspunten van de opdracht

De VRH wil een langlopende samenwerking aangaan met een leverancier voor de verzekering van al haar voertuigen. Naast de verplichte WA-verzekering kiest de VRH voor een aanvullende volledig casco-dekking (all-risk) en inzittendenverzekering. Hierbij neemt de VRH een eigen risico van € 1.000 per gebeurtenis. De overeenkomst zal worden afgesloten voor een minimale periode van 2 jaar, te starten op 1 januari 2025, met daarna verlengingen van telkens 1 jaar. Aan het wagenpark worden regelmatig voertuigen toegevoegd en afgestoten. Schademeldingen worden binnen de VRH centraal verzameld en doorgegeven. In de afhandeling wil de VRH ontzorgd worden, de afstemming met eventuele tegenpartij en de afhandeling van schades verwacht de VRH door de verzekeraar te worden afgehandeld. Premiebetalingen verwacht de VRH maandelijks op een verzamelnota vooraf, verrekening van eigen risico's verwacht de VRH maandelijks op een verzamelnota achteraf. De VRH hanteert een betaaltermijn van 30 dagen. De methode van premieberekening laat de VRH aan de leverancier, waarbij het uitgangspunt is dat de methode transparant is.

Op 1 januari 2024 bestond het VRH wagenpark uit:

- 51 bromfietsen;
- 4 motorfietsen;
- 122 personenauto's en busjes;
- 85 vrachtauto's.

Een uitgebreid overzicht van de voertuigen vindt u in Bijlage 3. In Bijlage 4 vindt u het schadeoverzicht 2023 en 2024 tot april.

1.4 Samenvoegen van opdrachten en verdeling in percelen

Naar het oordeel van de VRH is bij deze opdracht geen sprake van het samenvoegen van opdrachten. Binnen de opdracht is **geen** onderscheid gemaakt in percelen. De gevraagde levering en dienstverlening is gangbaar in de markt.

1.5 Aard van de opdracht

Aard van de levering en diensten:

1. Verzekering van de voertuigen;
2. Ondersteuning bij de afhandeling van schademeldingen.

De CPV-code die van toepassing is op deze opdracht is:

- 66514110-0 verzekeringen voor motorvoertuigen

Optioneel wil de VRH andere materieelverzekeringen kunnen toevoegen, zoals vaartuigen, tractoren, drones, enz. Waar gewenst zal dit in overleg gaan, als dit niet mogelijk of gewenst is heeft dit geen gevolg voor de verzekering voor het wagenpark.

1.6 Niet in scope

Items die niet hierboven zijn genoemd vallen niet onder de scope van deze aanbesteding.

1.7 Omvang van de opdracht

De exacte omvang van deze opdracht is niet vooraf te bepalen door de looptijd en wisselingen binnen het wagenpark. Gezien de hoogte van het ramingsbedrag is hiervoor een Europese aanbesteding nodig.

1.8 Duur van de overeenkomst

Voor deze opdracht wordt gebruik gemaakt van een raamovereenkomst met een looptijd van tenminste 2 jaar, te starten op 1 januari 2025. Na deze periode zijn verlengingen mogelijk met telkens 1 jaar. Daarmee is dit een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

In Bijlage 2 is de concept raamovereenkomst opgenomen die voor deze opdracht gebruikt zal worden. Met uw inschrijving gaat u akkoord met deze overeenkomst.

Hoofdstuk 2 Procedure

2.1 Keuze aanbestedingsprocedure

Op deze aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing. Deze Europese aanbesteding betreft een openbare procedure. Er is gekozen voor een openbare procedure vanwege het beperkte aantal aanbieders in dit marktsegment. Gezien de professionele markt wordt algemene kennis van aanbestedingsprocedures veronderstelt aanwezig te zijn. Door het indienen van een inschrijving stemt de inschrijver in met de voorwaarden van deze aanbesteding en de voorwaarden voor de dienstverlening die daaruit volgt.

De opdracht zal gegund worden op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Op deze aanbestedingsprocedure is Nederlands recht van toepassing. Een eventueel geschil wordt beslecht door de bevoegde rechter in Den Haag.

2.2 Digitaal aanbesteden via TenderNed

De gehele aanbesteding verloopt digitaal via TenderNed. Dit betekent onder meer dat:

- a) Alle aanbestedingsstukken kosteloos en digitaal ter beschikking worden gesteld via TenderNed.
- b) Het stellen van vragen plaatsvindt via de berichtenfunctie van TenderNed (er wordt geen gebruik gemaakt van de vraag en antwoordfunctie) in overeenstemming met de in dit aanbestedingsdocument opgenomen planning en voorschriften.
- c) Inschrijvingen digitaal dienen te worden ingediend volgens de in dit aanbestedingsdocument opgenomen planning en voorschriften.
- d) Ook alle verdere correspondentie vindt plaats via de berichtenmodule van TenderNed.

2.3 Contact tijdens de aanbestedingsprocedure

Alle correspondentie vindt in beginsel dus plaats via TenderNed. Mocht dit om technische redenen niet mogelijk of contact anderszins daadwerkelijk noodzakelijk zijn, dan kunt u per mail contact opnemen via inkoop@vrh.nl. Het opnemen van contact met betrekking tot deze aanbesteding via andere wegen of met andere medewerkers van de VRH of dienstverleners aan de VRH is niet gewenst en kan leiden tot uitsluiting.

2.4 Wijze van inschrijving

Een natuurlijk persoon, rechtspersoon en/of vennootschap mag slechts eenmaal (hetzij individueel of hetzij in combinatie of als onderaannemer) aanbieden. Inschrijvingen worden bij zo veel mogelijk als PDF ingediend, bij voorkeur als één document. Alleen ingediende documenten worden beoordeeld, links of verwijzingen worden niet beoordeeld.

2.5 Planning

Binnen een aanbestedingsprocedure dienen geïnteresseerden op verschillende momenten tijdig acties te nemen, in de planning zijn deze vetgedrukt. De VRH streeft ernaar de hierna volgende planning te realiseren. Zonder expliciet tegenbericht, in de vorm van een nota van inlichtingen, dienen geïnteresseerden hiervan uit te gaan.

Activiteit	Datum	Tijd (NI)
Publiceren aankondiging op TenderNed	Uiterlijk 8 mei 2024	
Uiterste datum voor het stellen van vragen, 1^e ronde	22 mei voor 13:00 uur	
Publicatie nota van inlichtingen, 1 ^e ronde	Uiterlijk 3 juni 2024	
Uiterste datum voor het stellen van vragen, 2^e ronde	19 juni 2024 voor 13:00 uur	
Publicatie nota van inlichtingen, 2 ^e ronde	Uiterlijk 1 juli 2024	
Sluiting termijn voor het indienen van een inschrijving	24 juli 2024 voor 13:00 uur	
Versturen mededeling gunningsbeslissing en start opschortende termijn voor bezwaren	Uiterlijk september 2024	
Einde opschortende termijn en vervaltermijn bezwaren	20 dagen na bericht	
Inregelen administratie en meldingsproces	November / december	
Start verzekering	1 januari 2025	

Hoofdstuk 3 Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

In dit hoofdstuk worden de eisen aan de inschrijvers omschreven. De criteria vallen uiteen in uitsluitingscriteria en minimumeisen. De uitsluitingscriteria en geschiktheidseisen zijn als onderdeel van de Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) opgenomen. Bij de eisen staat telkens aangegeven welke bewijsvoering aangeleverd moet worden en wanneer.

Deze fase heeft bij een openbare Europese aanbesteding tot doel de inschrijver te controleren op Uitsluitingsgronden (bijv.: faillissement, valse verklaringen, afdracht sociale lasten en belastingen) en de geschiktheid van de inschrijver vast te stellen voor de uitvoering van de opdracht. Om de geschiktheid te kunnen bepalen is een aantal criteria vastgesteld die bestaan uit eisen aan de beroepsbekwaamheid (bijv.: Inschrijving handelsregister) en eisen op het terrein van financiële draagkracht.

Een inschrijving waarop een Uitsluitingsgrond van toepassing is wordt terzijde gelegd en komt niet in aanmerking voor verdere (inhoudelijke) beoordeling.

Alle Geschiktheidseisen betreffen minimumeisen. Dit betekent dat voor iedere eis afzonderlijk een op onderhavige opdracht afgestemd minimum is vastgesteld waaraan de inschrijver moet voldoen. Een inschrijving die niet voldoet aan deze Eisen wordt terzijde gelegd en komt niet in aanmerking voor verdere (inhoudelijke) beoordeling.

Er wordt met nadruk op gewezen dat de VRH zich het recht voorbehoudt onvolledige inschrijvingen en inschrijvingen waarin niet alle vragen zijn beantwoord, niet verder in behandeling te nemen.

3.1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Minimumeis

Een volledig rechtsgeldig ingevulde UEA welke is opgenomen als separaat pdf-formulier als onderdeel van Bijlage 1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

Als een rechtsgeldig ondertekende UEA in de inschrijving ontbreekt, wordt Inschrijver uitgesloten van deelname.

Inschrijven als samenwerkingsverband

Alle leden van het samenwerkingsverband dienen de UEA te overleggen.

N.B. Het gaat hier om een samenwerkingsverband en niet om de situatie waarin een beroep wordt gedaan op een derde als onderaannemer. Derden waarop door de onderneming een beroep wordt gedaan, hoeven de UEA niet in te vullen.

3.2 Uitsluitingsgronden

Alle verplichte en facultatieve wettelijke uitsluitingsgronden voor aanbestedingen boven de Europese drempels zijn op deze aanbesteding van toepassing. De VRH kiest hiervoor omdat zij geen zaken wil doen met een Ondernemer op wie één van deze omstandigheden van toepassing is. De van toepassing zijnde uitsluitingsgronden zijn aangevinkt onder deel III van het **Uniform Europees Aanbestedingsdocument**.

Voor wat betreft de bewijsvoering is het uitgangspunt dat inschrijvers bij hun inschrijving kunnen volstaan met het bijvoegen van het **Uniform Europees Aanbestedingsdocument** en dat de VRH na de gunningsbeslissing de bewijsstukken kan opvragen bij de winnende inschrijver. Dit neemt niet weg dat de VRH hier op elk moment eerder in de procedure aan inschrijvers om kan verzoeken om vast te stellen of inschrijvers niet moeten worden uitgesloten, als dit naar het oordeel van de VRH noodzakelijk is voor het goede verloop van de procedure.

Een inschrijver dient op eerste verzoek van de VRH binnen vijf werkdagen nadere bewijsstukken te kunnen overleggen om het verklaarde voor wat betreft de uitsluitingsgronden te staven. Als blijkt dat inschrijver niet voldoet of de benodigde bewijsstukken niet tijdig kan overleggen, kan hij alsnog worden uitgesloten. Als dit na de gunningsbeslissing plaatsvindt, komt een nieuwe gunningsbeslissing tot stand. Als inschrijver op de hoogte is van feiten en/of omstandigheden die zich hebben voorgedaan in de periode nadat het ten bewijs dienende schriftelijke stuk is afgegeven die eventueel tot het toepassen van de uitsluitingsgrond zouden kunnen leiden, dient hij dit aan de VRH te melden.

3.3 Economische en financiële draagkracht

Door het aanvinken van 'Ja' in onderdeel α in hoofdstuk IV van het UEA ("Algemene aanwijzing voor alle selectiecriteria") verklaart de inschrijver dat zijn onderneming voldoet aan alle hierna volgende Geschiktheidseisen.

De inschrijver dient voldoende economische en financiële draagkracht te hebben om de continuïteit van zijn dienstverlening te waarborgen.

Inschrijvers die niet aan alle gestelde eisen voldoen, worden uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding.

Inschrijver dient, op verzoek van de VRH binnen 5 werkdagen de hieronder gevraagde gegevens aan te leveren zodat zijn economische en financiële draagkracht kan worden beoordeeld.

Minimumeis

- A) Als geschiktheidseis geldt dat inschrijver voldoende financiële en economische draagkracht moet hebben om continuïteit gedurende de contractperiode, inclusief eventuele verlengingen, te waarborgen. Ook verklaart de Inschrijver dat zijn onderneming voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot financiële- en economische draagkracht dat:

Inschrijver beschikt over een beroeps-en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking tot 1 miljoen euro per gebeurtenis per jaar

Op verzoek verstrekt de voorlopig hoogst scorende inschrijver als bewijsplicht aan de VRH een duplicaat verzekeringscertificaat of een verklaring van de verzekeraar dat aan de door de VRH gestelde eis wordt voldaan.

- B) Controleverklaring met goedkeurende strekking zonder continuïteitsparagraaf

Inschrijver dient financieel en economisch draagkrachtig te zijn om de opdracht met goed resultaat te kunnen uitvoeren. Inschrijver dient zijn financiële- en economische draagkracht aan te tonen door middel van een controleverklaring met goedkeurende strekking betreffende de jaarrekening over de twee meest recent afgesloten boekjaren. De controleverklaring met goedkeurende strekking over de jaarrekening mag – met betrekking tot het meest recent afgesloten boekjaar - ook géén zogenaamde continuïteitsparagraaf (d.w.z. een verplichte toelichtende paragraaf in de jaarrekening wegens ernstige onzekerheid over de continuïteit) bevatten. Het is verder niet nodig om jaarrekeningen, jaarverslagen etc. als bewijsstukken toe te voegen.

Op verzoek verstrekt de voorlopig hoogst scorende inschrijver als bewijsplicht aan de VRH gerichte informatie als een accountantsverklaring.

Inschrijven als samenwerkingsverband

Indien sprake is van een samenwerkingsverband, dan dient slechts één deelnemer in zijn geheel te voldoen aan de eisen t.a.v. financieel economische draagkracht. In Deel II onderdeel C van het UEA dient aangegeven te worden welke deelnemer van het samenwerkingsverband invulling geeft aan het criterium financieel economische draagkracht.

Inschrijven met onderaannemer(s)

Ingeval er gebruik wordt gemaakt van een onderaannemer om invulling te geven aan dit onderdeel van de financieel economische draagkracht dan dient inschrijver in Deel II onderdeel D van het UEA aan te geven op welke wijze onderaannemer invulling geeft aan het criterium financieel economische draagkracht. Na voorlopige gunning dient onderaannemer te verklaren garant te staan voor de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

3.4 Technische en beroepsbekwaamheid

Minimumeis inschrijving in het nationale beroeps-/handelsregister

De inschrijver (alle leden van het samenwerkingsverband) dient een recente verklaring (niet ouder dan zes maanden gerekend vanaf de uiterste datum voor het indienen van inschrijvingen) aan te kunnen leveren waaruit blijkt dat de inschrijver volgens de eisen die gelden in het land waarin de inschrijver is gevestigd, is ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister. Binnen Nederland vervult een uittreksel van inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel deze functie. Indiening van een kopie van deze inschrijving volstaat.

Uit de verklaring dient onder meer te blijken dat degene die de inschrijving heeft ondertekend, een rechtsgeldig bevoegd vertegenwoordiger van de inschrijver is.

Deze verklaring dient na een verzoek binnen 5 werkdagen door inschrijver aangeleverd te worden.

Minimumeis Kerncompetenties

De VRH heeft één kerncompetentie geïdentificeerd waarover de inschrijver naar haar oordeel moet beschikken om de opdracht succesvol uit te kunnen voeren.

Kerncompetentie: Verzekeren van voertuigen in een wagenpark

Inschrijver heeft aantoonbare ervaring als verzekeraar van voertuigen in een wagenpark van tenminste 150 voertuigen (van 1 opdrachtgever) in de 36 maanden voor de sluitingsdatum.

Behalve het invullen van **het Uniform Europees Aanbestedingsdocument** (deel IV) dient inschrijver de referentie of de facturen als bewijsvoering te kunnen overleggen bij een verzoek hier toe van de VRH. Deze verklaringen dienen na een verzoek binnen 5 werkdagen door inschrijver aangeleverd te worden.

Referenties worden alleen als geldig beschouwd indien deze is uitgevoerd en gefactureerd door inschrijver.

Als niet aan deze vereisten is voldaan, kan de inschrijving worden uitgesloten.

Hoofdstuk 4 Beoordeling van de inschrijvingen

Als een inschrijving niet op eerdere gronden is uitgesloten, wordt overgegaan tot de inhoudelijke beoordeling van het aanbod van inschrijver.

4.1 Gunningscriteria

Er wordt gegund op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij de inschrijving op zowel de kwaliteit als de prijs beoordeeld wordt. Voor de kwalitatieve (sub)gunningscriteria en P1 worden beoordelingscijfers toegekend op een schaal van 0 tot en met 10, welke wordt gewogen met hieronder genoemde wegingsfactor. Voor het onderdeel Prijs P2 wordt een formule gehanteerd op basis van de aangeboden prijzen. De inschrijving met het hoogste behaalde puntentotaal wordt aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving.

Gunningscriteria	Subcriteria	Weging
Kwaliteit 600 punten	K1 – Inhoudelijke verzekering	25
	K2 – Proces schademelding	15
	K3 – Proces schadeafhandeling	10
	K4 – Facturatie en informatie	10
Prijs 400 punten	P1 – Methode van prijsbepaling	10
	P2 – Prijs wagenparkverzekering 2025	Formule, maximaal 300 punten
Maximaal te behalen punten: 1.000		

4.2 Beoordelingsprocedure

Voor de beoordeling van de kwalitatieve gunningscriteria (K1 t/m K4) en P1 – Methode van prijsbepaling wordt een beoordelingscommissie samengesteld. De beoordelingscommissie bestaande uit diverse materiedeskundigen van de VRH.

Leden van de beoordelingscommissie beoordelen de inschrijving op de gunningscriteria onafhankelijk van elkaar en op basis van eigen deskundigheid. Binnen de beoordelingscommissie worden de scores en motivaties in consensus tot één eindscore vastgesteld. Er wordt dus geen gemiddelde score berekend.

Als meerdere inschrijvingen eindigen met een gelijke score op de winnende positie, geeft de beoordeling op het gunningscriterium Kwaliteit de doorslag. Als ook dit geen doorslag geeft, zal de score op het subcriterium K1 Inhoudelijke verzekering de doorslag geven. In het onwaarschijnlijke geval dat ook dit geen uitsluitsel geeft, zal er worden geloot tussen de hoogst scorende leveranciers.

4.3 Beoordelingsmethodiek

Voor de kwalitatieve gunningscriteria en P1 Methode van prijsbepaling is er een vraagstelling, welke door de beoordelingscommissie beoordeeld zal worden. De beoordeling wordt gemaakt op basis van de verstrekte antwoorden op de gestelde vragen en de bevindingen en beoordelingen. Uiteraard worden alle vragen beoordeeld vanuit het belang van de VRH en de aansluiting op het vraagstuk.

In consensus zal door de beoordelingscommissie een rapportcijfer (0 t/m 10) worden toegekend volgens onderstaande tabel:

Cijfer	Omschrijving
10	Uitstekend
9	Zeer goed
8	Goed
7	Ruim voldoende
6	Voldoende
5	Matig
4	Onvoldoende
3	Ruim onvoldoende
2	Slecht
1	Zeer slecht
0	Geen antwoord

De open vraagstelling geeft inschrijvers de gelegenheid zich inhoudelijk te onderscheiden en daarmee de VRH de kans op het beste beschikbare aanbod, en dit te kunnen beoordelen op aansluiting op de vraag en de VRH-organisatie. Enige subjectiviteit in de beoordeling is hierbij nodig. Als waarborg voor voldoende objectiviteit is het beoordelingsproces ingericht met het oordeel in consensus door een commissie met een brede expertise en een beoordelingsproces onder toezicht van de afdeling inkoop.

4.4 Beoordeling P2 Prijs wagenparkverzekering

Voor de beoordeling van het onderdeel P2 Prijs wagenparkverzekering zal de volgende formule worden gebruikt:

425.000 / Totaal verzekeringspremie 2025, antwoord vraag 6) * 200 = punten P2 (af te ronden op twee decimalen)

Het maximaal toe te kennen puntentotaal op het onderdeel P2 Prijs wagenparkverzekering is 300.

Hoofdstuk 5 Vraagstelling

Hieronder worden de verschillende gunningscriteria beschreven, hetgeen gewenst wordt door de VRH, op welke wijze Inschrijver hier invulling aan kan geven en de vraagstelling. Hoe dit door de beoordelingscommissie beoordeeld zal worden staat omschreven in hoofdstuk 4.

Zoals aangegeven gaat de VRH uit van de professionaliteit van de markt. Daar waar wordt afgeweken van wet, regelgeving en relevante normen verwachten wij in de beantwoording de vermelding hiervan en een gemotiveerde uitleg.

In hoofdstuk 1 zijn de uitgangspunten genoemd voor de verzekering zoals de VRH deze zoekt.

5.1 Inhoudelijke verzekering

De verzekering moet voldoen aan de uitgangspunten. Met een goede balans tussen voorwaarden en dekking. De VRH kiest er voor geen algemene inkoopvoorwaarden van toepassing te verklaren.

Betrouwbaar, zekerheid, dekking en zo min mogelijk beperkingen zijn voor de VRH van belang. Duidelijkheid boven onzekerheid of onduidelijkheid worden door de VRH hoog gewaardeerd.

Vraag 1, criterium K1; Welke inhoudelijke wagenparkverzekering (WA met volledig casco) biedt u de VRH aan?

Beschrijf de betrokken partijen (en hun rol), dekking, de beperkingen in de dekking, voorwaarden waaraan voldaan moet worden door verzekeringsnemer en/of de voertuigen en/of bestuurders en de manier waarop wijzigingen in de voorwaarden worden doorgevoerd.

Motiveer waarom dit voor de VRH de juiste verzekering is.

Beperk uw antwoord tot maximaal 10 pagina's, inclusief bijlagen. Links of verwijzingen zijn daarbij niet toegestaan.

5.2 Proces schademelding

Schades worden centraal verzameld en verwerkt binnen de VRH. Het melden van schades moet zo eenvoudig mogelijk zijn. Tijdens de behandeling moeten status en voortgang zo actueel mogelijk en inzichtelijk zijn. Het proces moet zorgen voor een snelle start van de afhandeling.

Eenvoudig, veilig, snel met goede systeemondersteuning helpt het proces van schademelding.

Vraag 2, criterium K2; Hoe ziet uw proces van schademelding er uit?

Beschrijf het werkproces, gebruikte systemen, reactietijden en eventueel beschikbare ondersteuning. Benoem hierbij ook de beveiligingsmaatregelen om deze informatie te beschermen.

Motiveer waarom dit voor de VRH het juiste proces van schademelding is.

Beperk uw antwoord tot maximaal 5 pagina's, inclusief bijlagen. Links of verwijzingen zijn daarbij niet toegestaan.

5.3 Proces schadeafhandeling

Voor de schade bij derden wil de VRH staan voor een nette en snelle afhandeling. Voor de eigen schade is een snelle afhandeling van belang voor de inzetbaarheid. In het herstel kan de VRH met de eigen werkplaats en contacten met leveranciers een deel van het herstel uitvoeren.

Technisch goed, netjes, heldere afspraken, snel, met behoud van garanties en zo min mogelijk overlast. Dat zijn de wensen rond het proces van schadeafhandeling.

Vraag 3, criterium K3; Hoe ziet het proces van schadeafhandeling eruit?

Beschrijf het werkproces, de verschillende rollen, betrokken partijen en hun rol, acties die de VRH moet nemen, beperkingen en verplichtingen, kwaliteitsborging, enz.

Motiveer waarom dit proces van schadeafhandeling voor de VRH de juiste is.

Beperk uw antwoord tot maximaal 5 pagina's, inclusief bijlagen. Links of verwijzingen zijn daarbij niet toegestaan.

5.4 Facturatie en informatie

De VRH heeft een sterke voorkeur voor het in rekening brengen van de premies op een verzamelfactuur per maand of kwartaal vooraf en het in rekening brengen van eigen risico en schade op een verzamelfactuur per maand of kwartaal achteraf. Uiteraard met voldoende specificatie naar de betreffende voertuigen, eventueel in bijlagen. De VRH hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Facturen kunnen als PDF per mail worden ingediend.

Inzicht in lopende verzekeringen, schademeldingen, historische dossiers en meerjareninformatie geeft de VRH inzicht en sturingsmogelijkheden. Hierbij heeft het zelf kunnen inzien voorkeur boven het aanvragen van informatie. Aangevuld met een contact voor vragen en overleg, zowel op niveau van een incident als overkoepelend..

Vraag 4, criterium K4; Hoe loopt de facturatie en welke informatie is voor de VRH inzichtelijk en op welke manier?

Beschrijf de factuur, facturatieproces, informatie die de VRH kan inzien en informatie die de VRH kan opvragen.

Motiveer waarom deze facturatie en informatie voor de VRH de juiste is.

Beperk uw antwoord tot maximaal 5 pagina's, inclusief bijlagen. Links of verwijzingen zijn daarbij niet toegestaan.

5.5 Methode van prijsbepaling

Geef aan hoe u de premie per voertuig berekend voor de door u aangeboden verzekering. Dus de achterliggende systematiek en de daarbij te hanteren normen. Voor de VRH is van belang dat de methode transparant is.

Eenvoudig, transparant en zelf na te rekenen van de premie is voor de VRH belangrijk. Met een duidelijke methode moet het eenvoudig zijn om nieuwe voertuigen toe te voegen zonder discussie over de verzekeringspremie. En duidelijkheid over het moment en de vorm van tariefsaanpassingen (na 2025).

Vraag 5, criterium P1; Welke methode van premieberekening wilt u voor de VRH hanteren?

Beschrijf de categorieën die u hanteert, de grondslag, premieniveau en andere relevante kenmerken.

Motiveer waarom deze methode voor de VRH de juiste is.

Beperk uw antwoord tot maximaal 4 pagina's, inclusief bijlagen. Links of verwijzingen zijn daarbij niet toegestaan.

5.6 Prijs wagenparkverzekering

In de voorgaande vraag heeft u aangegeven hoe u de premie wilt berekenen. Pas deze methode toe op de voertuigen in Bijlage 5. Wij vragen om de jaarpremie voor 2025, exclusief assurantiebelasting en BTW.

Vraag 6, criterium P2; Wat is de jaarpremie 2025 voor het VRH-wagenpark zoals opgenomen in het overzicht van Bijlage 5?

Alleen de jaarpremie 2025 per voertuig mag worden ingevuld. Het invullen of aanpassen van andere cellen is niet toegestaan.

Bijlage 1 - Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Deze is als separaat document te downloaden via www.tenderned.nl

Bijlage 2 – Concept Raamovereenkomst

Deze is als separaat document te downloaden via www.tenderned.nl

Bijlage 3 – Overzicht wagenpark VRH

Deze is als separaat document te downloaden via www.tenderned.nl

Bijlage 4 – Schadeoverzicht VRH

Deze is als separaat document te downloaden via www.tenderned.nl

Bijlage 5 – Prijzenblad

Deze is als separaat document te downloaden via www.tenderned.nl